

Smlouva o vzdáleném přístupu

Uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. Smluvní strany

Oblastní nemocnice Jičín a.s.

IČO 26001551
DIČ CZ26001551, DIČ skupinové registrace k DPH: CZ699004900
se sídlem Bolzanova 512, Jičín, 506 01
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu B, vložka 2328
zastoupený MUDr. Daniele Malým, předsedou správní rady
dále jen „ONJ“ nebo „objednatel“ na straně jedné a

Medicalc software s.r.o.

IČO 26350513
DIČ CZ26350513
se sídlem Pod Švabinami 13, 312 00 Plzeň
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Plzni v oddílu C, vložka 14661
zastoupený Ing. Vít Bureš, jednatel a Ing. Václav Vachta, MBA, jednatel
dále jen „přístupovatel“ nebo „dodavatel“

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Tato smlouva je uzavírána na základě veřejné zakázky s názvem „Nemocniční informační systém pro Oblastní nemocnici Jičín a.s.“ zadávané objednatel.
- 2.2 Tato smlouva je uzavírána za účelem zajištění přístupu dodavatele do prostředí ONJ za účelem dodávky a implementace nemocničního informačního systému a dále za účelem poskytování služeb technické podpory a rozvoje k tomuto nemocničnímu informačnímu systému.
- 2.3 Přístupovatel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, zkušenosti a prostředky pro řádné a včasné plnění této smlouvy.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Účelem této smlouvy je umožnit přístupovateli omezený vzdálený přístup do datové sítě ONJ (dále jen „vzdálený přístup“ nebo „VPN“) v souladu se:
 - Smlouvou o dílo (dodávkou a implementací nemocničního informačního systému) a
 - Smlouvou o poskytování technické podpory a rozvoje aplikací nemocničního informačního systému.

Smluvní strany v této souvislosti konstatují a souhlasně prohlašují, že vzdálený přístup představuje podmínku pro poskytování služeb přístupovatele a dále má přístupovateli usnadnit plnění.

- 3.2 Nebude-li však mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak, vzdálený přístup nepředstavuje nutný a bezpodmínečný předpoklad plnění služeb.
- 3.3 ONJ a přístupovatel touto smlouvou sjednávají formální podmínky vzdáleného přístupu přístupovatele bez aktivní účasti ONJ k prostředí pro poskytování služeb.

- 3.4 ONJ se zavazuje, že umožní přístupovateli vzdálený přístup do serverového a síťového prostředí pro přístupovatele za účelem poskytování služeb nejpozději do 15 pracovních dnů ode den uzavření této smlouvy.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Vzdálený přístup je poskytován výhradně přístupovateli a nelze ho dále převádět na jinou osobu(y). Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.2 Umožnění a povolení vzdáleného přístupu přístupovateli závisí zcela a výlučně na uvážení ONJ. Přístupovatel nemá na poskytnutí vzdáleného přístupu právní nárok. ONJ je oprávněn poskytnutí vzdáleného přístupu kdykoli odmítnout nebo zcela zrušit, zejména v případě, že přístupovatel dostatečně neplní bezpečnostní požadavky pro vzdálený přístup nebo jeho vzdálený přístup představuje riziko pro datovou síť ONJ. V případě, že neudělení, či odmítnutí nebo zrušení, vzdáleného přístupu má za následek nemožnost poskytování vybraných služeb, informuje o této skutečnosti přístupovatel ONJ formou dle Smlouvy o poskytování technické podpory a rozvoje aplikací nemocničního informačního systému.
- 4.3 Přístupovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do výše uvedeného prostředí a k výše uvedeným službám bude využívat jen k účelům uvedených ve výše zmiňovaných smlouvách a v souvislosti s nimi na základě případně uzavřených dodatků a souvisejících dohod. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.4 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetí osobou. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran a osob. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 4.5 V případě ukončení platnost některých smluvních ujednání nebo celé smlouvy, ustanovení o ochraně důvěrných informací zůstávají nadále v platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.6 Pro kontrolu práce přístupovatele prostřednictvím vzdáleného přístupu do prostředí ONJ je přístupovatel povinen vést evidenci s informacemi kdy, kdo a za jakým účelem přistoupil vzdáleným přístupem do prostředí ONJ. Evidenci je nutné archivovat minimálně po dobu 2 let. Tuto evidenci je přístupovatel povinen předložit ONJ na vyžádání vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od vyžádání.
- 4.7 Přístupovatel přijme a bude dodržovat dostatečná technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému vzdálenému přístupu. Přístupovatel je zejména povinen iniciovat a provádět vzdálený přístup pouze ze zařízení, které:
- je dostatečně zabezpečené, jeho OS je pravidelně aktualizovaný,
 - má nainstalován antivirový program, který je pravidelně aktualizován,
 - má veškerý software legální,
 - je chráněné dostatečně silným heslem.
- 4.7.1 Pro případ nečinnosti delší než 10 min musí dojít k automatickému uzamčení zařízení vyžadujícímu zadání přihlašovacích údajů uživatele. Uživateli daného zařízení musí být vnitřním předpisem zakázáno používat zařízení způsobem, který by mohl ohrozit jeho zabezpečení či bezpečnost vzdáleného přístupu.
- 4.7.2 V případě samotného vzdáleného přístupu:
- pro spojení se používají účty s netriviálním heslem (dostatečné délky – alespoň 16 znaků) nebo klientským certifikátem (klientské certifikáty nesmí mít pro podporu nebezpečné šifrovací algoritmy),

