

Produktová specifikace služby LAMBDA

Identifikační údaje

Poskytovatel	Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížíkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	OVANET a.s.
Číslo produktové specifikace	
Fakturační adresa	Hájkova 1100/13, Ostrava, 70200
Emailová adresa	ovanet@ovanet.cz
Způsob zasílání faktury	pouze emailem

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portálu

(<http://portal.quantcom.cz>)

Produktové údaje

Název služby	
Technický kontakt	
Typ lambdy	
SLA	
Adresa předání služby 1	
Typ předávacího rozhraní 1	
Adresa předání služby 2	
Typ předávacího rozhraní 2	

Cenové a platební údaje

Periodická cena celkem	Perioda fakturace	Jednorázová cena celkem	Min. doba užívání
8990 Kč	1 měsíc	0 Kč	na dobu neurčitou

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Datum zřízení/změny	1.10.2023
Datum ukončení služby	na dobu neurčitou

Další požadavky a ujednání

Okruh č. 1

Smluvní podmínky:

Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy a produktové specifikace poskytovat v souladu s níže uvedenými obchodními a provozními podmínkami, které jsou všem ostatním obchodním a provozním podmínkám uvedeným ve smlouvě a jejích přílohách nadřazeny.

Ve vztahu mezi stranami se neuplatní žádné podmínky, které by obsahovaly ujednání o smluvních pokutách, sankcích či jiném zatížení či omezení pro účastníka, vyjma zákonných úroků z prodlení pro nedodržení peněžitých závazků účastníka (omezuje ujednání), popř. dalších sankcí, u nichž povinnost jejich placení vyplývá z příslušných právních předpisů, a výslovně v návrhu smlouvy vyloučit z aplikace taková ustanovení všeobecných podmínek poskytovatele, která jsou s tímto požadavkem v rozporu.

Poskytovatel prohlašuje, že plnění dle této smlouvy je plněním možným.

Poskytovatel se zavazuje, že zajistí předmět plnění této smlouvy za jednotkové ceny stanovené nabídkou poskytovatele dle přílohy č. 4 zadávací dokumentace, přičemž tato nabídka tvoří přílohu této smlouvy.

Poskytovatel nemůže bez souhlasu účastníka postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.

Jakékoliv závazky k povinnosti minimální úrovně plnění veřejné zakázky účastníkem na základě smlouvy jsou nepřipustné.

Poskytovatel je povinen předkládat účastníkovi přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby emailem současně s daňovým dokladem.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

Poskytovatel odpovídá za vady, které vznikly porušením jeho povinností vyplývajících ze smlouvy.

Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány poskytovateli prostřednictvím telefonického a mailového kontaktu příp. helpdesku nebo servicedesku poskytovatele, a to 24 hodin denně 365 dní v roce.

Účastník požaduje maximální dobu opravy do 6 hodin po jejím nahlášení účastníkem nebo jejím zjištění poskytovatelem. Poskytovatel dle tohoto požadavku opravu zajistí.

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance poskytovatele k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude poskytovatelem oznamováno na telefonní číslo + [redacted] a emailovou adresu: [redacted]

Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby za účelem údržby na nezbytně nutnou dobu, viz. níže. Pokud toto přerušení služby oznámí poskytovatel účastníkovi minimálně 14 dní písemně na emailovou adresu [redacted] předem, není pak považováno za závadu. Účastník je oprávněn požádat poskytovatelem o přeložení času konání pravidelné údržby, a to písemně (email) nejméně 10 dní přede dnem konání pravidelné údržby. Přerušení poskytování služby nesmí přesáhnout 6 hodin a to výhradně v době od 23:00 do 05:00, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodnou jinak.

Ujednání o sankcích a dostupnosti služby

Poskytovatel je povinen zaplatit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,9 % z měsíční ceny služby za každou hodinu prodlení s odstraněním závady.

V případě nefunkčnosti (nižší dostupnosti) spojení může účastník u poskytovatele uplatnit slevu z měsíční ceny poskytované služby dle níže uvedených podmínek.

