

Dodatek č. 2 ke SMLOUVĚ o poskytování služeb č. DOD20211802

Smluvní strany:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 619 74 757

Zastoupena: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA, člen představenstva

Bankovní účet: UniCredit Bank, číslo účtu 2105677586/2700

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

dále jen „**Objednatel**“

a

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město, ČR

IČO: 05642361

Zastoupena: Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva

Ing. Romanem Floriánem, místopředsedou představenstva

Bankovní účet: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 625967/5500

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23165

dále jen „**Dodavatel**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak,
jak stanoví tato tento dodatek č. 2:

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany konstatují, že dne 8. 12. 2021 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb, která byla změněna dodatkem č. 1 ze dne 15. 5. 2022 (dále společně jen „Smlouva“). Účelem tohoto dodatku je upravit podmínky Smlouvy, jež souvisí se změnami v Aplikaci Sejf (dále jen „Aplikace“) spočívajících v tom, že platba jízdného nebude probíhat prostřednictvím elektronických peněz, ale platební kartou cestujícího nebo prostřednictvím M-Platby (platební metoda vymezená v tomto dodatku níže). V souvislosti s možností úhrady jízdného platební kartou cestujícího je nezbytné, aby tento dodatek upravit, vzhledem k podmínkám karetních asociací, jejichž platební karty budou použity k úhradě jízdného, i určité povinnosti Objednatele tak, jak jsou v tomto dodatku vymezeny.

II. Změny Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že zrušují část B) dodatku č. 1 Smlouvy.
2. V článku III. odst. 1 Smlouvy se ustanovení mění takto: „**Elektronická jízdenka** je jízdní doklad získaný pomocí Premium SMS anebo v aplikaci SEJF.“
3. V článku III. odst. 2 se ustanovení mění takto: „**Systém Elektronické jízdenky** je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům Objednatele) objednání a nákup jízdního dokladu prostřednictvím mobilní komunikace a následné prokázání se jízdním dokladem při přepravní kontrole. Poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky v městské hromadné dopravě (dále jen „MHD“).“
4. V článku IV. odst. 1 se ustanovení mění takto: „Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek pro Objednatele a tomu odpovídající závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za poskytnutí plnění dle této smlouvy dohodnutou smluvní odměnu.“
5. V článku VII. odst. 2 Smlouvy se před text „Způsob a podmínky nákupu elektronických jízdenek“ doplňuje písmeno „A.“ a za uvedený text „-prostřednictvím SMS“. Nově tak je odstavec v článku VII. odst. 2 označen „**A.) Způsob a podmínky nákupu elektronických jízdenek- prostřednictvím SMS**“.
6. Nově se doplňuje čl. VII. odst. 2 o část „**B.) Způsob a podmínky nákupu elektronických jízdenek prostřednictvím aplikace SEJF**“, v tomto znění:

„B.) Způsob a podmínky nákupu elektronických jízdenek prostřednictvím aplikace SEJF

B. 1 Cestující (klienti Objednatele) mají možnost uhradit Elektronickou jízdenku prostřednictvím mobilní aplikace s obchodním názvem SEJF (dále jen „Aplikace“), kterou provozuje Dodavatel s tím, že úhrada Elektronické jízdenky ze strany cestujícího proběhne prostřednictvím platební karty cestujícího nebo prostřednictvím M-Platby (platební metoda vymezená v tomto dodatku níže). Peněžní prostředky uhrazené za Elektronické jízdenky platební kartou nebo M-Platbou budou nejprve převedeny na účet Dodavatele a dále vypořádány mezi Dodavatelem a Objednatelem způsobem sjednaným v tomto dodatku níže.

B. 2 Elektronické jízdenky realizované prostřednictvím Aplikace budou fungovat při objednání Elektronických jízdenek, doručení Elektronických jízdenek, kontrole Elektronických jízdenek, při tisku daňových dokladů a z hlediska vyřizování reklamací obdobným způsobem jako Elektronické jízdenky poskytované způsobem uvedeným ve Smlouvě s výjimkou toho, že objednávka Elektronické jízdenky bude odesílána a Elektronická jízdenka bude doručena cestujícím nikoliv prostřednictvím SMS, ale prostřednictvím datového přenosu zabezpečeného Aplikací, jež bude instalovaná v mobilním telefonu cestujícího.

B. 3 Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti smluvních strany v souvislosti s poskytováním Elektronických jízdenek prostřednictvím Aplikace jsou shodné s právy a povinnosti smluvních stran při poskytování Elektronických jízdenek prostřednictvím PR SMS, nestanoví-li Smlouva nebo dodatek výslovně jinak. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Dodavatel odpovídá za úhrady cen Elektronických jízdenek ze

strany cestujících stejně jako v případě Elektronických jízdenek realizovaných prostřednictvím PR SMS.

B. 4 Jízdné v Aplikaci bude možné uhradit buď:

(i) platební kartou, a to zadáním údajů na platební kartě do Aplikace nebo

(ii) prostřednictvím služby mobilních operátorů (O2 Czech Republic, a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s.).

Tato služba mobilních operátorů spočívá v tom, že cestující zadá v Aplikaci pokyn mobilnímu operátorovi, jehož služeb využívá, k úhradě jízdenky (provedenou elektronickým zařízením), případně souhlas s takovou transakcí. Na základě tohoto pokynu (souhlasu) cestujícího informuje příslušný mobilní operátor Dodavatele o tom, zda tento pokyn (souhlas) uživatele provede a pokud mobilní operátor pokyn odsouhlasí, převede v souladu s pokynem (souhlasem) uživatele Aplikace peněžní prostředky na účet Dodavatele (dále jen „M-Platba“). Dodavatel se zavazuje, že Elektronickou jízdenku zašle do Aplikace cestujícího výhradně v případě, že příslušný mobilní operátor potvrdí Dodavateli, že pokyn (souhlas) uživatele Aplikace Sejf k úhradě Elektronické jízdenky provede. Dodavatel je oprávněn aktivovat M-Platbu jen u některého (některých) či všech mobilních operátorů s tím, že Dodavatel oznámí Objednateli nasazení M-Platby v Aplikaci u každého mobilního operátora alespoň 14 dnů předem.

B. 5 Technická specifikace realizace prodeje jízdného prostřednictvím Aplikace je stanovena v příloze č. 1 tohoto dodatku, který nahrazuje přílohu č. 1 k dodatku č. 1 Smlouvy a zároveň je přílohou č. 2 Smlouvy.

B. 6 Dodavatel bude pro Objednatele zajišťovat provoz Elektronických jízdenek v Aplikaci, kdy cestující budou mít možnost úhrady jízdenky i prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce budou nejprve poukazovány na účet Dodavatele, který je následně společně za určité období poukáže Objednateli. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě Elektronických jízdenek (dále jen „Asociace“), upravují mimo jiné v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU, práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „Asociační pravidla“). Předmětem tohoto dodatku jsou mimo jiné změny Smlouvy vyplývající z Asociačních pravidel, které spočívají v převzetí níže závazků specifikovaných v Příloze č. 2 tohoto dodatku Objednatelem a způsob vyúčtování mezi Objednatelem a Dodavatelem, který je upraven v dalších ustanoveních tohoto dodatku.

B. 7 Podle Asociačních pravidel je Dodavatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu jízdného prostřednictvím platební karty. Dále je Dodavatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Objednatele a nelze tedy poukázat Objednateli veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Dodavatel povinen Objednateli uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. V souladu se Smlouvou dochází v každém kalendářním měsíci k započtení pohledávky Objednatele za Dodavatelem, jejichž právním důvodem je převod peněžních prostředků za realizované Elektronické jízdenky za kalendářní měsíc s pohledávkou Dodavatele za

Objednatel, jejímž právním důvodem je zaplacení odměny vyplývající ze Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc. Následně je Dodavatel povinen uhradit Objednateli část jeho pohledávky, jež nezanikla výše popsaným započtením do 10. dne následujícího měsíce. **Smluvní strany vzhledem k Asociačním pravidlům sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikace, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Dodavatel Objednateli vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných Elektronických jízdenek).** Smluvní strany sjednávají, že pohledávka Dodavatele na zaplacení odměny za příslušný kalendářní měsíc bude započtena proti peněžním prostředkům za realizované jízdenky v příslušném kalendářním měsíci, jež byly uhrazeny jiným způsobem než platební kartou asociace VISA nebo EC/MC. Z výše uvedeného vyplývá, že Dodavatel uhradí: (i) vždy do 10. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející, a to na bankovní účet Objednatele číslo 2105677586/2700 u UniCredit Bank, při platbě Dodavatel použije variabilní symbol 8001347, jednou platbou Elektronické jízdenky uhrazené prostřednictvím PR SMS a v Aplikaci M-Platbou sníženou o částku odměny, kterou vyfakturoval podle článku X odst. 2 této smlouvy za Elektronické jízdenky bez ohledu na platební metodu úhrady Elektronické jízdenky, (ii) vždy do 10. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející, a to na bankovní účet Objednatele číslo 2105677586/2700 u UniCredit Bank, při platbě Dodavatel použije variabilní symbol uvedený výše, jednou platbou Elektronické jízdenky uhrazené v Aplikaci Sejf platební kartou.“

7. V článku VII. odst. 3 se upravuje první věta odstavce, která nově zní takto: „Vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky – Premium SMS nebo jejím náhodným vymazání z mobilního přístroje cestujícího. Cestujícímu bude umožněno vystavit duplikáty všech v té chvíli platných SMS jízdenek přiřazených k danému telefonnímu číslu cestujícího.“

8. V článku VII. se doplňuje nový bod č. 4 v tomto znění: „Vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky – SEJF jízdenky nebo jejím náhodným vymazání z mobilního přístroje cestujícího. Cestujícímu bude umožněno vystavit duplikáty všech v té chvíli platných Elektronických jízdenek, a to pomocí tlačítka „Obnovit“ v pravém horním rohu.“

9. V článku X. se mění odstavec 2 tak, že nově zní takto:

„Odměna (provize) je stanovena procentuálně, a to tak, že:

a) odměna Dodavatele za Elektronické jízdenky, které uhradí cestující prostřednictvím PR SMS, činí 13,28 % z prodejní ceny každé prodané Elektronické jízdenky snížené o daň z přidané hodnoty;

b) odměna Dodavatele za Elektronické jízdenky, které uhradí cestující prostřednictvím Aplikace, činí 9,5% z prodejní ceny každé prodané Elektronické jízdenky, která bude zaplacená prostřednictvím M-Platby, snížené o daň z přidané hodnoty;

c) odměna Dodavatele za Elektronické jízdenky, které uhradí cestující prostřednictvím Aplikace, činí 5,5% z prodejní ceny každé prodané Elektronické jízdenky, která bude zaplacená platební kartou, snížené o daň z přidané hodnoty; Z takto určené částky představuje 50 Kč odměnu za poskytování platebních služeb, jež je osvobozena od DPH. V případě, že bude odměna nižší než 50 Kč, bude odměna za poskytování platebních služeb rovna této částce. Zbývající část odměny je odměna za jiné než platební služby a bude k ní připočtena DPH. Objednateli nebudou nad rámec této odměny vznikat žádné další náklady.

Výši odměny lze zvýšit pouze v případě, že dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši odměny. Smluvní strany uzavřou v tomto případě dodatek ke smlouvě.

