

**SPA 5**

**ALŽBĚTINY LÁZNĚ  
KARLOVY VARY**

Alžbětiny Lázně, a.s. • adresa (address): Smetanovy sady 1145/1 • 360 01 Karlovy Vary • Czech Republic  
e-mail: info@spa5.cz • telefon (phone): +420 353 304 211; +420 724 032 536 • fax: +420 353 585 884  
bankovní spojení (bank): CZK2108400953/2700; IBAN CZK CZ84 2700 0000 0021 0840 0953  
• EUR 2108400961/2700; IBAN EUR CZ62 2700 0000 0021 0840 0961 • SWIFT: BACXCZPP  
IČ: 26342421 • DIČ (VAT): CZ26342421 • zápis společnosti 6. 3. 2002 u Krajského soudu Plzeň, značka B968

## SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

Níže uvedeného dne, měsíce, roku uzavřely smluvní strany

1. Amer Kansou

se sídlem: I.P. Pavlova 473/23, 360 01 Karlovy Vary

Bankovní spojení: ČSOB Karlovy Vary

Číslo účtu: 188290432/0300

tel.: XXXX e-mail: XXXX

jednající: Amer Kansou

kontaktní osoba: Amer Kansou

/dále jen ZPROSTŘEDKOVATEL/ na straně jedné

a

2. Alžbětiny Lázně, a.s.

se sídlem Smetanovy sady 1145/1, 360 01 Karlovy Vary

IČO: 26342421, DIČ: CZ26342421

zaps. v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 968

bankovní spojení: UniCredit Bank Karlovy Vary

číslo účtu: 2108400953/2700

zastoupené předsedkyní představenstva, p. Mgr. Bc. Hanou Žákovou

/dále jen ZÁJEMCE/ na straně druhé

následující smlouvu o zprostředkování (dále jen SMLOUVA):

### ČLÁNEK I. PREAMBULE

1. ZÁJEMCE poskytuje svým klientům služby v oblasti lázeňských procedur, a to včetně bazénu a sauny a dalších souvisejících činností, a to na základě smlouvy o poskytování služeb zpravidla uzavírané v ústní formě.
2. ZPROSTŘEDKOVATEL má příslušné oprávnění, schopnosti, znalosti a kontakty, aby

zprostředkovával uzavření výše uvedené smlouvy nebo jiného obdobného smluvního vztahu (dále jen ZPROSTŘEDKOVÁVANÁ SMLOUVA), na základě které by ZÁJEMCE třetím osobám poskytoval své procedury a s tím související nabízené služby.

## ČLÁNEK II. PŘEDMĚT SMLOUVY

ZPROSTŘEDKOVATEL se tímto zavazuje pro ZÁJEMCE zprostředkovat uzavírání smluv o poskytnutí procedur dle ceníku ZÁJEMCE a jiných obdobných služeb s třetími osobami tak, že ZÁJEMCE poskytne třetím osobám příslušné procedury v rámci svých provozních možností, a to ve své provozovně v Karlových Varech dle platného ceníku.

ZPROSTŘEDKOVÁVANÁ SMLOUVA může být uzavřena kdykoliv po dobu platnosti této SMLOUVY.

## ČLÁNEK III. PODMÍNKY ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY

1. Obsahem ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY mezi ZÁJEMCEM a třetí osobou bude poskytnutí klientem požadovaných procedur a s tím souvisejících služeb dle nabídky ZÁJEMCE, se kterou je ZPROSTŘEDKOVATEL povinen potencionální klienty řádně seznámit.
2. Současně je ZPROSTŘEDKOVATEL povinen potencionální klienty řádně informovat o místě plnění služby (adresa provozovny ZÁJEMCE) a jeho cenách.
3. Za poskytnutí služeb třetí osoba zaplatí ZÁJEMCI jeho obvyklou cenu určenou podle platného ceníku.
4. ZPROSTŘEDKOVATEL je povinen potencionálnímu klientovi předat kartičku se jménem ZPROSTŘEDKOVATELE v podobě odsouhlasené se ZÁJEMCEM (dále jen doporučení), kterou se potencionální klient u ZÁJEMCE prokáže. ZPROSTŘEDKOVATEL odpovídá za to, že potencionální klient toto doporučení předloží ZÁJEMCI, přičemž nepředloží-li klient doporučení ZÁJEMCI, tento nenese odpovědnost za škodu na straně ZPROSTŘEDKOVATELE a není povinen mu uhradit jakoukoliv provizi za jeho činnost.
5. Důkazní břemeno ohledně skutečnosti, že ZPROSTŘEDKOVÁVANÁ SMLOUVA byla uzavřena právě na základě činnosti ZPROSTŘEDKOVATELE a že tomuto tudíž vznikl nárok na provizi, nese v plném rozsahu ZPROSTŘEDKOVATEL.

