

SMLOUVA O PODPOŘE PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Smluvní strany:

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2

IČO: 00023833

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená: doc. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph. D, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele:

a

Vema, a. s.

se sídlem: Okružní 871/3a, 638 00 Brno

IČO: 26226511, DIČ: CZ26226511, plátce DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,

oddíl B, vložka 3415

bank. spojení: ČSOB a. s., č. účtu: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Janem Tomíškem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2017/142

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky (dále jen „MZ“), splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a je v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), oprávněn řádně plnit závazky v této Smlouvě obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky malého rozsahu „**Zajištění servisní podpory informačních systému HR VEMA**“ a stanovení způsobu a podmínek pro poskytování služeb vymezených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2 Zajištění poskytování služeb vymezených v Příloze č. 1 této Smlouvy po dobu její účinnosti je nezbytné z důvodu nutnosti zajištění dalšího provozu Objednatel.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby

2.3.1.1 v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci,

2.3.1.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace.

2.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby související s podporou provozu informačního systému **HR VEMA**, jehož popis je uvedený v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „**Služby**“):

- 3.2 Služby jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také „**Technická specifikace**“).
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje plnění poskytovat sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k užívání autorských děl třetích stran, které v rámci plnění dle této Smlouvy modifikuje, či do nich jakkoliv zasahuje v rozsahu, který je zásahem do autorského díla třetí strany a ke kterému je nezbytné svolení autora nebo jiné osoby, která může udělit potřebnou licenci nebo podlicenci. Poskytovatel je povinen předložit nejpozději před prvním takovým úkonem Objednateli potvrzení či jiný doklad o tom, že má oprávnění k takovému zásahu. Poskytovatel je povinen následně vždy při skončení platnosti takového potvrzení nebo jeho změně oznámit tuto skutečnost Objednateli a poskytnout nové potvrzení.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a organizací, kde je Informační systém provozován, popř. jiná místa dle určení Objednatele.
- 4.3 Služby, pokud to jejich povaha dovoluje, lze poskytovat také vzdáleným přístupem k serverům a klientským stanicím, kde je Informační systém nainstalován a provozován.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem za účelem plynulého a řádného zahájení poskytování plnění Poskytovatelem. Cena za tuto součinnost je součástí ceny za poskytnutí plnění ve smyslu této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje:
 - 5.2.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat Služby bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících povinnost k náhradě škody dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku po dobu delší pět (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
 - 5.2.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) definovaných pro jednotlivé Služby v Technické

specifikaci nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby či v Technické specifikaci v případě, že daná Služba nemá definované SLA;

- 5.2.3 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období Služeb, kterým je kalendářní měsíc poskytování Služeb (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), přičemž budou Objednateli doručeny společně s fakturou. Objednatel je oprávněn vznést připomínky k správnosti Reportu do deseti (10) dnů od jeho doručení, přičemž smluvní strany se zavazují neprodleně zahájit o vznesených připomínkách jednání;
- 5.2.4 pro účely poskytování Servisní podpory zřídit, udržovat a zpřístupnit Objednateli a uživatelům systému Hotline a Helpdesk Poskytovatele na tel. č. +420 530 500 500 a adrese <http://cs.vema.cz>, které budou dostupné minimálně v provozní době stanovené v SLA a na které budou uživatelé Informačního systému oprávnění vznášet požadavky týkající se Služeb a tento Helpdesk budou povinni užívat pod licenčním číslem ÚZIS ČR;
- 5.2.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání;
- 5.2.6 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.2.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.2.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.2.9 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.2.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy v místech poskytování Služeb dle odst. 4.2 Smlouvy, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.2.11 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 5.2.12 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

