

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

## KUPNÍ SMLOUVA

D2013/2023-ÚVN

### Promedeus s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 92724

se sídlem: Maříkova 1899/1, 621 00 Brno  
IČO: 04939948  
DIČ: CZ04939948  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 217794593/0300  
zastoupená: [REDACTED]

jako prodávající na straně jedné (dále jen „**prodávající**“)

a

### Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6  
IČO: 61383082  
DIČ: CZ61383082  
bankovní spojení: Česká národní banka Praha  
číslo účtu: 32123881/0710  
zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

jako kupující na straně druhé (dále jen „**kupující**“)(prodávající a kupující společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále též jen „**smlouva**“):

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku výběrového řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „**Laparoskopický port pro opakované použití**“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním č. VVZ F2023-022756, systémové číslo NEN: N006/23/V00002873, č. j. 20349/2022-ÚVN), zahájeného kupujícím jako veřejným zadavatelem (dále jen „**veřejná zakázka**“). V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Tato smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a vychází ze zadávací dokumentace a z podané nabídky prodávajícího.
3. Není-li některá otázka řešena touto smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku nebo v jiném právním předpisu upravujícím předmětnou otázku.

## Článek II. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího průběžně dodat kupujícímu **laparoskopické operační porty a související spotřební zdravotnický materiál** dle bližší specifikace uvedené v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy (dále jen „zboží“), závazek prodávajícího umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo ke zboží a závazek kupujícího zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu ve sjednané výši, vše způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Dodané zboží včetně jeho součástí a příslušenství musí být nové, nerepasované, nepoužité a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jejich dodáním a musí splňovat veškeré technické požadavky uvedené v příloze č. 1 smlouvy a veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými či jinými normami, které se na zboží přímo či nepřímo vztahují.
3. Dodávané zboží musí být navzájem plně kompatibilní s přístroji kupujícího, pro které je zboží určeno.
4. Prodávající bere na vědomí, že předpokládaný počet zboží uvedený v příloze č. 2 je pouze orientační, a prohlašuje, že bude po celou dobu trvání smlouvy disponovat dostatečným množstvím zboží, aby uspokojil požadavky kupujícího na dodávky dle této smlouvy bez jakýchkoliv prodlev. Skutečný objem se může od předpokládaného množství lišit. Kupující si vyhrazuje právo odebrat menší (či žádné) nebo větší množství zboží bez sankce či jiného postihu ze strany prodávajícího. V případě, že bude v průběhu trvání smlouvy vyčerpán předpokládaný objem určité položky zboží, neznamená to, že tato položka nemůže být dále objednána.
5. Kupující si vyhrazuje právo na základě vyhrazené změny závazku v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) odebrat v závislosti na počtu a skladbě pacientů nižší, nebo naopak vyšší množství zboží oproti předpokládanému množství zboží, a to za dodržení všech podmínek (včetně cenových) sjednaných v této smlouvě. Odběr vyššího množství zboží je možný nejvýše do 30 % celkové kupní ceny za předpokládané množství zboží uvedené v čl. V. odst. 1 této smlouvy.
6. V případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde k inovaci zboží, vyhrazuje si kupující v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo odebírat inovované zboží uvedené v příloze č. 2, a to za podmínky, že:
  - se jedná o zboží shodné či vyšší kvality než typ zboží uvedený v příloze č. 2 smlouvy a dodávaný dle této smlouvy a svými parametry splňují požadavky kupujícího stanovené ve smlouvě a zadávací dokumentaci,
  - záměnou/doplněním zboží nedochází ke snížení nabízené kvality a změně výsledku hodnocení veřejné zakázky,
  - záměnou /doplněním nedojde k navýšení ceny za kus,
  - zboží je plně kompatibilní s přístroji kupujícího, a
  - zboží splňuje požadavky stanovené v příloze č. 1 smlouvy.
7. Změnu závazku ze smlouvy dle odst. 5 nebo 6 tohoto článku lze provést pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.
8. Prodávající se zavazuje zajistit plnění předmětu smlouvy využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že prodávající bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na plnění předmětu smlouvy podílet, přílohou č. 3 smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro prodávajícího závazný. Prodávající je oprávněn změnit poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem kupujícího, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady jako původní poddodavatel. Prodávající prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro činnosti odpovídající předmětu této smlouvy. Prodávající v rámci předmětu plnění odpovídá v plném rozsahu za poddodavatele a dále odpovídá za to, že poddodavatelé budou disponovat veškerými oprávněními