Odměna je stanovena v úrovni bez DPH. Fakturována bude zpětně vždy za období jednoho kalendářního měsíce. Při fakturaci připočítá Dodavatel k ceně stanovené způsobem uvedeným výše daň z přidané hodnoty vypočtenou platnou sazbou ke dni povinnosti přiznat daň, to je ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den v měsíci (opakované plnění). Fakturovaná částka je splatná do 30 dnů ode dne vystavení faktury.

10. Do článku X. odstavec 4 písm. a) se doplňuje toto:

„Dodavatel se zavazuje, že budou zvlášť vyčísleny jízdenky uhrazené prostřednictvím PR SMS, M-Platbou a platební kartou. Způsob vyúčtování mezi Objednatelem a Dodavatelem zůstávají beze změny s výhradou uvedenou v odstavci B. 8 smlouvy.“

11. Do článku X. se doplňuje nový odstavec 7 v tomto znění:

„Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k úhradě Elektronických jízdenek realizovaných prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 2 tohoto Dodatku, která se zároveň stává přílohou č. 3 Smlouvy.“

12. Do článku XVII. se doplňuje nový odstavec 3 v tomto znění:

„V případě, že (i) se Objednatel, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Objednatel objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření tohoto dodatku Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Objednatel podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Dodavateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Objednatele a/nebo Objednatel jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Dodavateli, je Dodavatel oprávněn okamžitě ukončit prodej Elektronických jízdenek prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.“

B. Závěrečná ustanovení

1. Dodatek se vyhotovuje v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
3. Smluvní strany na závěr tohoto dodatku výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření tohoto dodatku. Dodavatel bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tento dodatek, příp. informace v něm obsažené nebo z něj vyplývající zveřejnit. Dodavatel dále bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za

podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.

4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, shledaly, že jeho obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

5. S uzavřením tohoto dodatku vyslovila předchozí souhlas dozorčí rada společnosti dne 07. 09.2023.

6. Součástí tohoto dodatku jsou:

Příloha č. 1 – Technická realizace Aplikace

Příloha č. 2 - Povinnosti Objednatele ve vztahu k úhradě Elektronických jízdenek prostřednictvím platební karty

Příloha č. 3 – Kompletní znění smlouvy o poskytování služeb vč. zpracovaného dodatku č. 2 smlouvy

V Ostravě dne _____

V Praze dne _____

Objednatel

Dodavatel

Dopravní podnik Ostrava a.s.

GLOBDATA a.s.

Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

Ing. Jan Koloušek
předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA
člen představenstva

Ing. Roman Florián
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 – Technická realizace Aplikace

Detailní popis fungování mobilní aplikace

a. Popis řešení

Platba probíhá prostřednictvím nainstalované aplikace. Pro využití platby z aplikace musí být cestující vybaven mobilním telefonem s operačním systémem iOS nebo Android, mít staženou aplikaci z příslušného obchodu s aplikacemi (App Store, Google Play) a mít k dispozici připojení k internetu od svého mobilního operátora. Aplikace jsou ke stažení ZDARMA.

b. Popis nákupu elektronické jízdenky

Cestující:

1. zvolí záložku MHD
2. vybere město ručně nebo je doplněno aplikací za podpory geolokační služby telefonu
3. vybere druh jízdenky
4. zadá požadovaný počet jízdenek
5. vybere platební metodu nebo použije uloženou platební metodu
6. potvrdí zaplatit
7. platba je ověřena a dokončena.
8. obdrží informaci o zakoupené elektronické jízdence přímo do aplikace
9. je upozorněn na konec platnosti elektronické jízdenky

c. Párování platební karty

Při prvním nákupu před vlastní platbou prostřednictvím platební karty cestující označí: Zapamatovat kartu a Zaplatit. Následně je cestující přesměrován na platební bránu, kde zadá CVV/CVC kódy z platební karty.

d. Aktivace M-Platby

Při prvním nákupu před vlastní platbou prostřednictvím m-platby cestující obdrží bezpečnostní kód formou SMS. Cestující je přesměrován na platební bránu mobilního operátora, kde zadá tento bezpečnostní kód.

Příloha č. 2 – Povinnosti Objednatele ve vztahu k úhradě Elektronických jízdenek prostřednictvím platební karty

Objednatel se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení Elektronických jízdenek prostřednictvím platebních karet.

Objednatel je povinen Dodavatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Objednatel se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Objednatel se zavazuje neshromažďovat a neuchovávat údaje o platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Objednatel prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Objednatel Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.

Objednatel bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Objednateli monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Objednatel na výzvu Dodavatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Dodavatelem požadovaná nápravná opatření.

Příloha č. 3 – Kompletní znění smlouvy o poskytování služeb vč. zpracovaného dodatku č. 2 smlouvy

**SMLOUVA
o poskytování služeb
(dále jen smlouva)**

č. smlouvy Objednatele: DOD20211802

Smluvní strany:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 619 74 757
Zastoupena: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva
Bankovní účet: UniCredit Bank, číslo účtu 2105677586/2700
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

dále jen „**Objednatel**“

a

GLOBDATA a.s.

Se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město, ČR
IČ: 056 42 361
Zastoupena: Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva
Ing. Romanem Floriánem, místopředsedou představenstva
Bankovní účet: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 625967/5500
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23165

dále jen „**Dodavatel**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak,
jak stanoví tato smlouva:

I. Úvodní ustanovení

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení s názvem „Zajištění systému prodeje SMS jízdenek“ vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod evidenčním číslem NR-80-21-PŘ-Ta.

II. Postavení smluvních stran

1. Objednatel je právnickou osobou, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle B, vložka 1104.
2. Dodavatel je právnickou osobou, zapsanou v živnostenském/obchodním rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 1/ Městským soudem v Praze.
3. Smluvní strany budou spolupracovat při provozování platebního systému jízdného v městské hromadné dopravě, jehož součástí bude zajištění možnosti hradit jízdné městské hromadné dopravy prostřednictvím mobilní komunikace. Smluvní strany mají zájem provozování tohoto platebního systému ve vzájemné součinnosti dále rozvíjet tak, aby docházelo ke zkvalitňování a rozšiřování služeb, které Objednatel cestujícím nabízí.

III. Vymezení pojmů

1. **Elektronická jízdenka** je jízdní doklad získaný pomocí Premium SMS anebo v aplikaci SEJF.
2. **Systém Elektronické jízdenky** je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům Objednatele) objednání a nákup jízdního dokladu prostřednictvím mobilní komunikace a následné prokázání se jízdním dokladem při přepravní kontrole. Poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky v městské hromadné dopravě (dále jen „MHD“).
3. **Systém** je soubor softwarových aplikací a hardware zajišťující po technické stránce fungování systému Elektronické jízdenky. Systém je primárně vytvořen a nastaven pro systém Elektronických jízdenek. Díky modulární architektuře je však potenciálně použitelný i pro objednávání a hrazení dalších služeb. Systém je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů. Podrobný popis Systému je uveden v čl. VII této smlouvy. Vedle této základní služby zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou Elektronických jízdenek.
4. **MT billing** je způsob, ve kterém cestující objednává Elektronickou jízdenku běžnou SMS zprávou, která je mobilním operátorem cestujícímu účtována jako SMS zpráva s běžnou (neprémiovou) cenou, s tím, že vyšší, prémiovou cenou je zpoplatněna cestujícímu v okamžiku přijetí SMS zpráva, která obsahuje Elektronickou jízdenku, a která je doručována cestujícímu.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek pro Objednatele a tomu odpovídající závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za poskytnutí plnění dle této smlouvy dohodnutou smluvní odměnu.

V. Základní principy spolupráce

1. Objednatel je dopravcem a provozovatelem městské hromadné dopravy v tarifní oblasti Ostrava XXL (viz Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.). Objednatel má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit cestujícím hradit Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní telekomunikační služby.
2. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem v městské hromadné dopravě (dále jen MHD) jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi dopravcem a cestujícím podle pravidel uvedených ve Smluvních přepravních podmínkách Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen SPP) a v Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen Tarif). Obsahem přepravní smlouvy je závazek cestujícího dodržovat Tarif a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen Jízdné) podle Tarifu.
3. SPP jsou vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, a v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).
4. Cestující platí za jízdenku cenu podle Tarifu. Podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, podmínek jejich vracení, druhu, formy, případně vzorů jízdenek a způsobu označení jízdenky pro jednotlivou jízdu při samoobslužném způsobu odbavování cestujících, stanoví dopravce ve SPP a Tarifu.
5. Dodavatel je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat originální řešení použití bezhotovostních plateb v hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro Objednatele poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek prostřednictvím mobilní telekomunikační služby.
6. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj. Dodavatel prohlašuje, že má zajištěnou kapacitu na zpracování nejméně 2 000 SMS zpráv za minutu.
7. Dodavatel dále prohlašuje, že má prostřednictvím svých smluvních partnerů zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz článek VI. odst. 2 této smlouvy), a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu a nabízejí služby Premium SMS. V případě vstupu nového mobilního operátora na český trh, má Dodavatel povinnost zajistit poskytování služby prodeje Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní komunikace i jeho prostřednictvím.
8. Dodavatel prohlašuje, že splňuje všechny, platnými právními předpisy a touto smlouvou stanovené, podmínky a předpoklady potřebné pro plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se je splňovat po celou dobu platnosti smlouvy.
9. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Dodavatel nepřebírá, současně s převzetím závazků z této smlouvy, žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícímu. Podrobné vymezení náležitostí Elektronických jízdenek tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a SPP stanoví Objednatel. Konkrétní

obsah Elektronické jízdenky je uveden v čl. VII této smlouvy. Objednatel je oprávněn měnit náležitosti Elektronických jízdenek s tím, že limity takových změn jsou dány technickými možnostmi Systému a Dodavatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení v Elektronické jízdence technicky možné nebo je spojeno s neúměrnými náklady.

VI. Základní práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro Objednatele:

1. Zajistit a provozovat nonstop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) Systém včetně hlášení poruch v rozsahu uvedeném v čl. VII této smlouvy.
2. Zajistit sám anebo prostřednictvím svých smluvních partnerů po technické stránce cestujícím MHD možnost objednat Elektronickou jízdenku a zaplatit Jízdné za použití mobilní komunikace tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena prostřednictvím služby Premium SMS mobilního operátora, dále zajistit možnost kontroly platnosti jízdenky pracovníkem přepravní kontroly nebo řidičem vozidla Objednatele, včetně možností ověření telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byl proveden nákup Elektronické jízdenky. Podrobný popis postupu objednávání a nákupu Elektronických jízdenek, včetně vystavování duplikátů Elektronických jízdenek a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek, je uveden v čl. VII této smlouvy. Telefonní číslo, přes které budou Elektronické jízdenky objednávány, bude společné pro všechny mobilní operátory působící na českém trhu a nabízející služby Premium SMS.
3. Zajistit výběr částek za Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou Objednateli jako dopravci a poskytovateli dopravní služby.
4. Zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem Objednatele prostřednictvím uživatelského rozhraní navržené webové stránky. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v čl. VII této smlouvy.
5. Předávat na výzvu Objednatele evidenční a jiné údaje potřebné k plnění evidenčních a jiných povinností Objednatele zejména v souvislosti s plněním povinností dopravce při prodeji jízdních dokladů.
6. Předkládat Objednateli písemnou informaci o počtu prodaných Elektronických jízdenek za každý kalendářní měsíc za účelem kontroly správnosti vyúčtování, a to vždy nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce. Součástí této písemné informace bude prohlášení Dodavatele, resp. jím pověřené osoby, o úplnosti a pravdivosti uvedených informací, a to na kontaktní e-mailovou adresu [REDACTED].
7. Zřídit pro Objednatele vzdálený (on-line) přístup k Systému a aktuální databázi prodaných jízdenek, jehož prostřednictvím bude Objednatel moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz Systému prodeje Elektronických jízdenek, a to zejména údaje o počtu a druzích prodaných Elektronických jízdenek, počty vystavených duplikátů, to vše včetně zobrazování statistik prodaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích. Podrobný popis přístupu k Systému je uveden v čl. VII této smlouvy.
8. Spolupracovat na rozvoji provozování platebního systému jízdného prostřednictvím mobilní komunikace, a to zejména v rozsahu a v oblastech uvedených v čl. VII smlouvy. Zajistit realizaci změn parametrů Elektronických jízdenek ve smyslu změny doby její platnosti, změny ceny, změny počtu provozovaných typů Elektronických jízdenek apod.

