**Smlouva o poskytování datových služeb MPSV– Gigabit Na Poříčním právu 1/376**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi smluvními stranami:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

zastoupena: Mgr. Karlem Svítilem, ředitelem odboru provozu ICT

IČO: 00551023

č. účtu: 2229001/0710

(dále jen „Objednatel“), na straně jedné

a

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen/a: Remigius Machura, Key Account Manager, na základě pověření

ze dne 10. 11. 2020

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

**Článek 1**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu pod názvem ***„Poskytování datových služeb MPSV – Gigabit Na Poříčním právu 1/376"*** (dále jen „Veřejná zakázka“)Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku a tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
  2. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněných v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.

**Článek 2**

**Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele pro Objednatele poskytovat datové služby dle Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogového listu KIVS DATA\_INTERNET-SYM\_003.02 – Symetrický internet na MPSV Na Poříčním právu 1/376 (dále jen „Služby“) a povinnost Objednatele řádně poskytnuté plnění převzít a uhradit Poskytovateli cenu sjednanou v souladu s článkem 6 této Smlouvy.
  2. Podrobná specifikace Služeb je uvedena rovněž v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Poptávkový list“).

**Článek 3**

**Kontaktní osoby pro účely Smlouvy**

* 1. Kontaktní osobou Objednatele, tj. osobou pověřenou pro účely této Smlouvy, neoznámí-li Objednatel Poskytovateli jinak, je Mgr. Karel Svítil, ředitel odboru provozu ICT, e-mail: [karel.svitil@mpsv.cz](mailto:jaroslav.dolansky@mpsv.cz), tel.:  *neveřejný údaj*.
  2. Kontaktní osobou Poskytovatele, tj. osobou pověřenou pro účely této Smlouvy, neoznámí-li Poskytovatel Objednateli jinak, je Remigius Machura*,* e-mail: *neveřejný údaj* , tel.: *neveřejný údaj*.Výše uvedená osoba je oprávněna k veškerým úkonům a jednáním v souvislosti s realizací Služeb včetně reklamačního řízení.

**Článek 4**

**Součinnost**

* 1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb.,   
     o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Objednatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Objednateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele   
     v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.
  2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s úhradou jednotlivých peněžních závazků.

**Článek 5**

**Místo plnění**

5.1. Místem plnění je ICT prostředí Objednatele – Hlavní město Praha. Instalace proběhne na adrese Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2.

**Článek 6**

**Platební podmínky, akceptace**

* 1. Cena za služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy je uvedena v Poptávkovém listu, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy.
  2. Ceny uvedené v Poptávkovém listu jsou konečné a závazné po celou dobu platnosti  
     a účinnosti této Smlouvy. Jakoukoliv z cen v Poptávkovém listu je možno překročit v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude částka odpovídající DPH ponížena.
  3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, cena za Služby bude Poskytovatelem fakturována měsíčně.
  4. Nárok Poskytovatele na vystavení daňového dokladu vzniká od počátku Doby poskytování Služby dle čl. 7.5, resp. čl. 14.2. Smlouvy, není-li Poskytovatelem a Objednatelem písemně dohodnuto jinak.
  5. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Objednateli daňový doklad na příslušnou částku. Splatnost faktur doručených Objednateli od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
  6. Jakýkoliv daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Objednateli nejpozději do sedmnáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Objednateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, paušální platby, instalačního poplatku, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně   
     s Objednatelem.
  7. K prvnímu vystavenému dokladu za poskytované Služby je Poskytovatel povinen připojit kopii Předávacího protokolu, dle vzoru v Příloze č. 5, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
  8. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
  9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů či námitek. V takovém případě se ruší doba splatnosti této faktury a nová lhůta splatnosti počíná opětovně běžet doručením opravené faktury Objednateli.
  10. Smluvní strany sjednávají, že se nepřipouští zálohové platby.
  11. Poskytovatel prohlašuje, že cena uvedená v Poptávkovém listu, je stanovena správně a dostatečně a zahrnuje splnění veškerých povinností Poskytovatele, nákladů Poskytovatele a všechny věci a činnosti nezbytné pro řádnou realizaci předmětu Smlouvy a rovněž náklady spojené s případným odstraněním vad či nedostatků v rámci plnění předmětu Smlouvy.
  12. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy přezkoumal a prověřil možnosti  
      a podmínky realizace předmětu Smlouvy a potvrzuje, že lze za cenu a stanovených podmínek předmět Smlouvy Objednateli řádně poskytnout a dodat. Poskytovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**Článek 7**

