

SMLOUVA O PODPOŘE LMS VŠE

č. 274/VŠ/2023

Vysoká škola ekonomická v Praze

Veřejná vysoká škola

se sídlem: nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 - Žižkov

zastoupená rektorem (osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních): doc. Ing. Petr Dvořák, Ph.D.

osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: [REDACTED] [REDACTED]

IČ:61384399

DIČ: CZ61384399

ID datové schránky: canj9d5

(dále jen Objednatel)

a

PragoData Consulting, s.r.o.

se sídlem: Vranovská 1570/61, 614 00 Brno

zastoupená: Ing. Libor Soška, jednatel

IČ:45280576

DIČ:CZ45280576

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 48877

ID datové schránky: pufudv4

(dále jen Poskytovatel)

Uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Servisní smlouvu k Learning management systému Vysoké školy ekonomické (dále jen LMS VŠE), provozovaným Centrem informatiky VŠE (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je podpora a rozvoj LMS VŠE, jehož garantem za provoz a rozvoj je Centrum informatiky VŠE.

2. Podpora provozu LMS VŠE zahrnuje tyto činnosti:

a) Maintenance LMS VŠE v oblasti udržování provozu systému a průběžné kontroly systému.

b) Odstranění provozních chyb v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 v LMS VŠE, které brání plnohodnotnému využívání LMS VŠE.

c) Technickou komunikační podporu pověřeným zaměstnancům Objednatele LMS VŠE (telefonicky, emailem) na kontaktní bod: [REDACTED], nebo telefonicky na mobilní kontakt projektového manažera [REDACTED] v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00. V případě telefonického nahlášení je dále pověřený zaměstnanec Objednatele povinen nahlášený incident zaznamenat i elektronicky emailem na adresu v [REDACTED]

Technickou podporou se rozumí poskytnutí konzultace problému, jeho analýza, provedení potřebných opatření k jeho odstranění a zpětná informace o výsledku analýzy a řešení problému. Technická podpora musí být pověřenému zaměstnanci Objednatele, na základě jeho žádosti, poskytnuta Poskytovatelem v pracovních dnech nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku.

Technickou a komunikační podporu bude Poskytovatel od Objednatele přijímat výhradně z e-mailové adresy a na tuto emailovou adresu je Poskytovatel povinen odpovídat. A to i v případě, kdy je Poskytovatel kontaktován jen telefonicky.

Oprávněná osoba Objednatele může se zástupcem Poskytovatele dohodnout další možnosti komunikace.

d) Obnovu chodu LMS VŠE v případě nefunkčního stavu do stavu poslední zálohy. Zálohy provádí v pravidelných domluvených cyklech Centrum informatiky VŠE. K zajištění tohoto bodu dodá Objednatel potřebné informace a data k poslední provedené záloze a Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při obnově dat LMS VŠE.

e) Maintenance rozšiřujících pluginů LMS VŠE jejichž autorem je Poskytovatel v rámci aktuální verze a v rámci upgradu na budoucí nové verze LMS VŠE. Upgrade LMS na nové verze není součástí plnění smlouvy.

3. Rozvoj LMS VŠE zahrnuje tyto činnosti:

a) Činnosti mimo činnosti dle bodu I.2 a I.4.

4. Bezpečnost LMS VŠE zahrnuje tyto činnosti:

a) Odstranění bezpečnostních chyb v LMS VŠE, které brání bezpečnému provozu a plnění zákonných povinností Objednatele, především Zákon o kybernetické bezpečnosti (ZoKB) a Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

b) Aplikaci bezpečnostních záplat Poskytovatelem u všech software komponent LMS VŠE. Skenování zranitelností provádí v pravidelných domluvených cyklech Centrum informatiky VŠE.

Nálezy zranitelností jsou Objednavatelem považovány za:

i. výrobní vady software dodaného Poskytovatelem;

ii. chyby konfigurace způsobené Poskytovatelem.

II. Cena

1. Cena za podporu LMS VŠE dle čl. 1.1 Smlouvy na období 12 měsíců činí 320 000,- Kč bez DPH. Cena je splatná na základě faktury, kterou zašle Poskytovatel Objednateli vždy na začátku sledovaného období. Činnosti za podporu LMS VŠE dle této smlouvy budou dle domluvy smluvních stran započaty dle článku VI.. První sledované období je tedy stanoveno dle článku VI. do 30. 9.2024.

2. Cena za rozvoj LMS VŠE dle čl. 1.3 Smlouvy je stanovena dle nabídky na realizaci změnových či nových požadavků Poskytovatele, kterou Objednatel potvrdí k realizaci. Cena realizace změnových či nových požadavků je v nabídce Poskytovatele uvedena počtem Man-Day. Cena 1 Man-Day je 16 000,- Kč bez DPH.

3. Náklady na zajištění bezpečnostní kvality software a konfigurace dodaného řešení jsou náklady Poskytovatele. Objednatel potvrdí k realizaci bezpečnostní opatření.

