

Smlouva o dílo na dodávku aplikace Archivní časová razítka (TSLTA) a poskytování podpory

č. 2016/1726

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č. ú.: 102639446/0300

dále jen „Objednatel“

a

Dignita, s.r.o.

se sídlem: Praha 1 - Staré Město, Týnská 21/1053, PSČ 11000
IČ: 62581341
DIČ: CZ62581341
zastoupena: Ing. Petrem Stránským, jednatelem společnosti
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33287
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č. ú.: 579312213/0300

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dílo na dodávku aplikace Archivní časová razítka (TSLTA) a poskytování podpory (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Archivní časová razítka (TSLTA)“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. To platí i pro uzavírání dodatků k této Smlouvě.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí následujícího plnění Dodavatelem Objednateli:
 - A. zhotovení a předání díla „Aplikace Archivní časová razítka (TSLTA)“ dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“).
 - B. poskytnutí technické podpory k Dílu v rozsahu určeném touto Smlouvou (dále jen „**Podpora**“).
- 1.2 Dodavatel se zavazuje předat Dílo a poskytnout Podporu v souladu s ustanoveními Smlouvy ve sjednaném druhu, rozsahu a čase, v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů a služeb, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas provedené Dílo a řádně poskytnutou Podporu dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě stanoveným.
- 1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ), které má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.5 Účelem této Smlouvy je zajistit vydávání a ověřování archivních časových razítek pro dlouhodobé ukládání dokumentů a zajistit řádné fungování Aplikace Archivní časová razítka (TSLTA).

2 Místo, termíny a způsob plnění

- 2.1 Předmět plnění dle čl. 1.1 odst. A) tj. Dílo, bude Dodavatelem provedeno, tj. dokončeno a předáno, do 90 dní od uzavření Smlouvy.
- 2.2 Místem plnění dle čl. 1.1 odst. A) je Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, Praha 3.
- 2.3 Termín a místo plnění dle čl. 2.1 a 2.2 lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 2.4 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit od protokolárního předání a převzetí Díla.
- 2.5 Místem poskytování Podpory je Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, Praha 3. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu, nestanoví-li Objednatel v jednotlivém případě jinak.
- 2.6 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v režimu 5x8, tj. 8 hodin denně každý pracovní den v týdnu od 8 do 16 hodin s ohledem na víkendy a státní svátky, po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.7 Bližší podmínky plnění s ohledem na druh a charakter jednotlivých plnění jsou stanoveny také v následujících článcích této Smlouvy a jejich přílohách.

3 Dílo

- 3.1 Dílo, které se Dodavatel zavazuje zhotovit a předat, je specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Dílo bude předáno Objednateli v termínu uvedeném v odst. 2.1 této Smlouvy. Objednatelem budou provedeny akceptační testy ověřující funkčnost Díla podle Smluvními stranami

odsouhlaseného akceptačního scénáře. V takovém případě musí být Dílo před předáním a převzetím poskytnuto k akceptaci v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání akceptačních testů a sjednaný termín předání Díla. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody Smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí Díla dojde až podpisem akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšném provedení akceptačních testů s výsledkem „Dílo vyhovuje“. Dílo je však dokončeno až odstraněním všech vad zjištěných při akceptačních testech uvedených v akceptačním protokolu.

3.3 Kategorizace vad zjištěných v průběhu akceptačních testů:

- vadou kategorie A se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že nemůže být zaručeno fungování Díla a jeho použití Objednatelem. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla.
- vadou kategorie B se rozumí taková vada, která ohrozí další pokračování akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady.
- vadou kategorie C se rozumí taková vada, která způsobí částečný neúspěch akceptačních testů. V případě existence vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu.

3.4 Kategorizaci vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. Za vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování software/hardware, jehož dodavatelem není Dodavatel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Dodavatele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Dodavatele. O vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o vadě.

3.5 Termíny odstranění vad:

- vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vady kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po odstranění vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že vada byla úspěšně odstraněna.
- vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je

povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

3.6 Zastavení akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) vada kategorie A
- tři (3) vady kategorie B
- deset (10) vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele.