9. Zajistit, aby Systém splňoval podmínky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zejména lhůty pro nezbytné uchování celého telefonního čísla, která je stanovena na 90 dnů. Po této lhůtě bude uchováván tzv. ověřovací kód, a to pro případ, kdy dojde ke sporu mezi cestujícím a Objednatelem. Za účelem zajištění ochrany osobních údajů smluvní strany při podpisu této smlouvy uzavřou Smlouvu o zpracování osobních údajů. Dodavatel se zavazuje realizovat taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Podrobný popis zabezpečení Systému je uveden v čl. VII této smlouvy.
10. Dodavatel se zavazuje akceptovat a dodržovat pravidla sociální odpovědnosti, která jsou Přílohou č. 1 Smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

Objednatel se touto smlouvou zavazuje:

11. Využívat provozování Elektronické jízdenky, tj. možnost placení Jízdného cestujícími prostřednictvím mobilní komunikace, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují:

12. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemným dodatkem k této smlouvě.

VII. Technická specifikace

1. Služby prodeje Elektronických jízdenek nonstop, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu prostřednictvím mobilní komunikace v režimu MT billing, odeslání na telefonní 5místné přístupové číslo (shortcode) společně pro všechny mobilní operátory v České republice. MT billing znamená, že cestující zaplatí SMS jízdenku až ve chvíli, kdy je mu na jeho mobilní zařízení zaslaná příchozí SMS zpráva. Teprve v tuto chvíli dochází ke stržení finančních prostředků za SMS jízdenku z telefonního účtu cestujícího a vzniká platná SMS jízdenka.
2. Dodavatel může nabídnout i jiné alternativní formy nákupu SMS jízdenek. V případě nabídnutí těchto alternativních forem nákupu SMS jízdenek Dodavatelem, nebude Dodavatel povinen tyto služby poskytovat po celou dobu platnosti smlouvy, bude na jeho uvážení, ale v případě ukončení těchto alternativních forem nákupu SMS jízdenek, bude Dodavatel povinen Objednatele o ukončení informovat písemně ve lhůtě minimálně 3 měsíce před plánovaným ukončením. Alternativní formy nákupu SMS jízdenek jsou tyto:
 - a) Pokud s tím obě smluvní strany předem vysloví písemně souhlas, budou mít cestující možnost objednat Elektronickou jízdenku i prostřednictvím mobilních či webových aplikací s tím, že cestující uhradí cenu takové Elektronické jízdenky online platební kartou v příslušné aplikaci. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní aplikace a podrobný popis zajištění Elektronické jízdenky před manipulací a případným zneužitím v jiném telefonu. Objednatel je oprávněn si před případným poskytnutím souhlasu oprávněn od Dodavatele

vyžádat prezentaci příslušné mobilní či webové aplikace včetně jejího zabezpečení.

A.) Způsob a podmínky nákupu Elektronických jízdenek - prostřednictvím SMS

Odeslání objednávky SMS jízdenky probíhá následujícím postupem:

- Objednání SMS jízdenky spočívá v zaslání krátké textové zprávy (SMS) se specifickým textem (klíčovým slovem) pro konkrétní typ jízdenky na telefonní číslo platné pro všechny mobilní operátory:
 - a) *V případě požadavku na SMS jízdenku přestupní obyčejnou s časovou platností 70 minut v pracovní dny a 90 minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 32,- Kč včetně DPH. Časová platnost jízdenky se řídí dnem jejího nákupu. Cestující odešle SMS s textem:*
 - **DPO70** na tel. číslo **90206**
 - Kde DPO70 je klíčové slovo a **90206** je telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory.
 - b) *V případě požadavku na SMS jízdenku přestupní zlevněnou s časovou platností 70 minut v pracovní dny a 90 minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 16,- Kč včetně DPH. Časová platnost jízdenky se řídí dnem jejího nákupu. Cestující odešle SMS s textem:*
 - **DPO70Z** na tel. číslo **90206**
 - Kde DPO70Z je klíčové slovo a **90206** je telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory.
 - c) *V případě požadavku na SMS jízdenku přestupní obyčejnou s časovou platností 24 hodin v hodnotě 100,- Kč včetně DPH. Cestující odešle SMS s textem:*
 - **DPO24** na tel. číslo **90206**
 - Kde DPO24 je klíčové slovo a **90206** je telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory.
 - d) *V případě požadavku na SMS jízdenku přestupní zlevněnou s časovou platností 24 hodin v hodnotě 50,- Kč včetně DPH. Cestující odešle SMS s textem:*
 - **DPO24Z** na tel. číslo **90206**

Kde DPO24Z je klíčové slovo a **90206** je telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory.

Na základě zaslání objednávky bude uživateli doručena zpráva v podobě SMS jízdenky. V textu obdržené SMS jízdenky jsou uvedeny informace o:

- Název dopravce / typ a cena jízdenky / rozsah platnosti / HASH kód / kontrolní kódy SMS jízdenky.

Příklad:

jsL /95970

DP Ostrava Jizdenka prestupni zlevnena 16Kc,

Platnost:

od: 14.10.2021 13:26

do: 14.10.2021 14:36

z2ZeCojhb

Plati jen ve spojich DP Ostrava.

B.) Způsob a podmínky nákupu elektronických jízdenek prostřednictvím aplikace SEJF

B. 1 Cestující (klienti Objednatele) mají možnost uhradit Elektronickou jízdenku prostřednictvím mobilní aplikace s obchodním názvem SEJF (dále jen „Aplikace“), kterou provozuje Dodavatel s tím, že úhrada Elektronické jízdenky ze strany cestujícího proběhne prostřednictvím platební karty cestujícího nebo prostřednictvím M-Platby (platební metoda vymezená v tomto dodatku níže). Peněžní prostředky uhrazené za Elektronické jízdenky platební kartou nebo M-Platbou budou nejprve převedeny na účet Dodavatele a dále vypořádány mezi Dodavatelem a Objednatelem způsobem sjednaným v tomto dodatku níže.

B. 2 Elektronické jízdenky realizované prostřednictvím Aplikace budou fungovat při objednání Elektronických jízdenek, doručení Elektronických jízdenek, kontrole Elektronických jízdenek, při tisku daňových dokladů a z hlediska vyřizování reklamací obdobným způsobem jako Elektronické jízdenky poskytované způsobem uvedeným ve Smlouvě s výjimkou toho, že objednávka Elektronické jízdenky bude odesílána a Elektronická jízdenka bude doručena cestujícím nikoliv prostřednictvím SMS, ale prostřednictvím datového přenosu zabezpečeného Aplikací, jež bude instalovaná v mobilním telefonu cestujícího.

B. 3 Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti smluvních strany v souvislosti s poskytováním Elektronických jízdenek prostřednictvím Aplikace jsou shodné s právy a povinnosti smluvních stran při poskytování Elektronických jízdenek prostřednictvím PR SMS, nestanoví-li Smlouva nebo dodatek výslovně jinak. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Dodavatel odpovídá za úhrady cen Elektronických jízdenek ze strany cestujících stejně jako v případě Elektronických jízdenek realizovaných prostřednictvím PR SMS.

B. 4 Jízdné v Aplikaci bude možné uhradit buď:

(i) platební kartou, a to zadáním údajů na platební kartě do Aplikace nebo

(ii) prostřednictvím služby mobilních operátorů (O2 Czech Republic, a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s.).

Tato služba mobilních operátorů spočívá v tom, že cestující zadá v Aplikaci pokyn mobilnímu operátorovi, jehož služeb využívá, k úhradě jízdenky (provedenou elektronickým zařízením), případně souhlas s takovou transakcí. Na základě tohoto pokynu (souhlasu) cestujícího informuje příslušný mobilní operátor Dodavatele o tom, zda tento pokyn (souhlas) uživatele provede a pokud mobilní operátor pokyn odsouhlasí, převede v souladu s pokynem (souhlasem) uživatele Aplikace peněžní prostředky na účet Dodavatele (dále jen „M-Platba“). Dodavatel se zavazuje, že Elektronickou jízdenku zašle do Aplikace cestujícího výhradně v případě, že příslušný mobilní operátor potvrdí Dodavateli, že pokyn (souhlas) uživatele Aplikace Sejf k úhradě Elektronické jízdenky provede. Dodavatel je oprávněn aktivovat M-Platbu jen u některého (některých) či všech mobilních operátorů s tím, že Dodavatel oznámí Objednateli nasazení M-Platby v Aplikaci u každého mobilního operátora alespoň 14 dnů předem.

B. 5 Technická specifikace realizace prodeje jízdného prostřednictvím Aplikace je stanovena v příloze č. 1 tohoto dodatku, který nahrazuje přílohu č. 1 k dodatku č. 1 Smlouvy a zároveň je přílohou č. 2 Smlouvy.

B. 6 Dodavatel bude pro Objednatele zajišťovat provoz Elektronických jízdenek v Aplikaci, kdy cestující budou mít možnost úhrady jízdenky i prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce budou nejprve poukazovány na účet Dodavatele, který je následně společně za určité období poukáže Objednateli. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě Elektronických jízdenek (dále jen „Asociace“), upravují mimo jiné v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU, práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „Asociační pravidla“). Předmětem tohoto dodatku jsou mimo jiné změny Smlouvy vyplývající z Asociačních pravidel, které spočívají v převzetí níže závazků specifikovaných v Příloze č. 2 tohoto dodatku Objednatelem a způsob vyúčtování mezi Objednatelem a Dodavatelem, který je upraven v dalších ustanoveních tohoto dodatku.

