**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU**

(dále jen "Smlouva"), uzavřená mezi smluvními stranami:

Číslo smlouvy: TSFkr/01092023

Předmět servisu:

**Canon LBP212dw,** zařízení A4

**Canon LBP214dw,** zařízení A4

**Canon LBP223dw,** zařízení A4

**Canon LBP226dw,** zařízení A4

**Canon LBP233dw,** zařízení A4

**Canon MF443dw,** zařízení A4

**Canon MF445dw,** zařízení A4

**Canon MF453dw,** zařízení A4

**Canon MF421dw,** zařízení A4

**Zákazník:**

**Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace**

I.P. Pavlova 552/9, 794 01 Krnov

IČO: 00844641

DIČ: CZ00844641

Zastoupen: Příspěvková organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským úřadem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876

Kontaktní osoba: xxx xxxxxxx

**Poskytovatel:**

**TONERSYSTEM FACILITY s.r.o.**

Sirotčí 1145/7, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Zastoupen: Martin Valchář, jednatel

IČO: 06189521

DIČ: CZ06189521

1. **Předmět smlouvy**

Předmětem této 1. smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro zákazníka servis předmětu servisu blíže specifikovaného v článku II. smlouvy a závazek zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

1. **Předmět servisu, tonery a další ujednání**

**Předmět servisu (typ stroje/příslušenství)**

Typ zařízení / Toner / Cena toneru bez DPH / Ostatní

**Canon LBP212dw** / 052 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon LBP214dw** / 052 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon LBP223dw** / 057 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon LBP226dw** / 057 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon LBP233dw** / 057 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon MF443dw** / 052 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon MF445dw** / 052 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon MF453dw** / 057 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

**Canon MF421dw** / 052 / xxx kč / Zajištění servisní služby ANO / interval fakturace kopií – ne / splatnost 30 dnů

Počátek doby trvání smlouvy: dle přílohy č.1

Délka trvání smlouvy: 48 měsíců

1. **Servis předmětu servisu**

1. Servisem předmětu servisu se rozumí pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování, odstraňování závad předmětu servisu s výjimkou papíru a sponek, nezbytného pro řádný provoz a užívání předmětu servisu. Objednávky spotřebního materiálu budou realizovány prostřednictvím nákupního portálu Moravskoslezského kraje.

2. Servis předmětu servisu nezahrnuje:

a. opravy a údržbu předmětu servisu, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,

b. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,

c. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy zákazníkem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které zákazník odpovídá,

d. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu zákazníkem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu,

e. opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána statickou elektřinou, kolísáním napětí v rozvodné síti nebo přepětím ve veřejné telefonní síti,

f. opravy a údržbu, jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,

g. stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,

h. další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součásti počítačového systému zákazníka, který nebyl dodán poskytovatelem.

3. Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele tj. Po-Pá v čase 7-15 h. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací, a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného poskytovatelem a platného v den provedení požadovaného výkonu. Poskytnutí servisu mimo běžnou pracovní dobu je třeba sjednat nejméně 5 dnů předem.

4. Náklady na opravy a údržbu předmětu servisu včetně dalších služeb a nákladů na spotřební materiál a náhradní díly, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese v plné výši zákazník, je-li o této skutečnosti vždy předem poskytovatelem upozorněn a souhlasí-lis ní. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.

5. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení opravy a údržby předmětu servisu a případně další služby, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese zákazník.

6. Kontaktní údaje Poskytovatele pro zajištění servisních služeb, spotřebního materiálu, technické podpory

Xxxxx xxxxx, +420 xxx xxx xxx, [x.xxxxxx@tonersystem.cz](mailto:x.xxxxxx@tonersystem.cz)

7. Kontaktní údaje Zákazníka pro dodávky spotřebního materiálu a realizaci servisních služeb

Spotřební materiál: xxxxxx xxxxxxx, +420 xxx xxx xxx, [xxxxx.xxxxxx@szzkrnov.cz](mailto:xxxxx.xxxxxx@szzkrnov.cz), servisní služby: xxx xxxxxxx, +420 xxx xxx xxx, xxxxxx.xxx@szzkrnov.cz

1. **Práva a povinnosti zákazníka**

1. Zákazník je povinen umístit předmět servisu na vhodném místě dle návodu k použití a jeho technické specifikace a užívat jej v souladu návodem k použití a jeho technickou specifikací, jakož i pokyny pověřených pracovníků poskytovatele. Zákazník je dále povinen chránit předmět servisu před jeho poškozením.

2. Před instalací přístroje je zákazník povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (zejména elektrické a datové zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži zákazníka.

3. Zákazník je povinen užívat pro provoz předmětu servisu pouze spotřební materiál dodaný mu poskytovatelem s výjimkou papíru, jehož použití však musí být schváleno poskytovatelem. Instalace tiskové kazety jiného dodavatele je chápáno jako porušení záručních a servisních podmínek této smlouvy bez sankce avšak bez nároku na další bezplatné servisní služby zařízení kde byl toner jiného dodavatele instalován.

4. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat poskytovatele o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejména změnách jeho obchodní firmy, sídla apod.

5. Zákazník je povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu na servisní dispečink poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v článku III. smlouvy (dále jen servisní dispečink), prostřednictvím telefonu či e-mailu. Zákazník je povinen tímto způsobem neprodleně informovat servisní dispečink poskytovatele o poruše předmětu servisu a potřebě jeho opravy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití.

6. Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky pro provedení servisu dle této smlouvy a poskytnout pověřenému pracovníkovi poskytovatele při provádění servisu nezbytnou součinnost.

