

DÍLČÍ SMLOUVA Č. 22

k Rámcové dohodě na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV „EESSI v národních APV“

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

| | |
|-------------------------|--|
| Sídlo: | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| Ústřední ředitel: | Mgr. František Boháček |
| Osoba oprávněná jednat: | Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace |
| Kontaktní osoba: | [redacted] |
| | tel.: [redacted] e-mail: [redacted] |
| IČO: | 00006963 |
| DIČ: | Neplátce |
| Bankovní spojení: | Česká národní banka |
| Číslo účtu: | 10006-127001/0710 |
| ID datové schránky: | 49kaiq3 |

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

| | |
|-----------------------|---|
| Sídlo: | Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 |
| Jednající/Zastoupená: | [redacted] prokuristou |
| Zapsaná v OR: | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525 |
| Kontaktní osoba: | [redacted] |
| | tel.: [redacted] e-mail: [redacted] |
| IČO: | 27074358 |
| DIČ: | CZ27074358 |
| Bankovní spojení: | Československá obchodní banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 1657960/0300 |
| ID datové schránky: | qrhcwzg |

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV uzavřené mezi nimi dne 11. 10. 2019, ve znění dodatku č. 1 ze dne 29. 7. 2020 a dodatku č. 2 ze dne 25. 9. 2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.

Maximální cena za poskytnuté Služby dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

14 048 820,- Kč bez DPH,

16 999 072,20 Kč vč. DPH.

- 5.2 Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.

- 5.3 Na každé faktuře musí být uvedena následující informace:

Služba/y byla/y poskytnuta/y v rámci projektu „EESSI v národních APV, registrační číslo CZ.31.1.01/MV/22_23/0000023 z Národního plánu obnovy“.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Oprávněné osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

- Ve věcech smluvních

| | |
|------------------|----------------------------|
| Jméno a příjmení | |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | |
| Telefon | |

- Ve věcech obchodních

| | |
|------------------|----------------------------|
| Jméno a příjmení | |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | |
| Telefon | |

- Ve věcech technických

| | |
|------------------|----------------------------|
| Jméno a příjmení | |
| Adresa | Křížová 25, 225 08 Praha 5 |
| E-mail | |
| Telefon | |

Za Poskytovatele:

- Ve věcech smluvních

| | |
|------------------|------------------------------------|
| Jméno a příjmení | |
| Adresa | Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | |
| Telefon | |

- Ve věcech obchodních

| | |
|------------------|------------------------------------|
| Jméno a příjmení | |
| Adresa | Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | |
| Telefon | |

- Ve věcech technických

| | |
|------------------|------------------------------------|
| Jméno a příjmení | |
| Adresa | Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | |
| Telefon | |

7. ZÁRUKA

- 7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace jednotlivých dílčích plnění (fází).

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskyvatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskyvatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejich přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskyvatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 Poskyvatel bere na vědomí, že předmět plnění této Smlouvy bude financován z programu z Národního plánu obnovy, a že Objednatel je v důsledku této skutečnosti povinen dodržet mimo jiné i pravidla týkající se publicity. Poskyvatel se proto zavazuje, bude-li to po něm ze strany Objednatele požadováno, poskytnout Objednateli v tomto ohledu součinnost. Součinnost Poskytovatele dle předchozí věty bude spočívat zejména v opatření vybraných výstupů vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy (např. účetních dokladů – viz čl. 5. odst. 5.3 této Smlouvy, jednotlivých dokumentací, analýz a protokolů apod., případně samotného výstupu rozvoje IKR), logem či jinou informací (např. název projektu, číslo projektu, zdroj podpory apod.). Konkrétní výčet výstupů, kterých se bude povinnost publicity týkat, jakož i výčet a podobu požadovaných informací, kterými mají být tyto výstupy opatřeny, oznámí Objednatel Poskytovateli s dostatečným předstihem v průběhu plnění této Smlouvy.
- 8.6 V případě rozporů ujednání těla této Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla této Smlouvy.

