

Část A: Služby provozu softwarové aplikace ELKO Komunikace a právo jejího užívání

Služby zahrnují přístup do softwarové aplikace ELKO Komunikace, přístupové údaje předá Dodavatel Objednateli v rámci implementace. Softwarová aplikace je provozovaná jako služba (webová aplikace) a spravovaná Dodavatelem (aplikace v režimu "cloud").

Softwarová aplikace Elko Komunikace slouží primárně pro zaznamenání a sdílení vybrané komunikace a dokumentů mezi zřizovatelem a podřízenými organizacemi. Softwarová aplikace Elko Komunikace obsahuje následující funkční oblasti:

- Úkoly – zadávání a sledování plnění úkolů jedné či více podřízeným organizacím, případně konkrétním uživatelům ze strany zřizovatele a i naopak ze strany podřízených organizací vůči zřizovateli, případně konkrétnímu uživateli.
- Dokumenty – sdílení vybraných dokumentů mezi zřizovatelem a podřízenými organizacemi a opačně.
- Oznámení – jednoduché sdílení informací mezi všemi organizacemi včetně zřizovatele.
- Znalostní báze – vytváření znalostní báze doporučených postupů a návodů v definovaných oblastech.

V rámci smlouvy je garantován přístup pro Objednatele a pro osmnáct (18) příspěvkových organizací Objednatele v rozsahu dle následující tabulky:

Město Břeclav, Náměstí T.G. Masaryka 42/3	IČO	002 830 61
	Počet uživatelů	5

TECHNICKÉ SLUŽBY MĚSTA BŘECLAV, Kupkova 3	IČO	xxx
	Počet uživatelů	4

Mateřská škola Břeclav, Břetislavova 6	IČO	491 371 58
	Počet uživatelů	3

Mateřská škola Břeclav, Hřbitovní 8	IČO	491 371 82
	Počet uživatelů	3

Mateřská škola Břeclav, Na Valtické 727	IČO	634 338 42
	Počet uživatelů	4

Mateřská škola Břeclav, U Splavu 2765	IČO	491 371 15
	Počet uživatelů	4

Mateřská škola Břeclav, Okružní 7	IČO	499 630 23
	Počet uživatelů	3

Mateřská škola Břeclav, Osvobození 1	IČO	491 371 31
	Počet uživatelů	3

Základní škola Břeclav, Komenského 2	IČO	634 344 58
	Počet uživatelů	4

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kpt. Nálepky 7	IČO	634 345 04
	Počet uživatelů	4

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kupkova 1	IČO	634 344 66
	Počet uživatelů	4

Základní škola Břeclav, Na Valtické 31	IČO	634 344 74
	Počet uživatelů	4

Základní škola Břeclav, Slovácká 40	IČO	606 807 09
	Počet uživatelů	4

Základní škola Jana Noháče, Břeclav, Školní 16	IČO	606 805 39
	Počet uživatelů	3

Základní umělecká škola Břeclav, Křížkovského 4	IČO	704 363 04
	Počet uživatelů	3

Městské muzeum a galerie, Dukelských hrdinů 2747/4a	IČO	606 809 20
	Počet uživatelů	4

Městská knihovna Břeclav, Národních hrdinů 9	IČO	000 896 05
	Počet uživatelů	4

Tereza Břeclav, Pod Zámkem 2881/5	IČO	136 911 63
	Počet uživatelů	4

Domov seniorů Břeclav, Na Pěšině 13	IČO	484 527 34
	Počet uživatelů	4

Dodavatel se zavazuje udržovat softwarovou aplikaci plně funkční a aktuální. Případné technické a legislativní změny budou zapracovány v rámci aktualizace softwaru a odběratel na ně bude upozorněn.

Část B: Uživatelská a technická podpora softwarové aplikace ELKO Komunikace

Dodavatel poskytuje odběrateli uživatelskou a technickou podporu při užívání softwarové aplikace ELKO Komunikace, a to touto formou:

1. Zodpovídání dotazů a vzdálená podpora prostřednictvím telefonické linky Hot-line, provoz linky v pracovních dnech denně minimálně v době 9:00 až 15:00 na +420 608 843 843.
2. Podpora prostřednictvím služby Help-desk, kdy požadavek je oprávněn zadat statutární zástupce nebo odpovědná osoba odběratele uvedená ve smlouvě (článek 8.) zasláním e-mailu na podpora@moje-elko.cz.
3. Uživatelských příruček, technické dokumentace a softwarových komponent dostupných pro přihlášené uživatele v softwarové aplikaci ELKO Komunikace. Odběratel tímto bere na vědomí, že uživatelské dokumenty se vyvíjí a doplňují a budou postupně doplňovány.
4. Školení uživatelů a správců aplikace.

Rozsah předplacené podpory: 8 hodin měsíčně pro všechny organizace včetně Objednatele.

Nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí.

Uživatelská a technická podpora realizovaná na základě požadavku odběratele nad rámec předplaceného rozsahu bude prováděna za úplaty s tím, že bude před jejím poskytnutím aplikován přiměřeně postup podle bodu 2.4. Smlouvy.

Část C: Realizace nezbytných změn a úprav, včetně úprav drobného rozvoje a rozvoje projektů dle požadavků Objednatele

Na základě požadavků Objednatele Dodavatel může provést drobné změny a úpravy softwarové aplikace, včetně přizpůsobení tiskových sestav a reportů s tím, že v tomto případě bude aplikován postup podle bodu 2.4. Smlouvy.

Dodavatel si vyhrazuje právo provedení změny odmítnout v případě, že by tato změna kolidovala se základní funkčností softwarové aplikace, jejím technickým prostředím či plánovaným dalším vývojem.

Část D: Implementace softwarového řešení a prvotní zaškolení uživatelů

Dodavatel provede u odběratele implementaci softwarové aplikace, která spočívá v počátečním nastavení systému v souladu s požadavky Objednatele.

Implementace zahrnuje:

1. Prvotní konzultaci s Objednatelem
2. Přiřazení rolí uživatelům v prostředí softwarové aplikace

3. Nastavení základních číselníků
4. Zaškolení uživatelů, tj. seznámení uživatelů s pro ně relevantními uživatelskými funkcemi softwarové aplikace a jejími ovládacími prvky.

Implementace bude realizována v celkovém objemu 8 hodin pro všechny organizace, či zástupce Objednatele najednou. Případné další požadavky ze strany Objednatele na úpravu nastavení, nebo doškolení uživatelů, budou provedeny na základě samostatné objednávky.

V Břeclavi dne dle el. podpisu:

V Olomouci dne dle el. podpisu:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Ing. Martin Černý
vedoucí odboru ekonomického

Ing. Martin Matýska, Ph.D.
jednatel