požadovanými platnými právními předpisy. V případě, že prodávající pověří plněním předmětu smlouvy jako poddávatele třetí osoby, které nejsou uvedeny v příloze č. 3 smlouvy, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.

### Článek III. Místo plnění

1. Místem plnění jsou centrální operační sály-CHIR, v místě sídla kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### Článek IV. Realizace dodávek

1. Prodávající se zavazuje splnit první dodávku zboží spočívající v jednorázové obnově stávajících laparoskopických operačních portů a dodávce s nimi souvisejícího spotřebního materiálu a odpovídající předpokládanému odběru zboží za 1 rok nejpozději do **4 týdnů** ode dne nabytí účinnosti smlouvy (dále jen „**jednorázová obnova**“). Seznam zboží, které je předmětem jednorázové obnovy je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy v části „*Stanovení nabídkové ceny*“.
2. Jednotlivé další dodávky budou realizovány na základě dílčích objednávek kupujícího učiněných některým z následujících způsobů:
  - a) písemně v listinné podobě,
  - b) elektronickou poštou (e-mailem) na adrese [REDAKCE]
  - c) telefonicky na čísle [REDAKCE] jde-li o objednávku v ceně nepřesahující 50.000,- Kč bez DPH, s následným potvrzením e-mailem nebo písemně ze strany kupujícího.
  - d) prostřednictvím elektronického objednávkového systému prodávajícího, jestliže prodávající takový systém provozuje.

Objedávka kupujícího musí přesně specifikovat druh a množství zboží. Seznam zboží, které je průběžných dodávek dle tohoto odstavce je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy v části „*Položkový rozpočet*“.

3. V pracovní dny mezi 7:00 a 15:00 hodin platí, že prodávající zašle kupujícímu do 24 hodin po obdržení objednávky, vždy však před splněním dodávky, písemnou akceptaci objednávky, ze které vyplývá, v jakém rozsahu a v jaké celkové kupní ceně objednávku přijímá. V případě odeslání objednávky kupujícího mimo uvedenou dobu se lhůta 24 hodin počítá od 7:00 hodin nejbližší následujícího pracovního dne. Akceptaci objednávky zašle prodávající kupujícímu zpravidla stejným prostředkem komunikace na dálku, jakým byla učiněna objednávka. Akceptaci objednávky učiněné e-mailem zašle prodávající kupujícímu e-mailem na adresu, z níž byla objednávka odeslána, popř. na [REDAKCE]. Objedávku učiněnou telefonicky lze akceptovat dodáním zboží.
4. Spolu se zbožím musí být kupujícímu předána následující dokumentace: návody k použití zboží a prohlášení o shodě, obojí v českém jazyce, v listinné podobě a současně v elektronické podobě na technickém nosiči dat, certifikát od výrobce zboží opravňující prodávajícího k provádění servisních činností, certifikát od výrobce zboží opravňující prodávajícího k provádění instruktáží, evidenční číslo zdravotnického prostředku (dále jen „**ZP**“) ke každému druhu zboží v Registru zdravotnických prostředků (RZPRO) nebo kopii rozhodnutí Státního ústavu pro kontrolu léčiv (dále jen „**SUKL**“) o notifikaci Zpnebo kopii žádosti o notifikaci ZP podanou na SUKL, a veškeré další dokumenty, revize, prohlášení, záruční listy a příp. jiné doklady, které jsou potřebné pro provoz a užívání zboží v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích *in vitro*, v platném znění (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“) a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745, o zdravotnických prostředcích (dále jen „**nařízení 2017/745**“).

