

Účastnická smlouva

„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Střední lesnickou školu,
Hranice, Jurikova 588 2021-2023“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Název: **Střední lesnická škola, Hranice, Jurikova 588**
Sídlo: Jurikova 588, 753 01 Hranice
IČO: 61986038
DIČ: CZ61986038
Zastoupená: Ing. Lukášem Kandlerem, ředitelem
Spisová značka:
Bankovní spojení:

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno: Ing. Blanka Blahová
Telefon: 602 254 651
E-mail: blahova@slshranice.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zastoupen(a/o): Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě
pověření ze dne 10.11.2020
Bankovní spojení:
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Kontaktní osoba: Josef Kukačka, Account Manager
E-mail: josef.kuckacka@o2.cz
Telefon: +420 602 851 222

(dále jen „**Poskytovatel**“)

PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2021-2023**“ uzavřené dne 13. 07. 2021 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy (příloha č. 3 Rámcové smlouvy) a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytované služby na základě této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Odběratelem čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo

aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, tak tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.3. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.4. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 1. 9. 2021, nabývá smlouva účinnosti dne 1. 9. 2021, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.
- 6.6. Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy nezaniká účinnost této smlouvy. Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále Telekomunikační služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po skončení účinnosti Rámcové smlouvy. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po skončení účinnosti Rámcové smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne zániku účinnosti Rámcové smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednateli na jeho žádost služby elektronických komunikací od ukončení účinnosti Rámcové smlouvy za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny uvedené v Rámcové smlouvě.
- 6.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
- 6.8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno.

- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.11. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/22/66/2021 ze dne 31. 5. 2021.
- 6.12. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- Příloha č. 1 smlouvy – Oprávnění zaměstnanci Objednatele
 - Příloha č. 2 smlouvy – Kontaktní osoby Poskytovatele
 - Příloha č. 3 smlouvy – Poskytované služby
 - Příloha č. 4 smlouvy – Plná moc Poskytovatele

V Hranicích dne 27.7.2021

V Praze dne 27.7.2021

.....
Střední lesnická škola
Ing. Lukáš Kandler
Ředitel školy

✓ O2 Czech Republic a.s.
Josef Kukačka
Account Manager

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 2661Z
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60135336
967

STŘEDNÍ LESNICKÁ ŠKOLA
Jurikova 588, 753 01 HRANICE
tel: 581 601 231, fax: 581 602 312
IČO: 61986038 DIČ: CZ61986038
2

Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
Ing. Blahová Blanka	Jurikova 588, Hranice	blahova@slshranice.cz	602 254 651

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
Ing. Blahová Blanka	Jurikova 588, Hranice	blahova@slshranice.cz	602 254 651
Ing. Němec Martin	Valšovice 33	nemec@slshranice.cz	602 778 508

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele

První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická

VIP telefonní linka (pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin).

Tato služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Marek Huňáček
- telefonický kontakt: +420 271 464 102
- emailový kontakt: marek.hunacek@o2.cz

Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum

Kontaktní místo (v pracovní dny v době 9:00 do 19:00 hodin) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,

Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt: 800 111 777
- emailový kontakt: korporace@o2.cz

Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365

Kontaktní místo (v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

VIP Service Desk

- telefonický kontakt: 800 333 777, +420 720 720
- emailový kontakt: silver_sd@o2.cz

Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní

Obchodní zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Josef Kukačka
- telefonický kontakt: +420 602 851 222
- emailový kontakt: josef.kuckacka@o2.cz

Příloha č. 3 - Poskytované služby

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Adresa poskytovaných služeb a typ přípojky – hlasové služby

TEL. ČÍSLO	OKU/ČVOP	Adresa umístění služby	Typ služby (HTS, ISDN2, ISDN30)	Provelbový blok
581 602 577		Jurikova 588, Hranice	HTS	
581 601 231		Jurikova 588, Hranice	ISDN 2A	
581 602 312		Jurikova 588, Hranice		
581 607 153		Jurikova 588, Hranice		
581 614 522		Jungmannova 616, Hranice	HTS	
581 614 659		Jungmannova 616, Hranice	HTS	
581 694 261		Teplická 625, Hranice	HTS	
581 694 266		Teplická 625, Hranice	HTS	
581 621 154		Valšovice 33	HTS	
581 696 756		Valšovice 33	HTS	

Vysvětlivky: OKU/ČVOP – doplňte

Adresa poskytovaných služeb – pevné datové služby

SPID (kód pro přenos)	Adresa umístění služby	Typ služby (Internet Optimal, Aktiv, Premium)	Dodání modemu