

SERVISNÍ SMLOUVA NA PROHLÍDKY A DOHLEDOVÉ SLUŽBY (GAHP)

ROBUR, s.r.o. Vintrovna 439/3g 664 41 Popůvky Česká republika 48909513 CZ48909513	Město Bučovice Jiráskova 502 685 01 Bučovice Česká republika 00291676 CZ00291676
---	--

Ing. Martin Bednář, jednatel/ka

Poskytovatel:

Objednatel:

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je dodavatelem plynových tepelných čerpadel ROBUR a plynových kondenzačních kotlů ROBUR a jejich příslušenství, jakož i poskytovatel související technické podpory a servisní péče na tato zařízení (dále jen „servisní služby“).

1.2 Objednatel je oprávněným držitelem, nebo jím pověřenou osobou Poskytovatelem dodávaných zařízení, blíže specifikovaných v příloze č. 1 k této smlouvě, a to výrobním číslem, datem uvedení do provozu, uvedením limitních dat pro bezplatný servisní zásah a adresou umístění zařízení (dále jen „Zařízení“) a má zájem odebírat od Poskytovatele jeho servisní služby pro tato Zařízení.

1.3 Součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele pro smlouvy na prohlídky a dohledové služby (dále jen „VOP“) s nimiž se Objednatel seznámil a které jsou uvedeny v příloze č. 2 k této smlouvě.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na Zařízení vymezená v příloze č. 1 k této smlouvě servisní služby uvedené níže v článku III. této smlouvy.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby dohodnutou cenu podle článku III. této smlouvy.

III. SPECIFIKACE A CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

3.1 **Pravidelné roční prohlídky** se provádí (dle ČSN 38 64 05-Plynová zařízení - Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu (duben -srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení.

3.1.1 Součástí pravidelné roční prohlídky je kontrola plynotěsnosti, seřízení spalování, kontrola pojistného ventilu a těsnosti, kontrola bezpečnostních prvků, kontrola, případně výměna hydraulického oleje a řemenů hydraulického čerpadla, kontrola snímače průtoku vody, kontrola funkce řídicí automatiky a deblokace poruchy, kontrola bezpečnostní funkce pojistky plamene, kontrola vstupního tlaku plynu do jednotky, seřízení vstupního tlaku plynu na hořáku, celková zkouška funkce ovladatelnosti jednotky, analýza spalování, případně zaškolení obsluhy. Objednatel obdrží protokol o prohlídce s výrokem o způsobilosti k bezpečnému provozu. Termín na pravidelnou roční prohlídku stanoví Poskytovatel oznámením Objednateli, alespoň tři pracovní dny předem.

3.1.2 Cena za pravidelnou prohlídku

Tepelné čerpadlo GAHP Kč 2.850,- za kus

Kontrola účinnosti spalování a spalovaných látek Kč 220,- za kus

Paušální částka za náklady prohlídky Kč 1.900,- (obsahuje: dopravu, vystavení protokolu, zaškolení nové obsluhy, atd.)

3.1.3 Úhrada za pravidelnou prohlídku bude prováděna 1x ročně, vždy po provedení pravidelné prohlídky.

3.2 **Servisní zásah včetně případné opravy** Zařízení a výměny jeho dílů. Všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemného požadavku, který bude zaslán Objednatelům přes webové stránky

www.robur.cz/sluzby-objednavky/objednavky-servis.

3.2.1 **Bezplatný servisní zásah včetně případné opravy** zařízení a výměny jeho dílů (viz čl. 3.2 této smlouvy) -

SERVISNÍ SMLOUVA NA PROHLÍDKY A DOHLEDOVÉ SLUŽBY (GAHP)

nárok Objednavatele na jeho provedení je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, jsou tyto bezplatné služby určeny pro Zařízení, která (i) byla uvedena do provozu Poskytovatelem, (ii) doba mezi uvedením do provozu a uzavřením této smlouvy nepřesáhla více než 12 kalendářních měsíců, (iii) na zařízení jsou Poskytovatelem vykonávány pravidelné roční prohlídky a (iv) v této smlouvě byl sjednán monitoring provozu podle článku 3.3. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, bude Poskytovatel provádět bezplatný servisní zásah včetně případné opravy zařízení po dobu 5 (pěti) let od uvedení Zařízení do provozu. Po uplynutí doby 5 (pěti) let od uvedení zařízení do provozu se bude vyúčtování ceny servisního zásahu se řídit aktuálním ceníkem Poskytovatele. Při výměně náhradního dílu bude jeho cena sdělena Objednateli servisním technikem nebo jinou pověřenou osobou Poskytovatele před samotnou výměnou.

3.2.2 Součástí bezplatného servisního zásahu včetně případné opravy nejsou služby Poskytovatele provedené v důsledku skutečností předvídaných v článku 2.1. VOP, tzn. že Poskytovatel je oprávněn v těchto případech cenu za provedené servisní služby vyúčtovat dle aktuálního ceníku Poskytovatele anebo na základě konkrétní nabídky Poskytovatele.