5. Osobou pověřenou prodávajícím k předání zboží je [REDACTED]
6. Osobou pověřenou kupujícím k převzetí zboží je [REDACTED]
7. Každá dodávka zboží bude vybavena potřebnou dokumentací v rozsahu stanoveném příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky a Evropské unie účinnými v době dodání a dále dodacím listem nebo jiným obdobným dokladem, na kterém smluvní strany potvrdí předání a převzetí dodávky zboží (dále jen „**dodací list**“). Dodací list (nebo jeho přílohy) musí obsahovat množství zboží s uvedením jednotlivých druhů zboží včetně údajů o šarži a době použitelnosti, ceny za jeden kus zboží a celkové ceny, vždy bez DPH a včetně DPH. Funkci dodacího listu může plnit i faktura, pokud je kupujícím předána společně s dodávkou zboží a splňuje uvedené náležitosti dodacího listu.
8. Pokud prodávající touto možností disponuje, zašle kupujícím před dodáním zboží také elektronický dodací list v platném komunikačním formátu .pdk na e-mailovou adresu: [REDACTED]
9. Dodávka se považuje za splněnou předáním a převzetím zboží, včetně dodacího listu – potvrzuje se počet přepravních jednotek. Podpisem dodacího listu osobou pověřenou kupujícím k převzetí zboží přechází vlastnické právo k dodávanému zboží na kupujícího.
10. Zboží bude dopraveno do místa plnění na vlastní náklady a nebezpečí prodávajícího, a to takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození, popř. znehodnocení, záměnám, či kontaminaci, a aby zboží nebylo při přepravě vystaveno nepříznivým vnějším vlivům. Prodávající se zavazuje, že s dodávaným zbožím bude nakládat a přepravu zboží zajistí výlučně v souladu s platnými právními předpisy, zejména v případě zdravotnických prostředků v souladu s nařízením 2017/745 a se zákonem o zdravotnických prostředcích.
11. Prodávající je povinen zajistit, že zboží bude dodáváno technickými prostředky, které zaručují stabilitu přepravních teplot v požadovaném rozmezí předepsaném výrobcem.
12. Prodávající prohlašuje, že má zaveden auditovatelný systém pro zajištění nepřerušitelnosti skladovacího řetězce zboží.
13. Prodávající je povinen spolu se zbožím předat kupujícímu veškeré listiny, jichž je třeba k nakládání se zbožím a k jeho řádnému užívání v souladu s platnými předpisy, a to v českém jazyce.
14. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu výlučně takové zboží, které má originální balení, nemá závady v jakosti ani porušený obal a jeho distribuce nebyla zakázána Státním úřadem pro kontrolu léčiv (SÚKL) ani nebylo ze strany výrobce vydáno bezpečnostní nápravné opatření o stažení zboží z trhu či oběhu.
15. Prodávající prohlašuje, že na zboží bylo vydáno prohlášení o shodě v souladu s příslušnými závaznými předpisy ČR a EU a že toto zboží již bylo uvedeno na trh v některém z členských států EU.
16. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí dodávky v následujících případech:
  - a) druh a/nebo množství dodaného zboží neodpovídá přijaté objednávce nebo podmínkám stanoveným touto smlouvou.
  - b) prodávající nepředá kupujícímu v místě plnění dodací list k podpisu,
  - c) dodací list nebo jeho přílohy neobsahují náležitosti stanovené touto smlouvou,
  - d) množství zboží nebo přepravních jednotek uvedené v dodacím listě nebo jeho přílohách neodpovídá skutečně dodanému množství,
  - e) dodané zboží je zjevně poškozené nebo je dodáno v porušeném obalu nebo s kratší dobou použitelnosti, než stanoví tato smlouva, nebo
  - f) nebyly dodrženy přepravní podmínky stanovené smlouvou.