B. 7 Podle Asociačních pravidel je Dodavatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu jízdného prostřednictvím platební karty. Dále je Dodavatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Objednatele a nelze tedy poukázat Objednateli veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Dodavatel povinen Objednateli uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. V souladu se Smlouvou dochází v každém kalendářním měsíci k započtení pohledávky Objednatele za Dodavatelem, jejichž právním důvodem je převod peněžních prostředků za realizované Elektronické jízdenky za kalendářní měsíc s pohledávkou Dodavatele za Objednatelem, jejímž právním důvodem je zaplacení odměny vyplývající ze Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc. Následně je Dodavatel povinen uhradit Objednateli část jeho pohledávky, jež nezanikla výše popsaným započtením do 10. dne následujícího měsíce. Smluvní strany vzhledem k Asociačním pravidlům sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikace, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Dodavatel Objednateli vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných Elektronických jízdenek). Smluvní strany sjednávají, že pohledávka Dodavatele na zaplacení odměny za příslušný kalendářní měsíc bude započtena proti peněžním prostředkům za realizované jízdenky v příslušném kalendářním měsíci, jež byly uhrazeny jiným způsobem než platební kartou asociace VISA nebo EC/MC. Z výše uvedeného vyplývá, že Dodavatel uhradí: (i) vždy do 10. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející, a to na bankovní účet Objednatele číslo 2105677586/2700 u UniCredit Bank, při platbě Dodavatel použije variabilní symbol 8001347, jednou platbou Elektronické jízdenky uhrazené prostřednictvím PR SMS a v Aplikaci M-Platbou sníženou o částku odměny, kterou vyfakturoval podle článku X odst. 2 této smlouvy za Elektronické jízdenky bez ohledu na platební metodu úhrady Elektronické jízdenky, (ii) vždy do 10. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející, a to na bankovní účet Objednatele číslo 2105677586/2700 u UniCredit Bank, při platbě Dodavatel použije variabilní symbol uvedený výše, jednou platbou Elektronické jízdenky uhrazené v Aplikaci Sejf platební kartou.“

3. Vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky – Premium SMS nebo jejím náhodným vymazání z mobilního přístroje cestujícího. Cestujícímu bude umožněno vystavit duplikáty všech v té chvíli platných SMS jízdenek přiřazených k danému telefonnímu číslu cestujícího. Služba bude zpoplatněna pro cestujícího cenou 3,- Kč vč. DPH.

Popis vystavování duplikátů jízdenek

- a) Cestující napíše SMS ve tvaru **DPOD**
- b) SMS odešle na číslo **9000603**

Vzhledem k tomu, že z daného telefonu již o jízdenku bylo žádáno a jízdenka je stále platná, vyhodnotí systém tuto SMS jako žádost o duplikát a zašle cestujícímu na mobil kopii SMS jízdenky. Obratem cestující dostane duplikáty všech v té chvíli platných původních SMS jízdenek přiřazených k danému telefonnímu číslu cestujícího.“

4. Vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky – SEJF jízdenky nebo jejím náhodným vymazání z mobilního přístroje cestujícího. Cestujícímu bude umožněno vystavit duplikáty všech v té chvíli platných Elektronických jízdenek, a to pomocí tlačítka „Obnovit“ v pravém horním rohu.

5. Vystavování daňových dokladů pro zákazníka. Cestujícímu bude umožněno stáhnout a vytisknout si daňový doklad z internetu prostřednictvím samoobslužného webového rozhraní. Vystavený daňový doklad musí mít náležitosti zjednodušeného daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pro pořadové číslo dokladu bude vyhrazena samostatná číselná řada daňových dokladů elektronických jízdenek, v pořadovém čísle bude zahrnut rok. Vystavený daňový doklad bude trvale dostupný, a to nejméně po zákonnou dobu pro uchování daňových dokladů a bude možné libovolný doklad vytisknout později nebo tisk opakovat. Dodané webové prostředí bude umožňovat cestujícím tuto službu využívat po registraci s podmíněným heslem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, přihlašovací stránka bude zabezpečena minimálně pomocí HTTPS protokolu, nebo obdobným způsobem.

Popis postupu při vydávání daňových dokladů

K vystavení daňových dokladů k jízdenkám slouží uživatelům (cestujícím) online samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byla v minulosti SMS jízdenka zakoupena, a speciálním kódem z SMS lístku. Pokud již uživatel nemá uložen SMS jízdenka, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného SMS lístku zakoupeného během posledních 3 měsíců z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Na webové stránce – příklad: <http://www.jizdenky.ostrava.cz> je možné získat k zakoupeným SMS jízdenkám zjednodušené daňové doklady - účtenky.

Přihlášení

Cestující se nejdříve přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byla jízdenka zakoupena, a zadáním HASH kódu jeho libovolné SMS jízdenky, kterou během posledních 3 měsíců z daného telefonního čísla zakoupil. Nemá-li cestující k dispozici již žádnou SMS jízdenku, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam SMS jízdenek zakoupených za poslední 3 měsíce prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o třech položkách.

Jízdenky

Účtenky

Telefonní čísla

Proklikem se zobrazí seznam jízdenek nebo vystavených účtenek.

Záložka Jízdenky

Na záložce Jízdenky je zobrazen seznam vystavených SMS jízdenek na přihlášeného uživatele (cestujícího) resp. jeho telefonní číslo v měsíci zadaném jako Filtr v pravé horní části.

Vystavení jednotlivých daňových dokladů se provede stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku na záložce Jízdenky. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně jako „účtenka“, kde je možné ho vytisknout, a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Pro jízdenku, na kterou byl již vystaven daňový doklad, již nelze znovu vystavit nový daňový doklad.

Systém nabízí rovněž vystavení daňového dokladu s více jízdenkami. To se provede pomocí zaškrtačacího pole na začátku každého řádku a poté stiskem tlačítka Tisk vybraných. Po stisknutí se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde je možné jej vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Jízdenky vybrané na této účtence jsou ze seznamu jízdenek smazány.

Přiřazení telefonních čísel

K telefonnímu číslu je možné na záložce Telefonní čísla přiřadit další telefonní čísla zadáním přidávaného tel. čísla a HASH kódu z libovolné jízdenky porízené z přidávaného telefonního čísla.

V seznamu jízdenek je potom možné zobrazovat jízdenky všech přiřazených telefonních čísel a vystavovat k nim účtenky.

5. Po celou dobu fungování služby budou veškeré data, která vzniknou jejím provozem, majetkem Objednatele. Dodavatel po celou dobu fungování této služby musí pro Objednatele zajistit k těmto datům o konkrétních jednotlivých transakcích nepřetržitý online přístup. Prostřednictvím on-line přístupu k Systému a aktuální databázi prodaných Elektronických jízdenek bude Objednatel moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz systému prodeje Elektronických jízdenek podle jednotlivých

dní, a to zejména údaje o počtu a druzích prodaných Elektronických jízdenek, rozdělení dle jednotlivých mobilních operátorů, počty vystavených duplikátů, to vše včetně zobrazování statistik prodaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích, a to i v případě reinstalace PC.

Objednatel preferuje přístup k online datům prostřednictvím zabezpečeného rozhraní API, ke kterému Dodavatel dodá kompletní dokumentaci s popisem. Další možností je, že Dodavatel zajistí Objednateli přístup k databázi, ke které bude Objednatel přistupovat pomocí datových konektorů služby Powerbi.com. V tomto případě Dodavatel dodá kompletní dokumentaci k databázi včetně diagramu relací v této databázi také.

V on-line přístupu bude možné nahlížet do aktuální databáze o provedených kontrolách Elektronických jízdenek, a to včetně zobrazování statistik zkontrolovaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích, a to i v případě reinstalace PC (zobrazování statistik podle zvoleného období, telefonního čísla přístroje i podle zvoleného uživatele Přístroje, který kontrolu prováděl atd.), včetně exportu dat a tiskových výstupů.

Dodavatel se zavazuje zajistit službu pro hlášení poruch Systému. Rozhraní umožní aktivní přístup Objednatele k výpadkům Systému (informace o výpadcích budou online k dispozici prostřednictvím tohoto rozhraní) a možnost automatizovaného postoupení informací o výpadku do prostředí Objednatele dle nastavení Objednatele. Dodavatel zajistí svým nastavením interního systému, že v případě výpadku služeb SMS Premium, či jiné části Systému, zejména prodeje SMS, bude neprodleně (nejpozději do 10 minut) informovat o každém výpadku Objednatele e-mailem, SMS nebo telefonicky na kontakty uvedené ve smlouvě.

Popis on-line přístupu k Systému, zasilání automatického každodenního e-mailu a přístup do Power BI, služby pro hlášení poruch Systému

Dohledový a notifikační systém

Dohledový systém Dodavatele monitoruje v režimu 24/7 funkčnost všech částí systému SMS Jízdenka a v případě jakékoliv anomálie upozorňuje pracovníky dohledového centra. Jejich úkolem je vyhodnotit, o jaký typ problému se jedná a zjednat nápravu. V případě, že se jedná o problém s přesahem na partnery či cestující, zasílá prostřednictvím notifikačního portálu zprávu partnerům. Tyto zprávy jsou zasílány nejpozději do 10 minut od vzniku výpadku. Systém také generuje pravidelné sumární hlášení jednou za 24 h, který zasílá na určené adresy.

Součástí Notifikačního systému je také klientský webový portál, který umožňuje partnerům přihlášení a zobrazení informací o výpadcích. Jednotlivé notifikace jsou v systému uchovávány a mohou zobrazeny a tříděny dle typu či času odeslání. Každému partnerovi se zobrazují pouze ty notifikace, které mu byly zaslány. Součástí klientského portálu je i API pro napojení systémů třetích strany (Power BI).

Součástí klientského webového portálu je i stránka pro hlášení poruch ze strany partnera. Takto nahlášené problémy jsou dohledovým centrem zpracovávány stejně jako automaticky generované události, tedy v režimu 24/7. O zaslaném problému je partnerovi poslán mail, problém také zůstává dostupný v klientské části notifikačního portálu

6. Schopnosti zkontrolovat platnost Elektronické jízdenky z Přístroje používaného při provádění přepravní kontroly oprávněnými zaměstnanci Objednatele, s možností ověření telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byla provedena objednávka a nákup Elektronické jízdenky. Přepravní kontrola je prováděna mobilním zařízením s on-line aplikací, ve které přepravní kontrola zadá do vyhledávacího okna aplikace 5místný číselný ověřovací kód z SMS jízdenky kontrolovaného cestujícího. Následně se na displeji zařízení kontroly objeví stav platnosti jízdenky (platná/neplatná/vypršela platnost/neznámý kód). V případě pochybnosti o platnosti bude moci přepravní kontrola provést kontrolu prozvoněním, aniž by znal telefonní číslo cestujícího. Objednatel požaduje bezplatné zasílání kontrolních SMS zpráv. Součástí zavedení služby do prostředí Objednatele bude i předvedení funkčnosti aplikace nejpozději 30 kalendářních dní před zprovozněním služby. Požadováno je jednoduché ovládání a rychlost provedené kontroly včetně možnosti uživatelského zapnutí zvukové signalizace při neplatnosti SMS jízdenky. Z důvodu integrace aplikace pro kontrolu SMS jízdenky do čtečky přepravní kontroly Objednatele a jejího spouštění z aplikace přepravní kontroly, musí být aplikace pro kontrolu SMS jízdenek vytvořena dle těchto algoritmů:

```
Intent launchIntent = getPackageManager().getLaunchIntentForPackage("com.test.revizor.dpo");
if (launchIntent != null){
    launchIntent.putExtra("extra_username", "920311106290000601");
    launchIntent.putExtra("extra_password", "abcdef");
    startActivity(launchIntent);
}
```

Poznámka: Tučně uvedené hodnoty jsou pouze ilustrativní a pro realizaci budou změněny.

Hodnoty extra_username a extra_password jsou přihlašovací údaje do aplikace pro kontrolu SMS, aby se revizor nemusel při přechodu z aplikace přepravní kontroly DPO opětovně přihlašovat do aplikace pro kontrolu SMS jízdenek. Pro opětovný návrat do aplikace přepravní kontroly musí mít aplikace pro kontrolu SMS jízdenek tlačítko, které aplikaci ukončí, aby pracovník kontroly nemusel přepínat aplikace v operačním systému.

Popis postupu při ověřování platnosti Elektronických jízdenek přepravním kontrolorem pomocí kontrolního přístroje

Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů

Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů, která bude jednoduchým a rychlým způsobem, pomocí datového přenosu, kontrolovat platnost SMS jízdenky včetně možností ověření, ze kterého mobilního komunikačního zařízení byla SMS jízdenka odeslána.

Ověřování SMS jízdenek revizorem probíhá pomocí aplikace v mobilním zařízení, revizorské čtečce, dále jen MT. Aplikace pro kontrolu SMS jízdenek, dále jen aplikace „Revizor“, je pracovníkům kontroly nainstalována do MT, kde ji mají nativně umístěnou na ploše k jednoduššímu spuštění. Aplikaci lze nastavit tak, aby se při zapnutí MT spouštěla automaticky na popředí. Samozřejmostí je důkladné proškolení pracovníků přepravní kontroly a dalších určených zaměstnanců DP.

Pro přihlášení se na úvodní obrazovce zadávají potřebné přihlašovací údaje v podobě jména / osobního čísla revizora a hesla.

Aplikace funguje na platformách Android 8.x a vyšší, takže výběr vhodných MT je velmi široký.

Po úspěšném ověření přihlašovacích údajů dojde ke spuštění pracovní části aplikace Revizor, ve které mohou pracovníci DP pomocí dotykové obrazovkové klávesnice nebo klávesnice MT zařízení) zadávat kontrolní kódy jízdenek a ověřovat tak jejich platnost. Přístup k databázi prodaných SMS jízdenek pro účely přepravní kontroly je on-line i off-line.

Popis způsobu ověřování SMS jízdenek zaměstnanci Revizorská aplikace

- ✓ Spuštění aplikace
- ✓ Přihlášení uživatele

Pracovní část aplikace

Po úspěšném ověření přihlašovacích údajů dojde k přesměrování do pracovní části aplikace, ve které můžete pomocí dotykové obrazovkové klávesnice zadávat kontrolní kódy jízdenek a ověřovat tak jejich platnost. V rámci našich zkušeností jsme numerickou klávesnici maximálně zvětšili tak, aby umožňovala pracovníkům přepravní kontroly SNADNÉ A POHODLNÉ ZADÁVÁNÍ KONTROLNÍCH KÓDŮ Z SMS JÍZDENEK, např. při namáhavější obsluze v rámci jedoucího vozidla MHD.

Pro úspěšné přihlášení zadejte na úvodní obrazovce potřebné přihlašovací údaje v podobě jména a hesla (viz. obr 1):



Obr. Přihlášení do revizorské aplikace, kontrola

Platnost jízdenky můžete ověřit buďto zadáním jejího kódu nebo 9ti místného telefonního čísla (tedy bez předčísle +420), ze kterého byla objednána. Po zadání

minimálního počtu 5 číslic se zpřístupní tlačítko a menu „Ověřit“ (viz. Obrázek 2), po jehož stisknutí získáte stav požadované jízdenky. Obr. 3 – Seznam nalezených jízdenek.

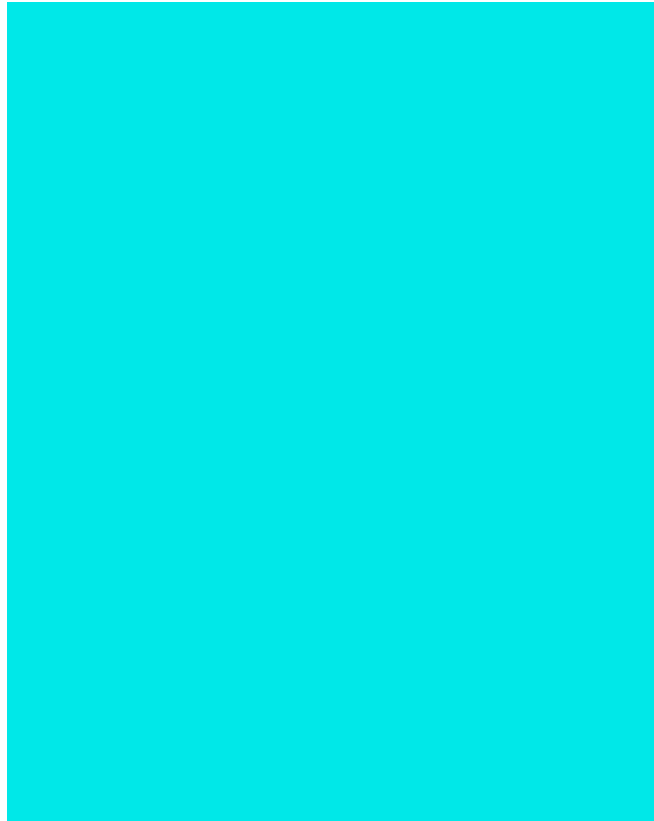
Stav jízdenky

Jízdenka může nabývat 2 stavů – PLATNÁ a NEPLATNÁ. Pokud bylo ověření platnosti jízdenky úspěšné, pak jsou na následující obrazovce zobrazeny údaje o této SMS jízdence, která je v záhlaví označena textem „Platná“ nebo „Neplatná“ (viz Obrázek 4). U neplatné jízdenky je uveden navíc čas po její platnosti. Jízdenka je označena jako NEPLATNÁ také v době před začátkem její platnosti (viz Obrázek 4). Při rozpoznání neplatné jízdenky kontrolní mobilní zařízení změnilo podbarvení textu na červené, pracovník přepravní kontroly je tedy výrazně upozorněn na neplatnou jízdenku. V případě, že jízdenka není nalezena vůbec, je pracovník přepravní kontroly na tento stav také upozorněn. Je možné v konfiguraci aplikace zvolit také zvukové upozornění na neplatnou jízdenku.

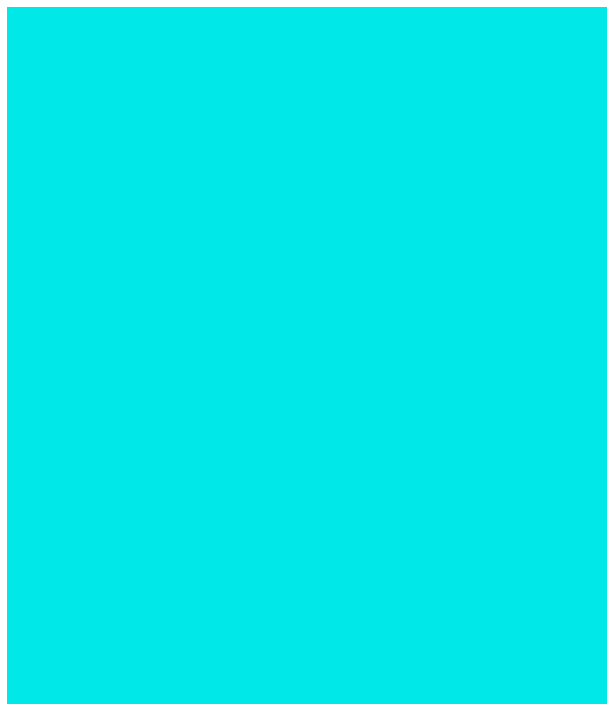
- „PLATNÁ“: výsledek kontroly je zobrazen se zeleným podkladem. Pod zobrazením výsledku kontroly je vypsána tabulka s údaji o jízdence a v posledním řádku s informací, zda a kým byla jízdenka již kontrolována.



„NEPLATNÁ“: výsledek kontroly je zobrazen s červeným podkladem. Pod tabulkou popsanou výše je navíc zobrazen, důvod neplatnosti jízdenky, obvykle „Před platností“ nebo „Po platnosti“, s uvedením rozdílového času vůči platnosti jízdenky. U stavu „Před platností“ je řádek s informací o důvodu neplatnosti podbarven zeleně, u stavu „Po platnosti“ červeně.



Volbou menu „Kontrolní SMS“ provedete odeslání kontrolní SMS na mobilní přístroj, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (Obrázek 5).



Obr. Ukázka kontrolní SMS na telefonu cestujícího

Kontrolní SMS dorazí na telefon cestujícího a druhá SMS zpráva s kopií originální SMS přijde revizorovi do zařízení. Revizor tak má veškeré potřebné informace k ověření pravosti odesílatele.

Garantovaná rychlost ověření platnosti

Kontrola SMS jízdenky probíhá proti datům uloženým v mobilním zařízení tzn. off-line, takže nedochází k prodlevám způsobeným datovou komunikací se serverem. Rychlost ověření platného lístku je max. 500 ms. V případě nenalezeného lístku je (pro jistotu), pokud je mobilní zařízení on-line, ještě kontaktován server, zda se nejedná o právě zakoupený lístek, který ještě není synchronizován do paměti zařízení. Potom je rychlost ověření závislá na rychlosti připojení mobilního zařízení v daném místě. V běžných podmínkách toto ověřování není delší než 3 vteřiny. Garantujeme, že SMS jízdenky lze kontrolovat i v místech se slabým signálem nebo bez signálu mobilního operátora, tj. online i off-line. Off-line kontrolu lze také provádět opticky, a to pomocí kontrolního kódu pro optickou kontrolu obsaženého v textu SMS Jízdenky.

7. Způsobu ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla s nástupem předními dveřmi, a to i pro případ, že řidič nebude vybaven kontrolním Přístrojem pro verifikaci Elektronické jízdenky. Je stanoven speciální postup kontroly. Kontrolní kód v SMS jízdenky bude obsahovat každý den předem stanovené hodnoty na vybraných pozicích v rámci off-line části kódu, které se budou denně měnit podle předem generovaného klíče a řidič bude denně dostávat od zaměstnavatele hodnoty a pozice vybraných číslic pro kontrolu. Platná jízdenka musí obsahovat v daný den stanovenou kombinaci hodnot a pozic vybraných číslic. Dodavatel vygeneruje jednou ročně předem dané kombinace kontrolních číslic a předá je Objednateli.

Popis způsobu ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla bez použití kontrolního Přístroje

Popis možnosti vizuálního nebo manuálního ověřování platnosti přepravní kontrolou / řidičem vozidla na linkách MHD s nástupem předními dveřmi, a to za předpokladu, že řidič nebude vybaven kontrolním zařízením, nebo bude kontrolní zařízení revizora mimo provoz.

Ověřování prostřednictvím kontrolního kódu pro vizuální kontrolu, jež bude Dodavatelem generován pro každý kalendářní den a Dodavatel jej sdělí DP vždy prostřednictvím administračního rozhraní, a který sdělí DP všem řidičům, kteří budou kontrolu v době nástupu předními dveřmi vizuálně provádět. Kontrolní kód bude vždy alfanumerický, kde významový bude jeden znak – vždy se bude lišit jeho umístění a symbol. Tedy např. řidič dostane informaci, že 2. znak má být „3“. Ostatní dva znaky budou vždy generovány náhodně a znesnadní odhalení tohoto systému cestujícími. Tento kontrolní kód bude umístěn v SMS dle požadavků zadavatele. Kontrolní kód bude dle výběru DP vkládán do všech SMS jízdenek nebo jen do těch, jejichž platnost bude končit až po 20:00 hodině (příklad textu SMS: YrQPtMKs7/12345/a3D).

