

# RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 23/669/1020

Číslo smlouvy zhotovitele:

---

## Objednatel:

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH  
dále jen „**Objednatel**“

a

## Zhotovitel

Název společnosti: Muzea Servis, spol. s r.o.

Sídlo: Žebětínská 952/47, Kohoutovice, 623 00 Brno

Zapsaná: C 85487 vedená u Krajského soudu v Brně

IČO: 03570762

DIČ: CZ03570762

Společnost je plátcem DPH  
dále jen „**Zhotovitel**“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních prací, oprav, údržby, změn nastavení funkčnosti technologie a úprav Infopointu AN Benešova (iSloupek) na základě této smlouvy a dílčích písemných objednávek objednatele v rozsahu přílohy č. 1 - Technická specifikace a ceník, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „dílo“).
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo na svůj náklad a nebezpečí. Objednatel se zavazuje, že řádně dokončené dílo převezme a zaplatí za jeho provedení zhotoviteli dále dohodnutou cenu.
3. Místem plnění je Autobusové nádraží Benešova v Brně.

## II.

### Doba provedení díla

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejpozději však do okamžiku vyčerpání finančního limitu, uvedeného v čl. III. této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět a předat dílo ve lhůtách dle této smlouvy a ve lhůtách určených v dílčích písemných objednávkách (dále jen „objednávky“).

## III.

### Cena díla

1. Cena díla provedeného v rozsahu, kvalitě a lhůtě podle této smlouvy je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Objednatel je oprávněn u zhotovitele objednávat dílo na základě dílčích písemných objednávek v celkové ceně maximálně 99 900,- Kč bez DPH, která nesmí být za období účinnosti smlouvy překročena.
2. Provedené dílo bude oceněno dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace a ceník.
3. Zhotovitel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu (např. náklady na provedení zkoušek, aj.), které zhotoviteli vzniknou po celou dobu realizace díla až do doby předání provedeného díla bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro funkčnost zhotoveného díla, které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.
4. K ceně díla bude připočtena DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je datum podpisu měsíčního soupisu provedených prací a dodávek, a to v případě, pokud předmět fakturace není zařazen pod číselný kód klasifikace produkce CZ – CPA 41 až 43, u kterého se uplatní režim přenesené daňové povinnosti v souladu s § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty). Daňový doklad bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty.



#### IV.

##### Platební podmínky a fakturace

1. Úhrada předmětu díla bude provedena na základě faktury (daňového dokladu) vystavené zhotovitelem na základě předání a převzetí díla. Faktura bude doložena předávacím protokolem podepsaným pověřeným pracovníkem objednatele.
2. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu), do 30 dnů od jejího řádného doručení. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele, bankovní spojení zhotovitele. Nedílnou součástí faktury bude soupis provedených prací a dodávek, který bude potvrzen osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy nebo jí ustanovenou osobou.
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena zhotoviteli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
5. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
6. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Kupující je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona o dani z přidané hodnoty, a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně zhotovitele, a to na osobní depositní účet zhotovitele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení zhotovitele. Postup dle §109a) zákona o dani z přidané hodnoty následně oznámí objednatel zhotoviteli.

#### V.

##### Podmínky realizace díla

1. Smluvní strany se dohodly na elektronické formě doručování požadavků a objednávek. Pro elektronickou formu požadavků, objednávek a související komunikaci budou smluvní strany používat následující kontakty:

Kontaktní údaje zhotovitele: Ing. Lukáš Vaculík, technický ředitel, IQ Smart solution,

2. [REDACTED]
3. Požadavek na provedení díla je objednatel povinen učinit na kontaktní údaje zhotovitele. Požadavku na provedení díla musí vždy předcházet telefonické vyrozumění zhotovitele. Zhotovitel je povinen potvrdit přijetí požadavku elektronicky na kontaktní údaje objednatele nejpozději do 72 hodin od elektronického zaslání požadavku objednatelům.
4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu zaslat objednateli k odsouhlasení předběžnou cenovou kalkulaci provádění díla. Na základě odsouhlasení kalkulace bude zhotoviteli zaslána objednávka do 72 hodin od potvrzení přijetí požadavku objednatele.

5. Zhotovitel je povinen započít s prováděním díla nejpozději do 72 hodin od doručení objednávky objednatele a zahájit provádění díla tak, aby byl provoz zařízení minimálně omezen. Zhotovitel je povinen provést dílo nejpozději do 5 dní od doručení objednávky zhotoviteli, pokud není v objednávce stanoveno jinak.
6. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé na zhotovovaném díle až do doby jeho předání a převzetí objednatelem.
7. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem díla a jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou k provedení bezvadného plnění nezbytné.
8. Zhotovitel bude mít vždy zajištěn takový počet pracovníků, aby byl vždy schopen zajistit předmět díla a odstranit jakoukoliv poruchu nebo závadu.

## **VI.**

### **Předání a převzetí díla**

1. Dílo je provedeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit jeho účelu a je předáno.
2. Předání a převzetí každého dílčího díla bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran. Dílo je dodáno jeho protokolárním předáním a převzetím.
3. Dílo bude převzato bez vad a nedodělků.

## **VII.**

### **Jakost díla, odpovědnost za vady a smluvní záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno podle podmínek této smlouvy, objednávek a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, a že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé nebo v této smlouvě dohodnuté.
2. Na provedené dílo zhotovitel poskytuje záruku v době v trvání: 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla objednateli.
3. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční doby, je objednatel povinen tyto vady zhotoviteli písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamáce vad objednatele se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření zhotovitel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu. Uznané záruční vady je zhotovitel povinen neprodleně, nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, odstranit, a to na vlastní náklady.
5. Vedle práv z odpovědnosti za vady obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel předem písemně upozorní zhotovitele na tuto možnost, a pokud zhotovitel vady neodstraní, objednatel zajistí opravu prostřednictvím třetí osoby. Zhotoviteli bude následně doložena výše a důvodnost takových nákladů.



## VIII.

### Smluvní sankce

1. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které s předmětem plnění vznikly straně druhé.
2. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu zahájení provádění díla činí 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu realizace a předání díla činí 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vad reklamovaných v záruční době činí 500,- Kč za každý den prodlení a jednotlivou vadu.
5. V případě pozdní úhrady faktury je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Zhotovitel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty, aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
7. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
8. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30-ti dnů od doručení jejich vyúčtování.

## IX.

### Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dní od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 5 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči zhotoviteli takové, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že zhotovitel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom zhotovitel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.



## X.

### Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednatelů osob atd.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů zhotovitele či objednatel se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Zhotovitel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Zhotovitel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Zhotovitel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá zhotoviteli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Zhotovitel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
9. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doručeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručenou zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem posledního z oprávněných zástupců obou smluvních stran.
5. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1: Technická specifikace a ceník

V Brně dne 21.9.2023