17. Kupující je oprávněn nařídit prodávajícímu přerušeni dodávky,
- a) je-li ohrožena bezpečnost a zdraví pacientů, pracovníků kupujícího nebo jiných osob, nebo
  - b) vznikla-li kupujícímu v souvislosti s dodávkou zboží škoda nebo její vznik hrozí.
18. V případě, že prodávající není schopen dodat kupujícímu zboží ve sjednané ceně a lhůtě z důvodu, že zboží nemá k dispozici, je povinen na tuto skutečnost kupujícího neprodleně upozornit. Jestliže v době objednávky je zboží se stejnými či podobnými vlastnostmi a parametry, dostupné na trhu v České republice prostřednictvím jiného dodavatele, má kupující právo zajistit si v případě nezbytné potřeby, a v množství nezbytně nutném, dodávku prostřednictvím tohoto jiného dodavatele. Případný rozdíl v nákupních cenách, jenž vznikne mezi cenami sjednanými touto smlouvou a cenami jiného dodavatele, jde-li o ceny v daném čase a místě obvyklé, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím, dosahuje-li tento rozdíl v souhrnu alespoň 500,- Kč za kalendářní měsíc. Prodávající se zavazuje tento případný rozdíl v cenách uhradit kupujícímu v plné výši, a to do 30 kalendářních dnů ode dne obdrženi písemné výzvy kupujícího, jejíž přílohou je kopie daňového dokladu (faktury) k dodávce jiného dodavatele. Kupující se v tomto případě zavazuje odebrat zboží, případně zdravotnický prostředek se stejnými či podobnými vlastnostmi a parametry, pokud možno od takového jiného dodavatele, jehož cena se bude co nejvíce blížit ceně prodávajícího.

#### **Článek V.**

##### **Cena za předmět plnění**

1. Celková kupní cena za předpokládané množství zboží odebrané za dobu 12 měsíců je stanovena v souladu s nabídkou prodávajícího podanou v rámci zadávacího řízení v celkové částce ve výši 1 442 300 Kč bez DPH. Celkovou kupní cenou za předpokládané množství zboží se rozumí cena v Kč bez DPH vypočtená z celkového předpokládaného počtu kusů jednotlivých druhů zboží a jednotkové kupní ceny za jednotlivé druhy zboží uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Sjednané kupní ceny za ks zboží uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou ceny maximální, nejvýše přípustné a již zahrnují dopravu zboží a ostatní náklady spojené s dodávkami zboží do místa plnění.
3. Sjednanou kupní cenou zboží vycházející z jednotlivých objednávek se rozumí cena v Kč bez DPH vypočtená z jednotkových kupních cen za ks zboží uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočtena, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis účinný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedená v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.

#### **Článek VI.**

##### **Fakturační a platební podmínky**

1. Prodávající má povinnost vystavit a doručit kupujícímu daňový doklad – fakturu nejpozději následující pracovní den po uskutečnění dodávky, která je předmětem fakturace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, a to na e-mail, ze kterého přišla objednávka.
2. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona o DPH, včetně náležitostí požadovaných v odst. 5. tohoto článku.
3. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícímu.

4. Kupující neposkytne prodávajícímu k úhradě kupní ceny zálohu.
5. Fakturace bude prováděna dle skutečně dodaného zboží.
6. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
  - a. označení objednávky a dodávky, případně její části,
  - b. systémové č. NEN a evidenční číslo z Věstníku veřejných zakázek uvedené v čl. I odst. 1 smlouvy,
  - c. důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
  - d. označení dodacího listu, ledaže faktura plní současně funkci dodacího listu za podmínek stanovených touto smlouvou.
7. V případě, že faktura prodávajícího nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je kupující oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury kupujícímu.
8. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet prodávajícího.
9. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
10. Prodávající je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Kupující provede kontrolu, zda prodávající je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
11. Kupující je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši kupní ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
  - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně prodávající uveden jako nespolehlivý plátců, nebo
  - b) číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.