**Úroveň služeb**

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky stanovenými v Katalogovém listu služby. Za správnost poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:
  2. vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících  
     z právních předpisů nebo ze Smlouvy); nebo
  3. vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
  4. vzniklé v důsledku plánované provozní výluky poskytované Služby, o které musí Poskytovatel předem informovat kontaktní osobu Objednatele, která musí navržený termín plánované výluky prokazatelně písemně odsouhlasit. Hlášení plánovaných provozních výluk ze strany Poskytovatele budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, jichž se výluka týká, tj. minimálně KIVS ID, lokalizaci a kapacitu Služby dle Poptávkového listu.
  5. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů (v podobě přesných hodnot výsledků měření Kvalitativních ukazatelů), a to za období každého kalendářního měsíce poskytování Služeb. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelem na delší době uchování.
  6. Poskytovatel je povinen na žádost kontaktní osoby Objednatele sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní kontaktní osobě Objednatele souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci, které budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, tj. minimálně vymezení KIVS ID, lokalizace a kapacity Služby, dle Poptávkového listu. Souhrnné výkazy a přehledy plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen předkládat v přehledné formě tak, že jejich obsahem budou výlučně údaje ke Službám, které jsou poskytovány na základě této Smlouvy.

V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů, dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. V případě, že má kontaktní osoba Objednatele oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

* 1. Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Objednatele provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je rozhodný výsledek měření Objednatele.
  2. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Objednateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Objednateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služby nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v Katalogovém listu Služby, (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem (individuálním harmonogramu). Odlišné ujednání Doby zavedení Služby v rámci individuálního harmonogramu (viz výše bod iii) bude aplikováno přednostně před stanovením Doby zavedení Služby v Katalogovém listu Služby.
  3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet nabytím účinnosti Smlouvy, a končí okamžikem, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování všech Služeb obsažených v Poptávkovém listu Objednateli a Objednatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, tj. dnem podepsání Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, ze strany Poskytovatele a Objednatele, nejpozději však uplynutím Doby zavedení Služby, bez ohledu na to, zda je Poskytovatelem Služba skutečně zavedena a zda je tedy Objednatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu Zavedení služby dle této Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Objednatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Den následující po dni podpisu Předávacího protokolu ze strany Poskytovatele a Objednatele nebo uplynutím Doby zavedení Služby začíná běžet Doba poskytování Služby dle čl. 14. 2. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Objednateli harmonogram postupu při zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Objednatele.

* 1. Po dobu, kdy Objednatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Objednatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Objednatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stanovená dosavadní Doba zavedení Služby).
  2. Poskytovatel je povinen pro zřízenou a předávanou Službu předložit Objednateli měřící protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s technickými parametry služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu Služby a v Poptávkovém listu Služby. Tento měřící protokol bude zaslán v elektronické formě na kontaktní osobu ke kontrole a schválení. Měřící protokol bude součástí Předávacího protokolu k zřízené a předávané Službě.

**Článek 8**

**Řešení incidentů a servicedesk**

* 1. Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.
  2. V případě, že bude ze strany Objednatele nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
  3. Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:
     + 1. Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným Objednateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Objednateli;
       2. v případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytované Služby, jíž se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služby se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
       3. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 13.10 Smlouvy;
       4. v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Objednatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

**Článek 9**

**Integrace, migrace**

* 1. Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Objednatele a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Objednatele mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Objednatele byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Objednatele do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Objednatele (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Objednatele (ochrana investic), na provozní potřeby Objednatele a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Objednatele. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Objednatele a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Objednatele do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.
  2. Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Objednateli maximální součinnost novému poskytovateli a Objednateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Objednateli nebyla narušena. Sdělí-li Objednatel nebo jím pověřená osoba takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace Služeb a předat jej Objednateli nebo jím pověřené osobě. Objednatel nebo jím pověřená osoba, Poskytovatel a nový poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb.
  3. Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Objednateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Objednatel nebo jím pověřená osoba takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Objednateli nebo jím pověřené osobě. Objednatel nebo jím pověřená osoba a Poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb.
  4. Na výzvu kontaktní osoby Objednatele je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s kontaktní osobou Objednatele nebo osobami pověřenými Objednatelem, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 7 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s Objednatelem, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