4. Splatnost faktur vystavených dle čl. II. odst. 1 a 2. Smlouvy činí 21 dní od data doručení faktury. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/199 1 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené zákonem stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli na doplnění nebo přepracování, aniž by byl v prodlení s její úhradou. O vrácení faktury musí Objednatel Poskytovatele bezodkladně informovat. Po doručení nové (opravené) faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.

III. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat podporu a rozvoj dle ustanoveních v čl. I Smlouvy s odbornou péčí.
2. Poskytovatel je povinen dodat řešení bez skrytých vad a konfiguračních chyb po celou dobu smlouvy.

IV. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k příslušným počítačovým serverům po dobu nutnou pro dohled a údržbu.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění služeb podpory a rozvoje bezplatně a v přiměřené míře při respektování technických a kapacitních možností Objednatele. Pro účely této smlouvy se tím zejména rozumí:

- hardwarové zabezpečení aplikace,
- vybavení serveru potřebnými licencemi (operační systém, databázový systém, zabezpečení),
- systémový dohled nad funkcí serveru,
- bezpečnostní dohled nad zranitelnostmi, hrozbami a únikem informací,
- informování Poskytovatele o plánovaných výlukách a výpadcích infrastruktury na email

3. Osoby, které jsou oprávněny hlásit požadavky typu incident na emailovou adresu podpory provozu [REDACTED] jsou výhradně [REDACTED]

4. Oprávněné osoby Objednatele zadávají požadavky typu incident LMS VŠE ve struktuře:

- Popis incidentu
- Identifikaci uživatele (odkaz do profilu)
- URL odkaz na konkrétní stránku v LMS VŠE
- Screenshot z LMS VŠE kompletně celého okna prohlížeče včetně URL řádku

5. Osoby, které jsou oprávněny hlásit požadavky typu rozvoj na emailovou adresu podpory provozu [REDACTED]

6. Oprávněné osoby Objednatele zadávají požadavky na rozvoj LMS VŠE ve struktuře:

- Popis požadavku na rozvoj
- URL odkaz na konkrétní stránku v LMS VŠE
- Screenshot z LMS VŠE

V. Uplatnění vad, odstranění vad

1. Objednatel oznámí Poskytovateli vady LMS VŠE na e-mailovou adresu [REDACTED] Objednatel je povinen vady LMS VŠE přesně specifikovat a uvést, zda se jedná o závažnou či méně závažnou vadu

LMS VŠE. K uplatnění vad je oprávněná osoba Objednatele, oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy. Oprávněná osoba může pověřit další osobu k jednání ve věcech realizace této smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování nahlášených vad v pracovních dnech do 24 hodin od jejich nahlášení.

3. Poskytovatel je povinen odstranit nahlášenou závažnou vadu do 5 pracovních dnů od zahájení odstraňování vad, pokud není s Objednatelem dohodnuto jinak. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro odstranění vad. Ve stejném termínu je Poskytovatel povinen zajistit obnovu chodu LMS VŠE v případě poruchy do funkčního stavu a do stavu poslední zálohy dat LMS VŠE.

4. V případě méně závažných vad LMS VŠE, tj. vad nebránících řádnému chodu LMS VŠE vzniklých např. v důsledku výpadku sítě, je Poskytovatel povinen zajistit bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů po nahlášení vady v maximální součinnosti s pověřenými zaměstnanci Objednatele.

5. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). Za tyto okolnosti se považují ve smyslu této smlouvy okolnosti bránící dočasnému nebo trvalému splnění povinností plynoucích z této Smlouvy, pokud nastaly po uzavření Smlouvy a nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Nepovažují se za ně okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany, stejně tak jako okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním povinností. Rovněž se za tyto okolnosti nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že nastanou.

VI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností dle článku VIII. 6. do 30. 9. 2024. Smlouva může být prodloužena dodatkem.

VII. Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím technické podpory ve lhůtě sjednané v čl. I. odst. 2, písm. c této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

2. V případě prodlení Poskytovatele s vyjádřením nebo s provedením úpravy schváleného návrhu ve lhůtě sjednané v čl. I. odst. 3) této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

3. Pokud Objednatel poruší svou povinnost umožnit Poskytovateli přístup k počítačovým serverům pro dobu nutnou pro dohled a údržbu, stanovenou v čl. IV. odst. 1 této smlouvy, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč.

4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktur ve lhůtě splatnosti sjednané v čl. II. odst. 4 této smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. V případě, že Poskytovatel nezačne s odstraňováním vady v termínu sjednaném v čl. V odst. 2 této smlouvy, nebo neodstraní vady v termínu sjednaném v čl. V odst. 3 nebo v čl. V. odst. 4 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu zvlášť.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran. -
2. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a smluvní strany ji podepíší prostřednictvím státem uznávaných kvalifikovaných elektronických podpisů. Po podpisu obdrží každá smluvní strana elektronický originál.
3. Vztahy smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
4. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy a které nepodléhají poskytování v režimu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění. Uveřejnění smlouvy v plném jejím znění zajistí Objednatel kromě informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
8. Smluvní strany se dohodly, že ve vztahu k zásilkám smluvních stran adresovaných si vzájemně se nepoužije ust. § 573 občanského zákoníku.