Měsíční koeficient úrovně relativní dostupnosti služeb (dále jen SLA) je 99,9 %.

V případě, že v některém kalendářním měsíci je měsíční dostupnost služby pro celou síť nižší než úroveň SLA, vznikne účastníkovi právo na snížení měsíční ceny služby v daném měsíci takto:

- je-li dostupnost služby v % času méně než 99,9 až 99,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, měsíční cena za služby bude snížena o 10 %;
- je-li dostupnost služby v % času méně než 99,5 až 99 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, měsíční cena za služby bude snížena o 20 %;
- je-li dostupnost služby v % času méně než 99 až 98 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, měsíční cena za služby bude snížena o 40 %;
- je-li dostupnost služby v % času méně než 98 až 97 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, měsíční cena za služby bude snížena o 60 %;
- je-li dostupnost služby v % času méně než 97 až 95 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, měsíční cena za služby bude snížena o 80 %;
- je-li dostupnost služby v % času méně než 95 oproti hodnotě uvedené v SLA, měsíční cena za služby bude snížena o 100 %.

Odpovědnost za škodu

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.

Poskytovatel odpovídá za škodu, která účastníkovi vznikne v důsledku porušení smlouvy poskytovatelem, a vzniklou škodu v plném rozsahu nahradí. Toto ustanovení se nedotýká škody, která vznikne účastníkovi, nebo uživatelům služeb v důsledku přerušení služby, přerušení, nebo vadného poskytnutí služby (§ 64 odst.12 zákona č. 127/2005 Sb.). Takto vzniklé škody se toto ustanovení o odpovědnosti za škodu poskytovatele nedotýká.

Ochrana informací

Poskytovatel se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění této smlouvy, a které v zájmu účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu, přičemž za důvěrné informace se považují jakékoliv informace,

které:

- a) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů),
- b) budou účastníkem označeny za důvěrné. Za důvěrné označuje účastník závazkové vztahy, jejichž účastníkem je účastník, nebo
- c) v případě jejich prozrazení, by poškodily účastníka.

Poskytovatel se zavazuje:

- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů,
- b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil účastníka,
- c) neprodleně informovat účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

Platební podmínky

Úhrada za plnění dle této smlouvy bude prováděna v českých korunách.

Zúčtovacím obdobím bude vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 1. dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.

Účastník neposkytne poskytovateli jakékoliv zálohy.

Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně poskytovatelem za plnění této smlouvy v přechodném účtovacím období.

Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.

Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po poskytnutí řádného plnění předmětu smlouvy realizovaného na základě uzavřené smlouvy.

Faktura bude vystavena a odeslána účastníkovi na e-mailovou adresu ovanet@ovanet.cz nebo do datové schránky účastníka nejpozději do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období.

Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené poskytovatelem, bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený ve faktuře. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

Při nedodržení splatnosti faktury zaplatí účastník poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z měsíční ceny služby.

Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) je stanovena 10 denní doba splatnosti.

Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je účastník oprávněn zaslat je zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet od data vystavení nového daňového dokladu.

Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, je účastník oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku účastníka uhradit sjednanou cenu.

Další ujednání

Smlouva nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv, avšak nikoli dříve než 1. 8. 2023.

Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze smluvních stran s výpovědní dobou třicet (30) dnů. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Pokud nebude v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích smlouva může být změněna také na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

Povinnost uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých

smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany účastníka a poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu v registru smluv.

Poskytovatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Pokud některé detaily nebude upravovat návrh smlouvy, použije se podpůrně ustanovení zadávací dokumentace a nabídky poskytovatele.

Smluvní strany na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírají nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.

Smlouvu projednal

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací a jiných služeb poskytovaných společností Quantcom, a.s. (dále jen Všeobecné podmínky) a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamená pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 – GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele: <http://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné informace a vysvětlení jsou k dispozici na www.quantcom.cz v části dokumenty. Pro případné budoucí užití třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka		Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele	
Datum:		Datum:	
Podpis:		Podpis:	