**Článek 10**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že jím realizovaný předmět Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na předmět Smlouvy vztahují.
  2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy svědomitě, řádně, včas, v náležité kvalitě  
     a dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na skryté překážky nebo na nesprávnost pokynů Objednatele, při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že plnění předmětu Smlouvy bude realizováno v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, nebude zatíženo jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
  4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu kontaktní osoby Objednatele uvedené v článku 3 této Smlouvy poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele), s výjimkou poddodavatelů uvedených Poskytovatelem v Příloze č. 8. Smlouvy. Předchozí písemný souhlas Objednatele je rovněž nezbytný pro změnu poddodavatele.
  5. V případě užití třetí osoby (poddodavatele) při dodávce plnění nebo dodávky dle této Smlouvy, resp. jeho části, není Poskytovatel oprávněn zprostit se odpovědnosti za řádné poskytnutí plnění, tedy odpovídá, jako by plnění poskytoval sám.
  6. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou plnění nebo dodávky nebo služeb z veřejných výdajů.
  7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním této Smlouvy.
  8. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu dle § 1895 a násl. občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.

**Článek 11**

**Ochrana informací, mlčenlivost**

* 1. Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.
  2. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním smlouvy v souladu s platnými   
     a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé Smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy.

**Článek 12**

**Ochrana duševního vlastnictví**

12.1. V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Poskytovatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Objednateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Objednatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Službu o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Objednatel nebo třetí osoba  
v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

**Článek 13**

**Odpovědnost za škodu, vady plnění, sankce**

* 1. Smluvní strany jsou povinny k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou povinny si nahradit. Poskytovatel plně odpovídá za plnění dle této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění realizuje prostřednictvím třetí osoby, tj. poddodavatele.
  2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
  3. Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy nesplní Kvalitativní ukazatel „*Doba zavedení Služby*“ tak, jak je tento vymezen v čl. 7.5. Smlouvy, a dostane se tak do prodlení se zavedením Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následující tabulky:

**Tabulka č. 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 5% z měsíční ceny dané Služby | při prodlení do 3 pracovních dnů včetně |
| 10% z měsíční ceny dané Služby | při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně |
| 20% z měsíční ceny dané Služby | při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně |
| 1% z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení,  a to za každý pracovní den prodlení | při prodlení 29 a více pracovních dnů |

Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle výše uvedené tabulky se jednotlivé sazby smluvní pokuty, stanovené v jednotlivých řádcích tabulky, nesčítají. V případě nedodržení Kvalitativního ukazatele „Doba zavedení Služby“ u jednotlivé Služby se vždy použije jen jedna ze stanovených sazeb smluvní pokuty.

* 1. Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „*dostupnost*“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

(M – N)/M) x 100

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Stanovení výše smluvní pokuty:

* + - 10% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1% a méně než 0,2%,
    - 20% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2% a méně než 0,5%,
    - 40% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5% a méně než 0,7%,
    - 50% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7% a méně než 1%,
    - 60% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1% a méně než 1,5%,
    - 80% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5% a méně než 2%,
    - 100% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
    - jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 7.1. této Smlouvy.

* 1. V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 7.1.(iii) této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  2. V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 7.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  3. V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 7.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  4. V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 7.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  5. V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 9.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  6. V případě porušení povinnosti stanovené v čl. 10.4. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  7. Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.
  8. Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služby Objednateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.
  9. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny.
  10. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.

**Článek 14**

**Účinnost Smlouvy, ukončení Smlouvy**

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti však tato smlouva, v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona registru smluv nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 4 zákona o registru smluv, které bez zbytečného odkladu zajistí Objednatel.
  2. Služby dle Smlouvy jsou poskytovány po dobu, která je uvedena v Poptávkovém listu v Příloze č. 2 Smlouvy.

Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Objednateli a Objednatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, nejpozději však okamžikem uplynutí Doby zavedení Služby.

V případě, že uplyne Doba zavedení Služby, aniž Poskytovatel zahájí řádné poskytování Služby Objednateli a aniž je Objednatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, Poskytovatel není oprávněn požadovat uhrazení ceny za tuto Službu a Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty, jejíž výše se určí dle pravidel uvedených  
v čl. 13.3. Smlouvy, a to až do okamžiku zahájení řádného poskytování Služby.

