

# SMLOUVA O DODÁNÍ NÁSTROJŮ PRO SPRÁVU SW PROSTŘEDÍ ČSÚ A O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

evid. č. ČSÚ: 088-2023-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

## **Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82  
IČO: 000 25 593  
zastoupena: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru infrastruktury IT  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

## **IXPERTA s.r.o.**

se sídlem: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9 - Libeň  
IČO: 27599523  
DIČ: CZ27599523  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn.: C 117991  
zastoupena: p. Pavlem Šiprem, jednatelem společnosti  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

**smlouvu o dodání nástrojů pro správu SW prostředí ČSÚ a o poskytování servisních služeb:**

### **Preambule**

Tato smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Správa SW prostředí ČSÚ“ zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem VZ 020/2023 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

## Článek I Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodání licencí k nástrojům pro správu SW prostředí objednatele, a to k produktům Confluence a Jira, při jejich implementaci do IT systému objednatele a dále při poskytování servisních služeb s nástroji pro správu SW prostředí souvisejících dodavatelem objednateli.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel ve svém prostředí provozuje významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že data zpracovávaná v prostředí objednatele jsou z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
7. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.

## Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se tímto zavazuje objednateli dodat licence k nástrojům pro správu SW prostředí objednatele, provést implementaci těchto nástrojů pro správu SW objednatele do IT systému objednatele a dále objednateli poskytovat související servisní služby, přičemž dodavatel se tímto zavazuje:
  - a) dodat objednateli potřebné licence k nástrojům pro správu SW prostředí, tj. k produktům Confluence a Jira, včetně add-on, dle specifikace, v počtu a za podmínek stanovených v části I přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**produkty Confluence a Jira**“);
  - b) provést implementaci produktů Confluence a Jira do IT systému objednatele, a to včetně provedení jejich konfigurace a testování, to vše dle specifikace a za podmínek stanovených v části II přílohy č. 1 (dále jen „**implementace**“);
  - c) provést zaškolení administrátorů objednatele v rozsahu a v souladu s podmínkami a požadavky stanovenými v části III přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**zaškolení**“);
  - d) poskytovat objednateli průběžnou servisní podporu k produktům Confluence a Jira za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v části IV přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „**servisní podpora**“);

to vše za podmínek, ve specifikaci a v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a v nabídce dodavatele. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že dodavatelem dodané licence k produktům Confluence a Jira musí být nové, nepoužité. Dodání produktů Confluence a Jira s licencí na 1. (slovy: první) rok, provedení implementace a provedení zaškolení je dále ve smlouvě označeno souhrnně jako „**dodání a implementace produktů Confluence a Jira**“. Všechny dodávky a služby popsané v tomto odstavci jsou dále ve smlouvě označeny také jen jako „**předmět plnění**“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

## Článek III Místa a termíny předmětu plnění

1. Místem plnění a rovněž místem dodání produktů Confluence a Jira podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel některé služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dní od účinnosti této smlouvy objednateli předložit implementační plán vztahující se k dodání a implementaci produktů Confluence a Jira, a to včetně harmonogramu realizace dodání a implementace produktů Confluence a Jira (dále jen „harmonogram“) a návrhu testovacích scénářů k akceptaci dodání a implementace produktů Confluence a Jira v souladu s částí II přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „dokumentace k implementaci a akceptaci“). Objednatel nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dní od obdržení dokumentace k implementaci a akceptaci dokumentaci prověří a odsouhlasí nebo v této lhůtě sdělí dodavateli k dokumentaci své připomínky. Dodavatel je následně povinen do 5 (slovy: pěti) dní připomínky objednatele do dokumentace k implementaci a akceptaci zapracovat a znovu předložit objednateli. Objednatelem schválená dokumentace k implementaci a akceptaci je pro obě smluvní strany závazná.
3. Dodavatel se zavazuje dokončit dodání a implementaci produktů Confluence a Jira, tj. dodat objednateli produkty Confluence a Jira s licencí na 1 rok, provést implementaci a provést zaškolení, nejpozději do 2 (slovy: dvou) měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