- 5.2.13 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v místě plnění dle odst. 4.2 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - 5.2.14 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 5.2.15 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - 5.2.16 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli bezodkladně předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát prokazující uzavření pojistné smlouvy s výše uvedenými parametry.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za Služby je stanovena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Služby budou hrazeny měsíčně.
- 6.2 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k poslednímu pracovnímu dni měsíce, v němž byly Služby dle této Smlouvy poskytovány.
- 6.3 Poskytovatel je povinen vždy společně s fakturou předložit Objednateli jím potvrzený podrobný Report poskytovaných Služeb, které jsou fakturovány za dané období, a to dle Přílohy č. 3 této Smlouvy,
- 6.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za Služby poskytované Objednateli dle konkrétní objednávky již v sobě bude zahrnovat veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.
- 6.5 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději do 3 pracovních dní po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.
- 6.6 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že

vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, číslo Objednávky, označení poskytnutého plnění, jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat Report a příslušné akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem plnění. Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).

- 6.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.9 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.10 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.11 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 7.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 7.3 Oprávněné osoby, nejsou-li současně statutárními orgány nebo zplnomocněnými zástupci smluvních stran, nejsou zmocněny k právním jednáním, jež by měla za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

- 7.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 7.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 8.2), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

Základní rozsah licence

- 8.2 Vzhledem k tomu, že plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „autorská díla“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „poskytování“) licence či podlicence (dále společně jen „licence“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, pokud není specifická úprava v Příloze č. 1 této Smlouvy; v takovém případě se použijí ustanovení tohoto článku přiměřeně.
- 8.3 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu vyplývajícím ze smlouvy a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.

Možnost užití standardního software

- 8.4 Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále společně jen „standardní software“) u kterých Poskytovatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 8.2 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- 8.4.1 Jedná se o software, který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovíto

software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat.

- 8.4.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 8.4.3 Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 8.5 V souvislosti s užitím standardního software může být Objednateli poskytnuta podpora výrobců softwarových produktů.

Minimální rozsah licence

- 8.6 Pokud se bude jednat o standardní software dle odst. 8.4, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 8.2 postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užit jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu účinnosti této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 8.4.
- 8.7 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 8.4, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů, a to při skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.9 Jestliže jsou s užitím standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu účinnosti této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

- 8.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 8.11 Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Poskytovatel

je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

9. OCHRANA INFORMACÍ

9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

9.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, vč. osobních údajů vedených se spravovaných informačních systémech (dále jen „**důvěrné informace**“),

9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

9.3 Za třetí osoby podle odst. 9.2 se nepovažují:

9.3.1 zaměstnanci smluvních stran,

9.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové.

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy

9.4 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

9.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy

9.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí

obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 9.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 8 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 9.8 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 9.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 9.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 9.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 9.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 9.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 9.9.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci
 - 9.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 9.11 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Povinnost zaplatit smluvní pokutu dle tohoto článku této Smlouvy není dotčena nárokem Objednatele na náhradu škody či případné újmy, způsobené porušením povinností dle čl. 9 této Smlouvy, která ke vzniku nároku vedla, a to v plné výši.

- 9.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 8 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy
- 9.13 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
- 9.14 Povinnost utajovat důvěrné informace podle tohoto článku zavazuje Poskytovatele ode dne účinnosti Smlouvy a platí i po skončení doby trvání Smlouvy
- 9.15 Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje postupovat takovým způsobem, že neohrozí bezpečnost důvěrných informací, vč. osobních údajů vedených se spravovaných informačních systémech.
- 9.16 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace, resp. osobní údaje osobám uvedeným v Příloze č. 2 jen v rozsahu, jakém je to nezbytně nutné pro splnění povinnosti dle této Smlouvy.
- 9.17 Poskytovatel prohlašuje, že osoby uvedené v Příloze č. 2 jsou oprávněny k přístupu k důvěrným informacím a osobním údajům a zavazuje se zajistit jejich prokazatelné proškolení dle platných právních předpisů, vč. prohlášení o mlčenlivosti dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a povinnosti prokázat svoji totožnost Objednateli.

10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 10.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 7 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 10.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady

v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.