DP Ostrava Jizdenka prestupni zlevnena 16Kc Platnost od 11.12.20 12:00 do: 11.12.20 13:10 YrQPtMKs7/12345/a3D. Platí jen ve spojích DP Ostrava

8. Vyřizování reklamací Elektronické jízdenky mezi cestujícími, Dodavatelem, mobilními operátory a Objednatelem, včetně standardizovaného návrhu formuláře. Dodavatel dodá systém reklamací, který bude umožňovat reklamaci přijmout vzdáleně on-line

přístupem vyplněním reklamačního formuláře, e-mailem, telefonicky na linku zákaznické podpory. Dodavatel reklamaci přijme, zpracuje a vyřídí, systém bude samoobslužný, tzn., že cestující bude moci podat reklamaci sám bez asistence Objednatele. Každá reklamační žádost bude registrována v systému evidence reklamací. Vyhodnocení a návrh řešení reklamační žádosti bude provedeno nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího zadání do systému. Vyřízení reklamační žádosti v nejkratší lhůtě, lhůta však nesmí přesáhnout 20 kalendářních dnů od přijetí reklamační žádosti. Objednatel dále požaduje to, že Dodavatel v případě uznání oprávněné reklamační žádosti bude cestujícímu poukazovat reklamovanou finanční částku na jeho účet nebo adresu, a že o této transakci bude proveden záznam v systému evidence reklamací a budou součástí měsíčního vyúčtování.

9. Systém bude splňovat podmínky ochrany osobních údajů obsažené v obecně závazných právních předpisech, zejména v obecném nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a bude zahrnovat zejména opatření zabraňující neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
10. Požadovaný obsah SMS jízdenky: Obchodní jméno dopravce, rozsah platnosti (údaj o časové platnosti) a typ jízdenky, cena jízdenky, údaje pro ověření platnosti SMS jízdenky (kontrolní kód), údaje omezující platnost SMS jízdenky. Konkrétní obsah a podoba SMS jízdenky bude součástí nabídky Dodavatele a bude odsouhlasen Objednatelem do zprovoznění služby.
11. Odeslání objednávkové SMS zprávy bude pro cestujícího zpoplatněno částkou SMS zprávy dle tarifu mobilního operátora, kterého cestující využívá.
12. SMS jízdenka bude cestujícímu doručena v rozmezí 100–120 sekund od odeslání objednávkové SMS zprávy. Doručení za více než 200 sekund bude považováno za pozdní.

VIII. Cena elektronické jízdenky a způsoby platby

1. Výše Jízdného je dána Tarifem. Jízdné bude cestujícím hrazeno postupem pro používání SMS služby mobilního operátora, a to prostřednictvím služby tzv. Premium SMS, která umožňuje úhradu Jízdného. Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí vyúčtování zasílaného operátorem cestujícímu, ale nejde o telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. „platby třetích stran“. Na základě těchto vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže zákazník uplatnit DPH z dokladu zaslaného operátorem, ale bude moci si daňový doklad vytisknout prostřednictvím samoobslužného webového rozhraní.
2. Dodavatel podle této smlouvy zajistí Objednateli možnost prodeje čtyř druhů Elektronických jízdenek. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronické jízdenky:
 - a) Elektronická jízdenka přestupní obyčejná s časovou platností 24 hodin v hodnotě 100,- Kč včetně DPH,
 - b) Elektronická jízdenka přestupní zlevněná s časovou platností 24 hodin v hodnotě 50,- Kč včetně DPH,
 - c) Elektronická jízdenka přestupní obyčejná s časovou platností 70 minut v pracovní dny a 90 minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 32,- Kč včetně DPH, časová platnost jízdenky se řídí dnem jejího nákupu,

- d) Elektronická jízdenka přestupní zlevněná s časovou platností 70 minut v pracovní dny a 90 minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 16,- Kč včetně DPH, časová platnost jízdenky se řídí dnem jejího nákupu.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit prodej i jiných druhů Elektronických jízdenek případně též Elektronických jízdenek v jiných tarifních hodnotách (pokud budou v budoucnu zavedeny). V případě, že Objednatel oznámí písemně Dodavateli, že požaduje zavést prodej stávajících druhů Elektronických jízdenek za jinou cenu nebo nových druhů Elektronických jízdenek, zavazuje se Dodavatel nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení tohoto oznámení zajistit provedení těchto změn. Tato změna bude provedena bezplatně a nebude mít vliv na způsob stanovení odměny sjednané v čl. X. (Odměna Dodavatele). Konkrétní podmínky zavedení Elektronických jízdenek v jiných tarifních hodnotách nebo druhích budou stranami sjednány písemným dodatkem k této smlouvě.
 4. Případná změna náležitostí Elektronických jízdenek bude ze strany Objednatele oznámena Dodavateli vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude Objednateli známa jejich změna. Dodavatel se zavazuje nejpozději 30 kalendářních dnů od doručení tohoto oznámení zajistit provedení těchto změn. Tato změna je změnou smlouvy a bude řešena formou písemného dodatku smlouvy.
 5. Cena Elektronické jízdenky je vždy konečná a zahrnuje DPH. Odeslání objednávkové SMS zprávy bude pro cestujícího zpoplatněno částkou SMS zprávy dle tarifu mobilního operátora, kterého cestující využívá.

IX. Přepravní kontrola

1. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy zajistit možnost provádění kontroly platnosti Elektronických jízdenek z přístrojů užívaných přepravními kontrolory pro verifikaci Elektronických jízdenek a používaných při provádění přepravní kontroly oprávněnými zaměstnanci Objednatele, včetně možnosti Objednatele kontrolovat Elektronické jízdenky z telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byla provedena objednávka a nákup Elektronické jízdenky. Technická specifikace přístroje užívaného přepravními kontrolory je:
 - Standardní kompaktní mobilní telefon Samsung A6 .
 - Paměť 32 GB.
 - Operační systém Android 9.0.1 a vyšší
 - MPOS Ingenico - samostatné zařízení spárováno s kontrolním přístrojem přes rozhraní bluetooth.
2. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy zajistit způsob ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla při nástupu cestujícího předními dveřmi, a to i v případě, kdy řidič nebude vybaven kontrolním Přístrojem pro verifikaci Elektronické jízdenky. Podrobnosti ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla jsou uvedeny v čl. VII této smlouvy.
3. Podrobný popis a přístupu do Systému za účelem monitoringu a kontrolních činností Objednatele při realizaci přepravní kontroly, včetně parametrického nastavení (např. dle zvolené oblasti, dle zvoleného časového období, dle zvolených Přístrojů, apod.), popis softwaru a možností Objednatele pro přístup k němu je uveden v čl. VII této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje zřídit pro Objednatele vzdálený (on-line) přístup k aktuální databázi o provedených kontrolách Elektronických jízdenek, a to včetně zobrazování statistik zkontrolovaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích. Podrobný popis přístupu je uveden v čl. VII této smlouvy.

X. Odměna Dodavatele





1. Objednatel se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Dodavateli cenu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen odměna). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Dodavatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na poskytnutí, provoz, upgrade a údržbu Systému, nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů, nákladů na verifikaci Elektronických jízdenek, nákladů na výběr peněz od cestujících prostřednictvím mobilních operátorů, vystavování daňových dokladů prostřednictvím uživatelského rozhraní apod.
2. Odměna (provize) je stanovena procentuálně, a to tak, že:
 - a) odměna Dodavatele za Elektronické jízdenky, které uhradí cestující prostřednictvím PR SMS, činí 13,28 % z prodejní ceny každé prodané Elektronické jízdenky snížené o daň z přidané hodnoty;
 - b) odměna Dodavatele za Elektronické jízdenky, které uhradí cestující prostřednictvím Aplikace, činí 9,5% z prodejní ceny každé prodané Elektronické jízdenky, která bude zaplácena prostřednictvím M-Platby, snížené o daň z přidané hodnoty;
 - c) odměna Dodavatele za Elektronické jízdenky, které uhradí cestující prostřednictvím Aplikace, činí 5,5% z prodejní ceny každé prodané Elektronické jízdenky, která bude zaplácena platební kartou, snížené o daň z přidané hodnoty; Z takto určené částky představuje 50 Kč odměnu za poskytování platebních služeb, jež je osvobozena od DPH. V případě, že bude odměna nižší než 50 Kč, bude odměna za poskytování platebních služeb rovna této částce. Zbývající část odměny je odměna za jiné než platební služby a bude k ní připočtena DPH. Objednateli nebudou nad rámec této odměny vznikat žádné další náklady.Výši odměny lze zvýšit pouze v případě, že dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši odměny. Smluvní strany uzavřou v tomto případě dodatek ke smlouvě. Odměna je stanovena v úrovni bez DPH. Fakturována bude zpětně vždy za období jednoho kalendářního měsíce. Při fakturaci připočítá Dodavatel k ceně stanovené způsobem uvedeným výše daň z přidané hodnoty vypočtenou platnou sazbou ke dni povinnosti přiznat daň, to je ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den v měsíci (opakované plnění). Fakturovaná částka je splatná do 30 dnů ode dne vystavení faktury.
3. Dodavatel nemá nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli další náhradu nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy.
4. Vyúčtování Jízdného bude prováděno Dodavatelem vždy měsíčně. Vyúčtováním se rozumí jednak sdělení o prodaných jízdenkách za daný měsíc, jednak převod částky na bankovní účet Objednatele. Přitom bude Dodavatel postupovat takto:
 - a) Dodavatel je povinen evidovat uskutečněné úplaty prostřednictvím elektronického informačního systému a Objednateli sdělit údaje, tj. počet jízdenek prodaných od prvního dne v měsíci od 0:00 hod. do posledního kalendářního dne do 24:00 hod. Údaji se rozumí počet prodaných jízdenek v rozdělení podle jednotlivých druhů jízdenek, peněžní částky získané podle jednotlivých druhů jízdenek a částku celkem. Tyto údaje sdělí Dodavatel ve lhůtě nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející formou dokumentu ve formátu PDF, který bude podepsán

zaručeným elektronickým podpisem a zaslán elektronickou poštou na adresu [redacted] Dodavatel se zavazuje, že budou zvlášť vyčísleny jízdenky uhrazené prostřednictvím PR SMS, M-Platbou a platební kartou. Způsob vyúčtování mezi Objednatelem a Dodavatelem zůstávají beze změny s výhradou uvedenou v odstavci B. 8 smlouvy.

- b) Příslušnou částku Jízdného je Dodavatel povinen poukázat ve lhůtě do 10. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející, a to na bankovní účet Objednatele číslo 2105677586/2700 u UniCredit Bank, při platbě Dodavatel použije variabilní symbol 8001347.
 - c) Dodavatel poukazovanou částku sníží o částku odměny, kterou vyfakturoval podle článku X odst. 2 této smlouvy.
5. Základem pro zjištění vady měsíčního vyúčtování mezi Objednatelem a Dodavatelem je evidence zpracovaných SMS v Systému zachycená evidenčními prostředky určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora.
 6. Pokud kontrola vyúčtování provedená Objednatelem prokáže, že Dodavatel poskytl Objednateli prostřednictvím Systému, ke kterému Dodavatel zřídil Objednateli přístup, vadné údaje, kvůli kterým Objednatel zaplatil Dodavateli větší odměnu, než na jakou Dodavateli vznikl ve skutečnosti nárok a/nebo že Dodavatel vyúčtoval Objednateli vyšší odměnu, než na jakou Dodavateli vznikl nárok, je Dodavatel povinen neoprávněně vyúčtovanou částku vrátit Objednateli.
 7. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k úhradě Elektronických jízdenek realizovaných prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 2 tohoto Dodatku, která se zároveň stává přílohou č. 3 Smlouvy.