#### ČLÁNEK IV. PROVIZE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. ZPROSTŘEDKOVATELI vzniká nárok na dohodnutou provizi okamžikem, kdy potencionální klient předloží ZÁJEMCI doporučení, uzavře se ZÁJEMCEM smlouvu o poskytnutí konkrétních služeb a ZÁJEMCE obdrží od klienta celou cenu za veškeré služby podle ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY, pokud nedojde k takovému ukončení platnosti smlouvy, na základě kterého by vznikla povinnosti ZÁJEMCE uhrazenou cenu za služby vrátit, a to případně rovněž částečně. V případě vrácení uhrazené ceny za služby nárok na provizi ZPROSTŘEDKOVATELI z vrácené části ceny za služby nevzniká.
2. Smluvní strany se dohodly, že ZPROSTŘEDKOVATEL po splnění výše uvedených podmínek podstoupí svou provizi klientům a celková sleva pro jeho klienty bude 15%. Tato provize je konečná, nemůže být žádným způsobem zvyšována či doplňována o jakékoliv položky, a to ani o jakékoliv náklady ZPROSTŘEDKOVATELE. Slevy poskytnuté Zájemcem se neslučují.
3. ZPROSTŘEDKOVATEL nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů a výdajů spojených se zprostředkováním, a to bez ohledu na skutečnost, že případně nedošlo k uzavření ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY z důvodů na straně ZÁJEMCE či z jakéhokoliv důvodu nedošlo k realizaci služeb dle uzavřené ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY.
4. Platba provize bude prováděna na základě fakturace, přičemž ZPROSTŘEDKOVATEL je povinen na odpovídající částku vystavit každý kalendářní měsíc fakturu, která bude splatná do patnácti dnů ode dne prokazatelného doručení faktury ZÁJEMCI. Pro výši fakturované částky je důležité, kolik bylo fakticky uhrazeno ZÁJEMCI a zda bylo předloženo příslušné doporučení od ZPROSTŘEDKOVATELE, k tomuto poskytne ZÁJEMCE ZPROSTŘEDKOVATELI podklady k vyúčtování, a to vždy nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného období, za které bude faktura vystavována. ZPROSTŘEDKOVATEL je povinen fakturu vystavit nejpozději do jednoho týdne od doručení podkladů od ZÁJEMCE.
5. Případná vyfakturovaná provize bude hrazena převodem na účet ZPROSTŘEDKOVATELE uvedený na jeho faktuře s tím, že za den splnění je považován den odepsání z účtu ZÁJEMCE.
6. Pro případ, že k uzavření ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY dojde bez přičinění ZPROSTŘEDKOVATELE nebo pokud bude ZPROSTŘEDKOVÁVANÁ SMLOUVA uzavřena po ukončení platnosti této SMLOUVY, nevzniká ZPROSTŘEDKOVATELI nárok na provizi, a to přestože se klient prokáže doporučením.

#### ČLÁNEK V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. ZPROSTŘEDKOVATEL se zavazuje provádět zprostředkování řádným způsobem, zejména se zavazuje podniknout veškeré kroky a úkony za účelem uzavření ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY mezi ZÁJEMCEM a třetí osobou. V této souvislosti a za tímto účelem je ZPROSTŘEDKOVATEL povinen poskytovat třetím osobám pozitivní informace o ZÁJEMCI a vyvinout maximální úsilí, aby došlo k co největšímu počtu uzavření ZPROSTŘEDKOVÁVANÝCH SMLUV.