Prodávající je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku kupujícím jen ve výši kupní ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit kupujícímu případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

## **Článek VII. Zaškolení**

1. U zboží, u něhož je to relevantní, se prodávající zavazuje provést zaškolení určených pracovníků kupujícího v obsluze tohoto zboží v souladu s požadavky stanovenými zákonem o zdravotnických prostředcích pro instruktáž k zdravotnickému prostředku, včetně seznámení s riziky spojenými s používáním zboží (dále jen „**zaškolení obsluhy zboží**“), a to bezplatně nejpozději do 2 dnů od podpisu předávacího protokolu ke zboží v případě prvního dodání na základě této smlouvy.
2. Prodávající se dále zavazuje provádět pravidelné zaškolení obsluhy tohoto zboží alespoň jedenkrát ročně na základě písemného požadavku kupujícího, a to bezplatně po celou záruční dobu zboží dle této smlouvy.
3. Zaškolení obsluhy zboží se uskuteční v místě sídla kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, s tím, že konkrétní místo a čas školení bude určen po dohodě obou smluvních stran.

4. Prodávající se zavazuje bezplatně zaškolit určené pracovníky kupujícího v rozsahu stanoveném výrobcem zboží pro provádění instruktáže dalších pracovníků kupujícího k obsluze zboží, a to alespoň jedenkrát ročně po celou záruční dobu zboží dle této smlouvy na základě písemného požadavku kupujícího. Platnost tohoto zaškolení nebude časově omezena, ale bude vázána pouze na trvání pracovněprávního či obdobného vztahu zaškolенého pracovníka ke kupujícímu. Konkrétní místo a čas školení podle tohoto odstavce určí prodávající.
5. Prodávající je povinen před konáním školení předložit kupujícímu kopii dokladu o tom, že osoba provádějící zaškolení dle tohoto článku smlouvy je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích.
6. O provedených zaškoleních podle tohoto článku smlouvy učiní prodávající, ihned po skončení školení, písemný zápis, který potvrdí pověřený pracovník kupujícího a jehož jedno vyhotovení předá prodávající kupujícímu.

#### **Článek VIII.**

##### **Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že dodané zboží je prosto jakýchkoliv faktických či právních vad, jsou v souladu s touto smlouvou, splňuje všechny požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie (tj. zejména zákonem o zdravotnických prostředcích a Nařízením 2017/745), má vlastnosti deklarované jejich výrobcem a je způsobilé k použití pro účel, k němuž je výrobcem určeno. Prodávající dále deklaruje, že zboží je opatřeno označením CE. Zboží nesplňující tyto podmínky se považuje za vadné.
2. Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců, která počíná běžet dnem splnění dodávky zboží (dále jen „záruční doba“).
3. Reklamací jakékoliv vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční doby. Doba od uplatnění reklamace vady do jejího odstranění se do záruční doby nezapočítává.
4. Reklamací může kupující uplatnit písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese [redacted] nebo prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací na internetových stránkách prodávajícího, jestliže prodávající takovou službu provozuje. Pro dodržení záruční doby je rozhodující datum podacího razítka u doporučeného dopisu nebo datum odeslání elektronické pošty, jíž byla reklamace uplatněna, nebo datum odeslání reklamace prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací.
5. Kupující má právo na odstranění reklamované vady opravou zboží či výměnou jeho vadné části. V případě, že vada zboží je neopravitelná nebo prodávající nezajistí kupujícímu bezplatné zapůjčení náhradního zboží po dobu opravy za podmínek stanovených touto smlouvou, je kupující oprávněn požadovat dodání nového zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit. Volba práva náleží kupujícímu.

