

Práva a povinnosti STUDYLINE

- 1) STUDYLINE se zavazuje rezervovat Zájemci Poznávací pobyt ihned po připsání Zálohy nebo Celkové ceny na Účet.
- 2) STUDYLINE se zavazuje předat Zájemci veškeré podklady o zajištěném Poznávacím pobytu do odjezdu Zájemce na Poznávací pobyt elektronicky nebo v provozovně STUDYLINE.
- 3) STUDYLINE se zavazuje, že po dobu trvání Poznávacího pobytu bude Zájemci asistovat při řešení případných dotazů a problémů souvisejících s Poznávacím pobytům.
- 4) STUDYLINE se zavazuje, že zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s uzavíráním této smlouvy a splněním podmínek v ní stanovených.
- 5) STUDYLINE má právo od této smlouvy odstoupit v případě, kdy Zájemce podstatným způsobem porušuje svoje povinnosti dle této smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména neuhrazení Zálohy nebo Celkové ceny Poznávacího pobytu na Účet STUDYLINE řádně nebo včas, opakované neposkytnutí součinnosti nebo uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů. Účinky odstoupení nastávají ke dni doručení projevu vůle Zájemci.
- 6)

V.

Práva a povinnosti Zájemce

- 1) Zájemce má právo na řádné poskytnutí služeb uvedených v této smlouvě.
- 2) Zájemce je povinen sdělovat STUDYLINE úplné, nezkrácené a pravdivé údaje rozhodné pro uzavření této smlouvy. STUDYLINE neodpovídá za škodu případně vzniklou uvedením nesprávných údajů ze strany Zájemce.
- 3) Zájemce je oprávněn STUDYLINE udělovat pokyny, kterými nastaví parametry Poznávacího pobytu. Po uzavření této smlouvy je možné parametry Poznávacího pobytu měnit (rozšiřovat či zužovat) pouze se souhlasem STUDYLINE.
- 4) Zájemce má právo od této smlouvy kdykoliv odstoupit, přičemž účinky odstoupení nastávají ke dni doručení projevu vůle STUDYLINE. Účinností odstoupení ze strany Zájemce není dotčeno ustanovení čl. VI. této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že odvolání příkazu ve smyslu občanského zákoníku považují za odstoupení od smlouvy.

VI.

Ukončení smlouvy

- 1) Dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany Zájemce nebo STUDYLINE, je Zájemce povinen uhradit stornovací poplatek dle podmínek uvedených v odstavci 2) tohoto článku. Stornovací poplatek dle podmínek uvedených v odstavci 2) tohoto článku je Zájemce povinen uhradit i v případě nenastoupení na Poznávací pobyt z jakýchkoliv důvodů na straně Zájemce (zejména uvedení nesprávných údajů nebo neposkytnutí dostatečné součinnosti Zájemcem dle čl. IV. odst. 6 této smlouvy).
- 2) Zájemce bere na vědomí a souhlasí s následujícími stornovacími poplatky:
 - a) rozhodná skutečnost nastala do 31. dne přede dnem Zahájení pobytu - 30 % z Celkové ceny,
 - b) rozhodná skutečnost nastala v období mezi 30. až 20. dnem přede dnem Zahájení pobytu - 50 % z Celkové ceny,
 - c) rozhodná skutečnost nastala v období mezi 19. a 11. dnem přede dnem Zahájení pobytu - 70 % z Celkové ceny,
 - d) rozhodná skutečnost nastala v období mezi 10. až 5. dnem přede dnem Zahájení pobytu - 90 % z Celkové ceny,
 - e) rozhodná skutečnost nastala v posledních 4 dnech přede dnem Zahájení pobytu, v den Zahájení pobytu nebo kdykoliv po Zahájení pobytu - 100 % z Celkové ceny.
- 3) Uhrazená Celková cena po odečtení stornovacího poplatku bude Zájemci uhrazena bezhotovostně bankovním převodem ve prospěch účtu Zájemce nejpozději do 30 dnů po vzniku rozhodné skutečnosti. Vrácením příslušné části Celkové ceny se povinnosti STUDYLINE dle této smlouvy považují za splněné.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se bude řídit ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Tato smlouva mezi Zájemcem a STUDYLINE představuje právní důvod pro shromažďování, uchovávání a zpracování osobních údajů ze strany STUDYLINE v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR). Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro účel plnění ze smlouvy uzavřené mezi Zájemcem a STUDYLINE. Informace o ochraně osobních údajů lze nalézt na webových stránkách www.Studyline.cz.
- 3) Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 12.9.2023

V Hradci Králové dne 21.9.2023