2. ZPROSTŘEDKOVATEL se zavazuje průběžně informovat ZÁJEMCE o podstatných skutečnostech, které se týkají stavu zprostředkované záležitosti, a sdělí ZÁJEMCI na základě jeho žádosti všechny potřebné údaje k posouzení důvěryhodnosti osoby, s kterou ZPROSTŘEDKOVATEL navrhuje uzavření smlouvy.
3. ZPROSTŘEDKOVATEL nesmí navrhnout ZÁJEMCI uzavření smlouvy s osobou, o které má důvodné pochybnosti, zda povinnosti ze ZPROSTŘEDKOVÁVANÉ SMLOUVY řádně a včas splní, nebo o které vzhledem k okolnostem takovou pochybnost mít měl. V takovém případě se ZPROSTŘEDKOVATEL zavazuje ZÁJEMCE informovat o těchto skutečnostech bez zbytečného odkladu tak, aby dostatečně včas ZÁJEMCE na tyto skutečnosti upozornil. Nesplní-li ZPROSTŘEDKOVATEL tuto povinnost, odpovídá ZÁJEMCI za vzniklou škodu.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti se smluvní zprostředkovatelskou činností, a to během doby dvou let od ukončení platnosti této SMLOUVY.
5. ZPROSTŘEDKOVATEL pro ZÁJEMCE uchová doklady nabyté v souvislosti se zprostředkovatelskou činností dle této SMLOUVY po dobu, po kterou mohou být významné pro ochranu zájmů ZÁJEMCE, minimálně však po dobu trvání této SMLOUVY.

## ČLÁNEK VI. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato SMLOUVA se uzavírá na dobu neurčitou od 1.9.2023.
2. Platnost této SMLOUVY zaniká na základě dohody obou smluvních stran nebo výpovědi kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

## ČLÁNEK VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato SMLOUVA může být měněna pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Na právní vztahy vzniklé z této SMLOUVY se vztahují předpisy platného českého práva, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. Adresa pro doručování smluvním stranám je adresa uvedená v záhlaví této SMLOUVY. Pokud dojde ke změně doručovací adresy či sídla smluvní strany, je tato strana povinna oznámit tuto změnu druhé smluvní straně a této sdělit novou doručovací adresu.
5. Tato SMLOUVA je uzavírána na základě svobodné vůle a bez nátlaku. Pokud se ukáže, že některé ustanovení neodpovídá platnému právu, nahradí jej strany platným, jež je neplatnému ustanovení svým hospodářským významem nejbližší.

SPA 5

ALŽBĚTINY LÁZNĚ  
KARLOVY VARY

Alžbětina Lázně, a.s. • adresa (address): Smetanovy sady 1145/1 • 360 01 Karlovy Vary • Czech Republic  
e-mail: info@spa5.cz • telefon (phone): +420 353 304 211; +420 724 032 536 • fax: +420 353 585 884  
bankovní spojení (bank): CZK2108400953/2700; IBAN CZK CZ84 2700 0000 0021 0840 0953  
• EUR 2108400961/2700; IBAN EUR CZ62 2700 0000 0021 0840 0961 • SWIFT: BACXCZPP  
IČ: 26342421 • DIČ (VAT): CZ26342421 • zápis společnosti 6. 3. 2002 u Krajského soudu Plzeň, značka B968

6. SMLOUVA se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Přílohy:  
Ceník pro rok 2023  
VOP

V Karlových Varech dne 1.9.2023

.....  
ZPROSTŘEDKOVATEL

.....  
ZÁJEMCE  
Mgr. Bc. Hana Žáková

MINERÁLNÍ KOUPELE		Kč
Perličková koupel	20 + 10 min. relax	420,-
Bylinná koupel (kosodřevina / lemongrass / levandule / máta)	20 + 10 min. relax	490,-
Uhličítá koupel	20 + 10 min. relax	490,-
Konopná koupel	20 + 10 min. relax	510,-
Rašelinová koupel	20 + 10 min. relax	510,-

MASÁŽE		Kč
Klasická masáž - částečná	20 min.	450,-
Klasická masáž - celková	[*] 45 - 50 min.	890,-
Aromamasáž - částečná	20 min.	450,-
Aromamasáž - celková	[*] 45 - 50 min.	890,-
Masáž lávovými kameny	[*] 60 + 10 min. relax	1390,-
Reflexní masáž plosky nohy	[*] 45 + 5 min. koupel	740,-
Podvodní masáž	[*] 15 + 5 min. relax	640,-
Baňková masáž zad	[*] 15 min.	450,-
Hawajská masáž částečná	20 min.	450,-
Indická masáž hlavy	20 min.	560,-

### SLEVA 30 % NA PROCEDURY (mimo bazén a služeb lékaře)

Je poskytována dle smlouvy mezi Alžbětinými Lázněmi a příslušnými zdravotními pojišťovnami pro: Klienty VZP s členstvím v Klubu pevného zdraví • Klienty OZP • Klienty ZP Ministerstva vnitra ČR • Klienty ČPZP • Klienty VoZP.