3.3 Monitoring provozu

Monitoring provozu zavazuje Poskytovatele vlastními prostředky realizovat příjem a ukládání informací o provozním stavu Zařízení a provozních hlášeních.

3.3.1 Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem je možné zpřístupnit Objednateli náhled na instalaci Zařízení, který umožňuje provozovateli kdykoli se podívat, která Zařízení jsou v provozu, která nejsou v provozu, popř. která mají poruchu;

3.3.2 Cena za monitoring provozu

Tepelné čerpadlo GAHP Kč 181,- za kus/měsíc

Paušální částka za náklady monitoringu Kč 202,- (obsahuje: poplatek za datové přenosy, provoz a správu serveru a softwaru pro ukládání dat)

3.3.3 Úhrada za monitoring provozu bude prováděna měsíčně.

3.4 Trvalý dohled

Trvalý dohled zavazuje Poskytovatele vlastními prostředky realizovat vzdálené informování svého servisního dispečinku o poruchových stavech Zařízení a tak umožňuje okamžitou kvalifikovanou pomoc s řešením případných funkčních poruch prostřednictvím obsluhy a poruchové služby Objednatele, případně výjezdu servisního technika Poskytovatele.

Objednatel sdělí Poskytovateli pro případ poruchy kontaktní osobu obsluhy hlavní a náhradní, pokud by osoba hlavní nebyla k zastížení. Kontaktní údaje (jméno, mobilní telefon, e-mail) budou uvedeny v protokolu o zprovoznění služby. Objednatel odpovídá za aktualizaci těchto údajů, pokud dojde k jejich změně, jakož i za proškolení kontaktních osob obsluhy o skutečnosti, že v případě, kdy tyto osoby nebudou pro Poskytovatele dosažitelné na mobilním telefonu a nebudou moci bez odkladu provést požadovanou součinnost (ve smyslu ustanovení článku 5 této smlouvy), nemůže Poskytovatel garantovat servisní zásah k odstranění závady ve lhůtách uvedených v článku 5 této smlouvy.

3.4.1 Služby Trvalého dohledu budou poskytovány nepřetržitě i mimo pracovní hodiny, o víkendech a státních svátcích. Pokud servisní dispečink nezastihne kontaktní osobu na mobilním telefonu, zašle textovou zprávu (SMS) nebo e-mailovou zprávu na kontaktní údaje z protokolu o zprovoznění služby. Tímto je povinnost informování obsluhy nebo poruchové služby Objednatele považována za splněnou.

3.4.2 Cena za trvalý dohled

Tepelné čerpadlo GAHP Kč 245,- za kus/měsíc

3.4.3 Úhrada za trvalý dohled bude prováděna měsíčně.

3.5 Automatické přerušení služeb

Pokud Objednatel neprovozuje Zařízení v letním období, je možné dohodnout s Poskytovatelem automatické přerušení služeb v období od 1.6. do 31.8.

3.5.1 **Cena za automatické přerušení služeb Kč 256,-.** Po uplynutí období přerušení budou služby znovu obnoveny bez poplatku.

3.5.2 Úhrada za automatické přerušení služeb bude prováděna jednorázově, vždy po provedení přerušení služeb..

SERVISNÍ SMLOUVA NA PROHLÍDKY A DOHLEDOVÉ SLUŽBY (GAHP)

3.6 Poskytovatel je oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této smlouvy jednostranně navýšit výši ceny všech služeb sjednaných touto smlouvou o míru inflace, stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Toto zvýšení bude poskytovatelem oznámeno minimálně 30 dnů předem.

IV. SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Objednatel poskytne Poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních služeb v souladu s článkem 5. VOP.

4.2 Poskytovatel je zejména povinen v rámci servisních služeb vyměnit poškozené nebo opotřebené díly a součásti, které brání bezpečnému provozu Zařízení a na žádost Objednatele zaškolit nové pracovníky Objednatele u obsluhy Zařízení.

4.3 Objednatel je povinen vyloučit svépomocí se vzdálenou součinností technické podpory Poskytovatele uživatelský typ závady na Zařízení.

V. MÍSTO A LHŮTY PLNĚNÍ SLUŽEB a požadavků na servisní služby

5.1 Místem plnění Poskytovatele dle této smlouvy je umístění Zařízení Objednatele, specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě. Případná změna instalace Zařízení, za níž se považuje jeho přemístění a/nebo změna na přívodu a druhu plynu, na přívodu vzduchu a na spalinové cestě, může být podle rozhodnutí Poskytovatele důvodem k ukončení nebo zmenšení rozsahu bezplatně poskytovaných služeb podle článku III. této smlouvy a Objednatel je povinen tyto změny oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

5.2. Servisní zásah k odstranění závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu. Poskytovatel se zavazuje dostavit se k zjištění vytčené vady (nelze-li zjištění a případné odstranění vady provést prostředky vzdálené podpory) ve lhůtě během následujících 24 hodin po dni nahlášení závady objednatelům v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob a/nebo způsobit závažné škody na majetku a během následujících čtyř pracovních dnů v případě jiných závad s tím, že Poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady objednatelům.

