

Kupní smlouva č. 20230524

s převodem licence podle ustanovení § 2079 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Obchodní jméno: **KP-SYS spol. s r.o.**
Sídlo: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice
Registrace Krajský soud v Hradci Králové, obchodní rejstřík, odd. C vl.č. 8682
Bankovní spojení: 271919633/0300 ČSOB Pardubice
IČO: 64824390
DIČ: CZ64824390
Zastoupena: Ing. Petr Štefan, jednatel
(dále jen "dodavatel")

a

Obchodní jméno: **město Otrokovice**
Sídlo: nám. 3. května 1340, 765 02 Otrokovice
IČO: 00284301
DIČ: CZ284301
Zastoupena: Bc. Hanou Večerkovou, DiS., starostkou města
(dále jen "odběratel")

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je převod všech dotčených práv a časově neomezené licence k používání software Verbis AKV pro 5 uživatelů, software Portaro – webový katalog (k Verbis AKV 5 už.) a software modulu Revize.
2. Součástí předmětu smlouvy je i instalace software modulů a převod dat z Verbis verze 1.2.
3. Dodavatel se zavazuje k technické podpoře výše uvedených softwarů na dobu určitou, tj. od 1.6.2023 do 31.5.2026.
4. Specifikace technické podpory je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Čas, místo a podmínky plnění

1. Předmět smlouvy dle bodu II. bude dodavatelem dodán do 60 dní od nabytí účinnosti smlouvy. Místem předání předmětu smlouvy je sídlo odběratele.
2. Předmět smlouvy je dodán okamžikem podpisu přijímacího protokolu po jeho předání a uvedení do rutinního provozu u odběratele.
3. Předmět smlouvy je duševním vlastnictvím dodavatele. Dodavatel převádí za úplatu na odběratele pouze právo užívání předmětu smlouvy. Právo užívání předmětu smlouvy nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Odběratel je oprávněn provozovat předmět převodu jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na stanoveném počtu pracovních stanic dle předmětu smlouvy.
5. Odběratel je oprávněn pořídit kopii předmětu převodu jen pro účely archivace popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že odběratel pořídí nebo strpí vědomé pořízení jakékoliv další kopie předmětu převodu, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva dodavatele.
6. Jednáním za knihovnu ve věcech odborných a převzetím předmětu této smlouvy je za odběratele pověřen/a Martin Maňásek, tel. 577680266, e-mail: manasek@muotrokovice.cz.
7. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě, kde ujednají související podmínky plnění.
8. V rámci podpory systému má odběratel nárok na:
 - přístup do připomínkového systému zhotovitele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí.
 - přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy
 - zvýhodněnou sazbu servisních hodin na pracovišti objednatele podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS
 - bezplatné služby programátora v množství 4 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin
 - vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58)
 - zálohy databáze na servery dodavatele (pokud je to dodavateli umožněno)
 - hlášení závad a provozních problémů

IV. Cena a placení

1. Za řádné splnění předmětu smlouvy náleží dodavateli odměna.
2. Cena předmětu plnění bod II.1 je 181 696,- Kč bez DPH 21 %, tj. 219 852,- Kč s DPH.
3. Cena předmětu plnění dle bodu II.2 je 7 120,- Kč bez DPH 21%, tj. 8 615,- Kč s DPH.
4. Cena předmětu plnění dle bodu II.3 je součástí kupní ceny dle bodu IV.2.
5. Zvýhodněná sazba servisních hodin v případě úprav a zásahů nad rámec plnění smlouvy je stanovena na 990,- Kč bez DPH v zákonné výši s platností do vydání dalšího ceníku dodavatele uvedeného na www.kpsys.cz. Cestovní náklady jsou fakturovány zvlášť.
6. Placení (platební podmínky)
 - a) Odběratel uhradí částku dle odstavce 2 a 3 tohoto článku na základě faktury vystavené dodavatelem ke dni převzetí předmětu smlouvy dle bodu III.2 doloženým oběma stranami podepsaným přijímacím protokolem.

- b) Dodavatel vystaví fakturu na úhradu ceny výše uvedeného předmětu smlouvy se lhůtou splatnosti 14 dnů.
- c) Při nedodržení termínů dodávky dle bodu III.1. ze strany dodavatele se snižuje cena dodávky o 0,01 % za každý den prodlení.