* 1. Tato Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
  2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele. Za takové podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
     1. pokud Poskytovatel nezahájí řádné poskytování Služby v Době zavedení Služby;
     2. pokud Poskytovatel přestane splňovat v průběhu doby plnění předmětu Smlouvy kvalifikační předpoklady stanovené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky;
     3. pokud Poskytovatel neposkytne maximální součinnost novému poskytovateli a Objednateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Objednateli nebyla narušena (čl. 9.2. Smlouvy);
     4. pokud Poskytovatel nezajistí, aby kontinuita Služeb poskytovaných Objednateli při změně nebo migraci nebyla narušena (čl. 9.3. Smlouvy);
  3. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Objednatele. Za takové podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než 30 kalendářních dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
  4. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
  5. Objednatel je rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
  6. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku.
  7. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
  8. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a tato Smlouva zaniká dnem doručení takového oznámení s tím, že ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů, přetrvávají.
  9. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí2 týdny a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
  10. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení této Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikala škoda či jiná újma.

**Článek 15**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy.
  2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
  3. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí platnými  
     a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
  4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, spor bude rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
  5. Obchodní podmínky Poskytovatele přiložené v Příloze č. 4 této Smlouvy se uplatní na smluvní vztah založený touto Smlouvou pouze v takovém rozsahu, v jakém nejsou v rozporu se zněním těla Smlouvy a jejími Přílohami č. 1, 2, 3, 5, 6, 7 a 8. V případě rozporu či nejasností má přednost text Smlouvy a její Přílohy č. 1, 2, 3, 5, 6, 7 a 8 před Obchodními podmínkami v Příloze č. 4.
  6. Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
  7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
  8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1** – Katalogový list Služby

**Příloha č. 2** – Poptávkový list - PL\_30015\_MPSV

**Příloha č. 3** – Seznam zkratek a definicí

**Příloha č**. 4 – Obchodní podmínky Poskytovatele

**Příloha č. 5** – Vzor Předávacího protokolu

**Příloha č. 6** – Vzor SLA report

**Příloha č. 7** – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

**Příloha č. 8** – Seznam poddodavatelů

**Příloha č**. 9 – Pověření ze dne 10. 11. 2020

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele:  V Praze dne dle elektronického podpisu | Za Poskytovatele:  V  Praze dne dle elektronického podpisu |
| ………………………………………  **Mgr. Karel Svítil**  Ředitel oboru provozu ICT  Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí | …………………………………….  **Remigius Machura**  Key Account Manager  na základě pověření ze dne 10. 11. 2020  O2 Czech Republic a.s. |