5.3 Hlášení závady se Objednatel zavazuje provádět přes webový formulář, který je dostupný webových stránkách www.robura.cz/.... V případě sjednání služeb rozsahu podle článku „3.4 Trvalý dohled“ této smlouvy, hlášení závady Objednatel není vyžadováno. Hlášení závady se považuje za přijaté v rámci daného pracovního dne, pokud je učiněno nejpozději do 15:00 hodin. Pokud je hlášení závady učiněno po 15:00 hodině, považuje se za den ohlášení závady následující pracovní den. Po nahlášení závady na Zařízení nebo po zjištění závady Poskytovatelem (v případě sjednání služeb rozsahu podle článku „3.4 Trvalý dohled“ této smlouvy) je Objednatel povinen na výzvu Poskytovatele učiněnou telefonicky nebo prostřednictvím SMS zprávy kontaktním osobám obsluhy poskytnout součinnost prostřednictvím osoby zodpovědné za obsluhu v souladu s návodem k obsluze (především zjištění přívodu energií, funkčnosti hydraulického systému, odtahů spalin apod.). V případě neposkytnutí této součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním dle bodu 5.2. Plnění poskytovatele, pokud je to technicky možné, může proběhnout formou vzdálené podpory. Touto vzdálenou podporou se rozumí zejména restart elektroniky případně úprava konfiguračního nastavení, které vedou k odstranění blokáce chodu zařízení a obnovení plného a bezpečného chodu zařízení. Toto může proběhnout bez zásahu obsluhy nebo v součinnosti s ní. Jelikož závada signalizovaná zařízením může signalizovat problém jinde v soustavě vytápění mimo samotné Zařízení, může plnění proběhnout formou telefonické konzultace s obsluhou v tomto smyslu.

VI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení výpovědi. Poskytovatel však nemůže tuto smlouvu vypovědět dříve, než uplynou lhůty pro poskytování bezplatných servisních zásahů podle článku 3.2.1. této smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy podle článku 7.2 této smlouvy.

6.2 Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením Objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Objednatele, za něž je mj. považováno:

- prodlení Objednatele s úhradou peněžitého dluhu podle této smlouvy nebo i podle jiné smlouvy, kterou uzavřel s Poskytovatelem, a to o více než o 30 dnů po dni splatnosti,
- neoprávněná manipulace se Zařízením – zejména postupu v rozporu s článkem 5. VOP, c) umístění Zařízení mimo území České republiky,
- změna instalace Zařízení bez oznámení této změny Poskytovateli anebo bez následného souhlasu Poskytovatele po provedení opětovného uvedení Zařízení do provozu.

7.3 Objednatel může od servisní smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením poskytovateli, jestliže dojde k

SERVISNÍ SMLOUVA NA PROHLÍDKY A DOHLEDOVÉ SLUŽBY (GAHP)

podstatnému porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, za něž je mj. považováno

- a) poskytovatel opakovaně nesplní své povinnosti uvedené v čl. 5.2. této smlouvy,
- b) poskytovatel opakovaně nesplní svou povinnost uvedenou v čl. 3.2.1 této smlouvy.

6.3 Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran. Pouhým zcizením Zařízení (prodej, nájem či jiný převod Zařízení Objednatelem na třetí osobu) však k přechodu práv a povinností z této smlouvy na třetí osobu nedochází.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných dodatků. Totéž platí i pro vzdání se písemné formy.

7.2 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevily vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

7.3 Pokud se na tuto smlouvu vztahuje podle zákona č. 340/2015 Sb., (o registru smluv) povinnost jejího uveřejnění v registru smluv, a to vzhledem k charakteru Objednatele (je-li osobou podle ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb.) zavazuje se tak Objednatel k jejímu uveřejnění bezodkladně po jejím uzavření.

PŘÍLOHA Č. 1

PŘÍLOHA Č. 2

Položka:

Výrobní číslo:

Tepelné čerpadlo GAHP - A HT S1

414340016

Datum uvedení zařízení provozu: 03.11.2022

Bezplatný servisní zásah včetně případné opravy (dle článku 4.2) do data: 03.11.2027

Umístění: VO, Komenského 211 Bučovice ,

V dne

V dne

.....
ing. Martin Bednář, jednatel ROBUR, s.r.o.

Schválila Rada města Bučovice dne 28.08.2023 usnesením č. 381/23/RM/2023 OM 12