

číslo Rámcové dohody O2 Czech Republic, a. s.: O2OP
číslo Rámcové dohody Technologie hl. m. Prahy, a. s.: 393/23

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Dělnická 213/12
170 00 Praha 7
IČO: 256 72 541
DIČ: CZ25672541
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 5402
Bankovní spojení: 115-5836140217/0100
Název banky: Komerční banka, a.s.

zastoupená:

Tomášem Jílkem, předsedou představenstva

Tomášem Novotným předsedou představenstva

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100
zastoupená:

██████████ Key Account Manager;
na základě Pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výběru nejvýhodnější nabídky podané na veřejnou zakázku v nadlimitním otevřeném řízení na služby podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek („ZZVZ“) s názvem „Zajištění datových služeb a dodávky SIM karet pro DCLV a odjezdové panely“, ev. číslo zakázky Z2023-021890. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. Nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Předmětem Rámcové dohody je zajišťování služeb spočívajících zajišťování datových služeb (datového tarifu) a dodávky standardních (fyzických a vylupovacích) SIM karet pro provoz digitálních city light vitrín (dále jen „DCLV“) a digitálních odjezdových panelů. O2 zajistí prostřednictvím datových služeb a SIM karet datovou konektivitu prostřednictvím sítě LTE a privátní APN (dále jen „Služby“). Specifikace Služeb je uvedena v Technické specifikaci a ceníku, která bude nedílnou součástí této Rámcové dohody v podobě Přílohy č. 1. O2 se tímto zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby za podmínek stanovených Smlouvou a v souladu s Veřejnou zakázkou.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě v souladu s nabídkou O2 v zadávacím řízení k veřejné zakázce. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Služby, jejichž ceny nejsou touto Rámcovou dohodou sjednány, budou účtovány dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 Veškeré ceny uvedené v této Rámcové dohodě a jejich přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této Rámcové dohody.
- 2.3 Úhrada za poskytnuté Služby v rozsahu skutečně přijatých a poskytnutých Služeb bude po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly poskytnuty Služby Účastníkovi vždy vyfakturována, a to měsíčně zpětně prostřednictvím daňového dokladu — faktury (dále jen „faktura“), vystaveného společností O2 a doručeného Účastníkovi.
- 2.4 Nedílnou součástí každé faktury musí být kalkulace ceny za fakturovaný měsíc, číslo smlouvy O2, a dále přehled (výpis) Služeb poskytnutých za fakturované období (dále jen „měsíční přehled poskytnutých Služeb“).
- 2.5 O2 je povinna do pěti (5) kalendářních dnů po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly poskytnuty Služby Účastníkovi, zaslat elektronicky Účastníkovi fakturu za poskytnuté Služby na adresu: uctarna@thmp.cz. Jako specifický symbol bude uvedeno číslo Smlouvy objednatele bez lomítka.
- 2.6 Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, mající formu obchodní listiny podle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), činí čtyřicet pět (45) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Účastníkovi.
- 2.7 Účastník má právo fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na faktuře některá z požadovaných náležitostí, především pak kalkulace ceny, nebo měsíční přehled poskytnutých služeb. Nová lhůta splatnosti v délce čtyřicet pět (45) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Účastníkovi.
- 2.8 Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
- 2.9 Úhrada faktury se rozumí odesláním částky uvedené na faktuře požadované ve prospěch bankovního účtu společnosti O2.

3. Místa plnění a termín zahájení plnění

- 3.1 Zahájení plnění Veřejné zakázky ihned po nabytí účinnosti Rámcové dohody.
- 3.2 Přesný termín zahájení plnění Služeb určí Účastník v písemné Výzvě k zahájení plnění/dodání Služeb/Zboží po nabytí účinnosti této Rámcové dohody, s tím, že pokyn bude učiněn nejpozději 5 dnů před požadovaným termínem zahájení plnění Služeb. Plnění bude postupné, dle postupně zasílaných Výzev společnosti O2.
- 3.3 Místem poskytování služeb je sídlo Účastníka, nebude-li v konkrétní Výzvě upřesněno jiné místo plnění, a v dále v souladu s Technickou specifikací a ceníkem (Příloha č. 1).
- 3.4 O2 je povinna písemně (včetně elektronické formy) potvrdit přijetí Výzvy. Přijetí Výzvy učiní O2 potvrzením na poštovní či e-mailovou adresu Účastníka, ze které byla výzva odeslána, a to nejpozději do 17,00 následujícího pracovního dne ode dne doručení předmětné výzvy. Odeslání výzvy, vyjma

návrhu dodatku k této Rámcové dohodě, je v zastoupení Účastníka oprávněn Oprávněný zaměstnanec Účastníka. V případě potřeby bude uveden jeho zástupce.

