



Dedicated to People Flow™



Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

# SMLOUVA O DÍLO - Optimum

na servis automatických dveří  
zakázkové číslo : 52006264

Smlouva o dílo se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník)  
§ 2586 a následující.

### Objednatel :

Obchodní jméno:	Česká republika-Generální finanční ředitelství
Sídlo - ulice, číslo:	Lazarská 15/7
Sídlo - PSČ, město:	117 22 Praha 1
Rejstříkový soud:	-
Identifikační číslo:	72080043
Daňové identifikační číslo:	CZ72080043
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastoupený:	- vedoucí hospodářské správy
Ve věcech technických oprávněn jednat:	- vedoucí technického referátu
Ve věci smlouvy oprávněn jednat:	- Vedoucí technického referátu
Kontaktní adresa pro fakturaci:	ÚzP v Neratovicích, Smetanova 1222, 277 11 Neratovice
E-mail:	
Telefon:	

### Zhotovitel :

Obchodní jméno:	KONE, a.s. (dále jen zhotovitel)
Sídlo - ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo - PSČ, město:	160 00 Praha 6 – Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastoupený:	- předseda představenstva
Ve věci smlouvy oprávněn jednat:	
Ve věcech technických oprávněn jednat:	
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., Evropská 423/178, 160 00, Praha 6 - Vokovice
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	

Počátek plnění předmětu smlouvy a práva fakturace: 01.04.2015

**NON STOP dispečink**





Dedicated to People Flow™



## 1 Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje provádět servis automatických dveří

Rozsah a režim provádění prací je dán podmínkami výrobce a řídí se následujícími směrnicemi EN 12604, 12605, 13241, 12453, 12635, 12978, 1220.

Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

### 1.1 Program servisních činností

Servisní činnosti jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení.

#### 1.1.1 Pravidelná preventivní údržba MČ - zahrnuta v paušální ceně služby

je prováděna podle předem stanoveného modulárního plánu údržby za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných zařízení a zahrnuje:

- ♦ mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu.
- ♦ čištění zařízení od provozních nečistot zařízení a kontrolu.
- ♦ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

#### 1.1.2 Provozní prohlídky PP- zahrnuto v paušální ceně služby

Vizuální kontrola dveří a jejich funkce.

Kontrola bezpečnosti dveří a funkce všech bezpečnostních prvků.

Zvýhodněné ceny za servisní zásahy a zvýhodněné reakční doby.

#### 1.1.3 Malé opravy MO - na objednávku

Malé opravy v ceně materiálu do 1.000 Kč a do 1 hodiny výkonu práce servisního technika.

### 1.2 Provozní poruchy

#### 1.2.1 NON Stop dispečink KONE : - zahrnut v paušální ceně

Umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a monitorovány počítačovým systémem až do jejich úplného vyřešení. Tento systém zaznamenávání poruch umožňuje sledovat historii každého zařízení.

#### 1.2.2 Pohotovost - držení pohotovosti zahrnuto v paušální ceně

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, uplatněný na Dispečink KONE, je neprodleně přeměrován na servisního mechanika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase dohodnutém v článku 4.2 a 4.3 této smlouvy a provedení opravy. Pohotovostní výjezd mimo pracovní dobu dle článku 4.1 není součástí paušální ceny.

### 1.3 Další služby

Služby a výkony níže uvedené jsou účtovány zvlášť nad rámec ceny této smlouvy, pokud není dohodnuto v závěrečném ujednání této smlouvy jinak.

#### Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny firmou zhotovitele na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem.

#### Technická asistence

- ♦ Pracovní personál zhotovitele

Veškeré servisní činnosti jsou prováděny speciálně k tomu vyškoleným personálem. Odborná znalost a dovednosti, podložené pravidelným programem školení s asistencí expertů zhotovitele s mezinárodními zkušenostmi, jsou zárukou vysokého standardu kvality servisu.

- ♦ Zhotovitel se zavazuje včas informovat objednatele o všech podstatných změnách v legislativě a normách přímo souvisejících s touto smlouvou.