[\*] - prodej na informovaný souhlas

[+] - pouze na doporučení lékaře

Při jednorázovém odběru procedur za více než 5 000 Kč na osobu poskytujeme slevu 5%, nelze uplatnit u klientů smluvních partnerů. Slevy se nekombinují.

Na proceduru se prosím dostavte nejméně 10 minut před stanoveným časem. 5 minut po stanoveném čase procedura propadá bez náhrady. Stornovací poplatek činí 10%, v den procedury 100%, nedoporučí-li storno lékař. Za již započatou proceduru se peníze nevracejí.

ELEKTROLÉČBA		Kč
Elektroterapie	[+] dle předpisu	380,-
Rázová vlna	[+] 3 000 rázů - dle předpisu	760,-
Magnetoterapie	[+] dle předpisu	380,-
Léčebný ultrazvuk	[+] dle předpisu	380,-

LÉČBA TEPEM		Kč
Parafínový zábal	[*] 20 min.	420,-
Parafínový zábal rukou	20 min.	270,-
Rašelinový zábal malý	[*] 20 + 10 min. relax	590,-
Rašelinový zábal velký	[+] 20 + 10 min. relax	890,-

VODOLÉČBA		Kč
Vířivá koupel	[*] 15 min.	360,-
Střídavá nožní sprcha	[*] 12 - 15 min.	400,-

REHABILITACE		Kč
Reflexní masáž	[+] 20 min.	680,-
Manipulace a mobilizace	[+] 20 min.	790,-
Individuální léčebná tělesná výchova	[+] 20 min.	680,-
Pneumopunktura	[+] 1 - 3 lokality	400,-
Pneumopunktura	[+] 4 - 6 lokalit	480,-
Pneumopunktura	[+] 7 a více lokalit	560,-
Cvičení v bazénu	15 + 75 min. plavání	165,-
Lymfodrenáž ruční - částečná	[*] 20 min.	560,-
Lymfodrenáž ruční - celková	[*] 45-50 min.	909,-

SPECIÁLNÍ PROCEDURY		Kč
Infrasauna	40 + 20 min.	250,-
Inhalace individuální	15 min.	190,-
Lymfodrenáž přístrojová	[*] 25 min.	430,-
	[*] 50 min.	530,-
Očistné střevní klysmo	[+] dle předpisu	730,-
Oxygenoterapie	60 min.	290,-
Solná jeskyně - dospělí	45 min.	120,-
Solná jeskyně - děti 4 - 15 let	45 min.	80,-
Suchá uhličítá koupel	45 min.	391,-
VacuShape	[*] 30 min.	173,-
Zubní irigace	15 min.	219,-

ZDRAVOTNÍ PÉČE		Kč
Vstupní lékařské vyšetření	30 min.	1490,-
Konzultace nebo kontrolní lékařské vyšetření	15 min.	740,-
Předpis léků, vystavení receptu	1-2/3-4	290,-/350,-
Předpis léků, vystavení receptu	5-6/7 a více	400,-/450,-
Vystavení lékařské zprávy		290,-
Předpis pitné kúry	10 - 15 min.	490,-
Ambulantní výkony		250,-
EKG – elektrokardiogram		490,-
Glykemie		250,-
Měření krevního tlaku		79,-
Laboratorní vyšetření	částečné	520,-
- screening + konzultace	celkové	1350,-

TOP WELLNESS		kč
Reflexní masáž plosky nohy + maska Šampaň	[*] 50 min.	909,-
Indická masáž hlavy + maska Šampaň	50 min.	805,-
Protistresová kúra GERnétic	50 min.	1380,-
Skořicový zábal - anticelulitní ošetření	[*] 20 min.	450,-
Relaxační koupel císařovny Sissi	60 min.	1360,-

KOSMETIKA		kč
GERnétic zábal (výživný / detoxikační / zeštíhlující)	50 min.	1909,-
	20 min.	450,-
výživným záballem Vegetal		
Pleťová maska čistící	20 min.	360,-
Pleťová maska Šampaň	20 min.	450,-
Kolagenová maska IVEN Cosmetics	20 min.	450,-
Liftingová masáž obličeje	20 min.	440,-