- 8.7 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a podepsaná kvalifikovaným elektronickým podpisem osobou oprávněnou jednat za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele.
- 8.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:
Příloha č. 1 - Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Ing. Iva
Fortelková
Digitálně podepsal
Ing. Iva Fortelková
Datum: 2023.09.22
12:05:40 +02'00'

Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení

Ing. Iva Fortelková, MBA

ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a
koordinace

Poskytovatel

Digitálně podepsal
Datum: 2023.09.14
11:03:44 +02'00'

Asseco Central Europe, a.s.

prokurista

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 Služby spočívající v provedení rozvoje IKR budou poskytovány v souladu s čl. 3. odst. 3.1 pododst. 3.1.3 Rámcové dohody, v souladu s čl. 7. Rámcové dohody a s čl. IV. Přílohy č. 1 Rámcové dohody.

Předmětem plnění každé z níže uvedených etap specifikovaných v odst. 1.2 tohoto článku této Přílohy č. 1 jsou úpravy:

- IKR DMZ – Rozhraní informační a komunikační
- IKR EESSI – Elektronická výměna dat v rámci EU

- 1.2 Služby jsou rozděleny do následujících etap:

- **Etapa 1) – rozvoj APV EESSI I**
- **Etapa 2) – rozvoj APV EESSI II**

Etapa 1) – rozvoj APV EESSI I

Rozvojové požadavky:

- Úprava ztotožnění – u žádostí o starobní důchod doručených ze zahraničí se bude nově ztotožňovat nejen osoba žadatele a zástupce, ale i osoba dítěte (je-li v žádosti vyplněno).
- Optimalizace DB úložiště a procesů jádra aplikace pracujících s DB úložištěm za účelem zvýšení výkonu a bezpečnosti uložených dat.
- Sledování nedoručených forwardů a systémové řešení v případě selhání forwardů – příprava statistik nedoručených forwardů s důrazem na příčinu selhání. Zavedení procesu vyhodnocení selhání a následné pokusy o automatické řešení v případě selhání z důvodu nedoručení příslušných technických SED nebo z důvodu selhání na straně vlastníka případů. Vývoj dle navrženého postupu v rámci pokusu o "trojí nápravu" a zavedení postupu do praxe.
- Úpravy zdrojových kódů optimalizující výkon FE částí dodaných EK. Zdrojové kódy dodané EK nemají optimalizovanou podobu a je tedy nutné po důkladné analýze provést optimalizaci především za účelem zrychlení systému APV EESSI. Bude realizován vývoj ve smyslu oprav chybných implementací optimalizačního charakteru na úrovni volání RESTových služeb, navazování WEBsocketů, načítání FE knihoven a překladů. Dále proběhne vývoj ve smyslu oprav známých kritických chyb jádra systému RINA, které se netýkají customizací ČSSZ. Dojde k odstranění identifikovaných bezpečnostních rizik na komponentách třetích stran, které jsou součástí systému RINA.
- Redesign reakce vyhledání případů dle požadavku ve kterém je požadováno, aby se pro odd. 418 filtrovaly jednotlivé případy seřazené vzestupně dle RČ, tedy bude existovat jednoduší seznam případů bez jejich třídění dle BUC. Bude řešeno komplexně redesignem vyhledávání včetně zrušení omezení na 200 záznamů.

