

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti ROBUR s.r.o. (Poskytovatele)
se sídlem Vintrovna 439/3g, 66441 Popůvky, IČ: 489 09 513
pro smlouvy na prohlídky a dohledové služby

v souladu s ustanovením § 1751 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ke zjednodušení praxe uzavírání servisních smluv na prohlídky a dohledové služby

1. Vymezení pojmů

- 1.1. Uvedením Zařízení do provozu rozumí servisní úkon Poskytovatele uskutečněný v době mezi dokončením instalace Zařízení Poskytovatele a před začátkem jeho provozování na základě objednávky Objednatele.
- 1.2. Datum uvedení do provozu je rozhodné datum pro plynutí lhůt podle uzavřené servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby a je uvedeno (i) na Protokolu o uvedení do provozu, který 6. vystavil Poskytovatel a v (ii) v příloze č. 1 servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby.

2. Výluky z bezplatných servisních služeb

- 2.1. Za součást bezplatných servisních služeb se nepovažuje (tzn. Poskytovatel je vždy oprávněn poskytnoutou servisní službu vyúčtovat dle aktuálního ceníku náhradních dílů a oprav Poskytovatele, pokud servisní služba byla poskytnuta v důsledku):
 - 2.1.1. neodborného zásahu či nesprávného užívání Objednatele,
 - 2.1.2. nefunkčnosti způsobené výpadkem energií pro Zařízení (přerušení dodávky el. energie nebo plynu),
 - 2.1.3. závad, které byly způsobeny tím, že vlastností přívodu elektrické energie, přívodu plynu, stavu odtahů spalin a sání vzduchu, či teploty prostředí neodpovídají požadavkům výrobce uvedeným v návodu k obsluze Zařízení,
 - 2.1.4. poškození Zařízení způsobeného vnějšími okolnostmi, které by znemožnily bezpečný provoz Zařízení (např. vliv elektrické sítě, vliv nepřipustného tlaku plynu nebo LPG, přírodní vlivy, přepětí nebo podpětí sítě, nepřipustný tlak plynu v rozvodu, požár, úder blesku, zásadní zvýšení prašnosti nebo vlhkosti v prostoru, vnější mechanické poškození, pády, apod.),

3. Místo a forma poskytování služeb

- 3.1. Veškeré služby podle servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby poskytuje Poskytovatel pouze na území České republiky.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn jím poskytovaná plnění vykonávat prostřednictvím třetí osoby, resp. Smluvního partnera, aniž by tím ovšem byla dotčena jeho odpovědnost.

4. Vyúčtování služeb

- 4.1. Úhrada ceny služeb bude vždy prováděna na základě faktury jako platebního titulu vystaveného Poskytovatelem, přičemž k ceně služby bude účtována DPH ve výši dle platných předpisů. Pokud nebude na faktuře stanoveno jinak, je úhrada ceny splatná vždy do 14ti dnů od poskytnutí služby.

5. Součinnost Objednatele

- 5.1. Objednatel je povinen zabezpečit obsluhu Zařízení pouze pracovníky, kteří byli proškoleni Poskytovatelem používat Zařízení pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze od Poskytovatele, zabezpečit Zařízení před poškozením a ohrožením.
- 5.2. Objednatel je povinen zabezpečit, aby opravu a údržbu Zařízení prováděl pouze odborný a školený servisní pracovník Poskytovatele.
- 5.3. Objednatel je povinen zajistit určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě instalace Zařízení, přístup do

provozoven či jiných prostor, kde jsou umístěny Zařízení a přístup k Zařízením Objednatele, včetně přístupu k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb.

- 5.4. Objednatel poskytne Poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas, zejména neprodleně poskytnutí zprávy o hlášení poruchy Poskytovateli.

Následky prodlení Objednatele

- 6.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv finančního dluhu vůči Poskytovateli ze servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby, nebo jiné smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, delším než 14 dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování svých služeb do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro Objednatele z důvodu neposkytování služeb Poskytovatelem v tomto případě nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.

Výluky z odpovědnosti Poskytovatele

- 7.1. Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření smlouvy o servisních službách a programech předvídat a které způsobí Poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.
- 7.2. Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků podle servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, plynu, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany Objednatele, které nebyl Poskytovatel povinen zajistit.
- 7.3. Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků ze servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 7.4. Ve všech případech okolností vylučující odpovědnost je Poskytovatel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby, aniž by Objednateli vznikl nárok na náhradu škody

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smluvní vztahy ze servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
- 8.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky se aplikují na veškeré servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto obchodní podmínky. O jednostranné změně těchto obchodních podmínek vyrozumí Poskytovatel Objednatele písemně, Objednatel je oprávněn tuto změnu písemně odmítnout a ve lhůtě 2 měsíců ode dne doručení oznámení o změně servisní smlouvy na prohlídky a dohledové služby písemně vypovědět. Po uplynutí dvou měsíční lhůty ode dne doručení oznámení o změně obchodních podmínek se změna stává účinnou.
- 8.3. Poskytovatel uzavřel s CREDENDO úvěrová pojišťovna a.s. Smlouvu o pojištění pohledávek a z nich vyplývajících rizik. Identifikaci Objednatele, informace o splatnosti jeho dluhů vůči Poskytovateli a vzniku prodlení bude Poskytovatel předávat výše uvedené pojišťovně. Prodlení Objednatele s placením jeho dluhů vůči Poskytovateli může vést ke zhoršení bonitního hodnocení Objednatele ve veřejných i neveřejných registrech (např. bankovních).

V dne

V dne

.....
ing. Martin Bednář, jednatel ROBUR, s.r.o.

.....

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti ROBUR s.r.o. (Poskytovatele)
se sídlem Vintrovna 439/3g, 66441 Popůvky, IČ: 489 09 513
pro smlouvy na prohlídky a dohledové služby

v souladu s ustanovením § 1751 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ke zjednodušení praxe uzavírání servisních smluv na prohlídky a dohledové služby