

# Smlouva Na Výstavišti

## Smlouva o zpracování osobních údajů

č. 2013zou006 (v evidenci Zpracovatele)

č. MKT/2023/008 (v evidenci Správce)

### 1. Smluvní strany

Správce: **Výstaviště Praha, a.s.**  
se sídlem Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7  
IČO: 256 49 329  
DIČ: CZ25649329  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,  
vložka 5231 dnem 2. 3. 1998  
zastoupená: Tomášem Hüblem, předsedou představenstva, Ing. Janem  
Stankem, členem představenstva

(dále jen „*Správce*“)

Zpracovatel: **AIVision, s.r.o.**  
se sídlem Veverkova 731/19, 170 00 Praha 7  
IČO: 271 31 955  
DIČ: CZ27131955  
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,  
vložka 98664 dnem 26.3.2004.  
zastoupená panem Petrem Čmuchačkem, jednatelem

(dále jen „*Zpracovatel*“)

(společně dále jen „*Strany*“).

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů dle ustanovení čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „*Obecné nařízení*“) (dále jen „*Smlouva*“):

### 2. Preambule a prohlášení Stran

1. Správce v rámci naplňování předmětu své činnosti bude provozovat internetový obchod (dále jen „*e-shop*“), v rámci kterého bude nabízet různé zboží ke koupi, zejména se bude jednat o reklamní a propagační zboží, kdy při tomto provozování e-shopu bude Správce správcem osobních údajů fyzických osob, a to zejména těch, které budou takto nabízené zboží kupovat.

2. Strany na základě objednávky č. 23\_MKT\_415\_V ze dne 13. 9.2023, kterou Zpracovatel akceptoval dne 15.9.2023, uzavřely smlouvu, jejímž předmětem je implementace a správa e-shop řešení AiShop, na základě které Zpracovatel Správci poskytuje zejména následující služby či bude provádět pro Správce následující činnosti: služby v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové činnosti a tvorbu internetových řešení v podobě internetových stránek, e-shopů a databází (dále jen „**Objednávka**“). Při poskytování služeb a provádění činností pro Správce ze strany Zpracovatele bude mít Zpracovatel přístup k osobním údajům fyzických osob a současně může docházet ke zpracování těchto osobních údajů ze strany Zpracovatele.
3. Strany mají zájem na tom, aby tato Smlouva pokrývala veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti s poskytováním služeb či provádění činností pro Správce na základě Objednávky.
4. Strany prohlašují, že jim jsou známy všechny povinnosti plynoucí z právních předpisů na ochranu práva fyzických osob na ochranu osobních údajů, zejména povinnosti uvedené v Obecném nařízení a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále vše spolu jen jako „*Právní ochrana OÚ*“).

### **3. Účel a předmět Smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že Zpracovatel bude dle čl. 4 odst. 2 Obecného nařízení pro Správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob, které Správce získal nebo získá v souvislosti s provozem e-shopu, a to v rámci plnění povinností Zpracovatele vyplývajících mu z Objednávky (dále jen „*OÚ*“).
2. Účelem této Smlouvy je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany OÚ při jejich zpracování.
3. Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování OÚ ve smyslu odstavce 1. tohoto článku Smlouvy.
4. Tato Smlouva dále stanoví rozsah OÚ, které mají být zpracovány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení OÚ.
5. Strany se dohodly, že za zpracování OÚ dle této Smlouvy nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním OÚ dle této Smlouvy vzniknou.

### **4. Účel, doba, předmět a povaha zpracování OÚ**

1. Účel zpracování OÚ  
Zpracovatel zpracovává pro Správce OÚ v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle Objednávky.

2. Doba trvání zpracování OÚ:  
OÚ budou Zpracovatelem zpracovávány po dobu trvání Objednávky.
3. Předmět a povaha zpracování OÚ:
  - a) OÚ budou shromažďovány, zaznamenávány, uspořádávány, strukturovány, ukládány, přizpůsobovány nebo pozměňovány, nahlíženy, používány, zpřístupněny přenosem, seřazovány, mazány a jinak zpracovávány v rozsahu nezbytném pro účel jejich zpracování;
  - b) zpracování OÚ bude zahrnovat zpřístupnění OÚ formou umožnění nahlédnutí do OÚ v dokumentech, v databázích a jiných IT systémech Správce, dále ve vyhledávání v OÚ, v použití OÚ, v třídění OÚ, v pořízení a úpravě seznamů obsahujících OÚ, jakož i v jiném Správce požadovaném zpracování OÚ; to vše v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle Objednávky.