- Úprava umožňující lokální uzavírání případů, které lze nyní z definice RINY uzavírat pouze globálně.
- Úprava hlášení chyb souvisejících s integracemi tak, aby bylo uživateli zjevné, co je příčinou nedostupnosti.
- Úprava dialogového okna pro odeslání SED bude realizovaná dle následujícího zadání - V případě je uživatel přihlášený jako referent odd. 414, po vytvoření SED X009 se nabídne dialogové okno pro odeslání SED, přestože jako referent toto oprávnění uživatel nemá. Aplikace tomuto odeslání bez předání na aprobaci správně zabrání, uživatel ale požaduje, aby se tento dialog pro odeslání dokumentu nezobrazoval. V případě, že se referent pokusí SED sám odeslat, tj. zvolí ANO, objeví se mu chybová hláška, koncept SED se uloží a SED bude možné následně předat na aprobaci.
- Ošetření chybových hlášení a délky time-outů v rámci všech integrací tak, aby byl uživatel vždy informovaný v případě nedostupnosti integrací, jako je např. DMS nebo INP a uživatel měl tak přehled o skutečném stavu uložení např. dokumentů DMS, či INP.
- Úprava ovládacího prvku zakládání případu u instituce 11061 - na instituci 11061 bude doplněné pro roli aprobanta a manažera tlačítko pro založení případu. Pro tuto instituci připadá v úvahu založit P BUC 05. (pro ostatní P BUC, tj. P BUC 07 a 09 jsou pouze protistranou.). V komunikačním rámečku se bude rovnou nabízet pouze sektor Důchod a P BUC 05.
- Úprava funkcionality předání případu na dávkové odd. z odd. 418 dle následujícího popisu – bude doplněná možnost předání případu na dávkové odd. z odd. 418 s možností volby Se spisem či Bez spisu s povinností vybrat a to i pro automatické a ruční přiřazení na odd.
- Úprava ovládacího prvku uzavření místního případu pro P BUC 08, aby byla zajištěna možnost ručního místního uzavření případu.
- Úprava v rámci naplnění položky město z adresy z KE do SED R001.
- Úprava ovládacího prvku pro aprobanta s indikací, že převzal případ ke zpracování. Po označení případu za zpracovávaný aprobantem, si už referent nebude moct vrátit BUC zpět k editaci. Pokud bude případ označen za zpracovávaný aprobantem, budou k němu mít přístup všichni aprobanti.
- Doplnění příznaku doručeného případu na instituci 1108, se kterým nikdo dosud nepracuje a pro ukončený případ. Příznak bude zobrazený na shodném místě.
- Aktualizace data úmrtí do KE v situaci, kdy je ČSSZ doručena aktualizace původního SED.
- Úprava počtu SED na žadance pro spis tak, aby pro stejný SED nebyl uveden 2x. SED bude uveden pouze jednou, přestože přijde zároveň ve více verzích.
- Doplnění funkcionality automatického odstranění SED P6000 tak, aby nedošlo omylem k jeho odeslání na oddělení písárny. Úprava ošetří stav, kdy po uzavření BUC zůstal takto omylem odeslaný SED P6000 v zablokovaném stavu a uživatel s ním nemohl nic dělat.
- Součinnosti při migraci oddělení 411 na oddělení 412, která spočívá v zajištění toho, aby se s novým nastavením v AAA uživatelé byli schopní přihlásit na nové oddělení a následné rekonfigurace pravidel automatického přiřazení

příchozího případu na oddělení. Součástí požadavku je i přesun nevyřešených případů mezi odděleními.

- Úprava předem definovaného seznamu hledání pro speciálně přednastavené filtry na odd. 418. Bude vývojově rozšířen systém možnosti filtrování podle oddělení a nastavení filtru, ve kterém je „uzamčení“ případu (tzv. závora) uzavřená s rozdílnými způsoby řazení výsledku vyhledání. Zároveň dojde k zamezení editace přednastavených filtrů pro uživatele.
- Úprava ztotožňovacího algoritmu – uživatel v EESSI bude mít možnost editace chybných údajů v příchozím SED.
- Úprava funkcionality forwardu – při automatickém forwardu bude vyhodnocován kromě země odkladu i datum odkladu.
- Doplnění a úpravy překladů podle dokumentu schváleného věcnými garanty prekladyESSII.docx., který má Poskytovatel k dispozici.
- Úpravy IPK s ohledem na speciální znaky - vzhledem k tomu, že databáze se kterými pracuje IPK nepodporují řadu znaků, které jsou však používány napříč jmennými konvencemi členských států EK a jejich národních abeced, je třeba na úrovni APV EESSI přichystat mapování takovýchto nepovolených znaků tak, aby proces podání podnětu do IPK a procesy ztotožnění fungovaly i v případech, kdy ze zahraničí přijdou takto nepodporované znaky na úrovni datových položek SED, které jsou vůči KE ztotožňovány a nebo jsou zasílány do IPK. Změna na úrovni databází evidencí ČSSZ není z technických důvodů realizovatelná a celá tíže řešení tak zůstává na APV EESSI.
- Úpravy zdrojových kódů APV EESSI potřebných k povýšení aplikačních komponent a knihoven třetích stran na základě bezpečnostního doporučení EK. Povýšení verzí jednotlivých komponent systému RINA bude provedené z důvodu mitigace rizik spojených s kritickými bezpečnostními slabiny, které jsou spojené se starými verzemi klíčových komponent Apache, dss-xades, hazelcast a openssl. A dále z důvodu ukončení podpory stávajících verzí u komponent třetích stran v systému RINA, tedy Angular, Elasticsearch, eUI, Spring boot, Tomcat-in a BMI-WS.
- Změna systému oprávnění tak, aby bylo umožněné doplnit sekundární typy BUC k hlavním skupinám oprávnění.
- Zamezení odesílání XML příloh jako součást SED.
- Úprava zajišťující vypnutí zelených oznámení.
- Úprava pro umožnění oddělení písařny vrátit SED P6000 zpět do zpracování dávkovému oddělení.
- Úprava zdrojových kódů APV EESSI tak, aby bylo umožněno konfiguračně vypnout upozorňující notifikace na základě instituce, které si věcní garanti v budoucnu budou přát vypnout.
- Hromadné resendy – vývoj spočívá ve vytvoření mechanismu, který v případě výpadku zahraničních institucí a po jeho ukončení, umožní provést hromadné resendy případů.
- Umožnění přebírat více SED z NA najednou.
- Úprava žádosti o starobní důchod – u doručených žádostí ze zahraničí bude umožněno ztotožňovat i osobu dítěte.

