

Smlouva o poskytování Služeb

Poskytovatel

NÁZEV FIRMY IPEX a.s.
SÍDLO Roháčova 1095/77, 13000 Praha
ZAPSANÝ V OR Městský soud v Praze, B 16995
IČ 45021295, CZ45021295
ZASTUPUJE Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva
ZAS. ADRESA Štefánikova 85/16, 60200 Brno 2

Zákazník

NÁZEV FIRMY Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.
SÍDLO Víta Nejedlého 893/6, 50003 Hradec Králové 3
ZAPSANÝ V OR Krajský soud v Hradci Králové, B 964
IČ 48172898, CZ48172898
ZASTUPUJE Ing. Jiří Šolc, ředitel
ZAS. ADRESA Víta Nejedlého 893/6, 50003 Hradec Králové 3

Číslo Smlouvy: SMR/22/00043

Nahrazuje Smlouvu číslo: IPX07525TC-1

Vypracoval: Centrum zákaznické péče

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování TELCO nebo ICT nebo TELCO i ICT Služeb. Rozsah čerpaných Služeb, technické parametry a ceny jsou určeny dokumentem Specifikace Služeb.

Obchodní parametry

Sjednaný měs. závazek	1500 Kč
DUZP	DUZP je stanoveno v souladu se zákonem 235/2004 Sb., ustanovení §21 odst.4, písmene b), dnem zjištění skutečné spotřeby při dodání Služby.
Splatnost faktury	14 dnů
Sjednané SLA	Smluvní SLA dle Specifikace Služeb, ostatní nesjednané SLA dle ceníku.
Sjednané ceny	Dle ceníku Kontaktní centrum IPEX

Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Specifikace Služeb:

- slouží pro prvotní nastavení Služeb a nadále budou mít výlučně elektronickou podobu (jakmile bude dostupná)
- budou součástí tištěné podoby Smlouvy
- budou existovat výlučně v elektronické podobě

Údaje jména uživatele a hesla pro portál budou sděleny v rámci předání Služeb Zákazníkovi.

- Zákazník souhlasí s uvedením v referenčním listu Poskytovatele

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto dokumenty: Ceník, Všeobecné podmínky ICT (jso-li poskytovány ICT služby), Všeobecné podmínky TELCO (jso-li poskytovány TELCO služby), Seznam kontaktních osob, Specifikace Služeb a Poučení o zpracování osobních údajů (www.ipex.cz/gdpr). Zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito smluvními dokumenty, a že s nimi souhlasí. Zákazník dále prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a případná omezení Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, a že předmět Smlouvy je dostatečně vymezen.

Zákazník se zavazuje zajistit vyhovující parametry své přenosové trasy (internetové/datové přípojky) k Poskytovateli a nastavit svůj hraniční router/firewall dle pravidel uvedených na webové stránce www.ipex.cz/podpora, pokud tyto prvky slouží k využití Služeb Poskytovatele.

Součástí licencí a modulů kontaktního centra je zajištění jejich provozu formou SaaS a bezplatné odstranění poruchy (nefunkční služby z důvodu ležících na straně Poskytovatele) dle podmínek základního SLA 97%. Veškeré další činnosti (konzultace, implementace, konfigurace služeb, školení atd) a vyšší SLA jsou poskytovány v rámci placené podpory. Při aktivaci služby je účtován celý měsíc, ve kterém byla služba aktivována. Informace o SLA, placené podpoře a způsobu účtování služeb jsou obsaženy v Ceníku.

Smluvní vztah mezi stranami se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). TELCO Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.

ZA ZÁKAZNÍKA

V Dne
Jméno a příjmení Ing. Jiří Šolc
Funkce ředitel
Podpis

ZA POSKYTOVATELE

V Brně Dne
Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák
Funkce předseda představenstva
Podpis