

SMLOUVA O SPRÁVĚ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Příspěvková organizace: **Městské středisko sociálních služeb Oáza Nové Město nad Metují**

Sídlo: T.G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují

IČO: 62730631

Zastoupená: ředitelkou Mgr. Janou Balcarovou

Dále jako objednatel

a

Firma: ARON SYSTÉM PLUS s.r.o.

Sídlo: Smetanova 263, 549 01 Nové Město nad Metují

Zastoupená: jednatelem Ing. Pavlem Koškem

IČO: 63221039

Dále jako dodavatel

Uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o správě informačních technologií

1. Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby správce výpočetní techniky a počítačové sítě, tedy služby preventivní a běžné údržby výpočetní techniky a počítačové sítě zajišťující jejich chod, a to v rozsahu stanoveném v Příloze č.1 této smlouvy. Tato údržba zahrnuje řadu periodicky se opakujících operací. Dodavatel je povinen zajistit provádění takových operací v technologicky odůvodněných intervalech.

Dodavatel se zavazuje zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro zaměstnance Objednatele telefonické konzultace a hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovních dnech v době od 8 hodin do 16 hodin. Kontakty pro hotline: telefon 603463720, e-mail: Inko@aron.cz.

V případě nutnosti zásahu technika v prostorách Objednatele se Dodavatel zavazuje zajistit tento zásah do **1 hodiny od obdržení oznámení o závadě takovými zásah vyžadující.**

1.2 V rámci plnění předmětu této smlouvy provádí Dodavatel další servisní a kontrolní práce spojené s výpočetní technikou na základě požadavku Objednatele nad rámec bodu 1.1, jedná se hlavně o řešení nestandardních situací, které vyžadují neodkladné zahájení řešení.

Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- prostřednictvím servisního technika Dodavatele přímo na pracovišti Objednatele
- prostřednictvím hotline ve formě telefonické podpory
- prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

Dodavatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele.

2. Místo plnění

2.1 Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele + pobočka Dům s pečovatelskou službou na adrese Českých Bratří 1145, 549 01 Nové Město nad Metují. Část předmětu plnění však může být poskytována prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítačové síti.

3. Smluvní cena a platební podmínky

3.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby takto:

Za služby poskytované dle odst. 1.1 této smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli měsíční platbu ve výši 4.000,- Kč měsíčně bez DPH. K této ceně bude dopočtena DPH dle platných předpisů.

3.2. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin v jednotlivých kategoriích specifikovaných v odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.

3.3 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

3.4 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.

3.5 Splatnost faktury je 10 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

4. Doba trvání smlouvy

4.1. Smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou. V průběhu prvních tří měsíců může být zrušena okamžitě kteroukoliv ze smluvních stran na základě písemného oznámení.

4.2. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

4.3. Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit s okamžitou platností pouze v případě, kdy jedna ze smluvních stran hrubým způsobem a přes písemné upozornění porušuje podmínky dané touto smlouvou.

4.4. V případě odstoupení jedné ze smluvních stran od smlouvy dojde k ukončení smlouvy dnem doručení písemného vyhotovení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, popřípadě pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení.

5. Další podmínky plnění předmětu smlouvy

5.1 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí. Je povinen postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a chránit oprávněné zájmy Objednatele.

5.2 Dodavatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.

5.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytované služby. V případě, že zjistí jakékoliv závady, je Dodavatel povinen je bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit.

5.4 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nutnou součinnost, umožnit mu přístup hardwaru i softwaru, který má Dodavatel ve správě.

5.5 Nedodrží-li Dodavatel termíny stanovené touto smlouvou nebo dohodou smluvních stran, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele. Objednatel není oprávněn započíst smluvní pokutu proti platbám dle této smlouvy bez souhlasu Dodavatele.

5.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy je Objednatele povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení.

5.7 Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích, které mu Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou byly nebo budou poskytnuty. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem. Zavazuje se zacházet se všemi informacemi poskytnutými mu Objednatelem jako s informacemi důvěrnými. Dodavatel se zavazuje zajistit v případě, že jeho pracovníci přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, ztrátě, zničení či zneužití.