Etapa 2) – rozvoj APV EESSI II

Rozvojové požadavky:

- Úprava reportů a statistik z APV EESSI tak, aby bylo možné nastavovat filtry pro reporty a statistiky individuálně věcnými garanty.
- Vývojová úprava ve smyslu odstínění uživatelů od forwardovaných případů, pokud se jedná o uživatele instituce, která slouží pouze jako forwardující prostředník.
- Doplnění funkcionality přidělení případu na konkrétního uživatele.
- Realizace nového indikátoru v rámci integrace DMS a INP. Integraci DMS a INP bude nutné ošetřit novým indikátorem, který bude uživateli při příchodu do detailu BUC informovat o tom, že nedošlo k uložení přílohy do DMS nebo INP (sledováno je pouze ukládání tiskových příloh SED v rámci automatických procesů DA). Zároveň bude doplněn automatický algoritmus, který se postará o zpětné nahrání příslušných tiskových výstupů. Funkcionalita bude postihovat zejména stavy, kdy jsou příslušné integrace z různých důvodů nedostupné, ale z hlediska APV EESSI není žádoucí, aby automatické procesy z důvodu této nedostupnosti selhaly. Uživatel o tom však musí být informován trvalým indikátorem, který bude viditelný i po opětovném přihlášení uživatele a zároveň se musí APV EESSI s takovým stavem automaticky vyrovnat po obnovení dostupnosti integrací.
- Úprava mechanismu ztotožnění pro sektor R ve smyslu zajištění mapování předávaných dat o ztotožnění, která budou udržována v DB ČSSZ EESSI formou vazby skrze International ID. Tato data budou následně zohledněna po dokončení forwardu.
- Doplnění kontroly data narození.
- Úprava kódu automatického směrování globálně přes všechny sektory, která bude zohledňovat změny ve forwardech s ohledem na zahraniční PSČ. Dále bude při automatickém forwardu vyhodnocován kromě země odkladu i datum odkladu. Pokud se již datum odkladu bude lišit od aktuálního data, nebude případ forwardován na instituci 1108.
- Globální čtenář – bude vyvinutá funkcionality pro zapamatování výsledků vyhledávání v Globálním čtenáři.
- Centrum oznámení – bude umožněno zobrazit v centru oznámení notifikace z doby před vytvořením uživatelského účtu daného referenta.
- V rámci vyhledávání a Globálního čtenáře bude přidán sloupec "Datum založení případu".
- Filtry v Centru oznámení – do přehledu notifikací bude implementovaný nový filtr s názvem „Přiřazeno uživateli“.
- Úprava Globálního čtenáře tak, aby Globální čtenář uměl vyhledávat podle zemí, případně podle všech poboček dané instituce.
- Aktualizace předem definovaných seznamů – bude vyvinutá funkcionality aktualizací předem definovaných seznamů. Odd. 324 bude mít možnost seznam vlastními prostředky aktualizovat (popřípadě zasílat dodavateli požadavky na změnu instituce, pokud dojde ke změně v CAI, pokud by nebylo možné, aby změnu provádělo přímo odd. 324).
- Doplnění ikony "Lupy".
- Umožnit otevřít SED kliknutím na dlaždici.