- 3.5 V případě, že výzva nebude ve lhůtě dle odstavce výše tohoto článku této Rámcové dohody společností O2 písemně či elektronicky emailem potvrzena ani k výzvě společnost O2 nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor se touto Rámcovou dohodou, je výzva považována uplynutím lhůty dle shora uvedeného odstavce tohoto článku této Rámcové dohody za přijatou a závaznou.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody, pokud jde o kontaktní údaje a oprávněné osoby společnosti O2. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je povinen zaplatit O2 cenu na základě daňového dokladu faktury vystavené O2 v termínu splatnosti určeném touto Rámcovou dohodou.
- 4.4 Účastník je povinen zkontrolovat dodání Služby podle vystavené Výzvy.
- 4.5 Účastník je oprávněn vrátit dodané Zboží, bude-li vadné, a to neprodleně, nejpozději do 10 dnů od jeho dodání.
- 4.6 Poskytovatel je povinen dodat Službu řádně a včas, a to v požadovaném množství.
- 4.7 O2 je povinna dodat požadované množství SIM karet (dle specifikace uvedené v konkrétní Výzvě), které jsou určené pro distribuci v rámci České republiky.
- 4.8 O2 se zavazuje zabezpečit Služby v souladu s Technickou specifikací a ceníkem po celou dobu plnění dle této Rámcové dohody.
- 4.9 O2 se zavazuje zajistit při poskytování Služeb dle této Rámcové dohody a jednotlivých Výzev k plnění pokrytí signálem na minimálně 95% území Hlavního města Prahy.
- 4.10 O2 je povinna zachovávat důvěrnost informací, které se při poskytování Služeb dozví.
- 4.11 Pro případ, že bude Účastník požádán o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a požadovaná informace bude obchodním tajemstvím O2 dle ustanovení § 504 OZ či důvěrnou informací sdělenou O2 podle ustanovení § 1730 odst. 2 OZ, souhlasí O2 s tím, aby Účastník takovou informaci poskytl, a to bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- 4.12 O2 se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody odpovídající pojistnou smlouvu s pojistným plněním nejméně ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou společností O2 Účastníkovi nebo třetím osobám. Účastník má právo si vyžádat prokázání této skutečnosti.
- 4.13 O2 garantuje funkčnost a bezvadnost, minimálně po dobu platnosti smlouvy.
- 4.14 O2 se zavazuje zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci platných v zemi svého sídla. O2 při plnění předmětu Veřejné zakázky zajistí pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu VZ podílet:
- i) férové a důstojné pracovní podmínky dle zákoníku práce a dalších právních předpisů v oblasti zaměstnanosti;
 - ii) legální zaměstnávání osob a odpovídající úroveň bezpečnosti práce.

5. Ukončení Smlouvy

- 5.1 Tuto Rámcovou dohodu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 5.2 Účastník je oprávněn ukončit Rámcovou dohodu písemnou výpovědí, a to bez udání důvodu, zaslanou společností O2 s jednoměsíční (1) výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi společností O2.
- 5.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit z důvodů sjednaných v této Rámcové dohodě nebo stanoví-li tak zákon, zejména pak v případech, kdy je tato Rámcová dohoda porušena podstatným způsobem, či pokud dojde k opakovanému porušení Rámcové dohody způsobem, za nějž tato Rámcová dohoda stanovuje Smluvní pokutu. O2 je oprávněna odstoupit od Rámcové dohody pouze, zaslala-li Účastníkovi předem oznámení o možnosti odstoupení spolu s udělením náhradní lhůty pro zhojení podstatného porušení Rámcové dohody Účastníkem. O2 se zavazuje stanovit náhradní lhůtu, která bude proporcionalní ke zhojení podstatného porušení Smlouvy.
- 5.4 Pro účely odstoupení se za podstatné porušení této Rámcové dohody považuje:
- i) jestliže O2 neposkytuje Služby, které jsou předmětem této Rámcové dohody, řádně či včas a na písemnou výzvu Účastníka tyto vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené;
 - ii) opakované (tj. 2x) prodlení O2 s poskytováním Služeb dle Rámcové dohody;
 - iii) vadnost poskytnutých Služeb, pokud O2 na písemnou výzvu Účastníka vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené;
 - iv) O2 bude v prodlení se započítáním poskytování Služeb v termínu stanoveném v Pokynu k zahájení služeb o více než tři (3) dny);
 - v) nemožnost poskytovat některou z poskytovaných Služeb v celém rozsahu a ve sjednané kvalitě po dobu delší 72 hodin.
 - vi) úpadek společnosti O2 nebo Účastníka ve smyslu ustanovení S 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - vii) z důvodů uvedených v ustanovení § 223 ZZZVZ.
- 5.5 Odstoupení od této Rámcové dohody je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.
- 5.6 Odstoupením od této Rámcové dohody nebo vypovězením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této Rámcové dohody týkající se záruk, nároků z vad, nároků z povinnosti nahradit škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Rámcové dohody.