## 5. Typy OÚ a kategorie subjektů OÚ

1. Zpracovávány budou OÚ tohoto typu (kategorie OÚ):
  - a) identifikační a kontaktní údaje subjektu údajů, jméno, příjmení, pozice (funkce), adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IČO, DIČ;
  - b) informace o bankovním účtu;
  - c) údaje o chování subjektů údajů při užívání e-shopu, zejména se jedná o odkazy, na které subjekt údajů kliká, o způsob jeho pohybu po webových stránkách e-shopu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si subjekt údajů webové stránky e-shopu prohlíží, jako je IP adresa, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
  - d) údaje o objednávkách a nákupech, zejména údaje o zakoupeném zboží, způsobu doručení a platbách včetně čísla platebního účtu, údaje o reklamacích, historie uskutečněných nákupů, obchodů nebo transakcí.
  - e) údaje o obchodních sděleních;
  - f) bezpečnostní a systémové informace, kterými se rozumí zejména systémové přihlašovací údaje, identifikační údaje věcí a zařízení, identifikace vzdáleného připojení, informace o přístupu k aplikacím a systémům;
  - g) údaje o chování subjektu údajů při čtení zpráv, které jsou mu zasílány ze strany Správce, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze.
2. Kategorie subjektů OÚ jsou:
  - a) klienti, zákazníci či kupující Správce;
  - b) dodavatelé Správce;
  - c) obchodní partneři Správce;
  - d) adresáti obchodních sdělení nebo jiných marketingových aktivit Správce.

3. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné osobní údaje subjektu údajů nebo Zpracovateli budou poskytnuty osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto OÚ v souladu s požadavky vyplývajícími z Právní ochrany OÚ a této Smlouvy.

## 6. Povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat OÚ v souladu s Obecným nařízením a dále pokyny Správce, které budou Správce písemně uděleny. Zpracovatel je povinen při zpracování OÚ povinen postupovat s odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Právní ochrany OÚ.
2. Zpracovatel je povinen informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením.
3. Zpracovatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající pro něj z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení.
4. Jakmile pomine účel, pro který byly OÚ zpracovány, zejména v případě zániku a/nebo ukončení Objednávky, je Zpracovatel povinen na základě a v souladu s pokyny Správce provést likvidaci OÚ nebo tyto OÚ předat Správci.
5. V případě, že se kterýkoli subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho OÚ, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li OÚ nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento subjekt údajů požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně písemně informovat Správce.
6. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany dozorového úřadu v oblasti ochrany OÚ a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „*Správní řízení*“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci kopii rozhodnutí o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou, pokud je takové opatření k nápravě kontrolním orgánem uloženo.
7. Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku OÚ, neoprávněné manipulaci s OÚ nebo jiného porušení zabezpečení OÚ (dále jen „*Porušení zabezpečení OÚ*“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení OÚ nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení

zabezpečení OÚ či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení OÚ vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení OÚ před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení OÚ nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení OÚ, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

8. Informace dle odst. 7. tohoto článku Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
  - a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení OÚ včetně, pokud je to možné, kategorii a přibližný počet dotčených subjektů údajů a kategorii a přibližné množství dotčených záznamů OÚ;
  - b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení OÚ;
  - c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení OÚ včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
  
9. Za nesplnění povinnosti Zpracovatele dle odst. 7. a 8. tohoto článku Smlouvy může Správce požadovat po Zpracovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši pokuty uložené případně ze strany dozorového orgánu Správci. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnáct dnů ode dne písemného vyrozumění Zpracovatele Správcem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok Správce na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této Smlouvy. Nárok na zaplacení smluvní pokuty nemá Správce v případě, kdy k nesplnění povinnosti Zpracovatele dle odst. 7. a 8. tohoto článku Smlouvy došlo na základě písemných pokynů vydaných Správcem.
  
10. Zpracovatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení za účelem vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k OÚ, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití OÚ. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování OÚ dle této Smlouvy. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany OÚ v souladu s Právní ochranou OÚ. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující technická a organizační opatření:
  - a) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k OÚ ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
  - b) bude OÚ uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - c) OÚ v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude OÚ pravidelně zálohovat;
  - d) zajistí dálkový přenos OÚ buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;

- e) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - f) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost OÚ a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - g) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
11. Zpracovatel je vázán mlčenlivostí ve vztahu k OÚ poskytnutým Správcem a dále se zavazuje zajistit, aby osoby, které bude používat ke splnění jeho povinností dle této Smlouvy nebo Objednávky byly zavázány ke stejné mlčenlivosti. Tato povinnost trvá i po zániku nebo ukončení této Smlouvy.
12. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu vzniklou v důsledku porušení povinností v souvislosti se zpracováním OÚ v souladu s touto Smlouvou dle § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## **7. Práva a povinnosti Správce**

1. Správce se zavazuje:
- a) zajistit zákonnost (zákonný důvod) zpracování OÚ a v případě jejího zániku informovat Zpracovatele a předmětné OÚ vyloučit ze zpracování;
  - b) informovat Zpracovatele o chybných, opravených, aktualizovaných nebo vymazaných OÚ;
  - c) zajistit na žádost Zpracovatele součinnost dalších (dílčích) zpracovatelů nezbytnou k plnění této Smlouvy nebo k plnění povinností plynoucích z Právní ochrany OÚ;
  - d) sdělit Zpracovateli kontaktní údaje fyzické osoby pověřené plněním povinností týkajících se ochrany OÚ umožňující přímý kontakt, včetně jejich pozdějších změn;
  - e) poskytnout bezplatně Zpracovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění povinností plynoucích z Právní ochrany OÚ;
  - f) na žádost Zpracovatele potvrdit v písemné formě všechny udělené pokyny týkající se zpracování OÚ nebo plnění této smlouvy s tím, že po dobu do písemného potvrzení pokynu je Zpracovatel oprávněn jeho uskutečnění odložit.
2. Správce tímto prohlašuje, že zpracovává OÚ konkrétních subjektů údajů v souladu s povinnostmi dle Obecného nařízení, zejména že získal OÚ od subjektu údajů na základě náležitého právního titulu.

## **8. Další zpracovatelé OÚ**

1. Zpracovatel je oprávněn i z části pověřit zpracováním OÚ jiného zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Správce. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se takový další zpracovatel před předáním OÚ zavázal k mlčenlivosti ohledně OÚ a informací, které může získat při zpracování OÚ, aby splňoval a plnil veškeré povinnosti plynoucí z Právní ochrany OÚ a z této Smlouvy pro Zpracovatele a aby disponoval k tomu potřebnými technickými a organizačními opatřeními. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti

ochrany OÚ, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

2. V případě, že Zpracovatel pověření zpracováním OÚ třetí osobu, aniž by k tomuto pověření získala předchozí písemný souhlas Správce, je povinen uhradit Správci smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok Správce na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této Smlouvy.

## **9. Doba trvání a ukončení Smlouvy**

1. Účinnost této Smlouvy skončí nejdříve se zánikem účinnosti Objednávky.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou Stran.

## **10. Součinnost Stran**

1. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Obecného nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování OÚ a ohlašovat případy porušení zabezpečení OÚ.
2. Zpracovatel se dále zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů OÚ, zejména na žádost na přístup k OÚ, na opravu či výmaz OÚ, na omezení zpracování či na přenositelnost OÚ.
3. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly plněny povinnosti zpracování OÚ včetně zpracování prostřednictvím dalších zpracovatelů, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, nebo veřejným správním orgánem, a k těmto auditům přispěje.

## **11. Závěrečná ustanovení**

1. Zpracovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Správce předat osobní údaje do jiné země, tj. mimo Českou republiku.
2. Strany se dohodly, že tato Smlouva nahrazuje veškerá jejich předešlá ujednání týkající se zpracování OÚ. Pojmy použité v této Smlouvě budou vykládány v souladu s Právní ochranou OÚ.

3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Správce.
4. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména Obecným nařízením a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, zejména v souvislosti s jejím uzavíráním, výkladem, platností, vymáháním, porušením nebo ukončením, budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že jednáním Stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny soudy České republiky.
6. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků.
7. Zpracovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Správce postoupit jakákoliv práva vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží jedno vyhotovení.
9. Strany prohlašují, že Smlouva obsahuje úplné ujednání o jejím předmětu (neexistují žádná vedlejší ujednání) a byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez ovlivňování či stavu nouze, a že Smlouvě rozumí a jsou oprávněny zavázat se způsobem zde uvedeným, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne:

Za Zpracovatele:

Za Správce:

.....  
Petr Čmuchašek  
jednatel  
AIVision, s.r.o.

.....  
Tomáš Hübl  
předseda představenstva  
Výstaviště Praha, a.s.

.....  
Ing. Jan Stanko  
člen představenstva  
Výstaviště Praha, a.s.