- Úprava pro LA sektor – vývojová úprava ztotožňovacího mechanismu pro LA sektor, z důvodu neztotožňování polských případů, zajistí zjednodušení ztotožňovacího mechanismu tak, aby kontroloval údaj z KE pouze proti prvnímu uvedenému jménu.
- Úprava předávání SED jako přílohy IPK – SED bude ukládán do DMS pouze v případě odeslání IPK. Příloha bude ukládána do DMS spolu s UID, následně ji bude možno zobrazit v UI44.
- Zavedení kontroly na správnost SED P6000 předaného na odd. písárny - Před předáním SED P6000 z dávkového odd. na odd. Písárny přes tlačítko Odeslat na odd. Písárny je třeba provést kontroly na správnost vyplnění povinných polí v SED P6000, nikoliv až před samotným odesláním SED z odd. Písárny. Zaměstnanec odd. Písárny nemá kromě vydefinovaných položek možnost opravit žádné údaje, tudíž provádět kontrolu na správnost vyplnění SED až na tomto místě je pozdě. Kontrolu je třeba navázat na tlačítko Odeslat na odd. Písárny. Pokud je v SED chyba, nemůže aprobant SED na odd. Písárny vůbec předat a musí nejdříve chyby opravit.
- Rozšíření položky Druh důchodu po zpracování doručeného SED na odd. 418, funkcionality umožňující manažerům ovládat přístup k DA funkcionalitám SED („zvednutí závory“) a tisku žádosti na vygenerování tiskového výstupu.
- Náhrada administrativního podprocesu vyjasnění/vrácení SED – úprava vytvoření SED P8000 v APV EESSI, ve smyslu vypnutí pro daný moment veškeré funkce zapracované v APV EESSI pro důchodovou agendu, aby bylo možné v příchozím BUC vytvořit a odeslat SED P8000 bez vazby na ztotožnění, uložení příloh, závoru, KE, aprobaci.
- Zavedení funkcionality „označit všechny SED za vyřízené“.
- Dotahování údajů do správy případu/„hlavičky“ z prvního příchozího SED.
- Zavedení funkcionality pro vyšší role (Globální manažer), která umožní označit přílohu za uloženou manuálně/zpracovanou mimo EESSI/zpracovanou jiným způsobem a následně označit SED za vyřízený.
- Úprava zajišťující, aby se případy nemusely znovu ztotožňovat po předání na příslušnou OSSZ přes SED X007 tedy po Forwardu.
- Plnění atributů z příchozích SED do metadat DMS - u příchozích SED P2000, P2100, P2200 budou některé stávající atributy, které se při uložení uvedeného SED ukládají do Poznámky v DMS, rovněž ukládány do příslušného metadata v DMS. Kromě již využívaných atributů se jedná i o úplně nové položky, které dosud nejsou ukládány do Poznámky v DMS, ale nyní je jejich plnění požadováno do příslušného metadata v DMS. Konkrétní atributy budou dodané věcnými garanty v rámci technické analýzy, která bude součástí požadavku.
- Plnění nových atributů z příchozích SED do pole Poznámka v DMS - u příchozích SED P2000, P2100, P2200 se budou do stávající Poznámky v DMS plnit čtyři nové atributy – jedná se o prvky „Žadatel příjmení rodné“, „Zemřelý – Příjmení“, „Zemřelý – Jméno“, „Zemřelý – RČ/EČP“. Plnění uvedených prvků je požadováno pouze do Poznámky v DMS, nikoli do metadat DMS.
- Úprava ve smyslu vyplňování pole „popis“ informacemi o zaměstnavateli v Centru oznámení - pokud jde o dlužníka zaměstnavatele, budou v Centru oznámení vyplněné informace o zaměstnavateli, tj. název a případně

identifikační číslo, pokud je v SED uvedeno nebo byl zaměstnavatel ztotožněn. Dále bude název zaměstnavatele a IČO vidět také po otevření případu nahoře v levé části obrazovky, stejně jako tomu je u dlužníků fyzických osob. Požadavek se týká jak Ústředí instituce CZ:1105, tak všech OSSZ.

- Propisování údajů o dlužníkovi (fyzická osoba i zaměstnavatel) - vývojová úprava zajistí, aby u BUC R_BUC_05, R_BUC_06 a R_BUC_07 byly při vytvoření odpovědi jakýmkoli SED (včetně horizontálních i administrativních) v nově vytvářeném SED vyplněny údaje o dlužníkovi (u dlužníka fyzických osob: jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, u dlužníka zaměstnavatele: název zaměstnavatele, IČO).

