

Dodatek č. 1 Smlouvy o poskytování IT služeb

uzavřená podle §1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
mezi

Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49

se sídlem Praha 4, Michle, Ohradní 1366/49

zastoupená ředitelkou školy Mgr. Evou Smažíkovou

IČ: 60435674

CZ60435674

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Blue Partners s.r.o.

se sídlem Praha 4, Postupická 9, PSČ 140 00

IČ: 273 73 622

DIČ: CZ27373622

zastoupená jednatelem Mgr. Tomášem Veselým

Vedená: u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 109 226

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. Preambule

Dne 31. 7. 2018 uzavřel objednatel se zhotovitelem Servisní smlouvu.

II. Změny

Tímto dodatkem se mění příloha č. 1 této smlouvy.

V Praze dne 31. 8. 20223

Mgr Eva

Smažíková

Mgr. Eva Smažíková
ředitelka školy

Digitálně podepsal

Mgr Eva Smažíková

Datum: 2023.08.17

11:21:54 +02'00'

**Bc. Tomáš
Veselý**

Digitally signed by
Bc. Tomáš Veselý
Date: 2023.09.22
09:23:51 +02'00'

Za Poskytovatele

Mgr. Tomáš Veselý
Jednatel

Seznam služeb a úroveň poskytovaných služeb SLA

Poskytovatel služby:	Blue Partners s.r.o.		
Příjemce služby:	Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49		
Popis, název služby:	(01) Komplexní správa IT infrastruktury, monitoring serverů		
Charakteristika splnění:	Provoz a správa serverů a) Správa serverů b) Správa firewall a WiFi c) Údržba veřejných DNS a WWW		
Objem služby:	Servery 1x HW server 8x Virtuální server Firewall 1x Firewall FortiNET 1x WiFi TP-Link10075 (řídící jednotka + přístupové body) Údržba DNS a WWW Domény: 2 (zs-ohradni.cz , mszahradka.cz) Provoz webhosting Údržba domény		
Datum zahájení služby:	1.2.2022 v 0:01 hod		
Kvalita služby (úroveň):	standardní úroveň – zahájení prací na odstranění závady na systému v požadované reakční době od prokazatelného nahlášení požadavku dle dostupnosti služby kritická úroveň – porušení reakční doby		
Finanční ocenění služby:	standardní úroveň – platba za službu bude kalkulována částkou 13 065,- Kč bez DPH měsíčně, sazba DPH 21% činí 2 743,65 / měsíc, tj. celkem včetně DPH 15 808,65 Kč / měsíc V ceně jsou zahrnuty následující služby: - Administrace MS domény - Kontrola logů - Správa virtualizačního prostředí - Správa virtuálních serverů - Zálohování - Dohledová služba na servery Mimo měsíční paušál jsou následující služby: - Implementace nových řešení - Práce mimo standardní pracovní dobu -		
Metriky:	Měsíční report z dohledového systému Výkaz práce		
Dostupnost služby	Provozní doba: pracovní dny – od 08:00 do 16:00 hod, reakční doba NBD Pohotovostní doba pracovní dny – od 18:01 do 07:59 hod, příplatek 50% dny pracovního volna – od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100% dny pracovního klidu – od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100% NBD – zahájení řešení požadavku do konce následujícího pracovního dne od prokazatelného nahlášení		

Poskytovatel služby:	Blue Partners s.r.o.
Příjemce služby:	Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Ohradní 49
Popis, název služby:	
(02), správa licencí, podpora uživatelů, HelpDesk	
Charakteristika splnění:	Provoz a správa serverů a) Správa licencí O365 Podpora uživatelů b) Vzdálená správa uživatelů c) Lokální podpora uživatelů d) Poskytování služby HelpDesk e) Dokumentační práce
Objem služby:	Počet uživatelů – zaměstnanci: 85 Počet uživatelů – žáci: 700 Počet počítačů: 150
Datum zahájení služby:	1.2.2022 v 0:01 hod
Kvalita služby (úroveň):	standardní úroveň – zahájení prací na odstranění závady v požadované reakční době od prokazatelného nahlášení požadavku dle dostupnosti služby kritická úroveň – porušení reakční doby
Finanční ocenění služby:	standardní úroveň – platba za službu bude kalkulována částkou 13 325,- Kč bez DPH měsíčně, sazba DPH 21% činí 2 798,25 Kč / měsíc, tj. celkem včetně DPH 16 123,25 Kč / měsíc V ceně jsou zahrnuty následující služby: - Správa licencí O365 - Správa uživatelů v rozsahu 20 hodin / měsíc (vzdáleně i v místě instalace) - o Řešení požadavků uživatelů - o Telefonní podpora - o Instalace a konfigurace PC, tiskáren a ostatního HW v sídle Objednatele - o - Poskytování služby HelpDesk pro evidenci požadavků - Vedení a aktualizace dokumentace Mimo měsíční paušál jsou následující služby: - Práce nad rámec stanovených hodin - Práce mimo standardní pracovní dobu práce nad rámec Vzdálená administrace cena 800,- Kč bez DPH / hodinu 168 Kč sazba DPH 21% / hodinu 968 Kč s DPH / hodinu Instalace a podpora PC cena 800,- Kč bez DPH / hodinu 168 Kč sazba DPH 21% / hodinu 968 Kč s DPH / hodinu Helpdesk krátké dotazy, upřesnění, nahlášení závad – bez poplatků Hot Line cena 800,- Kč bez DPH / hodinu 168 Kč sazba DPH 21% / hodinu 968 Kč s DPH / hodinu – Telefonické hovory kratší jak 10 minut denně nebudou účtovány. Poradenské služby cena 1500,- Kč bez DPH / hodinu 315 Kč sazba DPH 21% / hodinu, 1815 Kč s DPH / hodinu Doprava po Praze cena 350,- Kč bez DPH / výjezd 73,50 Kč sazba DPH 21% / výjezd, 423,50 Kč s DPH / výjezd Doprava mimo Prahu cena 9,- Kč bez DPH / km 1,89 Kč sazba DPH 21% / km, 10,89 Kč s DPH / km Fakturována bude každá započatá ½ hodina ceny nad rámec. Nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce

Metriky:	Výkaz práce
Dostupnost služby	Provozní doba: pracovní dny – od 08:00 do 16:00 hod, reakční doba NBD Pohotovostní doba pracovní dny – od 18:01 do 07:59 hod, příplatek 50% dny pracovního volna – od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100% dny pracovního klidu – od 00:01 do 24:00 hod, příplatek 100% NBD – zahájení řešení požadavku do konce následujícího pracovního dne od prokazatelného nahlášení

Bc. Tomáš Veselý

Digitally signed by Bc. Tomáš
Veselý
Date: 2023.09.22 09:24:21 +02'00'

Mgr Eva Smažíková

Digitálně podepsal Mgr Eva
Smažíková
Datum: 2023.08.17 11:22:23 +02'00'