Obnovení akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o snížení počtu vad pod shora uvedené limity. Lhůta pro předání a dokončení Díla zůstává v případě zastavení akceptačních testů nezměněna.

Neúspěšné ukončení akceptačních testů z důvodů vad:

Pokud nedojde k obnovení zastavených akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení akceptačních testů, jsou akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Pokud nedojde k obnovení akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Díla.

- 3.7 Jestliže akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná vada kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C, anebo byly všechny vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením akceptačních testů, Dílo vyhovuje a Objednatel je povinen ho převzít. Objednatel s Dodavatelem se v akceptačním protokolu písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících vad.
- 3.8 Jestliže akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna vada či vady kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C s tím, že vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele, není Objednatel povinen Dílo převzít. Ukončení akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.9 Dojde-li v průběhu akceptačních testů k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.
- 3.10 V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptačních testů.
- 3.11 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v článku 3. této Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 3.12 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co

mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.

- 3.13 Na Dílo poskytuje Dodavatel záruku za jakost ode dne jeho převzetí Objednatelem až do ukončení poskytované Podpory. Vady, které se vyskytnou či vzniknou, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit. Pro kategorizaci vad a lhůty k jejich odstranění platí obdobně ustanovení odst. 3.3 a 3.5 této Smlouvy.
- 3.14 Nedílnou součástí akceptačního protokolu o předání a převzetí Díla bude:
- provozní dokumentace s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací Díla uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy v českém jazyce,
 - dokumentace zdrojových kódů,
 - ostatní dokumentace vztahující se k Dílu, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání Díla.

4 Podpora

- 4.1 Podpora podle článku 1.1 odst. B) této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
- a. aktualizace softwarových částí Díla (dále jen „SW“) nasazením vyšší verze (upgrade SW) včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - b. automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c. poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - d. řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) Díla;
 - e. poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - f. provozování kontaktní hot-line.
- 4.2 Požadavek Objednatele na Podporu probíhá formou písemné (e-mailové) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line Dodavatele.
- 4.3 Písemná (e-mailová) žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která vadu či požadavek nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - přesný popis požadavku.
- Každá vada či požadavek bude hlášena samostatnou žádostí.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit písemně převzetí žádosti o Podporu do 4 hodin od jejího přijetí/nahlášení, na kontakt uvedený v čl. 12 této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení (dále jen „doba odezvy“). Nahlášením vady či požadavku Objednatelem se rozumí již její telefonické oznámení Dodavateli.
- 4.5 Hot-line je provozována na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedených v čl. 12 této Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat žádost ve formě vzkazu na záznamníku. Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.
- 4.6 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 12 této Smlouvy. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.
- 4.7 Nedílnou součástí plnění v rámci Podpory je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky

a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání předmětu plnění.

5 Cena

- 5.1 Celková cena za Dílo dle článku 1.1 odst. A) činí 890 000,00 Kč bez DPH, slovy: osmsetdevadesát tisíc korun českých.
- 5.2 Celková cena za Podporu dle článku 1.1 písm. B) činí 320 000,00 Kč bez DPH, slovy: třístadvacet tisíc korun českých za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena za Podporu bude hrazena Objednatelům ročně dopředu.
- 5.3 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.4 Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6 Platební podmínky

- 6.1 Daňové doklady za Dílo a Podporu budou vystavovány následujícím způsobem:
 - a) Daňový doklad za dodávku Díla je Dodavatel oprávněn vystavit po jeho protokolárním předání a převzetí. Nedílnou součástí daňového dokladu bude akceptační protokol k Dílu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelům.
 - b) Daňový doklad za Podporu poskytnutou v prvním roce trvání Smlouvy Dodavatel vystaví na poměrnou část odměny za Podporu připadající na adekvátní část prvního kalendářního roku do 15 dnů od podpisu protokolu o předání a převzetí Díla. Následně na každý další rok poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad nejpozději do patnácti (15) dnů od začátku příslušného kalendářního ročního období, za které je Podpora hrazena, přičemž poslední daňový doklad bude vystaven na poměrnou část odměny za Podporu připadající na adekvátní část posledního kalendářního ročního období poskytování Podpory.
- 6.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
 - číslo Smlouvy,
 - číslo objednávky (OBJ),
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - soupis plnění - přílohou daňového dokladu za dodávku Díla je akceptační protokol potvrzený Objednatelům.