RELAXAČNÍ PROGRAMY (Objednat 2-3 dny předem)		kč
Program Klasik (klasická masáž část., perličková koupel, vstup do bazénu)		922,-
Program Relax (aroma masáž část., bylinná koupel, solná jeskyně)		954,-
Program Pohoda (bazén, solná jeskyně, infrasauna, klasická masáž část., bylinná koupel)		1245,-

BAZÉN - Plavecký bazén, relaxační bazén, whirlpool, sauna, pára, dětské brouzdaliště			
		se saunou	bez sauny
<b>Dospělí</b>	30 min.	110,-	105,-
	90 min.	180,-	170,-
	120 min.	235,-	225,-
	180 min.	290,-	270,-
<b>Děti do 150 cm</b>	30 min.	65,-	60,-
	90 min.	135,-	125,-
	120 min.	150,-	140,-
	180 min.	230,-	205,-
<b>Senioři od 65 let a ZTP</b>	90 min.	125,-	115,-
- po předložení dokladu (v době pro veřejnost)			
<b>Skupina od 6 osob (cena za os.)</b>	90 min.	170,-	160,-
	90 min.	135,-	125,-
- 2 dospělé osoby a 1-3 děti do 150 cm	120 min.	185,-	170,-
	180 min.	230,-	210,-
<b>Předplatné</b> - dospělí a děti nad 150 cm	473 min.		851,-
	990 min.		1703,-
	1512 min.		2525,-
	2070 min.		3353,-

Doplatek za každých započatých 30 minut			kč
Dospělí	1 - 30 min.		60,-
Děti do 150 cm	1 - 30 min.		30,-

Záloha na klíč 100,- Kč

**Každé první pondělí v měsíci zavřeno – sanitární den!**

**Aktuální otevírací dobu a další informace na [www.spa5.cz](http://www.spa5.cz)**

# CENÍK 2023

Alžbětiny Lázně, a.s. • Smetanovy sady 1 • 360 01 Karlovy Vary  
telefon: 353 304 211 • 353 222 536 - 7 • e-mail: [info@spa5.cz](mailto:info@spa5.cz)

GPS: 50.230345, 12.872209

**Ceník platný od 15.05.2023**



## Příloha č. 1

### Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele v rámci podnikatelské činnosti

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi společností Alžbětiny Lázně, a.s. jako poskytovatelem služeb (dále jen společnost) a odběratelem služeb – podnikatelem v rámci předmětu jeho podnikání (dále jen zákazník), které vyplývají z mezi nimi uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb.

Pokud z takovéto smlouvy resp. dohody nevyplývá nic jiného, platí pro písemně neupravený vztah mezi stranami v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tyto VOP. Pokud pro nějaký smluvní vztah mezi stranami úprava v písemném ujednání mezi stranami nebo v těchto VOP chybí, budou použity pro úpravu daného vztahu v první řadě obchodní zvyklosti, pokud ani v nich nebude příslušná úprava, bude postupováno dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Zákazník uznává následující VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci smlouvy se společností.

#### 1. Uzavření smlouvy a rozsah poskytnutí služeb

- 1.1 Pro uzavření smlouvy a její rozsah je rozhodující oboustranné písemné prohlášení společnosti a zákazníka. Je-li uzavřen vztah, aniž by existovalo takovéto oboustranné prohlášení, je rozhodující písemné potvrzení objednávky společnosti.
- 1.2 Jakákoli návazná či vedlejší ujednání nebo dodatky ke smlouvě musí být písemně potvrzeny.
- 1.3 Smlouva je mezi stranami rovněž uzavřena, pokud zákazník přijme nabídku na uzavření smlouvy tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li společnosti plnění.