**Příloha č. 1 Smlouvy**

**Katalogový list Služby**

DATA\_INTERNET-SYM\_003.02

|  |  |
| --- | --- |
| ID listu: **DATA\_INTERNET-SYM\_003.02** *(poslední dvojčíslí označuje verzi listu)* | |
| Označení služby | Symetrický internet |
| Stručný popis služby | Fixní připojení lokality koncového uživatele k síti Internet prostřednictvím symetrického přístupu. |
| Popis vlastností služby | Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.   * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz, není-li zvolena služba ve variantě se zvýšenou bezpečností. * Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE). * Služba musí být chráněna proti DDoS útokům (Distributed Denial of service), tzn., že Poskytovatel služby informuje koncového uživatele bezodkladně o každém jednotlivém zahájení režimu ochrany, i o jeho ukončení (prostřednictvím SMS, e-mailu, telefonu). * Služba musí obsahovat možnost poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik. * Předávacím rozhraním služby je port koncového zařízení. * Součástí služby je poskytnutí minimálně jedné veřejné IP adresy (do 4 veřejných IP adres je cena, již započítána v ceně služby). * Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu. * Podpora šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES , apod. |
| Použitelné technologie | Pro realizaci služeb INTERNET-SYM je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:   * metalická vedení * optická vedení * radiové spoje   + pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním,   + technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než   99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz |
| Lokalizace služby | Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN |
| Podmíněno službami | N/A |
| Maximální doba zřízení služby | **90** kalendářních dní |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název skupiny parametrů | Kód parametru  ID Parametru | Popis |
| Kapacita | 1M K5 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 1 Mbit/s |
| 2M K6 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 2 Mbit/s |
| 4M  K7 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 4 Mbit/s |
| 6M | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 6 Mbit/s |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | K8 |  |
| 8M K9 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 8 Mbit/s |
| 10M K10 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 10 Mbit/s |
| 16M  K13 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 16 Mbit/s |
| 20M  K15 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 20 Mbit/s |
| 25M  K16 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 25 Mbit/s |
| 30M  K17 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 30 Mbit/s |
| 40M  K19 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 40 Mbit/s |
| 50M  K21 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu přenosovou s kapacitou 50 Mbit/s |
| 80M  K24 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 80 Mbit/s |
| 100M  K26 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 100 Mbit/s |
| 150M  K29 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 150 Mbit/s |
| 200M  K30 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 200 Mbit/s |
| 250M  K31 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 250 Mbit/s |
| 300M  K38 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 300 Mbit/s |
| 400M  K40 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 400 Mbit/s |
| 500M | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 500 Mbit/s |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | K34 |  |
| 1G  K40 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 1 Gbit/s |
| 2G  K61 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 2 Gbit/s |
| 3G  K62 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 3 Gbit/s |
| 5G  K63 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 5 Gbit/s |
| 10G  K47 | Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 10 Gbit/s |
| Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby | SLA-99,0 SLA2 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0% |
| SLA-99,5  SLA3 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5% |
| SLA-99,9 SLA4 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9% |
| Záloha služby - kapacita | ZAL-0 ZALK0 | Služba bez zálohy |
| ZAL-25  ZALK1 | Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky |
| ZAL-50 ZALK2 | Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky |
| ZAL-75 ZALK3 | Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky |
| ZAL-100  ZALK4 | Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky |
| ZALK-ASYM4 ZALK5 | Služba se zálohou o kapacitě 4Mbps/256kbps s agregací maximálně 1:50 |
| ZALK-ASYM8  ZALK6 | Služba se zálohou o kapacitě 8Mbps/512kbps s agregací maximálně 1:50 |
| ZALK-ASYM16 ZALK7 | Služba se zálohou o kapacitě 16Mbps/1Mbps s agregací maximálně 1:50 |
|  | ZALT-NE | Použití pro službu bez zálohy (ZALK0). Služba je realizována jednou trasou. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Záloha služby – technické provedení | ZALT0 |  |
| ZALT-BASIC ZALT1 | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých  přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (není vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech). |
| ZALT-ENH ZALT2 | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových (technologická nezávislost) tras. Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je  zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech). |
| ZALT-BASIC2 ZALT3 | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je jedním koncovým zařízením s dynamickým směrováním. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech. |
| ZALT-ENH2 ZALT4 | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových (technologická nezávislost) tras. Zakončena je dvěma koncovými zařízeními s dynamickým směrováním.  V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech. |
| Bezpečnost | SECURITY-0  SEC0 | Služba neposkytuje žádnou formu zabezpečení. |
| SEC-ACL SEC1 | Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access- control listů   * poskytovatel garantuje provedení úpravy access- control listů do 2pracovních dní * v ceně služby je úprava access- control listů maximálně 4x za kalendářní měsíc |
| SEC-FW SEC3 | Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu, spravovaného poskytovatelem   * součástí služby je iniciální konfigurace firewallu a jeho následná správa * pravidla pro nastavení firewallu specifikuje koncový uživatel * součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty |
| SEC-FW+IPS SEC4 | Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem   * součástí služby je iniciální konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa * pravidla pro nastavení specifikuje koncový uživatel * součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty |
| SEC-FW+IPS-FM SEC5 | Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem   * součástí služby je iniciální konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa * pravidla pro nastavení specifikuje poskytovatel služby na základě provedené analýzy provozu koncového uživatele a konzultací s koncovým uživatelem (poskytovatel je garantem bezpečnosti na perimetru) * součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Podpora IP SEC | Bez IP Sec  PIS0 | Koncové zařízení neumožňuje vytváření IP Sec tunelů |
| Včetně IP Sec  PIS1 | Koncové zařízení podporuje vytváření IP Sec tunelů (pomocí 3DES nebo AES 128) |
| Předávací rozhraní | RJ-45  PROZ1 | Konektor RJ-45 |
| OPT-MM  PROZ2 | Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |
| OPT-SM  PROZ3 | Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Doplňkové služby | | |
| Název skupiny parametrů | Kód parametru ID Parametru | Popis |
| Performance monitoring | PERF-NE  PER0 | Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno |
| PERF-ANO PER1 | Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu   * Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v procentech) * Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v Mbit/s) |
| Proaktivní dohled | PROAKT-NE PRO0 | Konektivitní služba není proaktivně dohledována  - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady |
| PROAKT-ANO PRO1 | Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem   * služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 80% Frame Loss * operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby * operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu |
| Antivir/Antispam | ANT-NE ANT0 | Součástí služby není zajištění antivirové a antispamové kontroly. |
| ANT-ANO  ANT1 | Součástí služby je zajištění antivirové a antispamové kontroly.  - Doplňková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3, SEC4, SEC5 |
| WEB filtering | WEBF-NE WEF0 | Součástí služby není zajištění inspekce a řízení webového provozu. |
| WEBF-ANO WEF1 | Součástí služby je zajištění inspekce a řízení webového provozu.  - Doplňková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3 SEC4, SEC5Pravidla  povolených/zakázaných webových stránek definuje vždy koncový uživatel |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ochrana úniku dat | DLP-NE DLP0 | Součástí služby není zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection). |
| DLP-ANO DLP1 | Součástí služby je zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection).   * Doplňková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3 SEC4, SEC5 * Definici zakázaných slov v odesílaných přílohách (dokumenty v plain-textu) definuje vždy koncový uživatel * Kontrola probíhá nad protokoly SMTP, FTP, http |
| Aplikační a P2P kontrola | P2P-NE P2P0 | Součástí služby není zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly ani jejich řízení. |
| P2P-ANO P2P1 | Součástí služby je zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly a jejich řízení.   * Doplňková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SEC3 SEC4, SEC5. * Služba řídí/zamezuje určité aplikační protokoly, a to dle definice, stanovené koncovým uživatelem. |