- 10.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 10.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

11. NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 11.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 11.5 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 11.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle čl. 12 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

12. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 12.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA nebo závaznými činnostmi definovanými pro jednotlivé Služby v Technické specifikaci, má Objednatel nárok na smluvní pokutu.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění SLA parametrů nebo závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby Technické specifikaci, má Objednatel nárok na smluvní pokutu takto:
- 12.2.1 při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení provozního problému,
- 12.2.2 při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení provozního problému,
- 12.2.3 při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý i započatý den prodlení se zahájením řešení provozního problému.
- 12.3 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti (poruší své smluvní povinnosti), na kterou se nevztahuje SLA, resp. odst. 12.2 této Smlouvy a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), zejména povinností dle odst. 5.2.6 až 5.2.16 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat slevu z ceny ve výši 2.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 12.4 V případě porušení povinnosti sestavit Report dle odst. 5.2.3 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takovéto porušení povinnosti.
- 12.5 Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 12.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření, tj. dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017.
- 13.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 13.2.1 Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit

- výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
nebo
- 13.2.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
nebo
- 13.2.3 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 13.2.4 Poskytovatel neposkytne potvrzení o oprávnění užívání autorských děl třetích stran (licenci / podlicenci), které v rámci plnění dle této Smlouvy modifikuje, či do nich jakkoliv zasahuje v rozsahu, který je zásahem do autorského díla, ke kterému je nezbytné svolení autora nebo jiné osoby, která může udělit potřebnou licenci nebo podlicenci;
- 13.2.5 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 13.2.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 13.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce počínající od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 13.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.

- 14.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 14.2, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 15.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb

Příloha č. 2: Oprávněné osoby

Příloha č. 3: Ceník služeb

- 15.5 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 14. 06. 2017

V Brně dne 5. června 2017

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

Vema, a. s.

doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph. D, ředitel

Ing. Jan Tomíšek, předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE – PERSONALISTIKA A MZDY

1. Specifikace poskytovaných služeb

Seznam a rozsah využívaných licencí na základě této smlouvy jednotlivým OSS:

Rozsah licence představuje počet zaměstnanců zaokrouhlený na desítky nahoru pro aplikace z oblasti lidských zdrojů.

1. Ministerstvo zdravotnictví ČR, Praha

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	390
Personalistika (PER)	390
Elektronické podání ELDP (ELD)	390
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	390
Zaměstnanecké výhody (CAF)	390
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	390
Převodní příkazy do ČNB	390
Systemizace (STM)	390
Vzdělávání (VZD)	390
Plánování dovolené (eDOV)	390
Portál HR	390
Penzijní fondy ČR (HF0009)	390
Výběrová řízení včetně Portálu (eVBR)	390
Informační systém o platech (ISP)	1
Uživatelská sestava Docházka za měsíc (HS0081)	1
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	390
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	390
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	390
Osobní karta (HP0076)	390
Informační systém státní služby (ISS)	390

2. Krajská hygienická stanice Středočeského kraje, Praha
Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	240
Personalistika (PER)	240
Elektronické podání ELDP (ELD)	240
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	240
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	240
Převodní příkazy do ČNB	240
Systemizace (STM)	240
Portál HR	240
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	240
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	240
Informační systém státní služby (ISS)	240

3. Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje, České Budějovice
Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	140
Personalistika (PER)	140
Elektronické podání ELDP (ELD)	140
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	140
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	140
Převodní příkazy do ČNB	140
Systemizace (STM)	140
Plánování dovolené (eDOV)	140
Portál HR	140
Výběrová řízení včetně Portálu (eVBR)	140
Uživatelská sestava Docházka za měsíc (HS0081)	1
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	140
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	140
Osobní karta (HP0076)	140

Informační systém státní služby (ISS)	140
---------------------------------------	-----

4. Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje, Ústí nad Labem

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	180
Personalistika (PER)	180
Elektronické podání ELDP (ELD)	180
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	180
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	180
Převodní příkazy do ČNB	180
Zaučtování mezd do IS Gordic, věta 56D (HU0016)	180
Systemizace (STM)	180
Vzdělávání (VZD)	180
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	180
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	180
Osobní karta (HP0076)	180
Informační systém státní služby (ISS)	180