#### 2. Objednávky

- 2.1 Každou jednotlivou objednávku služeb musí zákazník zaslat společnosti písemně, a to poštou, faxem či e-mailem nebo on-line na webových stránkách společnosti.
- 2.2 Objednávka je platná, pokud je dostatečně určitá, obsahuje zřetelně formulované požadavky na konkrétní služby, jméno klienta, kterému mají být služby poskytnuty a termín pobytu, požadovaný termín poskytnutí služeb, dále obsahuje podstatné firemní údaje o zákazníkovi, včetně jeho jména a sídla, podpis oprávněné osoby zastupovat zákazníka, případně firemní razítko.
- 2.3 V případě změny jména klienta či termínu pobytu a tím i objednaných služeb je zákazník povinen společnosti zaslat objednávku novou a společnost nevyplývá povinnost tuto novou objednávku potvrdit. Takováto změna musí být na objednávce vyznačena, tj. z objednávky musí být zřejmý vztah k původní objednávce. V případě nepřijetí nové objednávky ze strany společnosti, vychází společnost z předpokladu, že ze strany zákazníka došlo ke zrušení či odvolání původní objednávky a v takovém případě je společnost oprávněna účtovat příslušné stornopolatky dle článku 6. těchto VOP.
- 2.4 Potvrzení objednávky je platné, pokud toto potvrzení vystaví obchodní oddělení společnosti včetně firemního razítka a podpisu oprávněné osoby.

#### 3. Smluvní podmínky

- 3.1 Zákazník není oprávněn umožnit jakékoliv třetí osobě, která nebude ve smluvním vztahu se zákazníkem a která nebude na základě objednávky označena jako klient zákazníka, využívání služeb společnosti, tj. zejména není možné, aby jménem klienta čerpala služby třetí osoba.
- 3.2 Zákazník poskytne společnosti na její žádost dostupné informace o klientovi, jemuž mají být u společnosti poskytnuty služby, a to samozřejmě při respektování zákona o ochraně osobních údajů. Zákazník zejména poskytne společnosti jméno klienta, jeho bydliště, věk klienta, jeho pohlaví, případně další doplňující informace, které si společnost vyžádá.
- 3.3 Zákazník bere na vědomí, že u procedur (služeb), které mohou být poskytnuty pouze v souladu s lékařským doporučením, může společnost odmítnout poskytnout službu zákazníkem určené osobě, pokud její zdravotní



stav nebude odpovídat poskytnutí služby. V takovém případě je zákazník oprávněn osobu určenou k čerpání služby změnit.

- 3.4 Zákazník je povinen zajistit, že osoby jím určené k čerpání služby budou v rámci čerpání služby dodržovat podmínky stanovené společností, přičemž v případě porušení povinností klienta nebo zákazníka jako odběratele služby může společnost poskytování služby bez náhrady ukončit v jejím průběhu či může bez náhrady odmítnout službu poskytnout před jejím zahájením.
- 3.5 Nedostává-li se osoba určená zákazníkem k čerpání služby ve stanoveném termínu, považuje se služba za poskytnutou a zákazník je povinen tuto uhradit.

#### 4. Cena služeb

- 4.1 Za poskytnutí služeb přísluší společnosti sjednaná cena, přičemž pokud ceny nejsou uvedeny ve smlouvě nebo potvrzeny v příslušné objednávce, přísluší společnosti cena za služby dle jejího ceníku platného v den poskytnutí služeb.
- 4.2 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, změní-li se v době platnosti smlouvy faktory nákladů, které ovlivňují ceny služeb, mohou být ceny služeb přizpůsobeny změnám vztahům.
- 4.3 Novou sazbu cen služeb a okamžik její účinnosti sdělí společnost písemně zákazníkovi, a to alespoň dva týdny předem.
- 4.4 V případě změn ceníku se společnost zavazuje oznámit zákazníkovi nové ceny alespoň jeden měsíc předem.

#### 5. Platební podmínky

- 5.1 Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí zákazník společnosti vždy nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, a to bezhotovostním převodem na účet společnosti uvedený na faktuře s tím, že za den splnění je považován den připsání na účet společnosti.
- 5.2 Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, je zákazník povinen zaplatit na účet společnosti zálohu ve výši 50% z předpokládané ceny u všech objednaných a potvrzených služeb (ubytování, stravování apod.), a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před prvním poskytnutím služeb. Jsou-li služby objednané ve lhůtě kratší než 30 dní, zaplatí zákazník společnosti zálohu do 3 dnů od potvrzení objednávky. Zákazník zašle kopii platebního dokladu o uhrazení zálohy faxem nebo na adresu sídla společnosti, či na e-mailovou adresu společnosti: info@spa5.cz.
- V případě nezaplacení zálohy je společnost oprávněna neposkytnout klientovi objednané služby a vyúčtovat zákazníkovi adekvátní stornopoplatky.
- Pokud dojde ke zrušení objednávky společnost vrátí ve lhůtě 20 dní od obdržení zrušení objednávky zákazníkovi zaplacenou zálohu sníženou o odpovídající stornopoplatky, s čímž zákazník souhlasí.
- 5.3 Při celkové fakturaci bude účtován poslední písemně potvrzený počet osob a rozsah služeb.
- 5.4 Veškeré platby budou provedeny ve prospěch společnosti bez jakýchkoliv srážek.
- 5.5 Zákazník není oprávněn platby snižovat nebo je na cokoli vázat, započítávat může jen své pohledávky vůči společnosti, které byly společností uznány nebo byly potvrzeny již dále nenapadnutelným pravomocným rozhodnutím soudu.
- 5.6 Zákazník se zavazuje za každý den prodlení s úhradou zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 5.7. Pokud po vystavení faktury dojde k podstatnému zhoršení majetkových poměrů zákazníka a je ohrožen nárok společnosti na úhradu finančního závazku, je společnost dle svého uvážení oprávněna učinit svůj nárok splatným nezávisle na údajích uvedených na faktuře či termínu ve smlouvě. V takovém případě může společnost rovněž s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy.
- 5.8 Společnost je oprávněna započítat veškeré pohledávky, které jí vznikly vůči zákazníkovi, bez ohledu na to z jakého právního důvodu, proti veškerým pohledávkám zákazníka. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na druhé platba směnkou nebo jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky rozdílné splatné, stávají se pohledávky společnosti splatné nejpozději se splatností jeho závazků.

#### 6. Stornopoplatky

6.1 V případě stornování či snížení původního objemu je zákazník povinen zaplatit společnosti následující stornopoplatky :

- ve výši 10 % z nerealizovaných procedur (objednaných služeb), je-li objednávka písemně zrušena od 20 do 30 dnů před nástupem na čerpání objednaných procedur
- ve výši 30 % z nerealizovaných procedur (objednaných služeb), je-li objednávka písemně zrušena od 9 do 19 dnů před nástupem na čerpání objednaných procedur
- ve výši 50 % z nerealizovaných procedur (objednaných služeb), je-li objednávka písemně zrušena od 2 do 9 dnů před nástupem na čerpání objednaných procedur
- ve výši 100 % z nerealizovaných procedur (objednaných služeb), je-li objednávka písemně zrušena 1 den před nástupem a v den nástupu na čerpání objednaných procedur.

6.2 Stornopoplatek nebude účtován v případě mimořádných událostí (úmrť, nemoc, apod.).

6.3 Na úhradu stornopoplatků společnost vystaví zákazníkovi fakturu se splatností 14 dnů od data jejího vystavení. Sankce za pozdní úhradu takovéto faktury jsou stejné jako v bodě 5 těchto VOP.

## 7. Ukončení smlouvy – výpověď a odstoupení

7.1 Smlouvy na dobu určitou mohou být ukončeny před sjednaným termínem ukončení výhradně ze strany společnosti odstoupením od smlouvy dle článku 7.3, příp. s jejím výslovným písemným souhlasem.

7.2 Smlouvy na dobu neurčitou mohou být ze strany zákazníka i společnosti vypovězeny, a to s výpovědní dobou 2 měsíce.

7.3 Společnost je oprávněna od smlouvy odstoupit ve všech případech stanovených ve smlouvě a v těchto VOP, zejména pak pokud:

- a) zákazník bude v prodlení s jakoukoliv platbou dle smlouvy či těchto VOP déle než patnáct dní
- b) zákazník poruší jakoukoliv povinnost dle smlouvy nebo těchto VOP
- c) zákazník se ocitne v platební neschopnosti, vstoupí do likvidace nebo bude proti němu zahájeno insolvenční řízení a bude rozhodnuto o jeho úpadku
- d) dojde k vlastnickým změnám, změnám v obsazení statutárních orgánů zákazníka, či k jiným změnám ovlivňujících vztah mezi společnostmi a zákazníkem
- e) zákazník neinformuje do 30ti dnů společnost o změnách uvedených v čl. 7.3., odst. d)

## 8. Reklamáce

8.1 Platné jsou pouze písemné reklamáce včas doručené společnosti.

8.2 Pokud není sjednáno jinak, může zákazník své právo reklamovat vady poskytnutých služeb uplatnit pouze v době poskytování služeb či v době bezprostředně po poskytnutí služeb, a to nejdéle do jednoho týdne od poskytnutí.

8.3. V ostatním se reklamáce služeb řídí reklamačním řádem společnosti, a to reklamačními podmínkami pro podnikatele, přičemž zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl s tímto reklamačním řádem seznámen.

## 9. Povinnost mlčenlivosti

Zákazník je ještě 5 let po skončení smluvního vztahu povinen dodržovat bezpodmínečnou mlčenlivost o všech obchodních záležitostech a činnostech, zejména o obchodních a bankovních spojeních, bilancích, obratech, kalkulacích, důležité korespondenci, seznamech klientů, cenových listinách, výrobních, pracovních, prodejních a reklamních metodách společnosti, o kterých se za trvání smluvního vztahu dozví.

## 10. Tabulka slev

Nebude-li písemně dohodou stanoveno jinak, bude výše slevy stanovena zákazníkovi dle objemu jeho realizovaných objednávek u společnosti v předchozím kalendářním roce nebo dle ekonomických možností poskytovatele služeb.

## 11. Použité právo a sídlo soudu

11.1 Tyto VOP a vztahy z nich vyplývající se řídí českým právem. Zcela nebo částečné opominutí výkonu práv z VOP nevylučuje jejich budoucí výkon. Pokud některé ustanovení VOP ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena v platnosti a pro tímto vzniklou mezeru se použije smyslu a účelu nejvíce odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.

11.2 Soudem příslušným pro rozhodování sporů ze smlouvy mezi společností a zákazníkem a těchto VOP je Okresní soud v Karlových Varech, případně Krajský soud v Plzni.

## 12. Vedlejší ujednání

12.1 Vedlejší ujednání, změny nebo doplnění smlouvy vyžadují ke své účinnosti písemnou formu. Stejně platí i pro vzdání se požadavku formy.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Společnost je oprávněna tyto VOP v přiměřeném rozsahu dle změn právních předpisů, vývoje soudní judikatury a dle praktických potřeb změnit, když zákazník přijetím těchto VOP s provedením změn ze strany společnosti souhlasí. Společnost je povinna o změně VOP písemně informovat alespoň dva týdny před účinností změn, když výběr formy závisí na společnosti. V případě, že zákazník nebude se změnou VOP souhlasit, je povinen tuto skutečnost oznámit společnosti nejpozději ve lhůtě 7 dnů ode dne oznámení společnosti. Pokud zákazník nebude se změnou VOP souhlasit, pak zůstávají v platnosti podmínky sjednané do změny VOP, pokud se některá smluvní strana nerozhodne z důvodu změn VOP smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě jednoho měsíce od oznámení nesouhlasu zákazníkem.

13.2 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.05.2016.

13.3 Počínaje dnem účinnosti těchto VOP zanikají předchozí Všeobecné obchodní podmínky společnosti, týkající se poskytování služeb společností zákazníkům, kteří jsou podnikatelé.

My, ..... tímto výslovně prohlašujeme, že jsme obdrželi jedno vyhotovení výše uvedených VOP jako nedílnou součást naší smlouvy nebo dohody se společností Alžbětiny Lázně, a.s., jako poskytovatelem služeb. Dále prohlašujeme, že jsme se s VOP v plném rozsahu seznámili, společností nám byla vysvětlena všechna ustanovení VOP. VOP jsme zcela porozuměli, bez výhrad je akceptujeme a výslovně tyto VOP přijímáme. Současně souhlasíme s tím, že společnost Alžbětiny Lázně, a.s. je oprávněna tyto VOP v přiměřeném rozsahu dle změn právních předpisů, vývoje soudní judikatury a dle praktických potřeb změnit. Společnost nás seznámila se všemi organizačními a vnitřními předpisy společnosti, kterými jsme jako zákazník povinni se řídit. Ve smyslu ustanovení § 630 odstavec 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, prohlašujeme, že veškeré nároky a práva (včetně nároku na náhradu škody a smluvní pokutu) společnosti Alžbětiny Lázně, a.s. ze smluvního vztahu s námi se promlčují teprve 15 let po vzniku těchto nároků a práv, kdy tato promlčecí lhůta byla mezi námi a společností dohodnuta. Podpisem tohoto prohlášení se vzdáváme jakýchkoliv práv z vadného plnění, vyjma těch uvedených v těchto VOP a ve smlouvě.

Datum

Razítko

Podpisy oprávněných zástupců zákazníka