1.3 Součástí poskytování Služeb jsou v souladu s čl. IV. přílohy č. 1 Rámcové dohody tyto činnosti:

- Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření IKR.
- Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR podle požadavků Objednatele.
- Uvedení úprav a rozšíření IKR do produkčního provozu.

1.4 Zvýšená podpora po nasazení bude prováděna dle čl. 7. odst. 7.3 Rámcové dohody.

1.5 Zvýšená podpora po nasazení do produkčního prostředí bude prováděna po dobu 2 týdnů.

2. AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

2.1 Akceptace výše uvedených etap bude provedena na základě odsouhlasených akceptačních protokolů pro každou etapu zvlášť, tj. Etapu 1) a Etapu 2) po splnění níže uvedených akceptačních kritérií. Akceptační protokoly budou obsahovat popis provedení plnění.

2.2 Akceptační kritéria:

a) **Etapa 1)**

Fáze 1: Objednateli byl předán Návrh řešení ke všem požadovaným úpravám.

Fáze 2: Objednateli byla předána aktualizovaná provozní, instalační a uživatelská dokumentace. Plně funkční upravená verze IKR je nainstalovaná do produkčního prostředí Objednatele. Objednateli byly předány aktualizované zdrojové kódy a instalační balíčky.

Fáze 3: Byla poskytnuta zvýšená podpora po nasazení do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů v souladu s čl. 7. odst. 7.3 Rámcové dohody a upravená verze IKR je rutinně provozována v produkčním prostředí Objednatele.

b) **Etapa 2)**

Fáze 1: Objednateli byl předán Návrh řešení ke všem požadovaným úpravám.

Fáze 2: Objednateli byla předána aktualizovaná provozní, instalační a uživatelská dokumentace. Plně funkční upravená verze IKR je nainstalovaná do produkčního prostředí Objednatele. Objednateli byly předány aktualizované zdrojové kódy a instalační balíčky.

Fáze 3: Byla poskytnuta zvýšená podpora po nasazení do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů v souladu s čl. 7. odst. 7.3 Rámcové dohody a upravená verze IKR je rutinně provozována v produkčním prostředí Objednatele.

3. SPECIFIKACE CENY

3.1 Maximální cena Služeb je stanovena výpočtem, ve kterém jsou použity:

a) sazby za člověkodenní (dále jen „**ČD**“) pracovníků (specialistů) Poskytovatele, kteří budou ustaveni do rolí, jež se budou podílet na poskytování Služeb tak, jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 Rámcové dohody;

b) maximální pracovní doby pro jednotlivé pracovníky/role při poskytování Služeb dle této Smlouvy.

Pracnost dílčího plnění – Etapa 1)

| Role | ČD | Cena za ČD v Kč bez DPH | Cena v Kč bez DPH |
|--|----|-------------------------|---------------------|
| 1. Projektový manažer, respektive manažer odpovědný za zakázku: | | | 662 500,00 |
| 2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay: | | | 1 145 400,00 |
| 3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay | | | 0,00 |
| 4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM): | | | 0,00 |
| 5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay: | | | 1 612 000,00 |
| 6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM): | | | 0,00 |
| 7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay: | | | 1 223 040,00 |
| 8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM): | | | 0,00 |
| 9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay: | | | 0,00 |
| 10. Specialista pro bezpečnost IS | | | 174 720,00 |
| 11. Analytik pro portálová řešení | | | 0,00 |
| 12. Pracovník Service Desk | | | 1 003 000,00 |
| 13. Specialista platformy Oracle DB | | | 0,00 |
| 14. Specialista platformy Microsoft Windows Server | | | 0,00 |
| 15. Senior vývojář na platformě LifeRay | | | 1 638 000,00 |
| 16. Procesní analytik | | | 873 600,00 |
| 17. Systémový specialista | | | 0,00 |
| 18. Specialista na datové sítě | | | 0,00 |
| 19. Provozní manažer | | | 0,00 |
| Celkem bez DPH | | | 8 332 260,00 |

Maximální cena za provedení dílčího plnění – Etapa 1) dle této Smlouvy činí 8 332 260,- Kč bez DPH tj. 10 082 034,60 Kč vč. DPH.