7. Zákazník je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi poskytovatele kontrolu stavu počítadel předmětu servisu. Zákazník je povinen zajistit, aby žádným způsobem nebylo zasahováno do počítadel předmětu servisu.

8. Zákazník se zavazuje platit poskytovateli za zajištění a provádění servisu dle smlouvy odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanoveným smlouvou.

9. Poskytovatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů neumožňuje. Po dobu prodlení zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti k provedení servisního zásahu, není poskytovatel v prodlení.

10. Veškerá údržba a opravy předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy, bude zákazníkovi účtována na základě ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušného výkonu.

11. Toner a odpadní nádobku dodanou poskytovatelem si zákazník vyměňuje sám.

1. **Odměna**

1. Odměna za zajištění a provádění servisní služby předmětu servisu je sjednána jako cena za tonerovou kazetu jež zahrnuje také náklady na zajištění servisní služby

2. Veškeré ceny uvedené v článku II. smlouvy jsou stanoveny bez příslušné částky DPH.

3. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany tímto činí nesporným, že odměna nezahrnuje náklady na jakékoli služby, opravy a údržbu předmětu servisu, které servis předmětu servisu ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 2 a 7 smlouvy nezahrnuje. Odměna dále nezahrnuje provedení opravy nebo údržby předmětu servisu či poskytnutí služby, které servis předmětu servisu dle čl. III. odst. 1 smlouvy zahrnuje, pokud je oprava či údržba předmětu servisu či poskytnutí služby provedena na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele. Odměna dále nezahrnuje náklady na přizpůsobení hardware a/nebo software vzniklé provedením technických změn nebo instalací nového softwaru či jinými výkony provedenými v rámci servisu předmětu servisu.

1. **Další ujednání**

1. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě.

2. Poskytovatel je zároveň oprávněn při prodlení s platbou, delší než 30 dnů po splatnosti, poskytovat dodávky materiálů a služeb jen oproti platbě za hotové, tzn. odstoupit částečně nebo úplně od smlouvy, nebo odebrat zboží přenechané s výhradou vlastnictví a uspokojit se prodejem tohoto zboží. Platby jsou zúčtovávány nejdříve vůči nejstaršímu dluhu, a to v pořadí: náklady, smluvní pokuta a potom hlavní pohledávka, neurčí-li poskytovatel jinak. Před úplným splacením vyfakturovaných částek včetně úroků z prodlení a případných nákladů není poskytovatel zavázán k žádnému dalšímu plnění z jakékoli smlouvy a je dále oprávněn přerušit plnění svých povinností vyplývajících z této nebo jiných smluv uzavřených mezi poskytovatelem a zákazníkem.

3. Vydá-li poskytovatel na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve a nebylo do dne vystavení kvitance uhrazeno.

4. Oznámí-li poskytovatel zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění, a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil nebo že smlouva zaniká.

5. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti na adresu pro doručování uvedenou ve smlouvě, popř. na jinou adresu, kterou zákazník předem písemně poskytovateli oznámil jako adresu pro doručování. Pokud se nepodaří písemnost na adresu pro doručování doručit (např. z důvodu, že se zákazník na adrese pro doručování nezdržuje, nepřebírá si písemnosti atd.), považuje se den vrácení písemnosti za den doručení.

6. Pokud je ve smlouvě uveden termín kopie, je tím myšlen i jakýkoli jiný výtisk, který nemá povahu rozmnoženiny.

7. Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži zákazníka.

8. Poskytovatel nezodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by zákazníkovi nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména způsobem vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které poskytovatel nezavinil. Zákazník není oprávněn požadovat od poskytovatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

1. **Trvání smlouvy**

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců, a to ode dne počátku trvání smlouvy uvedeného v této smlouvě do uplynutí sjednané doby jejího trvání nebo do dosažení životnosti předmětu servisu stanovené ve smlouvě, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

2. Tato smlouva končí výhradně:

a. uplynutím sjednané doby jejího trvání, nedojde-li k automatickému prodloužení,

b. dohodou obou smluvních stran,

c. odstoupením v případech stanovených zákonem a touto smlouvou.

d. výpovědí smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následující po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena poskytovali nebo zákazníkovi.

3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:

a. zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,

b. zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy,

c. proti zákazníkovi byl podán insolvenční návrh, návrh na výkon rozhodnutí či provedení exekuce, nebo zákazník vstoupí do likvidace,

d. proti zákazníkovi bylo zahájeno exekuční nebo insolvenční řízení.

4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit poskytovateli odměnu. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého poskytovateli před odstoupením od smlouvy.

5. Při ukončení smlouvy nebo odstoupením od smlouvy je zákazník povinen vrátit poskytovateli veškerý dodaný spotřební materiál, který nebyl předmětem předchozího vyúčtování. Případně má poskytovatel právo tento spotřební materiál zákazníkovi vyúčtovat.

6. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že spor účastníkům této smlouvy nepodaří vyřešit smírnou cestou, dohodli se tito, že pro řešení jejich sporů bude příslušný soud.

7. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.

8. Smluvní strany si tímto v souladu s § 630 obč. zák. dojednávají promlčecí lhůtu v délce 4 let.

9. Tato smlouva je převoditelná na třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

10. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Změna formy vyžaduje rovněž písemnou formu.

11. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

12. Smlouva nabývá platnosti podpisy obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

V Ostravě dne: …………………………….. V Krnově dne: ……………………………..

........................................................ ........................................................

TONERSYSTEM FACILITY s.r.o. Sdružené zdravotnické zařízení Krnov,

Martin Valchář, jednatel příspěvková organizace

MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel

(poskytovatel) (zákazník)