



Zákaznické číslo: 5100006020
Číslo smlouvy: 9553077810
Číslo místa spotřeby: 3700464431



e.on

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen "Smlouva")

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 |
Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 1390
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 111 250, businessline@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie: Podnikatel - právnická osoba

Název firmy: ČEPRO, a.s.

IČ: 60193531

DIČ: CZ60193531

Společnost je zapsána v OR uvedeném v KS/ v jiné evidenci: Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 2341

Adresa sídla firmy: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha

Adresa pro doručování: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice.

Tato Smlouva není uzavřena na základě požadavku Zákazníka za podmínek vyplývajících z § 19g odst. 1 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Odběrné místo

Adresa odběrného místa: Zlivice, parcela číslo 378, 397 01 Čížová

Kód EAN: 859182400110182578

Typ měření: C

Distribuční sazba: C01d

Hodnota hlavního jističe: 3x16A

Předpokládaná roční spotřeba: 2 MWh

V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "Distributor"), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 8. 2024 s automatickým prodloužením o 12 měsíců, a to i opakovaně. K prodloužení Smlouvy nedojde, pokud jedna ze smluvních stran doručí nejpozději 90 dní před koncem sjednané doby trvání Smlouvy písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby.

Produktová řada a cena

Produkt dodávky elektřiny: Standard

Cena za dodávku pro období od 12. 9. 2023 do 31. 8. 2024

Produktová řada: SpotPowerDUPro II.

Dodavatel a Zákazník sjednávají pro každé odběrné místo (dále jen „OM“) zvlášť cenu za dodávku elektřiny (PC) v CZK/MWh bez daně z elektřiny a DPH za skutečně odebranou elektřinu vypočítanou dle následujícího vzorce:

$$PC = \frac{\sum_{h=1}^{N=\text{počet } Vi \text{ fakturovaného období}} (PC_{EE,h} * Sp_h)}{\sum_{h=1}^{N=\text{počet } Vi \text{ fakturovaného období}} (Sp_h)}$$

Kde

$$PC_{EE,h} = DT_{EE,h} + G$$

Vi je interval, za který dochází dle účinné právní úpravy k vyhodnocení odchylek u odběrných míst s průběhovým měřením (základní vyhodnocovací interval). Ke dni uzavření této Smlouvy je tento základní vyhodnocovací intervalem jedna (1) hodina.

Sp_h je pro OM s průběhovým typem měření spotřeby množství elektřiny v MWh, které zákazník v daném OM v daný Vi odebral. Pro OM s neprůběhovým typem měření bude pro určení množství elektřiny dodané v daném Vi v MWh použita hodnota z periodického nebo mimořádného odečtu rozdělena do jednotlivých Vi pomocí příslušného přepočteného typového diagramu dodávky (dále jen „TDD“) přiřazeného v souladu s příslušnými právními předpisy – v případě, kdy by TDD neobsahoval rozpad na jednotlivé Vi , byl by TDD pro rozdělení dodané elektřiny užit v maximální možné míře a takto získané množství dodávky by následně bylo rovnoměrně rozděleno do příslušných Vi .

$DT_{EE,h}$ je cena elektřiny denního trhu daného Vi (v CZK/MWh) uveřejněná (v EUR/MWh) na stránkách OTE, a. s. (aktuálně dostupné na: <https://www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>) a nebude-li uveřejněna, tak náhradní cena stanovená OTE, a. s. pro daný Vi . Nebude-li cena elektřiny denního trhu ani náhradní cena pro daný Vi dostupná, uplatní se pro daný Vi zúčtovací cena odchylky (v CZK/MWh). Převod na CZK/MWh se provede pomocí aktuálního devizového kurzu EUR/CZK platným ke dni uskutečnění dodávky elektřiny a nebude-li tato hodnota z jakéhokoliv důvodu známa, použije se bezprostředně předcházející známá hodnota.

