

## SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE č. 803

### Smluvní strany:

#### **Město Blovice**

IČ: 00256455

DIČ: CZ00256455

adresa: Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice

zastoupená: Jan Poduška, starosta

dále jen "odběratel"

a

#### **APEKO GROUP s.r.o.**

firma je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 20812

IČ: 27999611

DIČ: CZ27999611

adresa: Vojenská 489, 330 21 Líně

zastoupená: Petr Koutník, jednatel společnosti

dále jen "dodavatel"

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na této smlouvě:

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 předmětem této smlouvy je závazek dodavatele dodat odběrateli aplikaci TimeLOG se základní roční podporou a dále provést implementační práce. Dále je předmětem této smlouvy závazek dodavatele realizovat pro odběratele před implementační fází v rámci testování aplikace (dále DEMO) ve spojení s dodavatelem ekonomického SW. Předmětem této smlouvy je závazek odběratele zaplatit za toto plnění dodavateli sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.2 dodavatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění. Předmět plnění musí být realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 1.3 dodavatel bude spolupracovat s pracovníky třetích stran pro zajištění správného výstupu do ostatních SW aplikací odběratele

### 2. Cena plnění a platební podmínky

2.1 celková cena předmětu plnění podle článku 1 této smlouvy:

- 2.1.1 cena aplikace TimeLOG činí po slevě 4.500,- Kč bez DPH. Jedná se o cenu za aplikaci pro neomezený počet uživatelů. V ceně je taktéž maintenance aplikace za první rok.
- 2.1.2 cena 1ks HW terminálu činí 15.000,- Kč bez DPH a obsahuje dotykový terminál, čtečku, montážní set a licenci pro instalaci do aplikace TimeLOG.
- 2.1.3 cena testovacího provozu v délce 3 měsíce činí 10.000,- Kč bez DPH. Tato cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele, vzniklé během implementace, testování, konfigurace a programátorských úprav a nevztahuje se na HW, který si dodává odběratel. V případě, že odběratel po testovacím provozu zakoupí kompletní licenci TimeLOG, částka za testovací provoz bude odečtena.
- 2.1.4 cena licence pro 1ks HW terminálu činí 5 000,- Kč bez DPH pro odběratelem dodaný

- vlastní HW
- 2.1.5 cena licence pro podporu 1ks mobilního zařízení činí 100,- Kč bez DPH. Jedná se zejména o SmartPhone zařízení.
  - 2.1.6 cena maintenance aplikace TimeLOG pro každý další rok činí 6.000,- Kč bez DPH. V případě, že odběratel přikoupí od dodavatele během smlouvy další licence pro rozšíření základní aplikace, cena maintenance se vypočítává součtem ceny základní aplikace a součtem jednotlivých rozšiřujících licencí. Roční maintenance poplatků v tomto případě činí 30% z výsledné, sečtené ceny licencí.
  - 2.1.7 cena maintenance paušálu na služby, činí v základním provedení 9.600,- Kč bez DPH za jeden rok a je v něm obsaženo 12 hodin práce programátora. Tento je účtován 1x ročně v cyklech po 12 měsících a daňový doklad je zasilán dodavatelem odběrateli elektronickou poštou na odběratelem zvolený e-mailový kontakt. Rozložení využití maintenance paušálu (12x 1 hodina), se řídí na základě požadavků odběratele, který může v každém jednom měsíci využít různý počet maintenance hodin. Dodavatel eviduje veškeré tyto požadavky odběratele až do vyčerpání maintenance paušálu. Po vyčerpání maintenance paušálu, se řídí obě strany dle bodu 2.1.8.
  - 2.1.8 sazba za práce nad maintenance paušál služeb, činí 1.200,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce programátora a 700,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce technika
  - 2.1.9 sazba za ujetý kilometr při výjezdu technika dodavatele k odběrateli činí 12,- Kč bez DPH za 1 ujetý kilometr. Kilometrovné hradí odběratel dodavateli pro jízdu tam i zpět a je účtováno ze sídla dodavatele.
- 2.2 součástí celkové ceny jsou veškerá plnění, která se dodavatel zavázal poskytnout odběrateli na základě této smlouvy
- 2.3 celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 2.4 platební podmínky jsou smluvními stranami sjednány následovně
- 2.4.1 platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele na základě faktury, kterou vystaví dodavatel do 10 dnů od vzniku práva fakturovat
  - 2.4.2 daňové doklady musí splňovat požadavky stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení dodavatele a odběratele.
  - 2.4.3 faktura (daňový doklad) je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli na adresu uvedenou v této smlouvě. Úhradou ceny se rozumí připsání fakturované částky na účet pronajímatele. V případě, že bude nájemce s platbami v prodlení, bude mu účtován úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
  - 2.4.4 odběratel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení dodavateli fakturu (daňový doklad), která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou, nebo fakturu (daňový doklad), která obsahuje nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je v případě vrácení faktury (daňového dokladu) povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury (daňového dokladu) fakturu (daňový doklad) opravit nebo vyhotovit novou fakturu (daňový doklad). Oprávněným vrácením faktury (daňového dokladu) přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu) odběrateli. Faktura (daňový doklad) se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena dodavateli, který ji vystavil
- 2.5 platby budou probíhat v korunách českých na základě předložené faktury (daňového dokladu)
- 2.6 zálohové platby odběratel neposkytuje