- používají se bezpečné šifrovací metody spojení,
- aktualizují se jak serverové, tak i klientské části softwaru pro VPN (nesmí být provozovány verze, které trpí bezpečnostními problémy).

4.7.3 Při práci vzdáleným přístupem přístupovatel nesmí:

- bez předchozího písemného souhlasu ze strany ONJ pořizovat kopie dat, měnit data, mazat data,
- zkoušet se připojit na jiné zdroje sítě ONJ, než pro které byl přístup sjednán,
- instalovat nebo spouštět aplikace, které by mohly ohrozit či poškodit ONJ,
- poskytovat informace o přístupu, postupech, přístupová hesla, certifikáty, další citlivé informace a jejich části třetím osobám,
- jakýmkoliv způsobem narušit funkci sítě, informačních systémů a dostupnost jejich dat,
- provádět činnost, která přímo nesouvisí se sjednanou servisní/administrativní činností.

4.8 ONJ je oprávněna kdykoli zkontrolovat plnění povinností přístupovatele podle této smlouvy, a to v sídle přístupovatele či v jakémkoli jiném místě, ze kterého je prováděn vzdálený přístup. Přístupovatel je povinen ONJ tuto kontrolu umožnit a poskytnout při ní potřebnou součinnost.

4.9 Zjistí-li přístupovatel, že došlo k porušení jeho povinnosti podle této smlouvy nebo že takové porušení hrozilo, např. zjistí-li ztrátu či odcizení přihlašovacích údajů či jiných údajů umožňujících vzdálený přístup, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit kontaktní osobě ONJ podle čl. 6 smlouvy. Oznámením podle předchozí věty není dotčena odpovědnost přístupovatele za veškerou újmu, která v důsledku porušení jeho povinnosti vznikne ONJ.

5. Odpovědnost přístupovatele

5.1 Přístupovatel odpovídá za každý úkon provedený v datové síti ONJ prostřednictvím vzdáleného přístupu za použití přihlašovacích údajů a prostředků přístupovatele. Přístupovatel se zavazuje odškodnit ONJ za veškeré újmy, které ONJ vzniknou v důsledku či v souvislosti se vzdáleným přístupem přístupovatele.

6. Oznamování a kontaktní osoby

6.1 Veškeré žádosti, oznámení, výzvy nebo jiná sdělení podle této smlouvy budou doručovány na níže uvedené kontaktní adresy smluvních stran.