Pracnost dílčího plnění – Etapa 2)

| Role | ČD | Cena za ČD v Kč bez DPH | Cena v Kč bez DPH |
|--|----|-------------------------------|----------------------|
| 1. Projektový manažer, respektive manažer odpovědný za zakázku: | | | 225 000,00 |
| 2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay: | | | 814 200,00 |
| 3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay | | | 0,00 |
| 4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM): | | | 0,00 |
| 5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay: | | | 975 000,00 |
| 6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM): | | | 0,00 |
| 7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay: | | | 698 880,00 |
| 8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM): | | | 0,00 |
| 9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay: | | | 0,00 |
| 10. Specialista pro bezpečnost IS | | | 274 560,00 |
| 11. Analytik pro portálová řešení | | | 0,00 |
| 12. Pracovník Service Desk | | | 424 800,00 |
| 13. Specialista platformy Oracle DB | | | 0,00 |
| 14. Specialista platformy Microsoft Windows Server | | | 0,00 |
| 15. Senior vývojář na platformě LifeRay | | | 1 485 120,00 |
| 16. Procesní analytik | | | 819 000,00 |
| 17. Systémový specialista | | | 0,00 |
| 18. Specialista na datové sítě | | | 0,00 |
| 19. Provozní manažer | | | 0,00 |
| Celkem bez DPH | | | 5 716 560,00 |

Maximální cena za provedení dílčího plnění – Etapa 2) dle této Smlouvy činí 5 716 560,- Kč bez DPH, tj. 6 917 037,60 Kč vč. DPH.

4. HARMONOGRAM

4.1 Projektové milníky poskytování Služeb

Etapa 1)

| Fáze | Popis plnění | Termín (týdny) |
|--------|---|----------------|
| Fáze 1 | Předání Návrhů řešení. | T + 3 |
| Fáze 2 | Předání aktualizované provozní, instalační a uživatelské dokumentace. Nasazení upravené verze IKR do produkčního prostředí včetně předání aktualizovaných zdrojových kódů a instalačních balíčků. | T + 6 |
| Fáze 3 | Poskytování zvýšené podpory v délce dvou týdnů od nasazení do produkčního prostředí – konečný termín plnění. | T + 8 |
| | Fakturační milník | T + 9 |

T = den nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. 8. odst. 8.1 této Smlouvy

Etapa 2)

| Fáze | Popis plnění | Termín (týdny) |
|--------|---|----------------|
| Fáze 1 | Předání Návrhů řešení. | T + 5 |
| Fáze 2 | Předání aktualizované provozní, instalační a uživatelské dokumentace. Nasazení upravené verze IKR do produkčního prostředí včetně předání aktualizovaných zdrojových kódů a instalačních balíčků. | T + 10 |
| Fáze 3 | Poskytování zvýšené podpory v délce dvou týdnů od nasazení do produkčního prostředí – konečný termín plnění. | T + 12 |
| | Fakturační milník | T + 13 |

T = den nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. 8. odst. 8.1 této Smlouvy

5. SOUČINNOST

5.1 Nutným předpokladem pro řádné plnění dle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s předmětem plnění této Smlouvy bezprostředně souvisejí.

5.2 Technická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí relevantní dokumentace a dalších podkladů, které jsou nutné pro poskytování Služeb.

- Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k systému IKR Poskytovateli tak, aby pracovníci Poskytovatele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místě plnění.
- Zajištění součinnosti stávajících a budoucích dodavatelů ostatních subsystémů IIS ČSSZ, s nimiž je IKR integrováno.
- Zajištění součinnosti při analýze zdrojových dat, buď s využitím aplikačního programového vybavení pro nahlížení do zdrojových dat, nebo zajištění spuštění Poskytovatelem připravených a Objednatelem schválených dotazovacích SQL příkazů nad zdrojovými daty.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.

5.3 Analytická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce při analýze vad, při schvalování návrhu a postupu odstranění vady.
- Spolupráce při provedení odstranění a akceptaci odstranění vady.

5.4 Personální předpoklady a role

Níže jsou uvedeny požadované role osob poskytujících na straně Objednatele součinnost uvedenou v odst. 5.1, 5.2 a 5.3 tohoto článku této Přílohy č. 1:

- vedoucí projektu,
- garant aplikace,
- klíčový uživatel,
- datový specialista,
- správce infrastruktury.

5.5 Projektové předpoklady

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu ze strany Objednatele:

- Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
- Účast při analýze stavu a návrhu řešení odstranění vady (klíčový uživatelé, datový specialisté).
- Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.