- v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 6.3 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou cena za Dílo a Podporu. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dní počíná běžet znovu od data vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení, a to doporučeným dopisem.
- Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:
- Česká pošta, s.p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 6.5 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Dílo a Podporu.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněna Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7 Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

- 7.1 Dodavatel se zavazuje při realizaci Díla a poskytování Podpory poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro řádné poskytování Podpory a využití Díla.

- 7.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
 - neprodleně Objednatele informovat a vyčíslit hodnotu aktualizace SW v případech, kdy plnění podpory dle čl. 4.1 písm. a) bude mít charakter technického zhodnocení
- 7.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při realizaci Díla a poskytování Podpory je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 7.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při realizaci Díla a poskytování Podpory musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 7.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 12 této Smlouvy.
- 7.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

- 7.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 7.11 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

8 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 8.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

9 Pravidla compliance

- 9.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti

právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 9.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

10 Prodlení, sankce, náhrada újmy

- 10.1 Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění dle odst. 2.1 Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Díla za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 2.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Podpory sjednané v odst. 5.2 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 10.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 4.4 této Smlouvy včetně dohodnutého termínu odstranění vady dle odst. 4.6, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 10.4 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle odst. 3.5 této Smlouvy nebo s plněním povinnosti odstranit záruční vady dle odst. 3.13 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A a ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B nebo C.
- 10.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 8 nebo čl. 13 se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých).
- 10.6 V případě porušení povinnosti předložit na vyzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 7.11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 10.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 10.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb.,

kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

- 10.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 10.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 10.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

11 Odpovědní pracovníci

- 11.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Tel.: +420 267 196 xxx

E-mail: xxx@cpost.cz

Za Dodavatele: xxx

Tel.: +420 224 808 xxx

Mobil: +420 xxx

E-mail: xxx@dignita.cz

- 11.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Tel.: +420 954 306 xxx

e-mail: xxx@cpost.cz

Za Dodavatele: xxx

Mobil: +420 xxx

E-mail: xxx@dignita.cz

12 Nemožnost plnění

- 12.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 12.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabývá žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

13 Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 13.1 Dílo dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 13.2 Dodavatel prohlašuje, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Dílem disponovat a uzavřít s Objednatel Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 13.3 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu k Dílu.
- 13.4 Dodavatel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatel a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo užit a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí Díla. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Dodavatel není oprávněn Dílo sám užívat. Současně s licencí uděluje Dodavatel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Díla pověřit třetí osoby.
- 13.5 Součástí plnění Dodavatele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k Dílu Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu akceptačního protokolu k Dílu Objednatel, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Dodavatel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Dílu, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 13.6 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy.

- 13.7 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 13.8 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 13.9 Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) Díla.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá v části týkající se poskytování služeb Podpory dle čl. 1.1 odst. B) na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne převzetí Díla. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 14.2 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 14.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- a) je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - b) je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní,
 - c) je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - d) je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 14.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.5 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.6 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.7 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

15 Závěrečná ujednání

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.

- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 11 této Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 15.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 15.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 15.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 15.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 15.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Díla
Příloha č. 2 – Cena

15.13 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily veškeré skutečnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne:.....

V Praze dne:

Ing. Petr Stránský

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Česká pošta, s.p.

