

SMLOUVA O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ INFRASTRUKTURY

I. Smluvní strany

Axes Computers s.r.o., Kollárova 1, 30100 Plzeň
zaps. v obch. rejstříku Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 11026
zastoupená jednatelem Mgr. Jiřím Blažkem
IČ: 25232312
(dále jen „správce“)

a

Dětský domov Trnová, příspěvková organizace, Trnová 200, 33013 Trnová
zaps. v obch. rejstříku Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou Pr 649
zastoupená Helenou Tichou, ředitelkou
IČ: 00671045
(dále jen „klient“)

II. Předmět smlouvy

Předmětem plnění smlouvy je správa počítačové infrastruktury klienta a to konkrétně:

1. Správa hardware a software
2. Oživení systémů v případě jejich havárie
3. Odborné poradenství v oblasti hardware a software
4. Návrhy řešení optimalizace IT
5. Správa zálohování dat
6. Telefonické konzultace

III. Ceny za prováděné práce a služby

Správce se zavazuje provádět práce a služby, které jsou předmětem plnění dle čl. II smlouvy za následující ceny a v následujících termínech:

Paušální měsíční poplatek – monitorovací služby a garance zahájení řešení vzniklé závady - Garance zahájení opravy (v pracovní době Po-Pá 8.00 -16.00) při selhání hardware nebo softwaru (kritické aplikace a porucha HW omezující provoz) do 4 hodin od jejího nahlášení pokud lze řešit problém vzdáleně, následující pracovní den v případě nutnosti řešit požadavek na místě - 1x měsíčně kontrola serveru a kontrola zálohování pomocí vzdáleného připojení - Telefonické konzultace - Návrhy řešení optimalizace IT - 4 hodiny měsíčně v ceně	2.500,00 Kč/měsíc
Servis nad rámec paušálu	
Hodinová sazba dle vykázaných servisních činností v pracovní době (Po-Pá 8.00 -17.00)	650,00 Kč/h
Hodinová sazba dle vykázaných servisních činností mimo pracovní dobu	1.300,00 Kč/h
Doprava technika na místo	200,- Kč

V přílohách této smlouvy jsou uvedena jména osob, které jsou oprávněni za klienta objednávat provedení prací a dále pak kontaktní informace (telefonní čísla, emailová adresa) správce. Správce je povinen zahájit opravu závady omezující provoz nejpozději do 4 hodin online a následující pracovní den na místě od obdržení objednávky/technického požadavku, pokud není zásah dojednaný na určité datum. Správce je povinen zahájit opravu ostatního hardware a software nejpozději do 48 hodin od obdržení objednávky/technického požadavku, pokud není zásah dojednaný na určité datum. Rozsah prací a služeb bude správcem evidován formou písemných protokolů pro jednotlivé objednávky odsouhlasených odpovědnou osobou klienta.

Rychlost vyřešení závady je závislá na její povaze. V případě HW poruchy je rychlost vyřešení opravy závislá také na výměně vadného dílu výrobcem hardware.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na účtování prováděných služeb dle tabulky uvedené v článku III.
2. Správce vykonává své povinnosti v pracovní době (pracovní dny Po-Pá od 8:00 do 17:00).

3. Všechny dohodnuté měsíční paušální platby (dle čl. III) a práce a služby, poskytnuté správcem klientovi dle článku III, budou správcem klientovi fakturovány vždy do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly provedeny. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne vystavení.
4. V případě prodlení s platbou ze strany klienta je tento povinen uhradit správci smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z nezaplacené částky.

V. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Správce odpovídá klientovi za:
 - i. kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb
 - ii. škody na majetku klienta, způsobené protiprávním jednáním pracovníků správce
 - iii. dodržování vnitřních pokynů a směrnic klienta, stanovicích provozně technické a bezpečnostní podmínky v prostorách a zařízeních objednatele
2. Klient se zavazuje vytvořit pracovníkům správce odpovídající podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.
3. V případě prodlení s povinností správce zahájit servisní úkony v termínu dle čl. III. této smlouvy je správce povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

VI. **Ochrana informací**

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje uchovat v tajnosti všechny informace týkající se druhé smluvní strany, které (i) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a této smlouvy, a/nebo (ii) jsou obsaženy v této smlouvě, a/nebo (iii) jí budou sděleny druhou smluvní stranou, a to bez ohledu na formu, v jaké byly tyto informace získány (dále jen „důvěrné informace“).
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které (i) jsou nebo se stanou veřejně známé nebo veřejně dostupné z jiného důvodu než v důsledku porušení této smlouvy nebo (ii) je smluvní strana povinna sdělit nebo zpřístupnit oprávněným osobám na základě právních předpisů s tím, že takovýmto sdělením nebo zpřístupněním nepřestávají být důvěrnými informacemi a nejsou dotčeny závazky smluvních stran s nimi nakládat jako s důvěrnými informacemi podle této smlouvy.
3. Závazky smluvní stran podle tohoto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
4. Správce je oprávněn kopírovat/přenášet data uložená v počítačové síti klienta pouze s jeho předchozím písemným příkazem a pouze v souvislosti s dohodnutými službami pro klienta.
5. Pro případ porušení povinností správce s povinností dle čl. VI. této smlouvy je správce povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností. Vedle smluvní pokuty je správce povinen klientovi nahradit i škodu v plné výši, která porušením povinností správce vznikla. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Jakýmkoliv ujednáním o smluvní pokutě tak není dotčen nárok klienta na náhradu škody v plné výši a klient je oprávněn požadovat též náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

VII. **Ostatní ujednání**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Obě strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s uzavřením této smlouvy i v průběhu jejího plnění dozví. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností od data podpisu smlouvy a s výpovědní lhůtou dva měsíce.
4. Každá ze smluvních stran má právo od této smlouvy ihned odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména opakované prodlení klienta s úhradou ceny za provedenou práci a služby (článek IV.). Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany správce se považuje neplnění povinností stanovených touto smlouvou (článek: III. a V.).

5. Veškeré změny této smlouvy se realizují formou písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
6. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Příloha č. 1: Seznam oprávněných osob

V Plzni dne 5. 9. 2023

V Plzni dne 5. 9. 2023

za klienta

za správce
jednatel společnosti