### 3. Termíny plnění

- 3.1 realizace předmětu plnění této smlouvy bude zahájena ode dne podpisu této smlouvy
- 3.2 termín plnění smlouvy je sjednán takto
  - 3.2.1 zahájení se předpokládá v čase T, což je datum podpisu smlouvy
  - 3.2.2 čas T plus 1 den – příprava na spuštění DEMO provozu. Na této přípravě se podílí

vybraní zástupci dodavatele a odběratele. Odběratel jasně specifikuje dodavateli zadání procesů. Odběratel stanoví taktéž strukturu pozic jednotlivých uživatelů a jejich práv. Odběratel připraví pro dodavatele požadavky pro reportovací část, aby jej dodavatel sestavil přesně podle tohoto zadání. Dodavatel připraví dle podkladů od odběratele DEMO verzi, která bude připravena na nasazení a otestování pro bod 3.2.3. Vybraní zástupci odběratele budou plně k dispozici vybraným zástupcům dodavatele pro veškeré otázky v rámci nastavení správnosti údajů pro plnou funkčnost aplikace. Termín pro reakci odběratele na splnění otázek, požadavků a upřesnění dodavatelí, je stanovena reakční doba 1 den. V případě, že odběratel bude s předáním potřebných informací dodavateli v prodlení, posouvá se termín nasazení DEMO provozu o dobu, po kterou nedostal dodavatel od odběratele správné podklady. Stejně podmínky reakční doby platí pro třetí stranu, dodavatele ekonomického SW, jejíž komunikaci a činnost kontroluje a řídí strana odběratele.

- 3.2.3 čas T plus 60 dnů – spuštění DEMO provozu. Do této doby bude mít dodavatel připravenou aplikaci TimeLOG pro nasazení u odběratele pro začátek testovacího, DEMO provozu na vybraných lokalitách. Do této doby bude mít odběratel připraven veškerý nutný HW pro nasazení aplikace a zajištěnou konektivitu. Dodavatel provede nasazení aplikace postupně, dle pokynů odběratele. Po instalaci aplikace proběhne zaškolení administrátora odběratele, které ukázkově provede dodavatel. Odběratel má za úplatu možnost nechat vyškolit vybraný personál odběratele, které ukázkově provede dodavatel. Dodavatel bude dostupný telefonicky a elektronickou komunikací odběrateli pro konzultace a pomoc v případě komplikací u jednotlivých nastavení a zaškolení personálu.
- 3.2.4 čas T plus 150 dní – ukončení DEMO provozu. Odběratel se rozhodne, zda aplikaci TimeLOG od dodavatele zakoupí. V případě, že bude proveden nákup, bude provedena fakturace za cenu dle bodu 2.1.1. V případě, že se odběratel pro nákup nerozhodne, bude provedena fakturace dle bodu 2.1.3 a odběratel ihned odstraní veškeré instalace aplikace TimeLOG z jednotlivých zařízení.

#### **4. Místo plnění**

Místa plnění jsou 3 budovy odběratele, umístěné v Blovicích, s adresami Masarykovo nám. 143, Hradištská 148 a Hradištská 271.

#### **5. Odpovědnost za vady a záruční podmínky**

- 5.1 dodavatel v rámci záruky garantuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky odběratele uvedenými v této smlouvě
- 5.2 dodavatel se zavazuje odstranit vady předmětu plnění, jež bude mít předmět plnění v době jeho předání odběrateli a dále vady, které se na předmětu plnění vyskytnou v průběhu užívání a to do doby, po kterou bude mít odběratel zaplacen maintenance
- 5.3 záruka se vztahuje na funkčnost předmětu plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované odběratelem
- 5.4 veškeré zjištěné nedostatky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je dodavatel povinen bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení odběratelem

#### **6. Odstoupení od smlouvy**

- 6.1 dohodou smluvních stran
- 6.2 výpovědí jedné ze smluvních stran s 3 měsíční písemnou výpovědní lhůtou. Výpověď vejde v platnost následující kalendářní měsíc od jejího převzetí druhou smluvní stranou. Za den převzetí se považuje i den, kdy bude písemná výpověď vrácena dodavateli jako nedoručitelná.
- 6.3 od této smlouvy lze okamžitě odstoupit, jestliže dodavatel nebo odběratel podstatně poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 6.3.1 za podstatné porušení smlouvy ze strany odběratele se považuje prodlení úhrady

jakékoliv faktury, delší jak 1 kalendářní měsíc. Dále pak jakékoliv porušení mlčenlivosti o záležitostech dodavatele nebo porušení bezpečnosti dodavatele. Odstoupení v tomto případě proběhne formou okamžité písemné výpovědi, zaslané na adresu odběratele, uvedenou v hlavičce smluvních stran, která vejde v platnost dnem jejího převzetí odběratelem. Za den převzetí se považuje i den, kdy bude písemná výpověď vrácena dodavateli jako nedoručitelná.