Dignita, s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Specifikace aplikace Archivní časové razítka (TSLTA)

Aplikace TSLTA musí zajistit tyto hlavní funkce:

- úvodní obsluhu archivovaného souboru
- přidělení archivního časového razítka
- ověření archivního časového razítka

Výše uvedené funkce budou fungovat jako samostatné moduly bez povinné vazby na sebe a měly by jít kdykoliv nahradit jiným systémem. Přidělené archivní časové razítka musí splňovat standard LTA dle ETSI TS 103 173.

Modul 1 - Úvodní obsluha:

Tento modul zajistí

- upload souboru do souborového systému, cloudového systému nebo lokální databáze pomocí webového rozhraní
- zápis metadat (hash souboru, název souboru, případně další volitelná metadata) o archivovaném souboru do lokální nebo vzdálené databáze
- přidělení standardního časového razítka při uploadu archivovaného souboru a uložení do databáze, možnost autentizace k TSA jménem+heslem i certifikátem
- externí podpis archivovaného souboru a jeho uložení do databáze
- volitelně musí umět projít zadaný adresář, případně cloudové úložiště a orazítkovat a podepsat všechny soubory v adresáři a zapsat informace do databáze
- tento modul bude volat WS Modulu 2 a předá příslušná data (hash souboru, prvotní časové razítka, externí podpis, ...) k vytvoření archivního razítka
- první volání WS Modulu 2 se uskuteční 24 hodin od podepsání

Modul 2 - přidělení archivního časového razítka:

- TSLTA (modul 2) bude spuštěn jako webová služba, která bude očekávat požadavek z Modulu 1 (popř. z jiného systému) na vytvoření archivního časového razítka.
- TSLTA zajistí zpracování XML z WS:
 - o provede kontrolu vstupních informací (platnost podpisu, platnost časového razítka, atd...)
 - o po 24 hodinách po podpisu přidělí prvotní archivní razítka ve formátu CADES-LT detached (tzn., že budou vloženy revokační informace podpisového certifikátu a certifikátu časového razítka)
 - o pokud se bude jednat o následné archivní razítka, bude vytvořeno v dostatečném časovém předstihu před expirací certifikátu prvotního archivního razítka, následné archivní razítka bude vytvořeno ve formátu CADES-LTA detached (budou vloženy revokační informace vztahující se k předešlému časovému razítka)
 - o vytvoří XML odpověď v požadovaném formátu (pro WS BUD bude upřesněno)
 - o XML vrátí zpět do WS
- ošetří chybové stavy:

- o chyba vstupních parametrů – zapsat kód chyby do XML k příslušnému UUID
- o chyba ověření platnosti podpisu nebo razítka – zapsat kód chyby do XML
- o chyba získání časového razítka z TSA PostSignum – využit mechanismu přepínání mezi lokalitami, při nedostupnosti žádné lokality zapsat chybový kód do XML
- o chyba získání certifikátů aktuálních CRL – využit všechny 3 CDP, při nedostupnosti platného CRL (nemělo by v žádném případě nastat) zapsat chybový kód do XML (pro snížení rizika nedostupnosti CRL by aplikace mohla CRL stahovat průběžně a ukládat si je lokálně a při možné síťové nedostupnosti CRL by mohla použít lokální - pokud bude samozřejmě platné)
- o pokud nastane chybový stav z důvodu nedostupnosti čas. razítka nebo CRL, tak by aplikace měla zopakovat přidělení archivního časového razítka za definovaný čas znovu, např. za hodinu
- parametry připojení TSLTA k systému TSA
 - o účet pro neomezený odběr
 - o autentizace pomocí certifikátu
- logování
 - o aplikace TSLTA musí vytvářet provozní a chybový log o svém chodu
 - o logy se budou rotovat každý den
- rychlost a dostupnost aplikace
 - o rychlost vyřízení jednoho požadavku by neměla přesáhnout 6 s, tzn. do 1 min. by mělo být vyřízeno 10 požadavků na přidělení archivního razítka
 - o dostupnost aplikace nebude kritická, preferované časy spouštění aplikace budou v nočních hodinách a o víkendech, poruchy se budou řešit následující pracovní den
 - o dostupnost aplikace bude řešena vytvořením totožné sekundární instance, která v případě výpadku primární instance převezme provoz

Modul 3 - ověření archivního časového razítka:

Dvě varianty funkčnosti modulu:

1. On-line - webová služba

Ověření razítka přímo ve webovém rozhraní, tzn., on-line ověření na základě požadavku z Modulu 1. Modul 3 bude fungovat jako webová služba a na základě požadavku provede ověření platnosti archivního razítka a výsledek vrátí Modulu 1. Toto řešení bude využívat toho, že v databázi k Modulu 1 již existuje hash i archivní razítka, takže nebude docházet k žádnému novému uploadu souborů.

Rychlost a dostupnost aplikace

- rychlost vyřízení jednoho požadavku nepřesáhne 3 s, tzn. do 1 min. by mělo být vyřízeno 20 požadavků na ověření archivního razítka
- dostupnost aplikace musí být 24x7
- dostupnost aplikace bude řešena vytvořením totožné sekundární instance, která v případě výpadku primární instance bude vyřizovat požadavky

2. Off-line - tlustý klient

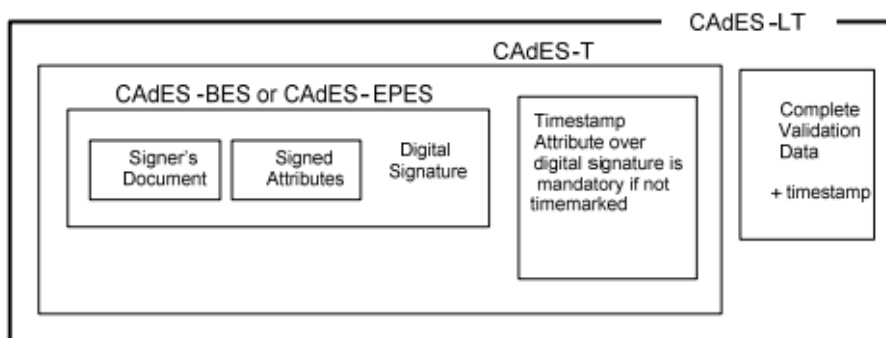
Zákazník bude mít stažený soubor a archivní razítka ve svém počítači a bude provádět off-line ověření fyzickým načtením souboru a razítka do aplikace, která následně ověří a vyhodnotí platnost dokumentu z pohledu dlouhodobé archivace a zobrazí výsledek.

Tento modul by navíc mohl umět ověřit i prostá časová razítka (i samotný time stamp token) vůči vybranému souboru stejně jako to dělá TSA Klient.

Zdrojové kódy

Ke všem modulům požadujeme předat zdrojové kódy.

Formát archivního razítka



Seznam použitých zkratk

BUD – služba ČP - Bezpečné datové úložiště

CRL – seznam zneplatněných certifikátů

CDP – distribuční bod CRL

DSČP – datová síť České pošty

LTA – formát obsahující archivní časové razítko pro zajištění dlouhodobé integrity a ověřování

SOAP - protokol pro výměnu zpráv založených na XML

TSA – Autorita časových razítek

TSA klient – aplikace ČP pro přidělování a ověřování ext. časových razítek

TSLTA – název aplikace pro přidělování archivních časových razítek

UUID – jednoznačný univerzální identifikátor

WS – webová služba

XML - rozšiřitelný značkovací jazyk,

CAAdES – norma ETSI pro vytváření elektronických podpisů

Příloha č. 2 – Cena

Aplikace TSLTA	Cena bez DPH
Modul 1 - úvodní obsluha	350 000,00 Kč
Modul 2 - přidělení archivního časového razítka	290 000,00 Kč
Modul 3 - ověření archivního časového razítka	250 000,00 Kč
Celková cena díla dle čl. 3 této Smlouvy	890 000,00 Kč
Cena za roční podporu aplikace TSLTA	80 000,00 Kč
Celková cena podpory (za 48 měsíců) dle čl. 4 této Smlouvy	320 000,00 Kč