5. Krajská hygienická stanice Libereckého kraje, Liberec

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	100
Personalistika (PER)	100
Elektronické podání ELDP (ELD)	100
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	100
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	100
Převodní příkazy do ČNB	100
Systemizace (STM)	100
Plánování dovolené (eDOV)	100
Portál HR	100
Výběrová řízení včetně Portálu (eVBR)	100

Adresářové služby (ADR)	100
Uživatelská sestava Docházka za měsíc (HS0081)	1
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	100
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	100
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	100
Osobní karta (HP0076)	100
Informační systém státní služby (ISS)	100

6. Krajská hygienická stanice Pardubického kraje, Pardubice

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	110
Personalistika (PER)	110
Elektronické podání ELDP (ELD)	110
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	110
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	110
Převodní příkazy do ČNB	110
Systemizace (STM)	110
Portál HR	110
Adresářové služby (ADR)	110
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	110
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	110
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	110
Informační systém státní služby (ISS)	110

7. Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje, Olomouc

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	140
Personalistika (PER)	140
Elektronické podání ELDP (ELD)	140
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	140

Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	140
Převodní příkazy do ČNB	140
Systemizace (STM)	140
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	140
Informační systém státní služby (ISS)	140

8. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	230
Personalistika (PER)	230
Elektronické podání ELDP (ELD)	230
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	230
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	230
Převodní příkazy do ČNB	230
Systemizace (STM)	230
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	230
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	230
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	230
Informační systém státní služby (ISS)	230
Převodní příkazy ČS, a.s. – úhradové médium (HB0041)	230

9. Ústav zdravotnických informací a statistiky, Praha

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	220
Personalistika (PER)	220
Elektronické podání ELDP (ELD)	220
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	220
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	220
Převodní příkazy do ČNB	220
Systemizace (STM)	220

Vzdělávání (VZD)	220
Portál HR	220
Docházka (DCH, eDCH)	220
Virtuální docházkový terminál (HD0007)	220
Uživatelská sestava Docházka za měsíc (HS0081)	1
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	220

10. Národní lékařská knihovna, Praha

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	100
Personalistika (PER)	100
Elektronické podání ELDP (ELD)	100
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	100
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	100
Převodní příkazy do ČNB	100
Systemizace (STM)	100

11. Hygienická stanice hl. m. Prahy, Praha

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	240
Personalistika (PER)	240
Elektronické podání ELDP (ELD)	240
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	240
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	240
Převodní příkazy do ČNB	240
Systemizace (STM)	240
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	240
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	240
Informační systém státní služby (ISS)	240

12. Krajská hygienická stanice Plzeňského kraje, Plzeň**Aplikace – víceuživatelská verze**

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	120
Personalistika (PER)	120
Elektronické podání ELDP (ELD)	120
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	120
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	120
Převodní příkazy do ČNB	120
Systemizace (STM)	120
Vzdělávání (VZD)	120
Portál HR	120
Výběrová řízení včetně Portálu (eVBR)	120
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	120
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	120
Osobní karta (HP0076)	120
Informační systém státní služby (ISS)	120

13. Krajská hygienická stanice Karlovarského kraje, Karlovy Vary**Aplikace – víceuživatelská verze**

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	70
Personalistika (PER)	70
Elektronické podání ELDP (ELD)	70
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	70
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	70
Převodní příkazy do ČNB	70
Systemizace (STM)	70
Vzdělávání (VZD)	70
Portál HR	70
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	70
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	70

Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	70
Osobní karta (HP0076)	70
Informační systém státní služby (ISS)	70

14. Krajská hygienická stanice Kraje Vysočina, Jihlava

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	120
Personalistika (PER)	120
Elektronické podání ELDP (ELD)	120
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	120
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	120
Převodní příkazy do ČNB	120
Systemizace (STM)	120
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	120
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	120
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	120
Informační systém státní služby (ISS)	120

15. Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje, Hradec Králové

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	120
Personalistika (PER)	120
Elektronické podání ELDP (ELD)	120
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	120
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	120
Převodní příkazy do ČNB	120
Systemizace (STM)	120
Portál HR	120
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	120
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	120

Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	120
Osobní karta (HP0076)	120
Informační systém státní služby (ISS)	120

16. Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje, Brno

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	250
Personalistika (PER)	250
Elektronické podání ELDP (ELD)	250
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	250
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	250
Převodní příkazy do ČNB	250
Systemizace (STM)	250
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	250
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	250
Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	250
Osobní karta (HP0076)	250
Informační systém státní služby (ISS)	250

17. Krajská hygienická stanice Zlínského kraje, Zlín

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	120
Personalistika (PER)	120
Elektronické podání ELDP (ELD)	120
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	120
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	120
Převodní příkazy do ČNB	120
Systemizace (STM)	120
Prověření zaměstnanců v IR (HX0048)	120
Systemizace služebních a pracovních míst (HE0092)	120

Konfigurace Personálních událostí pro státní službu (HN0034)	120
Informační systém státní služby (ISS)	120
Převodní příkazy ČS, a.s. – úhradové médium	120

18. Státní zdravotní ústav, Praha

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	450
Personalistika (PER)	450
Elektronické podání ELDP (ELD)	450
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	450
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	450
Převodní příkazy do ČNB	450
Převodní příkazy ČS, a.s. – úhradové médium	450
Penzijní fondy ČR (HF0009)	450

19. Agentura pro zdravotnický výzkum České republiky, Praha

Aplikace – víceuživatelská verze

<i>aplikace</i>	<i>rozsah licence (uživatelé)</i>
Mzdy (PAM)	20
Personalistika (PER)	20
Elektronické podání ELDP (ELD)	20
Registrace nemocenského pojištění (RNP)	20
Komunikace se zdravotními pojišťovnami (KZP)	20
Převodní příkazy do ČNB	20

- Poskytnutí pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů a patchů (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů).
- Poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů v pracovní době prostřednictvím helpdesku, oprávněnému pracovníkovi zadavatele na základě požadavku zadaného v aplikaci helpdesk.

2. Popis informačního systému

Informační systém HR VEMA umožňuje evidenci veškerých osobní údajů o zaměstnancích, evidenci

a plánování organizační struktury, evidenci údajů o vzdělávání zaměstnanců, poskytně informace

o pracovním vztahu, řeší komplexní výpočet mezd s elektronickou komunikací na zdravotní pojišťovny, na správu sociálního zabezpečení, do peněžních ústavů, výstupy pro statistická šetření atd. a komunikaci s Informačním systémem o státní službě.

Výčet funkcionality

- centrální správa personálních dokumentů (vč. hromadného generování a tisku)
- evidence lékařský prohlídek, vzdělání, školení, průkazů
- řešení více souběžných pracovněprávních vztahů
- evidence změn u zaměstnance v časové řadě
- automatický přepočítání oprav až do hloubky 12 měsíců
- definice vlastních kalendářů, neomezené množství rozvrhů pracovní doby
- výpočet nároku na dovolenou a jejího krácení
- roční zúčtování daně
- automatické provádění srážek ze mzdy včetně řešení exekucí v zákonném pořadí
- vyúčtování zálohové a srážkové daně elektronicky
- nastavení odměňování dle individuálních potřeb organizace
- zadávání mateřské dovolené a automatický přechod na rodičovskou dovolenou
- výstupy – do účetnictví, pro penzijní fondy, statistiky, ISP
- portálový přístup právě k těm informacím, které uživatel pro svoji funkci v organizaci potřebuje (např. Portálový výplatní lístek)
- aplikace podporující komunikaci s ISOSS
- evidence obsazovaných služebních míst, podpora pro výběrová řízení
- systemizace služebních a pracovních míst – výstup do Excelu
- osobní karta státního zaměstnance

3. SLA parametry

Provozní problém typu	Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba	Doba vyřešení provozního problému
A	Vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, software lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí software	1 pracovní hodina v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	12 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin
B	Střední	nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému software problémy s výkonem u důležitých funkcí software	4 pracovní hodiny v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	24 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin
C	Nízká	ostatní problémy	16 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	do 1 kalendářního měsíce

Reakční dobou je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v helpdeskovém systému nebo telefonát na Hotline. Reakční doba je stanovena pro provozní problémy dle jejich typů a je vyhodnocována v jednotkách času dle typu provozního problému.