6.2 Kontaktní osobou ohledně vzdáleného přístupu do prostředí ONJ je na straně ONJ:

- primárně IT oddělení – k dispozici na emailu [redacted]
- dále systémový administrátor [redacted]
- vedoucí IT [redacted]

6.3 Kontaktní osobou ohledně vzdáleného přístupu do prostředí ONJ je na straně přístupovatele:

- vedoucí oddělení podpory [redacted]
- systémový administrátor [redacted]

6.4 Došlá oznámení budou považována za řádně doručená příslušné smluvní straně nejpozději třetí (3.) pracovní den po jejich odeslání na shora uvedené kontaktní údaje, nebo okamžikem, kdy je jejich adresát odmítne převzít.

6.5 Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní osoby, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Za písemnou formu se pro tyto účely považuje též výměna adresáty potvrzených e-mailových zpráv. Oznámení o změně kontaktních osob nabývá účinnosti desátý (10.) pracovní den po jeho doručení druhé smluvní straně nebo v pozdější den uvedený v oznámení o změně kontaktních osob.

7. Sankční ujednání

- 7.1 Přístupovatel se tímto zavazuje postupovat při realizaci práv a plnění svých povinností, které vyplývají z této smlouvy tak, aby v počítačové síti ONJ nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by se to tak stalo, zavazuje se na vlastní náklady takto vzniklé závady odstranit v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po zjištění porušení této povinnosti.
- 7.2 Pokud přístupovatel svůj výše uvedený závazek dle odst. 7.1 této smlouvy nesplní, zavazuje se uhradit ONJ nutné náklady spojené s uvedením počítačové sítě do původního stavu, a navíc je přístupovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný a prokázaný případ porušení této povinnosti. Výši smluvní pokuty považují smluvní strany shodně za přiměřenou. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury (daňového dokladu) do 30ti kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 7.3 Zaplacením nutných nákladů a smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.

8. Doba trvání a zánik smlouvy

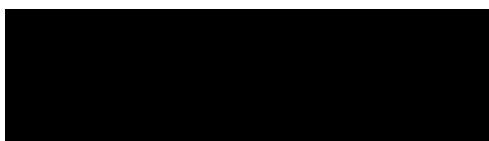
- 8.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na dobu plnění smlouvy o dílo a smlouvy o poskytování technické podpory a rozvoje, jejichž předmět plnění se přímo váže na nemocniční informační systém, který bude dodán a naimplementován na základě veřejné zakázky, na jejímž základě je uzavírána tato smlouva.
- 8.2 Smlouvu je možné kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- 8.3 Od smlouvy je možné odstoupit v případech podstatného porušení povinností stanovených smlouvou. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu vůle o odstoupení druhé smluvní straně.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 9.2 Jakékoli spory mezi stranami budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 9.3 Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze na základě písemných a číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami (pokud to není ve smlouvě specifikováno jinak – např. v případě kapitoly 6 a změny kontaktních osob).
- 9.4 Touto smlouvou se ruší a nahrazuje veškerá předchozí písemná a ústní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.
- 9.5 Smlouva se pořizuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž ONJ i přístupovatel obdrží po podpisu každý jedno vyhotovení. Smlouvu je možné uzavřít i elektronicky, pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. V případě elektronického uzavření se listinné stejnopisy nevyhotovují.
- 9.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvní stranou, která ji podepíše jako druhá.

- 9.7 Dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Přístupovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Údaje v této smlouvě mající povahu citlivých informací mohou být z uveřejnění vyňaty zejména s ohledem na bezpečnost datové sítě ONJ.
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich svobodné a vážně míněné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

V Plzni dne
Za přístupovatele



Ing. Vít Bureš, jednatel a
Ing. Václav Vachta, MBA, jednatel

V Jičíně dne
Za ONJ



MUDr. Daniel Malý
předseda správní rady