5. Závěrečná ustanovení

6.1 Smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze na základě dohody obou smluvních stran formou číslovaného dodatku.

6.2 Obě smluvní strany se zavazují vhodným způsobem a bez zbytečného odkladu nahlásit druhé straně jakékoliv změny údajů mající vliv na plnění povinností daných touto smlouvou (změny zapsané v obchodním rejstříku apod.).

6.3 Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze stran obdrží po 1 vyhotovení. Osoby, které podepisují tuto smlouvu, stvrzují svým podpisem oprávnění ji podepsat.

6.4 Platnosti a účinnosti nabývá smlouva dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Novém Městě nad Metují dne 7. 6. 2017

Za Dodavatele

Ing. Pavel Košek v. r.

Za Objednatele

Mgr. Jana Balcarová v. r.

Přílohy

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění a popis stávajícího stavu počítačové sítě (informačně-technologické infrastruktury) objednatel

Podrobná specifikace předmětu plnění

Rozsah služeb je dle předmětu smlouvy bod 1.1 definován na 15 měsíčně/180 hodin ročně se zaměřením na:

- Správu a konfiguraci klientských stanic
- Správa informačního systému Cygnus a Orion, konfigurace miniterminálů
- Kontrolu a konfiguraci antivirového zabezpečení pracovních stanic
- Kontrolu a konfiguraci antispamového systému
- Patch management SW pracovních stanic
- Zabezpečení systému proti Spyware
- Správu software pro monitoring sítě
- Instalaci a konfiguraci ochrany počítačové sítě před napadením z internetu (Firewall)
- Obnovu systému pracovních stanic výchozí image nebo vlastní instalace
- Správu systému pro využívání síťových tiskáren
- Správu společných datových úložišť pro uživatele
- Správu, konfiguraci a zabezpečení vzdálených přístupů
- Správu a konfiguraci elektronického bankovníctví
- Správu a konfiguraci přístupových práv
- Správu a konfiguraci počítačové sítě LAN a bezdrátové sítě Wi-Fi (Správa se vztahuje jak na aktivní část datové sítě, tak na její pasivní část - kabeláž, zásuvky. Správa datové sítě zahrnuje rovněž i prvky bezpečnostní infrastruktury pro připojení k internetu - firewall, směrovače, modemy, apod.)
- Zajištění agendy elektronického podpisu – generování komerčních/kvalifikovaných osobních certifikátů, jejich pravidelná obnova, pomoc při jejich aplikaci v praxi – součinnost při odesílání elektronicky podepsaných dokumentů (nastavení pravidel a postupů), ...
- Podpora uživatelů při použití portálů pro komunikaci s pojišťovnami a úřady
- Zálohu a obnovení uživatelských dat, návrh systému zálohování a obnovy dat v případě havárie
- Odstraňování HW a SW závad klientských stanic *včetně likvidace nepotřebného elektro odpadu*
- Audity technického a programového vybavení
- Běžnou uživatelskou podporu pracovníků objednatele
- Podle potřeby a na požádání poskytnutí součinnosti ostatním dodavatelům při dodávkách informační technologie pro objednatele
- Školící akce pro zaměstnance

Výhrada zadavatele k aktualizacím!

V případě aktualizací operačního systému, sady Microsoft Office a dalšího SW lze v rámci paušálu vykazat jen skutečnou práci technika, nikoli čas potřebný pro stažení a automatickou instalaci aktualizace daného SW. Tam, kde je to účelné (např. pro aktualizaci operačního systému, sady Microsoft Office apod.) budou nastaveny automatické aktualizace. Do systému aktualizací dodavatel vstoupí jen v oprávněných případech – neúspěšné provedení aktualizace, vydání chybné aktualizace apod.

Seznam počítačové techniky organizace:

MSSS Oáza, T. G. Masaryka 1424, Nové Město nad Metují

Název zařízení	Počet ks
Stolní počítač s Windows 10	11 ks
Notebook s Windows 10	5 ks
NAS	1 ks
Multifuknční tiskárna	1 ks
Tiskárna	2 ks