V. Záruky za provedené dílo

- 1. Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené odběratelem činí 24 měsíců od data převzetí.
 - 2. Dodavatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
 - 3. Záruční opravy budou provedeny zdarma.
 - 4. Vada, kterou dodavatel neodstraní vzdáleným přístupem na aktuální verzi aplikace se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou zaslány elektronickou cestou neodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud nebude možné řešení oprav telefonickou nebo elektronickou cestou, bude oprava provedena na adrese odběratele.
 - 5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na adrese odběratele, je odběratel povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
6. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
 - b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
 - c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
 - d) chybným nastavením konfigurace programu odběratelem
 - e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků odběratele
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem
 - i) záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
 - j) požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci

VI. Ochrana osobních údajů

- 1. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny odběratele. Dodavatel je povinen upozornit odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení odběratele, že odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
- 2. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že odběratel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat odběratele.

3. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro odběratele a poskytnout odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
4. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo 577680266 a na emailovou adresu manasek@muotrokovice.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
5. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen odběrateli při plnění povinnosti odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
6. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné odběratelem nebo jiným auditorem, kterého odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
7. Dodavatel je odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
8. Je-li pro účel kontroly správného fungování programu, odstranění vady nebo další vývoj programu nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Zapojení dalšího Dodavatele

1. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení odběratele. V případě obecného písemného povolení dodavatel odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako má dodavatel.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (slovy: třech) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu. Dodavatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, odběratel obdrží dvě vyhotovení

této smlouvy, bude-li smlouva podepsaná v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovená v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

2. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu poslední stranou a účinná dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném a účinném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy, včetně příloh a případných dodatků, zajistí odběratel. Dodavatel dále výslovně souhlasí s uveřejněním smlouvy, včetně příloh a případných dodatků, a všech údajů a informací o něm.
3. Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenováni a vyjádřeni; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčena.
4. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
5. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.
6. Doložka dle § 41 obecního zřízení: Uzavření této smlouvy schválila Rada města Otrokovice dne 23. 08. 2023 usnesením č. RMO/3/14/23.

Příloha č. 1: Předmět plnění podpory a servisu knihovního systému Městské knihovny Otrokovice (KS - knihovní systém)

V Pardubicích dne 14.09.2023

V Otrokovicích dne 06.09.2023

Ing. Petr Štefan, jednatel

Bc. Hana Večerková, DiS., starostka města

Příloha č.1 ke Smlouvě č. 20230524

Předmět plnění podpory a servisu knihovního systému Městské knihovny Otrokovice (KS - knihovní systém)

V rámci podpory budou vykonávány následující činnosti

1. Dodavatel provádí technickou a uživatelskou podporu. Dodavatel především:

- udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků KS
- provádí opravy detekovaných vad v celém KS
- pro všechny prvky/komponenty, které jsou implementovány do systémového prostředí odběratele a byly dodány jako součást KS, dodavatel se souhlasem odběratele implementuje a otestuje též všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS

2. Poskytování nových verzí - dodává v celém KS všechny úpravy (aniž musí být odběratelem využity), zejména:

- aktualizace (tj. nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) vyvolané zejména změnami legislativního prostředí ČR či EU. Aktualizací KS je rovněž míněna jakákoliv aktualizace vyvolaná vlastním rozvojem KS, nezahrnuje však rozvoj dle specifických požadavků odběratele,
- všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS v reálném předstihu s ohledem na provoz odběratele.

3. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad

- k provozování KS poskytuje dodavatel službu Hotline nebo Helpdesku
- služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline nebo Helpdesk, která zahrnuje:
 - evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad KS,
 - konzultační podporu v oblasti používání KS,
 - evidenci požadavků na konzultace v místě odběratele.
- služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin
- dodavatel poskytne kontaktním osobám (viz článek III.6) odběratele pověřených údržbou a rozvojem KS pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby:
- portálové řešení: HelpDesk
- elektronická adresa: <https://support.kpsys.cz/>
- telefonní linka: 466655055