- 6.3.2 za závažné porušení ze strany dodavatele je nezajištění služeb a povinností vyplývajících z této smlouvy po dobu jednoho měsíce. Dále pak jakékoliv porušení mlčenlivosti o záležitostech odběratele nebo porušení bezpečnosti odběratele. Odstoupení v tomto případě proběhne formou okamžité písemné výpovědi, zaslané na adresu dodavatele, uvedenou v hlavičce smluvních stran, která vejde v platnost dnem jejího převzetí dodavatelem. Za den převzetí se považuje i den, kdy bude písemná výpověď vrácena odběrateli jako nedoručitelná.
- 6.4 dodavatel/odběratel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:
  - 6.4.1 vůči majetku dodavatele/odběratele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují
  - 6.4.2 insolvenční návrh na dodavatele/odběratele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele/odběratele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
  - 6.4.3 dodavatel/odběratel vstoupí do likvidace.
- 6.5 při odstoupení od smlouvy se dále postupuje dle platných právních předpisů

## 7. Maintenance

- 7.1 maintenance pro první rok je obsažen v platbě za aplikaci TimeLOG v rozsahu licence dle bodu 2.1.1 smlouvy
- 7.2 cena maintenance je stanovena dle bodu 2.1.6 a 2.1.7
- 7.3 maintenance dle bodu 2.1.7 obsahuje 1 hodinu práce programátora měsíčně
- 7.4 obsahuje předplatné aplikace TimeLOG s nárokem na veškeré aktualizace, novinky, nastavení, úpravy a zákonné změny
- 7.5 obsahuje podporu odběratele na e-mail a telefonické dotazy. E-mail dotazy, včetně popisu problémů zasílá odběratel na adresu timelog@apeko.cz po dobu 24 hodin, 7 dní v týdnu. Telefonická podpora je stanovena v době 08:00 – 17:00 hod a je využitelná v pracovní dny. Nahlášený požadavek bude řešen s prioritou maximálně NBDR (odezva následující pracovní den) a to v případě, že bude požadavek nahlášen do 14:00 hod. daného pracovního dne. Pokud bude požadavek nahlášen v daný pracovní den po 14:00 hod., bude jeho řešení s prioritou maximálně NBDR+1.
- 7.6 druhy chyb (požadavků) a reakční doba k započítání jejich řešení:
  - 7.6.1 chyba kategorie A – vážná chyba, která znemožňuje užívání aplikace TimeLOG ve smyslu evidence docházky, způsobuje vážné provozní problémy nebo porušuje bezpečnostní politiku odběratele. Doba odezvy dodavatele je v tomto případě maximálně do 4 hodin od nahlášení požadavku odběratelem na kontakty dodavatele dle bodu 7.5.
  - 7.6.2 chyba kategorie B – střední chyba, která způsobuje provozní problémy aplikace TimeLOG, ale umožňuje provoz, nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování a jí způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Doba odezvy dodavatele je v tomto případě dle bodu 7.5. Nahlášení požadavku odběratelem je na kontakty dodavatele dle bodu 7.5.
- 7.7 odběratel má možnost sdělovat dodavateli náměty a postřehy, které mohou být zapracovávány do dalších verzí aplikace TimeLOG. V rámci priorit dodavatele, budou tyto požadavky zapracovávány jako standardy aplikace. Takové zapracování do aplikace je pro odběratele zdarma.

## 8. Pracovníci odpovědní za komunikaci

- 8.1 pracovníci odpovědní za komunikaci dodavatele
  - 8.1.1 pro komunikaci obchodní, smluvní a termínovou  
Ivana Špačková, tel. +420 773 648 585, spackova@apeko.cz

- 8.1.2 pro komunikaci technickou a nastavení procesů  
Mgr. Pavel Quadrat, tel. +420 603 115 104, quadrat@apeko.cz
- 8.1.3 pro komunikaci technické podpory  
Ing. Roman Košnar, tel. +420 377 911 311, kosnar@apeko.cz
  
- 8.2 pracovníci odpovědní za komunikaci odběratele
  - 8.2.1 pro komunikaci smluvní  
Bc. Václav Kybic
  - 8.2.2 pro komunikaci termínovou a technickou  
Ondřej Wild
  - 8.2.3 pro komunikaci s nastavením procesů a reportů  
Ondřej Wild, Jitka Čejková
  
- 8.3 pracovníci odpovědní za komunikaci třetích stran
  - 8.3.1 pro komunikaci k vyspecifikování potřebných výstupů  
Zaměstnanci společnosti Vema, a.s., Okružní 871/3a, 638 00 Brno

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy
- 9.2 tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.
- 9.3 spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky
- 9.4 jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami
- 9.5 odběratel bez předchozího výslovného písemného souhlasu dodavatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu
- 9.6 smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž odběratel a dodavatel obdrží po jejich podpisu jedno vyhotovení
- 9.7 smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy