

Servisní smlouva o správě IT

v souladu s občanským zákoníkem zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění

Zhotovitel: ARION spol. s r.o., zapsaná v OR vedeném MS v Praze v oddílu C, vložka 11440, se sídlem Praha 10, Kubánské náměstí 1391/11, IČ 45795576, DIČ CZ45795576, zastoupený Ing. Petrem Vnoučkem, jednatelem společnosti

a

Objednatel: Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, příspěvková organizace Pr 542 vedená u Krajského soudu v Plzni, Nejdek, Perninská 975, IČ 69979821, zastoupený Olgou Pokornou, DiS, ředitelem společnosti

uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu označenou SS_ROHOS_02032016 (dále jen „Smlouva“)

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce v oblasti informačních technologií dle přílohy č.2 odst. 2.5, dále na základě objednávky Objednatele, zajistit dodávku informačních technologií v místě určeném podle této Smlouvy anebo podle určení Objednatele, včetně školení zaměstnanců (dále jen „servisní úkony“) a Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedení služeb a zaplacení díla Zhotoviteli podle článku II na bankovní účet Zhotovitele uvedeného v příloze č. 1 odst. 1.1.2. Zhotovitel prohlašuje, že se jedná o účet, který je ohlášen finančnímu úřadu.
2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat servisní úkony v provozovně Objednatele uvedené v příloze č.1 odst. 1.2.2., v rámci standardních služeb Zhotovitele dle přílohy č.2. Termín pravidelných servisních úkonů je dle přílohy č.2 odst. 2.6. Zhotovitel je oprávněn změnit pravidelný termín dle přílohy č.2 odst. 2.6 po dohodě s Objednatelem.

3. Zhotovitel prohlašuje, že je podnikatelem vyvíjejícím činnost v oblasti informačních technologií, že má vytvořeny podmínky pro splnění předmětu plnění podle této smlouvy a je odborníkem v této oblasti podnikání a předmětu činnosti. Zhotovitel prohlašuje, že má odbornou způsobilost pro činnost, která je předmětem této smlouvy a že k výkonu této činnosti má potřebná povolení a licence.

Článek II.

Cena

1. Zhotovitel a Objednatel (dále jen „Smluvní strany“) si ujednaly základní měsíční odměnu Zhotovitele za pravidelné servisní úkony a výjezdy Zhotovitele dle přílohy č.2 odst. 2.5. Základní měsíční odměna Zhotovitele obsahuje garance servisní odezvy a řešení servisních úkonů dle přílohy č.2 odst. 2.5. Zhotovitel provádí fakturaci na základě reálně odpracovaných hodin, na základě VP.
2. Servisní úkony a výjezdy nad rozsah pravidelných servisních úkonů dle článku II. odst. 1 budou účtovány dle přílohy č.2.
3. Cena náhradních dílů a materiálu, které budou Objednateli vyměněny na informačních technologiích z důvodu nezpůsobilosti k provozu, není v článku II. odst. 1. a 2. obsažena. Náhradní díly a materiál budou Objednateli účtovány dle aktuální nabídky Zhotovitele s předcházejícím písemným souhlasem od kontaktních osob Objednatele uvedených v příloze č.1 odst. 1.2.1. Zhotovitel je povinen vždy s dodávanými výrobky doručit Objednateli i záruční listy, nebude-li záruka garantována ve faktuře.
4. Práce prováděné na základě neodborného zásahu Objednatele jsou účtovány podle přílohy č. 2 odst. 2.1 – 2.3.
5. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli oprávněně fakturovanou částku ve lhůtě splatnosti za veškeré servisní úkony dle článku II. odst. 1. a 2. Splatnost je nastavena na 15 kalendářních dní, daňový doklad (faktura) je doručován elektronickou poštou. Faktura musí obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a splňovat náležitosti daňového dokladu.
6. Zhotovitel je oprávněn zohlednit legislativní změny, které nastanou po nabytí platnosti této Smlouvy, v ceně služby.

Článek III.

Práva a povinnosti

1. Při zjištění závad na informačních technologiích Objednatele se Zhotovitel zavazuje neprodleně informovat kontaktní osobu Objednatele a s její pomocí řešit vzniklou

- situaci. Zhotovitel je povinen zajistit, aby jím pověřené osoby či zaměstnanci dodrželi smluvní servisní odezvu dle přílohy č.2. Dále není-li vada odstranitelná bezodkladně, uvede Zhotovitel také dobu, za kterou bude odstranění závady uskutečněno. Požadavek na odstranění závady informačních technologií Objednatele dle přílohy č.2 se hlásí na kontakty uvedené v příloze č.1 odst. 1.1.1., přednostně do systému elektronického „Helpdesku“. Tyto požadavky zakládají pouze kontaktní osoby Objednatele uvedené v příloze č.1 odst. 1.2.1
2. Zhotovitel se zavazuje navrhnout a nastavit systém zálohování dat a antivirové ochrany na základě dohody s Objednatelem. Současně provede seznámení odpovědných pracovníků Objednatele s aktuálním nastavením těchto systémů.
 3. Zhotovitel je povinen zapojovat, nastavovat a spravovat informační technologie Objednatele dle platných odborných zásad a dodržovat doporučení výrobce jednotlivých produktů, obzvláště v oblasti licenční politiky instalovaného software. Zhotovitel ručí za odbornou způsobilost svých zaměstnanců. Objednatel bere na vědomí sdělení Zhotovitele, že škody způsobené funkcí software jsou plně v garanci výrobce software (viz licenční ujednání software), avšak za podmínky odborné a správné instalace systémů.
 4. Objednatel musí zajistit Zhotoviteli vzdálené připojení k zařízením uvedeným v příloze č.3 odst. 3.1. Pokud Objednatel nezprovozní Zhotoviteli vzdálený přístup, není povinen dodržet servisní odezvy uvedené v příloze č. 2.
 5. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit servisní odezvu v případě, kdy není dostupné vzdálené připojení na zařízení Zhotovitele a současně mu ve splnění servisní odezvy zabránila dočasně nebo trvale vyšší moc, nepředvídatelná nebo neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli.

Článek IV.

Ostatní ustanovení

1. Kontaktní osoby Zhotovitele a Objednatele jsou uvedeny v příloze č.1 odst. 1.1.1. a 1.2.1.
2. Servisní odezvy na servisní úkony jsou garantované v příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Tato Smlouva se řídí českým právem.
4. Smluvní strany neodpovídají za nesplnění svých závazků této Smlouvy, pokud je plnění závazku znemožněné nebo pozdržené válečnými událostmi, občanskými nepokoji, povstáním, demonstrací, požárem, povodní, zemětřesením, ohrožením bezpečnosti státu nebo jinými okolnostmi mimo kontrolu Smluvní strany („dále jen „Zásah vyšší moci“). Předpokladem pro vyloučení odpovědnosti za Zásah vyšší moci je splnění podmínky, že Zásah vyšší moci není zaviněný úmyslem nebo nedbalostí

příslušné Smluvní strany. Strana, která informuje o Zásahu vyšší moci je povinná vynaložit přiměřené a obvyklé úsilí na vyhnutí se Zásahu vyšší moci, minimalizaci jeho případných následků a doby trvání. Při trvání okolnosti vyšší moci více než tři měsíce smluvní strany dohodnou odpovídající změny této smlouvy. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením zaslaným doporučeným dopisem druhé smluvní straně odstoupit od této smlouvy.

5. Spory nebo neshody vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo porušení, ukončení, zrušení nebo neplatnost této Smlouvy (dále jen „Spor“) budou Smluvní strany řešit nejdříve v dobré víře vzájemným jednáním s cílem vyřešit Spor bez soudního řízení. V případě Sporu je Strana povinná doručit druhé Straně písemné oznámení o Sporu, ve kterém musí vymezit předmět Sporu a navrhnout termín na jednání. Když Smluvní strany Spor nevyřeší do 30 (třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Sporu druhé Straně, předloží Spor soudnímu řízení.
6. V případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním sjednaných povinností dle této smlouvy (reakční doby, termíny pravidelných servisních úkonů), je Zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na úhradu vzniklé škody.

Článek V. Odstoupení od Smlouvy

1. Tuto Smlouvu je možné ukončit, vždy písemně takto:
 - a) dohodou Smluvních stran
 - b) výpovědí jedné nebo druhé Smluvní strany; výpovědní lhůtu sjednávají Smluvní strany dvouměsíční s tím, že tato počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
 - c) výpovědí Smlouvy bez výpovědní doby ze strany Objednatele v případě hrubého porušení této Smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností Zhotovitele založených touto Smlouvou; dále se za hrubé porušení Smlouvy považuje, nevratná ztráta nebo zničení dat, ztráta nebo zničení informačních technologií Objednatele způsobenou neodborným zásahem Zhotovitele.
 - d) kterákoli ze Smluvních stran je oprávněná od Dohody odstoupit kdykoli po dni zahájení insolvenčního řízení na majetek druhé Smluvní strany, nebo po zahájení konkurzního nebo restrukturalizačního řízení vůči druhé Straně, nebo po zamítnutí návrhu na vyhlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany pro nedostatek majetku, nebo v případě, že se druhá Strana dostane do likvidace nebo se stane jinak platebně

neschopnou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnost dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně.

- e) výpovědí Smlouvy bez výpovědní doby ze strany Zhotovitele je-li Objednatel ve více jak 30 denním prodlení se splatností faktur vystavených Zhotovitelem a doručených Objednateli.
2. Dojde-li k odstoupení od této Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli doposud vynaložené náklady", jejichž výsledkem bylo plnění využitelné Objednatelem.
3. Výpověď Smlouvy bez výpovědní doby není možné bez udání důvodů.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dne 04.01.2016
2. Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti upravené touto Smlouvou budou považovat za důvěrné informace ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a zavazují se, že text této Smlouvy a veškeré skutečnosti, které se Smluvní strany dozvěděly v průběhu plnění z této Smlouvy, neposkytnou v jakékoliv formě třetím osobám.
3. Vztahy Smluvních stran, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí přiměřeně ustanoveními občanským zákoníkem zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jejich Dodatků mají přednost ustanovení Dodatků. V případě rozporu mezi vícerymi Dodatky má přednost ten Dodatek, který byl podepsaný nejpozději.
5. Pokud by kterékoli ustanovení této Smlouvy bylo nebo se stalo nevynutitelným, neaplikovatelným, zdánlivým nebo nezákonným, nemění to nic na platnosti ostatních ustanovení této Smlouvy, které zůstanou platné a vykonatelné podle podmínek stanovených touto Smlouvou. Pokud by se nevynutitelnost, neaplikovatelnost, neplatnost nebo nezákonnost týkala jen části některého ustanovení této Smlouvy, bude původní text platit tak, jako by část ustanovení způsobující jeho neplatnost byla vypuštěná. Pokud není takovýto postup možný, Smluvní strany budou postupovat podle následujícího odstavce tohoto článku Smlouvy.
6. Smluvní strany souhlasí, že v případě kdy jsou nebo se stanou některá ustanovení Smlouvy na základě změny právních norem, rozhodnutí soudu nebo jiného obdobného orgánu nevynutitelné, neaplikovatelní, neplatné nebo nezákonné, budou jednat v dobré víře a zabezpečí všechny kroky potřebné na to, aby takto neplatné

ustanovení nahradily jiným tak, aby toto nové ustanovení splňovalo minimálně požadavky rozhodujícího právního řádu a bylo v souladu s účelem této Smlouvy a mělo obdobný právní a obchodní smysl.

7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis Smlouvy.
8. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována vždy písemně, a to formou číslovaných oboustranně podepsaných dodatků.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha číslo 1 / Všeobecné informace

Příloha číslo 2 / Standardní služby Zhotovitele / ceník servisních úkonů a výjezdů

Příloha číslo 3 / Seznam zařízení Objednatele

Příloha číslo 4 / Ujednání o mlčenlivosti

Příloha číslo 5 / Dohoda o zasílání dokumentů v elektronické podobě

Příloha číslo 6 / Monitoring výpočetní techniky

V Praze dne 4. 1. 2016

V Nejdek dne 11. 1. 2016

ARION spol. s r.o.

REHOS-Nejdek

Příloha číslo 1 / Všeobecné informace**1.1. Zhotovitel:****1.1.1. Kontaktní osoby**

Technické požadavky:

Petr Nosek	technik IT	+420 602 520 554	nosek@arion.cz
Martin Schum	vedoucí oddělení Hotline	+420 724 840 382	schum@arion.cz
Martin Partl	vedoucí oddělení kvality	+420 728 343 796	partl@arion.cz

Obchodní požadavky:

Martin Irlbek	vedoucí oddělení presale	+420 602 250 660	irlbek@arion.cz
---------------	--------------------------	------------------	-----------------

1.1.2. Provozovna:

ARION spol. s r.o.

Majakovského 707/29

360 05 Karlovy Vary

tel. +420 352 537 400

<http://www.arion.cz>

číslo účtu: 255169625 / 0300

1.1.3. Helpdesk web: <https://helpdesk.arion.cz> (lze používat vždy pro všechny požadavky)**1.1.4. Helpdesk telefon:** +420 222 725 370**1.2. Objednatel:****1.2.1. Kontaktní osoby**Jakub Anton – 774 576 005, j.anton@rehos-nejdek.czOlga Pokorná, DiS. – 731 233 550, o.pokorna@rehos-nejdek.cz**1.2.2. Provozovna:**

Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, příspěvková organizace

Perninská 975 - Nejdek

PSČ 36221

Příloha číslo 2 / Standardní služby Zhotovitele platné od 1.1.2016 / ceník servisních úkonů a výjezdů

2.1. Ceník servisních úkonů a výjezdů prováděných v pracovní dny v časovém rozmezí od 7:00 do 17:00 při servisní odezvě 8 hodin v uvedeném časovém rozmezí / tzv. denní režim

- a) Práce na serverech, komunikace, aktivní prvky, vzdálená správa / cena bez DPH: 550,00 Kč / hod
- b) Práce na pracovních stanicích, periferie, sdělovací rozvody / cena bez DPH: 450,00 Kč / hod
- c) Technik na cestě – Karlovy Vary / cena bez DPH: 350,00 Kč / hod

2.2. Ceník servisních úkonů a výjezdů prováděných v pracovní dny v časovém rozmezí od 22:00 do 7:00 při servisní odezvě do 8 hodin / tzv. noční režim

- a) Práce na serverech, komunikace, aktivní prvky, vzdálená správa / cena bez DPH: 1.100,00 Kč / hod
- b) Práce na pracovních stanicích, periferie, sdělovací rozvody / cena bez DPH: 990,00 Kč / hod
- c) Technik na cestě – Karlovy Vary / cena bez DPH: 350,00 Kč / hod

2.3. Ceník servisních úkonů a výjezdů prováděných o víkendech a státních svátcích v časovém rozmezí od 0:00 do 24:00 při servisní odezvě do 8 hodin / tzv. víkendový režim

- a) Práce na serverech, komunikace, aktivní prvky, vzdálená správa / cena bez DPH: 1.100,00 Kč / hod
- b) Práce na pracovních stanicích, periferie, sdělovací rozvody / cena bez DPH: 900,00 Kč / hod
- c) Technik na cestě – Karlovy Vary / cena bez DPH: 350,00 Kč / hod

2.4. Nahlašování požadovaných výzev na služby IT dle přílohy č. 2 odst. 2.1. – 2.3. je možné od 6:00 do 23:00, elektronickou a telefonickou formou nepřetržitě.

2.5. Předmět smlouvy a odměna Zhotovitele 6.200,- Kč bez DPH za měsíc zahrnuje:

- Garantovaná servisní odezva 8h Po-Pá od 08:00 do 18:00
- 11h časový fond pro odborné konzultace, stanicové práce, práce na serverech
- 2 výjezd technika
- licence GFI monitoring
- Přístup do portálu Helpdesk
- Přehledné Reporty provedené práce
- Stálý tým IT administrátorů s dlouholetou praxí, zastupitelnost zajištěna

Veškeré další práce zadané pomocí aplikace Helpdesk budou fakturovány dle platného ceníku Zhotovitele.

2.6. Termín pravidelného servisu:

Rovnoměrně rozložené v rámci měsíce dle přání zákazníka.

Příloha číslo 3 / Seznam zařízení objednatele

3.1. Doménový server, firewall, aktivní prvky

Bude doplněno přílohou

3.2. Další servery

Bude doplněno přílohou

3.3. Pracovní stanice, notebooky a periferie

Bude doplněno přílohou

3.4. Konektivita do internetu

Bude doplněno přílohou

Příloha číslo 4 / Ujednání o mlčenlivosti

4.1. Zhotovitel bude nakládat s daty Objednatele a s ostatní obchodní dokumentací jako s důvěrnými materiály. Zejména tyto informace nezpřístupní třetím osobám, které na takové zpřístupnění nemají právní nárok a zabezpečí, aby nedošlo ke ztrátě, odcizení, nebo jinému úniku těchto informací, kterému je v jeho silách zabránit, nebo kterému mohl předcházet, ani nebude pořizovat Objednatelem neautorizované kopie těchto informací, ani nevyužije tyto informace k prospěchu svému nebo třetích osob.

4.2. Poruší-li Zhotovitel právo na obchodní tajemství Objednatele v souvislosti s plněním servisní Smlouvy, je povinen kromě skutečně prokázané škody uhradit ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení obchodního tajemství.

4.3. Za obchodní tajemství jsou považovány veškeré dokumenty a informace, ke kterým Zhotovitel získá přístup u Objednatele v souvislosti s činností prováděnou pro Objednatele podle servisní Smlouvy vyjma informací a dokumentů, které byly v době jejich předání poskytovateli veřejně známy nebo veřejně dostupné.

4.4.. V souvislosti s ochranou důvěrnosti dat Objednatele Zhotovitel zabezpečí provádění služeb servisu a instalace informačních technologií Objednatele v maximální možné míře pouze omezeným okruhem svých pracovníků a povede průkaznou evidenci pracovníků, termínů a rozsahu prací pro Objednatele prováděných. Tuto evidenci Zhotovitel Objednateli bude poskytovat v rámci pravidelného měsíčního vyúčtování prováděných prací.

Příloha číslo 5 / Dohoda o zasílání dokumentů v elektronické podobě

5.1. Smluvní strany se tímto dohodly na zasílání dokumentů Zhotovitele Objednateli pomocí elektronické pošty. Dokumenty budou posílány ve formátu PDF, který bude podepsaný osobním certifikátem odesílatele.

5.2. Dokumenty se rozumí především faktury vystavené Zhotovitelem na Objednatele.

5.3. Dokumenty budou zasílány na e-mailovou adresu Objednatele:

j.bickova@rehos-nejdek.cz

5.4. Dokumenty budou považovány za doručené v okamžiku fyzického uložení na e-mailovou adresu Objednatele, které bude stvrzeno elektronickou doručenkou generovanou poštovním serverem Objednatele.

5.5. V případě dlouhodobé nefunkčnosti e-mailové komunikace jedné ze stran budou dokumenty doručeny jiným způsobem, tj. prostřednictvím držitele poštovní licence nebo osobně.

Příloha číslo 6 / Monitoring výpočetní techniky

6.1. Předmět

6.1.1. Objednatel povoluje Zhotoviteli vzdálené připojení k výpočetní technice *Objednatele (dále také nazýván slovy „Take Control“)* a monitorování výpočetní techniky Objednatele, kterými jsou především stanice, notebooky, servery a tiskárny, za účelem plnění servisní Smlouvy a to především za účelem vzdálené správy hardware a software a řešení požadavků zadaných na Helpdesk Zhotovitele.

6.1.2. Vzdálené připojení mohou provádět jen kontaktní osoby uvedené v příloze č. 1 odst. 1.1.1.

6.1.3. Objednatel povoluje Zhotoviteli monitoring výpočetní techniky Objednatele formou odesílání informací do centrálního monitorovacího systému Zhotovitele.

6.2. Cena a platební podmínky

6.2.1. Smluvní strany si ujednaly paušální měsíční odměnu Zhotovitele za monitorování výpočetní techniky uvedené v příloze č.3 odst. 3.1. a službu umožňující vzdálené připojení, která je součástí ceny uvedené v základní odměně Zhotovitele uvedené v příloze č.2 odst. 2.5.

6.2.2. Servisní práce prováděné přes vzdálené připojení jsou účtovány podle přílohy č.2.

6.2.3. Zhotovitel je povinen dodržet zadání uvedené v článku 6.3.6. v bodě a). V případě porušení je Objednatel oprávněn účtovat slevu ve výši celkové měsíční faktury za tuto službu.

6.3. Práva, povinnosti a záruka

6.3.1. Zhotovitel prohlašuje, že automaticky odesílané informace z monitorovacího systému jsou pouze technického charakteru a že není možné pomocí monitorovacího systému přistupovat k jakýmkoliv datům Objednatele a jeho obchodních partnerů.

6.3.2. Zhotovitel zajistí, aby měl Objednatel přístup do tohoto monitorovacího systému a mohl tak provádět nezávislou kontrolu.

6.3.3. Zhotovitel a Objednatel se dohodly na možnosti upravovat počty monitorovaných zařízení. Nahlášení této změny musí proběhnout vždy ke konci měsíce. Deaktivovaný server přichází o aktivaci a pro další monitoring je nutné aktivaci znovu uhradit.

6.3.4. Smluvní strany se dohodly na možnosti vzdáleného připojení šifrovaným přenosem na servery, který nevyžaduje další ověření na straně operačního systému. Zhotovitel při vzdáleném připojení může používat výpočetní techniku se spuštěným operačním systémem Windows stejným způsobem jako správce sítě, a to na základě přidělených oprávnění k přiřazenému uživatelskému účtu Zhotoviteli.

6.3.5. Objednatel souhlasí se vzdáleným připojením, ke kterému je využívána služba Třetí strany.

6.3.6. Zhotovitel je povinen zajistit splnění následujících požadavků:

- a) Vzdálený přenos informací musí být zabezpečen šifrováním.
- b) Zhotovitel se vzdáleně připojuje ke klientovi pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení servisní služby a je ukončeno Objednatelem po dokončení servisní služby.
- c) Vzdálené připojení na servery za účelem vzdálené správy vyžaduje ověření správce sítě zadáním uživatelského jména a hesla.
- d) Kopírování dat přes vzdálené připojení je možné pouze v rámci řešení požadavku Objednatele nebo v rámci prací prováděných na základě plnění servisní Smlouvy.
- e) Zhotovitel bude vzdálené připojení na požádání nahrávat.
- f) Zhotovitel je povinen vést evidenci o vzdáleném připojení na výpočetní techniku Objednatele a na jeho žádost ji kdykoli předložit.
- g) Zhotovitel je povinen dodržovat licenčních podmínky pro službu vzdáleného připojení a monitorování výpočetní techniky.

V Praze dne 4. 1. 2016

V Rydlu dne 11. 1. 2016

ARION spol. s r.o.

REHOS-Nejdek