

V Praze dne 8. září 2023

Věc: Cenová nabídka pro kapacitní navýšení pracovišť aplikace FrontStage

1. Identifikace dodavatele:

Dodavatel	
obchodní jméno	atlantis telecom spol. s r.o.
se sídlem (přesná adresa z obchodního rejstříku)	Praha 10 - Hostivař, Štěrboboholská 1427/55, PSČ 10200
IČO	60466189
DIČ	CZ60466189
zástupce pro jednání	██████████
mobilní telefon	██████████
e-mail	██████████

2. Popis požadavku

Navýšení licencí stávající instance aplikace FrontStage o 16 pracovišť. Pracoviště budou vybaveny aplikací FrontStage DesktopClient, jejíž součástí je SW telefon a licencemi aplikace FrontStage nezbytnými pro zpracování interakcí z hlasového kanálu. Součástí poptávaného je i rozšíření nahrávacího serveru o 16 licencí pro nahrávání příslušných provolbových a projektových čísel na úrovni SBC serveru a jejich následná správa v aplikaci SRec. Poptávány jsou také implementační práce nezbytné k navýšení kapacity kontaktního centra FrontStage ve výše uvedeném rozsahu. Implementace nebude zahrnovat customizační úpravy, jedná se pouze o kapacitní rozšíření stávajících projektů CC.

Níže uvedené ta bulka definuje přesný rozsah poptávaných licencí aplikace FrontStage

Poptávané licence

Reference	Popis	ks	Poznámka
FS-WORKPLACE	Konkurenční (aktivní) uživatel	16	
FS-CHNL-VOICE-VIDEO	Komunikace hlas/video1)	16	
FS-SRV-CMI-CTI	FrontStage Server - Relace CMI3) a CTI4) (pracoviště pro: hlas + zprávy + chat)	16	
FS-EXT-CS-CTI	Konektor PBX - CTI kanály	16	
FS-APP-REACT	React klient	16	
FS-DC-WIN	FrontStage DC klient pro Windows	16	
SRec-RecLic	licence za nahrávaný kanál/uživatel (co je miří)	16	

3. Termíny, cena a pracnost

Dodání licencí T+ 14 kalendářních dnů, implementační práce T+30 kalendářních dnů. Licence budou předány formou licenčního souboru.

Licence

Reference	Popis	ks	Cenaz ks	Cena za položku
FS-WORKPLACE	Konkurenční (aktivní) uživatel	16	1 000 Kč	15 996 Kč
FS-CHNL-VOICE-VIDEO	Komunikace hlas/video1)	16	3 000 Kč	48 000 Kč
FS-SRV-CMI-CTI	FrontStage Server - Relace CMI3) a CTI4) (pracoviště pro: hlas + zprávy + chat)	16	6 500 Kč	104 004 Kč
FS-EXT-CS-CTI	Konektor PBX - CTI kanály	16	200 Kč	3 204 Kč
FS-APP-REACT	React klient	16	V ceně řešení	V ceně řešení
FS-DC-WIN	FrontStage DC klient pro Windows	16	1 500 Kč	24 000 Kč
SRec-RecLic	licence za nahrávaný kanál/uživatel (co je míň)	16	3 150 Kč	50 400 Kč
Cena za licence celkem				245 604 Kč

Implementace

Číslo požadavku	Název požadavku	Závazný termín pro splnění požadavku	Pracnost (MD)
1	Aktivace licencí	T+14	0,005
2	Servisní práce nezbytné pro kapacitní rozšíření stávající instance o 16 agentů. Cena předpokládá zařazení nových uživatelů do již vytvořených - stávajících projektů a komplexní přípravbu podkladové telefonie, včetně nezbytných licencí. Cena zahrnuje zřízení uživatelů FS, vytvoření pracovišť, nastavení oprávnění, zařazení uživatelů do projektu	T+30	1,995
Rozsah poptávaných prací celkem (MD)			2,000

4. Odpovědná osoba za správnost nabídky