G je manipulační poplatek ve výši **250 CZK/MWh**. Výši manipulačního poplatku je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit za podmínek a způsobem stanoveným v článku Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny.

Zaokrouhlování

Jednotková cena za dodávku elektřiny (PC) v CZK/MWh se zaokrouhlí na dvě (2) desetinná místa.

Vedle jednotkové ceny za dodané množství elektřiny se sjednává stálý plat ve výši **160 CZK/měsíc**, a to za každé jednotlivé OM. Výši stálého platu je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit za podmínek a způsobem stanovenými v článku „Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny“.

Cena za dodávku pro následující smluvní období

Produktová řada: **SpotPowerPro**

Dodavatel a Zákazník sjednávají pro každé odběrné místo (dále jen „OM“) zvlášť cenu za dodávku elektřiny (PC) v CZK/MWh bez daně z elektřiny a DPH za skutečně odebranou elektřinu vypočítanou dle následujícího vzorce:

$$PC = \frac{\sum_{h=1}^{N=\text{počet } Vi \text{ fakturovaného období}} (PC_{EE,h} * Sp_h)}{\sum_{h=1}^{N=\text{počet } Vi \text{ fakturovaného období}} (Sp_h)}$$

Kde

$$PC_{EE,h} = DT_{EE,h} + G$$

Vi je interval, za který dochází dle účinné právní úpravy k vyhodnocení odchylek u odběrných míst s průběhovým měřením (základní vyhodnocovací interval). Ke dni uzavření této Smlouvy je tento základní vyhodnocovací intervalem jedna (1) hodina.

Sp_h je pro OM s průběhovým typem měření spotřeby množství elektřiny v MWh, které zákazník v daném OM v daný Vi odebral. Pro OM s neprůběhovým typem měření bude pro určení množství elektřiny dodané v daném Vi v MWh použita hodnota z periodického nebo mimořádného odečtu rozdělena do jednotlivých Vi pomocí příslušného přepočteného typového diagramu dodávky (dále jen „TDD“) přiřazeného v souladu s příslušnými právními předpisy – v případě, kdy by TDD neobsahoval rozpad na jednotlivé Vi , byl by TDD pro rozdělení dodané elektřiny užit v maximální možné míře a takto získané množství dodávky by následně bylo rovnoměrně rozděleno do příslušných Vi .

$DT_{EE,h}$ je cena elektřiny denního trhu daného Vi (v CZK/MWh) uveřejněná (v EUR/MWh) na stránkách OTE, a. s. (aktuálně dostupné na: <https://www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>) a nebude-li uveřejněna, tak náhradní cena stanovená OTE, a. s. pro daný Vi . Nebude-li cena elektřiny denního trhu ani náhradní cena pro daný Vi dostupná, uplatní se pro daný Vi zúčtovací cena odchylky (v CZK/MWh). Převod na CZK/MWh se provede pomocí aktuálního devizového kurzu EUR/CZK platným ke dni uskutečnění dodávky elektřiny a nebude-li tato hodnota z jakéhokoliv důvodu známa, použije se bezprostředně předcházející známá hodnota.

G je manipulační poplatek ve výši **350 CZK/MWh**. Výši manipulačního poplatku je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit za podmínek a způsobem stanoveným v článku Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny.

Zaokrouhlování

Jednotková cena za dodávku elektřiny (PC) v CZK/MWh se zaokrouhlí na dvě (2) desetinná místa.

Vedle jednotkové ceny za dodané množství elektřiny se sjednává stálý plat ve výši **160 CZK/měsíc**, a to za každé jednotlivé OM. Výši stálého platu je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit za podmínek a způsobem stanovenými v článku „Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny“.