XI. Reklamace a vyúčtování, vady plnění

1. Dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek byl funkční, tj. splňoval veškeré požadavky stanovené Objednatelem a deklarované ze strany Dodavatele po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Dodavatel se dále zavazuje, že zajistí, aby celý systém prodeje Elektronických jízdenek splňoval stanovené technické parametry a byl v souladu s normami a předpisy určenými ze strany Objednatele, jakož i s obecně závaznými právními předpisy, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s plněním závazků dle článku XI odst. 1,2 této smlouvy.
4. V případě, že u služby prodeje Elektronických jízdenek dojde k opakování stejné závady u více než 0,1 ‰ (desetiny promile) prodaných Elektronických jízdenek (resp. jízdenek, které byly cestujícím objednány, avšak nebyly doručeny) v jednom kalendářním měsíci, bude tato závada posouzena jako tzv. systémová. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. XIII odst. 1 písmene d) této smlouvy.
5. Doručení Elektronické jízdenky za více než 200 sekund ve smyslu čl. VII odst. 12 této smlouvy bude považováno za pozdní a nebude se na takovouto jízdenku vztahovat Odměna Dodavatele.
6. V případě výpadku Systému nebo kterékoliv jeho části způsobeném jinou skutečností než vyšší moc (okolnost vylučující jeho odpovědnost), je Dodavatel povinen neprodleně zahájit odstraňování výpadku a nejpozději do jedné hodiny od jeho vzniku obnovit plnou funkčnost Systému.

7. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději do 10 minut od okamžiku faktického výpadku, informovat Objednatele e-mailem, zprávou SMS nebo telefonicky o každém výpadku služeb Premium SMS a o každém výpadku Systému. Taktéž je Dodavatel povinen informovat Objednatele o ukončení každého takového výpadku.
8. Kontaktní osobou Objednatele pro zasilání informací o všech výpadcích prodeje SMS jízdenek je:
 - a) 
 - b) 
 - c) 
 - d) 
9. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
10. Veškeré případné reklamace ze strany cestujících – uživatelů služby SMS jízdenky projednává a řeší Dodavatel. Podrobnosti způsobu vyřizování reklamací cestujících, popis metodického řešení jsou uvedeny v čl. VII této smlouvy. Objednatel požaduje možnost zadávání a vyřizování reklamací přes webové rozhraní.
11. Dodavatel se zavazuje, že informaci o řešení reklamace poskytne Objednateli do 3 (slovy tři) pracovních dnů od jejího zadání do systému.
12. Dodavatel se zavazuje, že reklamaci vyřídí v co nejkratší době, lhůta však nesmí přesáhnout 20 kalendářních dnů od zadání reklamace na webovém rozhraní. Dodavatel v případě uznání oprávněné reklamace poukáže cestujícímu reklamovanou finanční částku na jeho účet nebo adresu a o této transakci provede záznam na webovém rozhraní.
13. Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky; zavazuje se však vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, směřující k tomu, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokace nebyly odečítány ceny Elektronických jízdenek u telefonu, který byl uživatelem postupem u mobilního operátora zablokován pro platby Elektronických jízdenek. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s mobilními operátory.
14. V případě, že je prokázáno zneužití telefonu třetí osobou nebo jsou pro to jiné důvody a Objednatel uzavře s uživatelem zneužitého telefonu dohodu o jiné ceně za Elektronickou jízdenku, nebo případně dluh promine, náleží Dodavateli náhrada za poskytnutou službu výběru ceny ve výši skutečně prokázaných nákladů.
15. Dodavatel není povinen Objednateli poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, nebo informace, které jsou dostupné při používání Systému. Dodavatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob. Dodavatel se však zavazuje spolupracovat s Objednatelem v případě vedených řízení proti dlužníkům a poskytovat potřebnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě žádat.
16. Dodavatel se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit Objednateli podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla zpráva SMS zaslána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od cestujícího, zajistí Dodavatel ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky cestujícímu, a provede vyúčtování. Vyúčtování cestujícímu vrácených peněžních prostředků bude součástí vyúčtování smluvních stran ve smyslu ustanovení čl. X odst. 4. této smlouvy s tím, že o peněžní prostředky, které Objednatel obdržel od Dodavatele za úspěšně reklamovanou elektronickou jízdenku, jejíž cenu vrátil Dodavatel cestujícímu, bude

sníženo plnění Dodavatele Objednateli za kalendářní měsíc, v němž byla reklamacce Dodavatelem vyřízena.

XII. Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

1. Dodavatel prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného Systému a že je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
2. Objednatel na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) Systém ani jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému, které byly Objednateli poskytnuty ze strany Dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy.

XIII. Sankce

1. V případě, že Dodavatel poruší dále uvedené závazky vyplývající mu z této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokuty v následující výši:
 - a) Za nedodržení zahájení plnění podle této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun) za každý den prodlení se zahájením plnění.
 - b) V případě celkového výpadku Systému (tj. cestující nebudou mít možnost zakoupit si Elektronickou jízdenku) po dobu delší než 1 hodina smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy deset tisíc korun) za každou započatou hodinu výpadku.
 - c) V případě celkového výpadku Systému po dobu delší než 72 hodin smluvní pokutu ve výši 2.500.000 Kč (slovy dvě miliony pět set tisíc korun).
 - d) Za každou systémovou chybu dle článku XI. odst. 4 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy sto tisíc korun).
 - e) Za každý případ prodlení s plněním povinností dle článku VI odst. 6. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy deset tisíc korun).
 - f) Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy padesát tisíc korun) za každých 24 hod., kdy přepravní kontrola nebude moci být prováděna z kontrolního Přístroje, a to z příčin na straně Dodavatele.
 - g) Objednatel není oprávněn uplatnit nárok na uhrazení smluvní pokuty v případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost.
 - h) Pokud Dodavatel bude nepravdivě informovat o důvodech výpadku Systému a jako důvod uvede vyšší moc (okolnost vylučující jeho odpovědnost), je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy sto tisíc korun) za každý jednotlivý případ takto poskytnuté nepravdivé informace.
 - i) V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Jednotlivé smluvní pokuty se nevylučují a mohou být uplatněny vedle sebe.

XIV. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je minimálně území, na kterém Objednatel provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní oblast Ostrava XXL (viz internetové stránky Objednatele www.dpo.cz). Toto území se může změnit v závislosti na změnách tarifních zón.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit zavedení Systému a zahájit bezchybné provozování Systému nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od dne doručení výzvy Objednatele k zahájení plnění.

XV. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je automaticky ukončena dnem, kdy součet všech odměn Dodavatele z této smlouvy dovrší limitu ve výši 10.000.000 Kč (slovy deset milionů korun) bez DPH.
2. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
3. Tuto smlouvu lze vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
 - a) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsáním způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné), aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být delší než 30 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti.

V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 60 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže nebo jakékoli jiné smluvní povinnosti podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
 - b) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsáním způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být delší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti.

V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit.

Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy.

5. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy.
6. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

XVI. Splnění peněžitých závazků

1. Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, rozumí se bankovním účtem smluvní strany její bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
2. Peněžitý závazek je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
3. Strana, která je v prodlení s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy, je povinna zaplatit oprávněné smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Povinná smluvní strana je povinna úrok z prodlení uhradit do 10 dnů ode dne, kdy jí bude jeho vyúčtování doručeno.

XVII. Další ujednání

1. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.
2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činnostmi pojištěného (Dodavatele), a to s dostatečnou výší pojistného plnění a přiměřenou spoluúčastí, přičemž Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou uvedené pojištění nejméně ve stejném rozsahu na své náklady udržovat. Objednatel je oprávněn zkontrolovat (tj. vyzvat k předložení kopie dané pojistné smlouvy) plnění Dodavatele podle tohoto bodu smlouvy. Za dostatečnou výší pojistného plnění podle tohoto bodu se považuje částka minimálně 2,5 milionů Kč (slovy dvaapůlmilionů korun) pro jednu pojistnou událost a celková částka pojistného plnění minimálně 10 milionů Kč (slovy desetmilionů korun) ročně.
3. V případě, že (i) se Objednatel, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Objednatel objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření tohoto dodatku Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Objednatel podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Dodavateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Objednatele a/nebo Objednatel jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Dodavateli, je Dodavatel oprávněn okamžitě ukončit prodej Elektronických jízdenek prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

XVIII. Salvatorní klauzule

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky.
2. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce, z nich Objednatel i Dodavatel obdrží po dvou stejnopisech.
4. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy. Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere Dodavatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
5. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

7. Součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Pravidla sociální odpovědnosti.
8. Součástí této smlouvy je Příloha č. 2 - Technická realizace Aplikace.
9. Součástí této smlouvy je Příloha č. 3 - Povinnosti Objednatele ve vztahu k úhradě Elektronických jízdenek prostřednictvím platební karty.

V Ostravě dne _____

V Praze dne _____

Objednatel

Dodavatel

Dopravní podnik Ostrava a.s.

GLOBDATA a.s.

Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

Ing. Jan Koloušek
předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA
člen představenstva

Ing. Roman Florián
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy - Pravidla sociální odpovědnosti

Objednatel požaduje, aby dodavatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět této smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a v souladu s níže uvedenými právními předpisy.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

- Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat,
- Úmluva č. 98 o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat,
- Úmluva č. 29 o nucené nebo povinné práci,
- Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce,
- Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
- Úmluva č. 182 o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce,
- Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
- Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
- Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že se jejich pracovní právní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.

V případě, že dodavatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkající do dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je dodavatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé dodavateli či jeho poddodavatelé a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci smlouvy nese dodavatel, resp. jeho poddodavatel.

Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Příloha č. 2 – Technická realizace Aplikace

I. Definice pojmů

„**Elektronickými penězi**“ je peněžní hodnota, která:

- a) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal, tedy vůči Objednateli;
- b) je uchovávaná elektronicky;
- c) je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
- d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal,

„**Systém elektronických peněz Sejf**“ nebo „**Sejf**“ se rozumí souhrn softwarových a systémových prostředků Dodavatele, který umožňuje Objednateli vést Partnerský účet a poskytovat platební a jiné služby,

„**Uživatelem**“ se rozumí osoba, se kterou uzavřel Dodavatel příslušnou smlouvu, na základě níž je taková osoba oprávněna platit služby Partnera prostřednictvím aplikace SEJF,

„**Partnerským účtem**“ se rozumí účet přidělený Objednateli v Systému elektronických peněz Sejf, který slouží k evidenci Elektronických peněz Objednatele. Na Partnerský účet jsou připisovány platby Uživatelů v Elektronických penězích. Z Partnerského účtu jsou na základě příkazu Objednatele odepisovány Elektronické peníze při Zpětné výměně,

„**Uživatelským účtem**“ se rozumí účet přidělený Uživateli v systému elektronických peněz Sejf, který slouží k evidenci Elektronických peněz Uživatele,

„**Aplikací Sejf**“ se rozumí počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (tedy nikoliv tablety) vybavené SIM kartou, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS verze 4.3 a vyšší nebo Android verze 2.2 Froyo a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního telefonu prostřednictvím App Store, resp. Google Play. Aplikace Sejf slouží Uživateli k ovládání Uživatelského účtu.

