SMLOUVA

o záručním a pozáručním servisu IT

( informační techniky)

Smluvní strany

v souladu s ustanovením 262 odst. 1 obchodního zákoníku si sjednávají, že závazkový vztah, který je upraven touto smlouvou, se řídí zákonem č, 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, a to zejrné.na ustanoveními 5536 a násl. 

Objednatel: Střední škola zemědělská a Vyšší odborná škola Chrudim se sídlem: Poděbradova 842? 537 60, Chrudim IČO: 75075920

Zástupce: Ing. Stanislav Valášek, ředitel dále jen: „objednatel”

a

Zhotovitel: OMEGA plus Chrudim s.r.o, se sídlem: Palackého třída 314, 537 úl Chrudim IV



Zástupce: Ing. Milan Kušta, jednatel

dále jen: „zhotovitel"

Ilz

# Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je komplexní technická péče (TP) n prostředky informačních technolog ii objednatele.

2, TP se pro účely této smlouvy rozumí odstraňování závad specifikované techniky, údržba operačních systémů (OS) a údržba specifikovaného programového vybavení objednatele v provozovně objednatele v termínech dohodnutých touto smlouvou, a s tím související antivirová ochrana a testování,

3, Předmětem smlouvy je i preventivní údržba, vzdálený dohled, objednání náhradních dílů a nové IT, poradenská služba po telefonu a doporučení  rekonstrukcí.

4. Předmětem smlouvy je i inventarizace hardwaru a softwaru objednavatele.

' 8 

111.

# Termíny plnění

1. Zhotovitel zabezpečuje a kontroluje funkci chodu serveru, pracovních stanic, centrálního zálohování dat na serveru, antivirové ochrany, přístupu na Internet.
2. Pověřený pracovník zhotovitele bude k dispozici na pracovišti zhotovitele v Chrudimi pravidelně každý první týden v měsíci ve čtvrtek v době od 8:00 do 13:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Bude vykonávat pravidelnou prohlídku základních částí sítě (servery, síťové prvky, archivační zařízení, komunikační brány včetně jejich záložních zdrojů) a přistoupí k odstranění závad a požadavků, uvedených v servisní knize.
3. Pravidelné i objednané úkony TP provede zhotovitel v obvyklé pracovní době od 8:00 do 16:00 hodin běžného pracovního dne. Po dohodě lze úkony TP provést i mimo obvyklou pracovní dobu a to pouze se souhlasem objednatele podle aktuálního ceníku zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen se dostavit k odstranění řádně nahlášené závady do maximálně 24 hodin. V případě mimořádných událostí (např. úplné selhání systému) do 4 hodin, pokud není dohodnuto jinak. Při nahlášení závady před dnem pracovního volna nebo svátku je termín nástupu k odstranění závady stanoven na nejbližší následující pracovní den (nejedná-li se o mimořádnou událost), pokud není dohodnuto jinak.
5. Požadavek na odstranění závady způsobující nefunkčnost provozně důležité části celého systému objednatel musí nahlásit telefonicky.

# IV. Cena

1, Základní péče pracoviště Chrudime bude hrazena paušální měsíční částkou 2 300,- Kč. Částka je uvedena bez DPH. Základní péčí se rozumí práce servisního technika v rozsahu 5 hodin/měsíc uvedeném v bodu 1. až 3. odstavce II a v bodu 1. až 2. odstavce III.

2. Náklady na dopravu v rámci města Chrudim nebudou účtovány.

3, Případný servisní zásah nad rámec základní péče bude hrazena hodinovou sazbou 460,- Kč v běžné pracovní době částkou 690,- Kc/hod běžnou pracovní dobu. Práce po 20:00 hodině, o víkendech a ve svátcích bude hrazena hodinovou sazbou 920,-Kč. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Tyto částky nezahrnují cenu za použitý materiál. Ceny za použitý materiál, nový HW a SW budou stanoveny dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem.

# Platební podmínky

1. Faktury za platby za TP bude zhotovitel vystavovat zpětně, vždy za uplynulý měsíc.
2. Fakturu je zhotovitel povinen vystavit a doručit objednateli nejpozději do sedmého dne následujícího měsíce.

servisu

3, Faktura bude obsahovat cenu za poskytnuté služby. Všechny položky budou na faktuře uvedeny odděleně.

4. Splatnost faktur činí 14 dní ode dne doručení faktury objednateli.

# Práva a povinnosti účastníků

1. Objednatel povede servisní knihu, ve které bude zaznamenávat závady a požadavky k servisnímu zásahu.
2. Po provedení servisního zásahu technik zhotovitele zaznamená provedené práce do servisní knihy. Zhotovitel do servisní knihy zaznamená i případný objednaný servisní zásah nad rámec základní péče.
3. Servisní záznam musí obsahovat datum a hadinu zahájení úkonu, popis opravy, spotřebovaný materiál či náhradní díly, datum a hodinu ukončení úkonu. 
4. Požadavky na servisní zásah nad rámec pravidelné péče odesílá pouze pověřený pracovník objednatele paní xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Požadavek zasílá e-mailem na adresu V případě, že se jedná o situaci, která vyžaduje okamžité řešení, nahlásí pověřený pracovník tento požadavek zároveň pracovníkovi zhotovitele na číslo: +420 469 603 328.
5. Objednatel je povinen umožnit pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup k IT v pravidelné pracovní době objednatele, po dohodě i mimo obvyklou pracovní dobu.
6. Objednavatel poskytne zhotoviteli dokumentaci nezbytnou pro provádění servisních zásahů.
7. Objednavatel poskytne zhotoviteli datové nosiče s programy standardní konfigurace.
8. Zhotovitel se zavazuje po dokončení opravy podílet na obnově dat ze zálohovacích medií dodaných objednatelem.
9. Zhotovitel bude při provádění zásahu dodržovat všechny platné předpisy v prostorách zákazníka,
10. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám přístupová hesla do IS a PC sítě, ani žádné informace a data o podnikatelských činnostech (aktivitách) obiednate!e.

# VII. Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením faktur, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení ve výši 0,05% za každý pracovní den prodlení až do zaplacení.
2. V případě, že zhotovitel neodstraní závadu do 3 pracovních dnů, je povinen neprodleně s objednatelem projednat další postup odstraňování závady.
3. V případě, že nebudou ze strany zhotovitele řádně plněny povinnosti dle této smlouvy, zejména pokud nebude řádně a včas poskytována technická podpora, má objednatel právo na přiměřenou slevu ze sjednané odměny dle odstavce IV. této smlouvy.

 3 / servisu

1. V případě prokázání úniku informací třetím osobám dle odstavce VI. bodu 10. vinou zhotovitele, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli sankční poplatek ve výši 50.000,- bez DPH.

# Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Objednatel i zhotovitel mohou ukončit smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet 1.den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

# Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou zúčastněných stran.
2. Účastníci této smlouvy prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za jinak nevýhodných podmínek. Na důkaz toho ji účastníci stvrzují vlastnoručními podpisy.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý

z účastníků obdrží jeden stejnopis.

|  |  |
| --- | --- |
| V Chrudimi | V Chrudimi |
| Dne 2.1. 2013 | Dne 2.1. 2013 |

 4 /