**Příloha č. 2 Smlouvy**

**Poptávkový list**

**Příloha č. 3 Smlouvy**

**Seznam zkratek a definicí**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Termín*** | ***Definice*** |
| ADSL | Asymetrická digitální uživatelská přípojka |
| ADSL2+ | Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit) |
| agregační poměr | Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou |
| ATM | Asynchronní přenosový režim |
| bezstavový paketový filtr | Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly |
| BGP | Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi |
| centrální Internet | Centrální připojení do internetu |
| CGI | Common Gateway Interface |
| CIR | Smluvená datová propustnost CIR (Commited Information Rate) |
| CMS | Centrální místo Služeb KIVS |
| CPE router | Koncové zařízení – směrovač |
| Diffserv | Model diferencovaných Služeb (RFC2475) |
| DSCP | Differentiated Service Code Point |
| EPS | Elektronický požární systém |
| ESMTP | Protokol ESMTP |
| ethernet konektivita | Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s |
| frame relay/FR | Služba/protokol předávání datových rámců |
| ftp | Protokol pro přenos souborů |
| full rate | Plné pásmo |
| H.323 | Hlasový protokol |
| http | Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP |
| IMAP4 | Internet Message Access Protocol version 4 |
| IMAPS4 | Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4 |
| IP | Mezisíťový (internet) protokol |
| IP VPN | Virtuální privátní sítě IP |
| IP QoS | Kvalita Služby |
| IPSec | Bezpečný mezisíťový protokol |
| ISP | Poskytovatel internetu |
| Leased Line | Pevné okruhy |
| lokální Internet | Místní připojení do internetu |
| manažovaný CPE | Spravovaný koncový prvek |
| MPLS | Multi Protocol Label Switching |
| NIXCZ | Neutrální výměnný uzel Internetu |
| PERL | Programovací jazyk PERL |
| PHP skriptování | Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP |
| POP3 | Post Office Protocol version 3 |
| POPS3 | Bezpečný Post Office Protocol version 3 |
| QOS | Řízení datových toků v síti (Quality of Service) |
| RJ-45 port | Přípojka standardu RJ-45 |
| SHDSL | Symetrické DSL |
| SIP | Session Initiation Protocol |
| SLA | Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb |
| SMTP | Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol) |
| SQL | Strukturovaný dotazovací jazyk |
| TCP | Transmission Control Protocol |
| UPS | Zdroj nepřetržitého napájení |
| User to Network Interface | Rozhraní typu uživatel – síť |
| VPN | Virtuální privátní síť |
| WAN | Územně rozsáhlá síť |
| OPS | Odpovědný IT pracovník subjektu (objednatele), který je oprávněn nahlásit chybu. |
| SDP | Service desk Poskytovatele (providera) |
| SDIC | Service desk InterConnectu |
| CMAS | Centrální emailová adresa subjektu |
| CE | Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby) |
| NOC | Network Operations Center |
| TTR | total time repair – celková (maximální) doba opravy |

**Příloha č. 4 Smlouvy**

**Obchodní podmínky Poskytovatele**

**Příloha č. 5 Smlouvy**

**Vzor předávacího protokolu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Předávací protokol ke Smlouvě o poskytování datových služeb MPSV- Gigabit Na Poříčním právu 1/376 (dále jen „Smlouva“) | |  | |
| ***Předávané služby (KIVS ID):*** | *(dále jen* ***„Služby“****)* | ***Termín předání Služeb:*** |  |
| ***Přítomni za Objednatele:*** |  |
| ***Přítomni za Poskytovatele:*** |  |
| ***Přílohy:*** | *P1\_PP\_čislo\_smlouvy\_IČ\_Poskytovatele.xlsx* |

Objednatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Objednatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

**Objednatel potvrzuje, že Služby přebírané do provozu odpovídají, včetně všech parametrů, listu, který je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že vítězný Poptávkový list před předáním Služeb do provozu předložil Objednateli ke kontrole.**

*V případě použití MW spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii* ***Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ*** *pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.*

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V ………………………………………………………… dne ……………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Smluvní strany** | **Jméno** | **Podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SLUŽEB** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Poskytovatel:** | *povinné pole* | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Objednatel:** | *povinné pole* | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Označení Služby:** | *povinné pole* | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Datum předání Služby:** | *povinné pole* | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Počet předaných Služeb v měsíci** | *povinné pole* | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kód obchodního partnera | *nepovinné pole* | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ID Služby Poskytovatele** | **KIVS ID** | **Prováděcí smlouva** | **Kód  uživatele** | **IČ uživatele** | **Číslo PL** | **Doba trvání Služby** | **Kapacita** | **KÓD RUIAN lokality A** | **Lokalita A** | **Technologie lokality A** | **Číslo oprávnění ČTU** | **KÓD RUIAN lokality B** | **Lokalita B** | **Technologie lokality B** | **Číslo oprávnění ČTU** | **Datum zprovoznění** |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objednatel potvrzuje, že mu byla k užívání předána Poskytovatelem funkční Služba uvedená výše v tomto předávacím protokolu. | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objednatel potvrzuje, že mu bylo umožněno funkčnost Služby otestovat, a že funkční Službu přebírá do provozu. | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **……………………………** |  |  |  |  |  |  |  | **……………………………** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Objednatele |  |  |  |  |  |  |  | Poskytovatel |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Jméno a příjmení |  |  |  |  |  |  |  | Jméno a příjmení |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **……………………………** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | osoba odpovědná za technickou správnost | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Jméno a příjmení |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Příloha č. 6 Smlouvy**

**Vzor SLA report**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení** | | | | | | | | | |  |  |  |  |
| **Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.13.4** | | | | | | | | |  | | | | |
| **Přehled poruchovosti (rok)**  **Souhrn za všechny služby** | | **Měsíc** | | **č.j. *Smlouvy*** | | | **POSKYTOVATEL** | | | | | | |
| **Lokalita** | **KIVS ID služby** | **Definované SLA (%)** | **název služby dle PL** | **číslo TT dohled Poskytovatele** | **Začátek závady** | **Konec závady** | **Doba nesoučinnosti (hod.)** | **Čistá délka poruchy (hod)** | **Popis závady** | **Druh závady** | **Vyjádření k nesoučinnosti závady** | **číslo TT dohled koncového uživatele** | **Odsouhlasení konce závady dohledem koncového uživatele** |
| **doplnit** | **doplnit** |  |  |  |  |  | **0,000** | **0,000** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **REPORT** | | **Období rok/měsíc** | | **720** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Název KU** | | | | | **Měsíc** | | |  |  |  |  |  |  |
| **Smluvní pokuta za nedodržení SLA** | | | | | **Období rok/měsíc** | | | |  |  |  |  |  |
| **KIVS ID** | **Definované SLA (%)** | **Skutečná hodnota SLA (%)** | **Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)** | **Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH** | **Nedodržení dostupnosti služeb (R)** | **Výše smluvní pokuty (%)** | **Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH** | **Poznámka** |  |  |  |  |  |
| **doplnit** | **0,00%** | **100,000%** | **0,000** |  | **-100,0%** | **100%** | **0,00** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:*** | | ***0,00*** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce: (M – N)/M) x 100  kde:  M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin) N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Hodnota dostupnosti*** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Parametr - SLA** | **Definovaná minimální hodnota ( R)** | **Výše smluvní pokuty** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dostupnost** | ***nejméně o 0,1% a méně než 0,2%*** | ***10%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***0,2% a méně než 0,5%*** | ***20%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***0,5% a méně než 0,7%*** | ***40%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***0,7% a méně než 1%*** | ***50%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***1% a méně než 1,5%*** | ***60%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***1,5% a méně než 2%*** | ***80%*** |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |
| ***z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,*** | ***100%*** |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |
| **jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
| **Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 7.1. Smlouvy** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **Smluvní pokuta za nesplnění ostatních povinností stanovených dle čl. 13** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **KIVS ID** | **částka** | **čl. číslo** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **0,00** | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **0,00** | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **0,00** | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 13.3** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **KIVS ID** | **Požadovaný termín zřízení** | **Skutečný termín zřízení** | **Nedostupnost služeb počet dnů** | **Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH** | **Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH** | **Poznámka** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 0 |  | **0,00** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **0,00** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **0,00** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:*** | | ***0,00*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Doba zavedení služby** | **Smluvní pokuta** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***při prodlení do 3 pracovních dnů včetně*** | ***5% z měsíční ceny dané Služby*** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně*** | ***10% z měsíční ceny dané Služby*** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně*** | ***20% z měsíční ceny dané Služby*** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***1 % z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení*** | ***při prodlení 29 a více pracovních dnů*** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **Nedodržení SLA dle čl.13.4** | **KIVS ID** | **Sleva v Kč bez DPH** | **Poznámka** | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **doplnit** | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :*** | | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **Nesplnění ostatních povinností čl. 13** | **KIVS ID** | **Sleva v Kč bez DPH** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :*** | | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **Porušení doby zavedení služeb dle čl.13.3** | **KIVS ID** | **Sleva v Kč bez DPH** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :*** | | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:** | | **0,00** |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |

**Příloha č. 7 Smlouvy**

**Vzor zápisu z jednání s poskytovatelem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS | |  | |
| ***Zapsal/a:*** |  | ***Termín jednání:*** |  |
| ***Přítomni za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:*** |  |
| ***Přítomni za Poskytovatele:*** |  |
| ***Přílohy:*** | *1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje* |

**Obsah jednání**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Příprava migrací vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:** | *Ministerstvo (zadavatel) uzavře s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.* |
|  |
|  |
| *Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.* |
| **2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:** | *Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost.*  *Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MPSV) zúčastňuje též technický garant který z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (technický garant, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případně požadavků na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).* |
| **3. Projektová dokumentace („PD“):** | *Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zásahu do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) – ke schválení zástupci vlastníka objektu –* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *(v kopii na* ***[BUDE DOPLNĚNO]****). Pro udělení souhlasu vlastníka s realizací bude předávána předběžná PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně - z rozhodnutí ČTU o přidělení kmitočtového pásma.* |
| **4. Zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO]:** | *Z hlediska zajištění vstupů do objektů* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *je třeba ze strany Poskytovatele předem zaslat jmenný seznam pracovníků (popř. pracovníků poddodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typ vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.* |
| **5. Harmonogram technických šetření a realizací:** | *Harmonogram technických šetření a realizací zašle Poskytovatel e-mailem v dostatečném předstihu, tedy* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *před daným termínem na kontaktní osoby* ***[BUDE DOPLNĚNO]****. Příp. i s výměnou kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho poddodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.* |
| **6. Předávání služby do testovacího provozu:** | *Zástupce* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *např****.*** *technický garant, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. technický garant, včetně uvedení čitelného jména a příjmení a kontaktu).* |
| **7. Měřicí protokol:** | *Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřící protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby* ***[BUDE DOPLNĚNO].*** |
| **8. Souhrnný předávací protokol služeb:** | *Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *např.**podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připodepisuje zástupce* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *např.**technický garant. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedená použitá technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivá období.* |
| **9. Fakturace služeb:** | *Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *Poskytovatel zahájí zpoplatnění realizovaných služeb do smluvních podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.* |
| **10. Převedení provozu na předanou službu:** | *Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *např. technický garant, dle možností bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů.* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *např. při převedení provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *např. MPSV a povede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany* ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *např. MPSV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.* |
| **11. Upřesnění kontaktních osob** | ***[BUDE DOPLNĚNO]*** *nebo se zde odkázat na přílohu “Komunikační matice”* |
| **12. Ostatní:** | *1.**Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům.* |
| *2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku* ***[BUDE DOPLNĚNO].*** |
| *3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.* |

**\* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem vzorovým, bude upraven podle potřeby.**

**Seznam úkolů**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Úkol** | **Zodpovědnost** | **Termín splnění** | **Stav** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**\* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01\_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).**

**\* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno**

V ………………………………………………………… dne ……………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Smluvní strany** | **Jméno** | **Podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Příloha č. 8 Smlouvy**

**Seznam poddodavatelů**

Dodavatel nebude k plnění této Smlouvy využívat poddodavatele.

**Příloha č. 9 Pověření**

k podpisu Smlouvy