„**Běžným účtem**“ se rozumí účet Objednatele vedený bankou, spořitelním nebo úvěrním družstvem, který je přímým účastníkem systému mezibankovního platebního styku v ČR CERTIS (Czech Express Real Time Interbank Gross Settlement system),

„**Zpětnou výměnou**“ se rozumí výměna hodnoty Elektronických peněz evidovaných na Partnerském účtu na bezhotovostní peněžní prostředky, které jsou Dodavatelem převedeny na Běžný účet Objednatele specifikovaný touto smlouvou,

„**Operací**“ se rozumí dispozice Uživatele se zůstatkem na Uživatelském účtu včetně Dobíjení účtu Sejf a Zpětné výměny,

„**Karanténním účtem**“ se rozumí zvláštní účet v Systému elektronických peněz Sejf, na který jsou připisovány Elektronické peníze v případech, že je nelze připsat na žádný Uživatelský nebo Partnerský účet (např. v případě, že nebude řádně identifikována platba při Dobíjení účtu),

„**ZPS**“ se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění,

II. Popis činnosti Objednatele

1. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel bude Sejf využívat pro akceptaci plateb za jízdné v městské hromadné dopravě města Ostravy.
2. Objednatel se tímto zavazuje, že bude uznávat platby od Uživatelů prostřednictvím Systému Elektronických peněz Sejf jako řádnou úhradu jím poskytovaných služeb.
3. Objednatel zmocňuje Dodavatele, aby disponoval s elektronickými penězi na účtu elektronických peněz Objednatele způsobem specifikovaným ve smlouvě o poskytnutí služeb ze dne 8. 12. 2021 ve znění dodatků, tedy aby: (i) provedl zpětnou výměnu elektronických peněz a (ii) poukázal peněžité prostředky po provedení zpětné výměny Partnerovi způsobem specifikovaným ve smlouvě ve znění dodatků.

III. Založení Partnerského účtu v Sejf

1. Dodavatel se zavazuje, že do 3 kalendářních dnů od okamžiku uzavření této smlouvy, respektive dodatku, založí Objednateli Partnerský účet. Jednoznačným identifikátorem Partnerského účtu je jeho číslo, které je 5540001357.
2. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn disponovat peněžními prostředky na Partnerském účtu způsobem uvedeným v této smlouvě.

IV. Karanténní účet

Peněžní prostředky z Karanténního účtu budou vyplaceny, nebo zpětně vyměněny osobě, která prokáže Dodavateli, že jí peněžní prostředky uložené na Karanténním účtu náležejí. Dodavatel si vyhrazuje před vyplacením peněžních prostředků z Karanténního účtu vyžadovat od osoby, která požaduje jejich vyplacení, předložení dokumentů případně jiných důkazů, ze kterých lze potvrdit, že jí takové peněžní prostředky náleží. Dodavatel si dále vyhrazuje právo podmínit vyplacení takových peněžních prostředků provedením identifikace ve smyslu zákona o praní špinavých peněz.

V. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen:
 - a) nést odpovědnost za služby, které poskytuje Uživatelům a řešit veškeré reklamace Uživatelů, které se týkají jím poskytovaného zboží/služeb, které jsou hrazeny prostřednictvím Systému elektronických peněz Sejf s výhradou reklamací týkajících se úhrady služeb ze strany Uživatelů prostřednictvím Aplikace Sejf;
 - b) poskytovat služby, které jsou hrazeny Uživateli prostřednictvím Sejf v souladu s právním řádem České republiky.

VI. Práva a povinnosti Dodavatele

2. Dodavatel je povinen:
 - a) v případě sporu s Objednatelům nést důkazní břemeno o tom, že Operace, jíž se spor týká, byla správně zaznamenána a zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou na straně Dodavatele;
 - b) v případě zjištění chybně zaúčtované položky provést bez zbytečného odkladu opravu
3. Dodavatel nese odpovědnost za:
 - a) Operace související Partnerským účtem, k jejichž provedení nedal Objednatel příkaz; pro účely této smlouvy se má za to, že Objednatel dal k Operaci příkaz, byla-li Operace zadána z počítače, na kterém byl instalován Přístupový certifikát a Operace byla

autorizována prostřednictvím přístupového jména a přístupového hesla, které byly přiděleny Objednatelům;

- b) ztracenou část Elektronických peněz uložených na Partnerském účtu a za chybné provedení Operace, pokud byla ztráta nebo chybně provedená Operace způsobena selháním hardware a/nebo software Dodavatele či lidského činitele Dodavatele; to neplatí, došlo-li ke ztrátě či chybně provedené Operaci v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Objednatele;
 - c) neprovedení Operace, na jejíž provedení má Objednatel právo, nebo chybné provedení Operace Objednatele, a to pouze v případě, že k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v důsledku selhání hardware a/nebo software Dodavatele či lidského činitele Dodavatele; Dodavatel však tuto odpovědnost nenese, pokud k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Objednatele.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli omezit nebo vyloučit dostupnost Systému Elektronických peněz Sejf za účelem provádění údržby, opravy nebo upgrade programového vybavení. Dodavatel se zavazuje zajistit, že Systém Elektronických peněz Sejf bude dostupný alespoň v rozsahu 99 % celkového času v průběhu každého kalendářního čtvrtletí.
 5. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Dodavatel není účastníkem závazkových vztahů mezi Objednatel a Uživateli nad rámec výslovně specifikovaný touto smlouvou a výslovně vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb, která je uzavřena mezi Dodavatelem a Objednatel.

VII. Odměna Dodavatele

1. Odměna Dodavatele je sjednána v čl. VII. této smlouvy.

VIII. Odstoupení od smlouvy ze strany Dodavatele

1. Oprávnění pro odstoupení od smlouvy jsou uvedena v čl. XV. této smlouvy.

XII. Ochranná známka

1. Objednatel bere na vědomí, že označení Sejf je ochrannou známkou Dodavatele. Objednatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem bez výslovného souhlasu Dodavatele tuto ochrannou známku užívat, není-li touto smlouvou stanoveno výslovně jinak.
2. Dodavatel souhlasí, že po dobu účinnosti této smlouvy je Objednatel oprávněn informovat o spolupráci s Dodavatelem a o tom, že akceptuje platby prostřednictvím systému elektronických peněz Sejf, a to i za použití loga Sejf, pokud tak bude činit přiměřeným způsobem, který neohrožuje dobré jméno Dodavatele či označení Sejf.
3. Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn informovat veřejnost o skutečnosti, že Objednatel akceptuje platby prostřednictvím Sejf.

Příloha č. 3 – Povinnosti Objednatele ve vztahu k úhradě Elektronických jízdenek prostřednictvím platební karty

Objednatel se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení Elektronických jízdenek prostřednictvím platebních karet.

Objednatel je povinen Dodavatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení smlouvy);

Objednatel se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Objednatel se zavazuje neshromažďovat a neuchovávat údaje o platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Objednatel prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Objednatel Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.

Objednatel bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Objednateli monitoring v následujícím rozsahu:

- (iv) sankční screening;
- (v) AML transakční monitoring;
- (vi) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Objednatel na výzvu Dodavatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Dodavatelem požadovaná nápravná opatření.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

- 1) Dopravní podnik Ostrava a.s.
Se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 619 74 757
Zastoupena Ing. Danielem Morysem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Romanem Šulou, MBA, místopředsedou představenstva
(dále jen „Správce“)

a

- 2) GLOBDATA a.s.
Se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město, ČR
IČ: 05642361
Zastoupena Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Ing. Romanem Floriánem, místopředsedou představenstva
(dále jen „Zpracovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

v tomto znění:

Preambule

Na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1 Zpracovatel se zavazuje ke zpracovávání osobních údajů jednotlivých subjektů údajů, ke kterému bude docházet při plnění Smlouvy o poskytování služeb prodeje Elektronických jízdenek (prodeje SMS jízdenek), v souladu s touto Smlouvou, s příslušnými ustanoveními Nařízení a pokyny Správce.

II.

Rozsah, účel, povaha a doba zpracování

- 2.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, jimiž jsou zákazníci Správce zejména v následujícím rozsahu:
 - a) telefonní číslo,
 - b) historie nákupů,
 - c) jméno a příjmení,
 - d) e-mailová adresa,
 - e) doručovací adresa v případě písemné reklamace.
- 2.2 Osobní údaje budou zpracovávány podle jejich povahy manuálně nebo automatizovaně, avšak bez automatizovaného individuálního rozhodování ve smyslu č. 22 Nařízení.
- 2.3 Smluvní strany tímto prohlašují, že nebudou zpracovávány žádné citlivé osobní údaje, resp. osobní

údaje zvláštních kategorií ve smyslu Nařízení.

2.4 Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů, kdy tyto povinnosti trvají až do okamžiku úplné likvidace těchto osobních údajů či jejich předání jinému zpracovateli.

III. Povinnosti Smluvních stran

3.1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením.

3.2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu Správce; v případě udělení obecného souhlasu je Zpracovatel povinen informovat předem Správce o jakémkoliv zamýšlené změně v osobě dalšího zpracovatele. Zpracovatel je povinen současně zajistit, že každý další zpracovatel osobních údajů, kterého Zpracovatel použije ke zpracování osobních údajů, bude vázán povinnostmi na ochranu osobních údajů minimálně ve stejném rozsahu, jaký vyplývá z této Smlouvy, zejména bude zajištěno, že ze strany tohoto dalšího zpracovatele budou poskytnuty dostatečné záruky ve vztahu k zavedení vhodných technických a organizačních opatření na ochranu osobních údajů v rozsahu splňujícím požadavky vyplývající z platných právních předpisů (zejména Nařízení);
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v rámci těchto obecně závazných předpisů v souladu s pokyny Správce;
- c) nepředávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací, ledaže mu toto zpracování ukládá obecně závazný právní předpis;
- d) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a poskytnout Správci součinnost v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů zejména dle čl. 15 až 22 Nařízení;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- g) na žádost Správce kdykoli umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- h) po skončení této Smlouvy odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

3.3. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

- d) bude-li to potřeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při zajišťování plnění povinností dle čl. 32 až 36 Nařízení;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

IV. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky.
- 4.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.3. Veškeré změny či doplnění této Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, které budou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.4. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, taková neplatnost zdánlivost nebo nevymahatelnost neovlivní (v nejvyšším rozsahu povoleném platnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takových případech zavazují v dobré víře nahradit neplatné, zdánlivé či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít (do nejvyšší možné míry povolené platnými právními předpisy) stejný ekonomický účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 4.5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 4.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato Smlouva je výrazem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a na důkaz toho ji níže podepisují.

V Ostravě dne: _____

V Praze dne: _____

Za Správce:

Za Zpracovatele:

.....
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Jan Koloušek
předseda představenstva

.....
Ing. Roman Šula, MBA
člen představenstva

.....
Ing. Roman Florián
místopředseda představenstva