## 2 Platební a cenová ujednání

Cena předmětu smlouvy uvedená v příloze č.1 této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu seskupení servisních činností předmětu smlouvy s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

- 2.1 Daň z přidané hodnoty ceny předmětu smlouvy se řídí vždy platným zákonem. Při změně zákona o DPH má zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou.
- 2.2 Fakturace je prováděna pravidelně na konci platebního období uvedeném v příloze č.1.
- 2.3 Splatnost faktur je do 21 dnů od data odeslání faktury. Při opožděné platbě se započítává následná smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky denně.
- 2.4 V případě prodlení platby o více než 30 dnů, zhotovitel písemně upozorní objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit služby předmětu smlouvy až do splnění pohledávky. Upozornění od zhotovitele obdrží objednatel nejméně 5 dnů před měsícem pozastavení těchto služeb.
- 2.5 Zhotovitel nepřejímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupením od smlouvy z důvodu neležícího na straně zhotovitele.
- 2.6 Po uhrazení všech prodlených plateb objednatel a pozastavení plnění smlouvy zhotovitelem ve vazbě na články 2.4 a 2.5 zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na předmětných zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatel uhraděn nad rámec této smlouvy. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
- 2.7 V případě růstu inflace se cena předmětu smlouvy násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a zhotovitelem fakturovaná v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem.
- 2.8 Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně objednatele.

## 3 Smluvní podmínky

### 3.1 Platnost smlouvy

- 3.1.1 Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů objednatele i zhotovitele.
- 3.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 1 roku. Po uplynutí doby určité se smlouva o dílo prodlužuje automaticky vždy o 1 rok, pokud jedna ze smluvních stran minimálně 90 dnů před ukončením účinnosti smlouvy doporučeným dopisem tuto smlouvu nevyhoví.

### 3.2 Odstoupení od smlouvy

- 3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy:
  - ♦ v případě zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
  - ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
  - ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:
  - ♦ v případě, že zjistí na předmětném zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem).



Dedicated to People Flow™



- ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Objednatel odmítne. V tomto případě Zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost servisovaného zařízení.
- ♦ zjistí-li, že došlo ke změně druhu a účelu způsobu používání zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti se zhotovitelem.

3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.

### 3.3 Záruční podmínky

3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

3.3.2 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka na drobné náhradní díly 6 měsíců a na ostatní komponenty 24 měsíců dle zpracované nabídky.

3.3.3 Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek a pojistek nebo škod či vad na zařízení nebo jeho součástí v důsledku normálního opotřebení, vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nehody, nesprávného provozování, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, opravy, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo kontrolu KONE. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny Zhotovitele, jinak bude záruka považována za neplatnou.

## 4 Další ujednání

### 4.1 Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele

Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.30

<b>4.2 Pohotovost</b>	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
Od - do:	24 hod.	24 hod.	24 hod.

### 4.3 Nástup na opravu

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení provozní poruchy. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v době pohotovosti, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději **do hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelům počítané v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

**4.4** Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje pohotovostní příplatek: 100 % k aktuální HZS za každou započatou hodinu servisního technika a dopravní výkon.

Aktuální HZS pro rok 2015 činí 495Kč (bez DPH) za hodinu.

Aktuální cena za dopravní výkon pro rok 2015 - dopravní pásmo : 01 činí 220 Kč bez DPH.

V případě, že zařízení je v garanci a nejde o vyproštění je fakturován pouze pohotovostní příplatek a dopravní pásmo.



Dedicated to People Flow™



#### 4.5 Všeobecné podmínky

- 4.5.1. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.
- 4.5.2. Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný přístup k potřebným zařízením pracovníkům zhotovitele nutným k provedení výkonů předmětu této smlouvy.
- 4.5.3. Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.
- 4.5.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.
- 4.5.5. Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.
- 4.5.6. Zhotovitel je držitelem certifikátu **ISO 9001**.
- 4.5.7. Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním do výše **5.000.000\$USD**.
- 4.5.8. Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na odbornou způsobilost servisní firmy dle **ČSN 27 4002**.
- 4.5.9. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva Zhotovitele plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 4.5.10. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 4.5.11. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 4.5.12. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

16 -02- 2015



Datum a podpis objednatele



Datum a podpis zhotovitele





Dedicated to People Flow™



Příloha č. 1

Místo servisu	Město	Lokace	Výrobní číslo zařízení	Rok výroby	Ty bud.	Typ zařízení	paušální splátka bez DPH	četnost MČ za rok četnost PP za rok
Smetanova 1222	Neratovice	Hlavní vstup		2005	Veřejná	STEKO /	243,00 Kč	1 1
Smetanova 1222	Neratovice	Hlavní vstup		2005	Veřejná	STEKO /	243,00 Kč	1 1
<b>CELKEM</b>							<b>486,00 Kč</b>	

Paušální smluvní cena bez DPH

**486 Kč / čtvrtletí**

Paušální smluvní cena včetně DPH

**588 Kč / čtvrtletí**

základ pro výpočet DPH se základní sazbou dle SKP 74.30.15.29

21% 348 Kč / čtvrtletí

základ pro výpočet DPH se základní sazbou dle SKP 29.22.92.11

21% 138 Kč / čtvrtletí