Společná ustanovení pro celou dobu trvání smlouvy

Minimální jednotková cena za dodané množství elektřiny pro jednotlivé OM v jednotlivém fakturačním období, kterou se Zákazník zavazuje Dodavateli na základě této Smlouvy zaplatit, se sjednává ve výši stanovené součinem 0,25 CZK/MWh a celkového množství skutečně odebrané elektřiny v příslušném fakturačním období (v MWh), a to i v případě, ve kterém by cena za dodávku dle této Smlouvy

vycházela nulová nebo záporná.

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Variabilní symbol: **6400977032**

Výše zálohy do nejbližšího zúčtování: **1 700 Kč**

Způsob úhrady faktury: **převod z účtu**

Číslo účtu/kód banky Zákazníka: **000000-0011902931/0100**

Způsob zasílání faktur: **elektronická faktura v PDF na e-mail cepro_df@ceproas.cz**

Číslo účtu pro platbu záloh a faktur: **10014-1703621/0100**

Zálohové období (cyklus záloh): **měsíční**

Způsob úhrady záloh: **převod z účtu**

Zvláštní ujednání

Nové připojení.

Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy.
- Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Dodavatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit výši stálého platu nebo manipulačního poplatku G z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům. Změna OP, zvýšení stálého platu nebo zvýšení manipulačního poplatku G bude oznámeno Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP, zvýšením stálého platu nebo zvýšením manipulačního poplatku G má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat elektřinu od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka. Za porušení kterékoliv z těchto povinností se Zákazník zavazuje zaplatit za každé odběrné místo smluvní pokutu, která se skládá z fixní a flexibilní části. Fixní část činí 500 Kč. Flexibilní část se stanoví násobkem částky 1 250 Kč a počtu kalendářních měsíců, a to i neúplných, zbývajících do konce doby trvání Smlouvy nebo počtu kalendářních měsíců, a to i neúplných, které by uplynuly do skončení Smlouvy na dobu neurčitou, jako kdyby byla v den porušení povinnosti vypovězena.
- Pokud do 24 měsíců od uzavření této Smlouvy nedojde k zahájení dodávky elektřiny z důvodů, které nelze přičítat Dodavateli, tato Smlouva se od počátku ruší, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Závěrečná ustanovení

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy se Zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má tato osoba právo kdykoliv podat námitku. Osoba oprávněná jednat za Zákazníka právnickou osobu a Zákazník podnikající fyzická osoba se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námítky, jsou uvedeny na webové stránce www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů, v části týkající se jednotlivých produktů.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP a ceníku seznámil v dostatečném předstihu a rozumí jeho obsahu.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

Plná moc Zákazníka

Název firmy: ČEPRO, a.s.

IČ: 60193531

DIČ: CZ60193531

Společnost je zapsána v OR uvedeném u KS/ v jiné evidenci: Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 2341

Adresa sídla firmy: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha

Kód EAN: 859182400110182578

uděluje tímto plnou moc společností E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201

k zastupování a veškerým právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele elektřiny do výše uvedeného odběrného místa, zejména k:

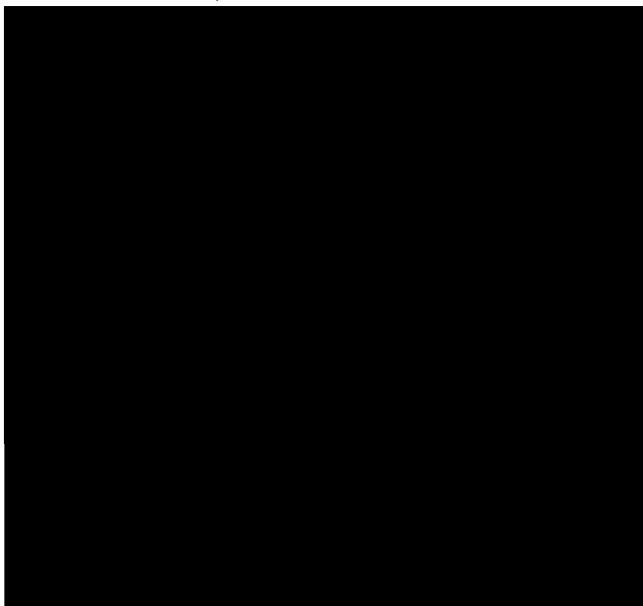
- ukončení smluvních vztahů s dodavatelem elektřiny a zprostředkovateli v energetických odvětvích, a to včetně případného zpětvzetí těchto právních úkonů, popřípadě ukončení smluvních vztahů s provozovatelem distribuční soustavy,
- odvolání plných mocí vystavených zákazníkem třetí osobě (zejména dodavatel elektřiny nebo zprostředkovateli) v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejímž předmětem je dodávka elektřiny nebo zprostředkování v energetických odvětvích, a zpětvzetí právních úkonů učiněných takovou třetí osobou,
- uzavření či ukončení smlouvy o připojení zařízení Zákazníka pro distribuci a odběr elektřiny umístěného v uvedeném odběrném místě s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, a to včetně případného zpětvzetí právních jednání směřujících k uzavření či ukončení této smlouvy,
- vyžádání a převzetí od dodavatele elektřiny kopie Smluv o dodávce elektřiny nebo Smluv o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřených mezi dodavatelem elektřiny a zákazníkem,
- vyžádání a převzetí od dodavatele elektřiny nejbližší možná data ukončení smluvních vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem,
- zastupování zákazníka při registraci u společnosti OTE, a.s., IČ: 26463318, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8.

E.ON Energie, a.s. je oprávněna udělit tuto plnou moc jiné osobě, aby místo ní jednala za Zákazníka.

Za E.ON Energie, a.s.

Místo: České Budějovice

Dne: 12.09.2023



Za Zákazníka

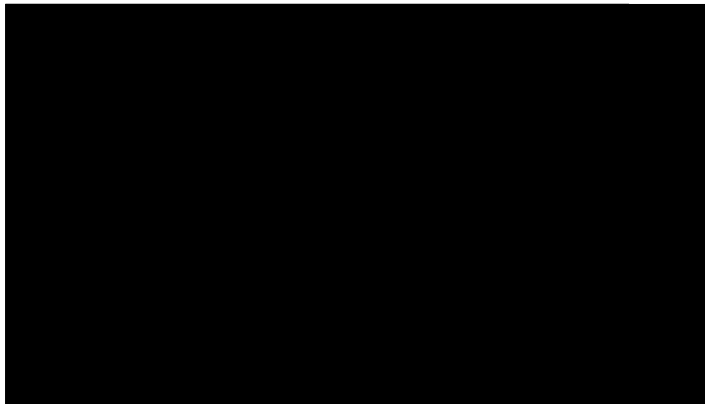
Místo:

Dne:

Jméno a příjmení:

24-09-2023

Funkce:





Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP")

1563 235 1563

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen "Dodavatel") a zákazníkem (dále jen "Zákazník") uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebrat elektřinu pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku elektřiny z výroby Zákazníka, instalované v odběrném místě (dále jen "OM").
- 2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.
- 2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložení sankce).
- 2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen "PDS") v souladu s příslušnými právními předpisy.

3. Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4. Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny, stanovenou Smlouvou, a cenu za

související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen "Celková cena").

- 4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkoví.
- 4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen "faktura"). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny, prováděné PDS.
- 4.4 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- 4.5 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžitě závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkoví.
- 4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
- 4.8 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Změna smluvních údajů

- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostředím e-mailem, nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v OM) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem

ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

- 5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
- a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) bankovního spojení,
 - c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - d) adresy pro doručování,
 - e) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - g) příjmení Zákazníka,
 - h) adresy odběrného místa Zákazníka.
- V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.
- 5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

6. Zánik Smlouvy, přerušeni, ukončení dodávky elektřiny

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušeni dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.
- 6.5 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušeni, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 7.3 *Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.*
- 7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
- 7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.
- 7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
- 7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015

Představenstvo E.ON Energie, a.s.