#### **Článek IX.**

##### **Záruční servis**

1. Prodávající se zavazuje zajistit po celou záruční dobu zboží jeho záruční servis, kterým se rozumí bezplatné provádění oprav zboží, výrobcem předepsaných kontrol v souladu s pokyny výrobce, zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy. V rámci záručního servisu musí být prováděna též revize zboží v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy, je-li dané zboží pevně připojen ke zdroji elektrické energie nebo jeho součástí je tlakové, plynové nebo zdvihací zařízení. Je-li zboží vybaveno ovládacím či jiným softwarem, zahrnuje provádění záručního servisu i jeho pravidelný bezplatný update/upgrade.

2. Prodávající je povinen zajistit v rámci záručního servisu opravu zboží v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady (uplatnění reklamace):
- reakce na požadavek a nástup servisního technika na opravu (reakční doba) 48 hodin
  - odstranění závady bez použití náhradních dílů 120 hodin
  - odstranění závady s použitím náhradních dílů 240 hodin
3. Oprava zboží v rámci záručního servisu zahrnuje též bezplatné dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu, pokud je jich k provedení opravy zapotřebí. Veškeré dodané náhradní díly musí být nové, nerepasované, nepoužité a bez vad, musí být originální a schválené výrobcem zboží a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jejich dodáním, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Je-li k provedení opravy nutné zboží nebo jeho část dopravit do místa určeného prodávajícím, zajišťuje přepravu prodávající na své náklady a nebezpečí. Povinnost prodávajícího zajistit bezplatně opravu zboží v rámci záručního servisu se neuplatní v případě závad, na které se nevztahuje záruka za jakost, zejména závad způsobených nesprávným nebo neodborným zacházením se zbožím v rozporu s pokyny jeho výrobce. V případě provedení oprav těchto závad, hradí veškeré náklady spojené s opravou zboží objednatel, a to dle ceníku, který je přílohou č. 4 této smlouvy. Cenu náhradních dílů v této příloze neuvedených se v takovém případě kupující zavazuje uhradit ve výši dle aktuálního ceníku prodávajícího.
5. V případě, že je to pro dané zboží relevantní, je prodávající povinen zajistit provádění bezpečnostně technických kontrol takového zboží včetně všech povinných i doporučených úkonů alespoň v minimální četnosti stanovené platnými právními předpisy a/nebo výrobcem zboží; provedení bezpečnostně technické kontroly včetně uvedených úkonů dále prodávající vždy zajistí v období jednoho měsíce před skončením záruční doby zboží.
6. Provádění platnými právními předpisy nebo výrobcem zboží předepsaných či doporučených úkonů v rámci bezpečnostně technické kontroly zboží v záruční době zahrnuje i bezplatné dodání spotřebního materiálu, pokud je ho k provedení těchto úkonů zapotřebí.
7. Po řádném provedení servisní činnosti je prodávající povinen provést na své nebezpečí přezkoušení zboží a jeho uvedení zpět do provozu a předat výsledek servisní činnosti kupujícímu. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti vystaví prodávající kupujícímu servisní výkaz, který podepíše pověřený zástupci obou smluvních stran.
8. Prodávající je povinen nejpozději před zahájením poskytování záručního servisu předložit kupujícímu kopii autorizace či obdobného dokladu o oprávnění k provádění servisu zboží, uděleném v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. Prodávající je dále povinen předložit kupujícímu kopii dokladu o tom, že osoba provádějící servis zboží je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích.

#### **Článek X. Pozáruční servis**

1. Prodávající se zavazuje zajistit pozáruční servis zboží, kterým se rozumí oprav zboží v souladu s pokyny výrobce, zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy, od skončení záruční doby do dosažení životnosti zboží, nejdéle však 8 let od této doby. Pokud je přístroj vybaven ovládacím či jiným softwarem, zahrnuje provádění pozáručního servisu i jeho pravidelný bezplatný update/upgrade.
2. Prodávající je povinen zajistit v rámci pozáručního servisu opravu zboží v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady:
- reakce na požadavek a nástup servisního technika na opravu (reakční doba) 48 hodin