6. SOULAD SE STANDARDY

6.1 Služby dle této Smlouvy budou provedeny dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů je uveden v následující tabulce:

| Číslo | Název souboru | Název dokumentu | Verze |
|-------|--|--|---------------|
| 1. | std_db_20200124_v0.98.pdf | Standard databází Oracle | 0.98 |
| 2. | std_inet_1_12.doc | Standard připojení k Internetu | 1.12 |
| 3. | std_pošta_1_01.pdf | Standard poštovního systému ČSSZ | 1.01 |
| 4. | std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf | Standard AD DNS DHCP | 2.05 |
| 5. | std_AVO1_11.pdf | Standard Antivirové ochrany | 1.11 |
| 6. | Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf | Standard systémové konfigurace pracovní stanice | 3.10 |
| 7. | std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf | Standard metodiky vývoje | 1_0_21 |
| 8. | std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf | Standard Release managementu | 1_2_7 |
| 9. | std_net_2.2.zip | Standard síťové infrastruktury | 2.2 |
| 10. | Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf | Programátorské konvence.NET | 1_0_19 |
| 11. | BizTalkDevelopmentStandard.v3.pdf | Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server | 3.00 |
| 12. | AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf | Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu | 9.06 |
| 13. | Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf | Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle | 0.5 |
| 14. | Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4.3.3.pdf | API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA – Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS | 4.3.3 |
| 15. | CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf | Standard provozu databáze Oracle | 1.13 |
| 16. | std_srv_0.6.pdf | Standard systémové konfigurace aplikačních serverů | 0.6 |
| 17. | std_PKI_v2.pdf | Standard pro PKI | 2.0 |
| 18. | Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc | Standard komunikace Servicedesku s externími firmami | 1.00 |
| 19. | Std provoz prostředí v4.pdf | Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx | 4.00 |
| 20. | Std SQL Serverů v0.01.pdf | Provozní standard SQL Serverů | 0.01 |
| 21. | Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf | Standard požadavků na formu a obsah logů | 1.10 |
| 22. | Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf | Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele | 1.00 |

| Číslo | Název souboru | Název dokumentu | Verze |
|-------|---|---|------------|
| S6.1. | Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf | Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data | 0.4 |
| S6.2. | Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf | Standard Tvorba IRI RDF zdrojů | 0.2 |
| S6.3. | Standard Využívání KE.pdf | Standard využívání kmenových evidencí | 0.4 |
| S6.4. | Standard Využívání datového katalogu.pdf | Standard využívání datového katalogu | 0.5 |
| S6.5. | Standard Číselníky ČSSZ.pdf | Standard Číselníky ČSSZ | 0.5 |

7. SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

| | |
|----------|---|
| AAA | System autorizace, autentizace a auditu uživatelů |
| APV | Aplikační programové vybavení |
| BUC | Business Use Case |
| CAI | Clerk Access Interface (Uživatelské rozhraní, které umožňuje oprávněným uživatelům upravovat informace a oprávnění institucí) |
| ČSSZ | Česká správa sociálního zabezpečení |
| DA | Důchodová agenda |
| DB | Databáze |
| DMS | Document Management System |
| DMZ | Demilitarizovaná zóna |
| EČP | Evidenční číslo pojistěnce |
| EESSI | Electronic Exchange of Social Security Information |
| EK | Evropská komise |
| FE | Front End |
| GUI | Graphic User Interface |
| IČO | Identifikační číslo osoby |
| ID | Identifikátor |
| IIS ČSSZ | Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení |
| IKR | Informační a komunikační rozhraní |
| INP | Databáze nárokových podkladů |
| IPK | Interní podnět kmenových evidencí |
| IS | Informační systém |
| JPŘ PSV | Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí |
| KE | Kmenové evidence |
| LA | Legislation Applicable |
| NA | Národní aplikace |
| NPO | Národní plán obnovy |
| OFM | Oracle Fusion Middleware |
| OSSZ | Okresní správa sociálního zabezpečení |
| PSČ | Poštovní směrovací číslo |
| R | Recovery – sektor Vymáhání pohledávek |
| RČ | Rodné číslo |

| | |
|------|--|
| RINA | Reference Implementation for National Applications |
| SED | Structured Electronic Documents |
| SQL | Structured Query Language |
| UID | Unique identifier – Jedinečný identifikátor |
| UI44 | Správa kmenových evidencí |
| XML | Extensible Markup Language |