6. Sankce

- 6.1 V případě, že O2 nedodrží termín poskytnutí Služby stanovené Rámcovou dohodou, je O2 povinna uhradit a Účastník je oprávněn po O2 požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1,5 % z ceny za Služby, s jejímž dodáním je O2 v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6.2 Při prodlení O2 s odstraněním vady poskytovaných Služeb dle Rámcové dohody je O2 povinna uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny za Služby, kterých se vada týká, a to za každý i započatý den prodlení a za každou vadu plnění.
- 6.3 V případě, že O2 bude v prodlení se započítáním poskytování Služeb v termínu stanoveném Rámcovou dohodou, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.4 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou do čtrnácti (14) dnů ode dne jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 6.5 Uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Účastníka na náhradu škody dle této Rámcové dohody a platných právních předpisů. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 18 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody, nebo do vyčerpání finančního rámce 750.000,- Kč podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

- 7.2 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 7.3 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 7.4 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2. Změna Smlouvy je přípustná pouze za situací předvídaných v ust. § 222 ZZVZ.
- 7.5 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu a písemně oznamovat všechny změny identifikačních údajů, změny oprávněných osob a změny a návrhy změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na plnění této Rámcové dohody. V případě oprávněných osob nebo kontaktních údajů stran dojde řádným potvrzením oznámení druhou stranou ke změně oprávněné osoby či kontaktních údajů strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Rámcové dohodě.
- 7.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 7.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 7.10 O2 je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7.11 Pro případ uzavírání této Rámcové dohody a jakýchkoli jejích dodatků Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ. O2 na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 7.12 O2 výslovně opravňuje Účastníka zveřejnit v souladu se ZZVZ a dalšími právními předpisy na svém profilu tuto Rámcovou dohodu včetně jejich případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky, jež je předmětem této Rámcové dohody, a případně seznam poddodavatelů O2. O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi do patnácti (15) dnů od obdržení výzvy učiněné Účastníkem veškeré údaje, které je povinen Účastník uveřejnit podle ZZVZ a dalších právních předpisů a které má v dispozici O2.
- 7.13 O2 prohlašuje, že si je vědoma, že je Účastník povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Smlouvě obsažené, s výjimkou osobních

údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají. O2 též prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.

- 7.14 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato Rámcová dohoda (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Účastník zašle tuto Rámcovou dohodu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření.
- 7.15 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. V případě, že tato Rámcová dohoda bude uzavírána elektronicky, postačí jedno (1) vyhotovení, na kterém budou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců smluvních stran oprávněných tuto Smlouvu uzavřít.
- 7.16 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne

V Praze, dne

Technologie hl. m. Prahy, a. s.

O2 Czech Republic a.s.

.....
Tomáš Jílek
Předseda představenstva

.....
Key Account Manager
na základě pověření ze dne 10.11.2020

.....
Tomáš Novotný
Místopředseda představenstva

Přílohy:

- č. 1 – Technická specifikace a ceník (Příloha č. 3 zadávací dokumentace)
č. 2 – Kontaktní informace

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace - Technická specifikace a ceník (Příloha č. 1 Rámcové dohody)

Název VZ: **Zajištění datových služeb a dodávky SIM karet pro DCLV a odjezdové panely**

účastník vyplní takto označené položky:

Název účastníka: **O2 Czech Republic a.s.**

Položka č.	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Jednotková cena v Kč za 1 měsíc bez DPH	Předpokládaná četnost pro účely hodnocení	Celková cena v Kč za 1 měsíc bez DPH	Celková cena v Kč za 18 měsíců bez DPH
datové mobilní služby						
1	- přenos dat - INTERNET - datový objem 100MB	SIM		0		
2	- přenos dat - INTERNET - datový objem 200MB	SIM		0		
3	- přenos dat - INTERNET - datový objem 1,5 GB	SIM		100		
4	- přenos dat - INTERNET - datový objem 10 GB	SIM		200		
5	- přenos dat - INTERNET - datový objem 60 GB	SIM		0		
6	- Dokup - dokup objemu dat 1 GB	úkon		0		
7	- poplatek za datovou kartu	SIM		1		

CELKEM

** veškeré položky jsou odhadované a predikované počty, nikoliv však nárokovatelné počty*

NABÍDKOVÁ CENA V KČ BEZ DPH ZA 18 MĚSÍCŮ (pro účely hodnocení nabídek)	750 618,00 Kč
21 % DPH	157 629,78 Kč
NABÍDKOVÁ CENA V KČ S DPH ZA 18 MĚSÍCŮ	908 247,78 Kč



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 Fax: +420 271 481 750	Podávání základních informací o produktech a službách. Příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci. Podávání reklamací. Aktivace a změny nastavení služeb.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365
Obchodní zástupce	██████████ Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 ██████████ ██████████	Příprava a uzavření smlouvy. Osobní jednání, návrh řešení podle požadavků. Doporučení optimálních služeb, řešení reklamací. Zřizování, změny nebo rušení služeb. Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování. Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám a informace o nových službách.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	██████████ ██████████ ██████████ ██████████	Telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny
Internetová samoobsluha	██████████	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365
Internetový portál	www.firemnitelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a správa HW vybavení.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365
Benefitní program	www.o2extravyhody.cz	Partnerský program s možností využití benefitů ve formě slev na produkty a služby poskytované partnery programu.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365

Oprávněný zaměstnanec Objednatele ve věcech smluvních je ██████████

Oprávněný zaměstnanec Objednatele ve věcech technických je ██████████

Oprávněný zaměstnanec Poskytovatele ve věcech smluvních je ██████████

Oprávněný zaměstnanec Poskytovatele ve věcech technických je ██████████