Dobou vyřešení provozního problému je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen vyřešit provozní problém, který byl oznámen na helpdesk nebo Hotline. Doba vyřešení provozního problému je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

Vyřešení provozního problému se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií Poskytovatelem:

- sdělit Objednateli postup řešení;
- řešení provést;
- poskytnout informaci, jak získat a implementovat SW produkt řešící požadavek, nebo sám řešení provést;
- informovat Objednatele, že požadavek je identifikován mimo rozsah plnění této Smlouvy;
- informovat Objednatele, že požadavek je vyřešen v nové verzi SW produktu a poskytnout návrh dočasného řešení;

- informovat Objednatele o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě produktů třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení;
- poskytnout návrh dočasného řešení;
- vyřešit požadavek změnou nastavení parametrů.

Podkladem pro akceptaci plnění Služby je předkládání pravidelných Reportů za uplynulý kalendářní kvartál dle odst. 6.2.3 Smlouvy.

Pro účely počítání reakční doby a doby vyřešení provozního problému se za počátek doby považuje čas nahlášení provozního problému Objednatelem.

Klasifikaci provozního problému do jednotlivých typů provádí Poskytovatel, přičemž je povinen Objednateli sdělit klasifikaci provozního problému v reakční době.

4. Seznam subjektů pro poskytování služeb podpory

Organizace, kde je provozován IS HR VEMA	Sídlo
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	Palackého nám. 4, Praha 2
Národní lékařská knihovna	Sokolská 1791/54, Praha 2
Státní zdravotní ústav	Šrobárova 49/48, Praha 10
Ústav zdravotnických informací a statistiky	Palackého nám. 4, Praha 2
Agentura pro zdravotnický výzkum České republiky	Ruská 2412/85, Praha 10
Krajské hygienické stranice:	
Jihočeského kraje	Na Sadech 25, České Budějovice
Jihomoravského kraje	Jeřábkova 4, Brno
Karlovarského kraje	Závodní 94, Karlovy Vary
Královehradeckého kraje	Revoluční 1076, Jičín
Libereckého kraje	Husova 64, Liberec 1
Moravskoslezského kraje	Na Bělidle 7, Ostrava
Olomouckého kraje	Wolkerova 74/6, Olomouc
Pardubického kraje	Smetanova 1390, Ústí nad Orlicí
Plzeňského kraje	Skrétova 15, Plzeň
hlavního města Prahy	Rytířská 12, Praha 1

Středočeského kraje	Dittrichova 329/17, Praha
Ústeckého kraje	Moskevská 15, Ústí nad Labem
Kraje Vysočina	Tolstého 1914/15, Jihlava
Zlínského kraje	Havlíčkovo nábřeží 600, Zlín

PŘÍLOHA Č. 2 – OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele:

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech přístupu k důvěrným informacím, resp. osobním údajům vedeným v systémech:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

PŘÍLOHA Č. 3 - CENÍK SLUŽEB – Personalistika a mzdy

Položka	Cena za jednotku bez DPH (v Kč)	Výše DPH (v %)	Cena za jednotku bez DPH (v Kč)
Cena za poskytování servisní podpory (cena za 1 měsíc) ¹	135.790,- Kč	21 %	164.305,90 Kč

Cena za poskytování servisní podpory zahrnuje služby správy instalace poskytovaného sw na serveru objednatele a služby konzultační podpory uživatelů v rozsahu 25 hod. měsíčně. Tyto služby nezahrnují klientské návrhy funkcí produktů, rozvoj systému u zákazníka, podporu na místě, analýzu kořenových příčin, psaní nebo revize vlastního kódu.

V Brně, dne 5. 6. 2017

¹ Cena za poskytování servisní podpory je kalkulována na počet uživatelských licencí dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.