4. Dodavatel se zavazuje, že před uplynutím prvního roku trvání licencí k produktům Confluence a Jira (včetně add-on) podle této smlouvy aktivuje a předá objednateli licence k produktům Confluence a Jira (včetně add-on) podle této smlouvy pro druhý rok, a před uplynutím druhého roku trvání licencí k produktům Confluence a Jira (včetně add-on) podle této smlouvy aktivuje a předá objednateli licence k produktům Confluence a Jira (včetně add-on) podle této smlouvy pro třetí rok, a to vždy tak, aby bylo zajištěno nepřetržité licenční pokrytí k produktům Confluence a Jira (včetně add-on) podle této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, a to po dobu 3 (slovy: tři) let od aktivace licencí k produktům Confluence a Jira po první rok.
5. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat servisní podporu po dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců od akceptace dodání a implementace produktů Confluence a Jira objednatelům bez výhrad, a to průběžně a za podmínek uvedených v části IV přílohy č. 1 této smlouvy. Smluvní strany tímto sjednávají, že v rámci poskytování servisní podpory je objednatel oprávněn vyžádat si konzultaci, školení, provedení analýzy nebo obdobnou službu dodavatele související s produkty Confluence a Jira v rozsahu 1 člověkodenní (1 MD) za kalendářní měsíc; tento 1 MD uvedených služeb je převoditelný do dalšího kalendářního měsíce v případě jeho nevyužití v příslušném kalendářním měsíci s tím, že vyrovnávací období tvoří šest kalendářních měsíců po sobě jdoucích (tj. za šest kalendářních měsíců má tedy objednatel právo vyžádat si konzultaci, školení, provedení analýzy nebo obdobnou službu dodavatele související s produkty Confluence a Jira v maximálním rozsahu 6 člověkodenní (6 MDs) v rámci servisní podpory a v rámci ceny za servisní podporu).

#### **Článek IV Cena předmětu plnění**

1. Cena za dodání produktů Confluence a Jira dle článku II odst. 1. písm. a) této smlouvy s licencí na 1 rok činí bez DPH částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena služeb), v Tabulce A, v řádce „Cena celkem“, sloupec „Nabídková cena celkem v Kč bez DPH za 1 rok“ (dále jen „**cena za dodání produktů Confluence a Jira**“).
2. Cena za implementaci dle článku II odst. 1. písm. b) této smlouvy a za školení dle článku II odst. 1. písm. c) této smlouvy činí bez DPH celkem částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena služeb) v Tabulce B, v řádce „Cena celkem“, sloupec „Nabídková cena celkem v Kč bez DPH“ (dále jen „**cena za implementaci produktů Confluence a Jira**“).
3. Cena za servisní podporu specifikovanou v článku II odst. 1. písm. d) této smlouvy činí bez DPH celkem částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena služeb) v Tabulce C, v řádce „Servisní podpora pro oba produkty“, sloupec „Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc“ za jeden kalendářní měsíc (dále jen „**cena za servisní podporu**“).
4. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za dodání produktů Confluence a Jira na 1 rok, ceny za implementaci produktů Confluence a Jira a ceny za servisní podporu, uvádí se také jen „**cena předmětu plnění**“.
5. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Cena předmětu plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a

dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.

7. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

## **Článek V**

### **Platební podmínky**

1. Cena za dodání produktů Confluence a Jira bude **pro první rok** uhrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dodání a implementace produktů Confluence a Jira bez výhrad podle článku VI části A odst. 4) písm. a) této smlouvy objednatel.
2. Cena za implementaci produktů Confluence a Jira bude uhrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dodání a implementace produktů Confluence a Jira bez výhrad podle článku VI části A odst. 4) písm. a) této smlouvy objednatel.
3. Cena za dodání produktů Confluence a Jira **pro druhý rok** bude uhrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dodání produktů Confluence a Jira pro druhý rok bez výhrad podle článku VI části B této smlouvy objednatel. Cena za dodání produktů Confluence a Jira **pro třetí rok** bude uhrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dodání produktů Confluence a Jira pro třetí rok bez výhrad podle článku VI části B této smlouvy objednatel.
4. Cenu za servisní podporu bude hradit objednatel dodavateli čtvrtletně, a to vždy za každé ukončené kalendářní čtvrtletí zpětně, přičemž dodavatel provede vyúčtování ceny služeb vždy k poslednímu dni daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly účtované služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započetí/ukončení poskytování servisní podpory v průběhu kalendářního měsíce nebo pokud bude servisní podpora poskytována jen část kalendářního čtvrtletí, bude cena za servisní podporu za příslušné kalendářní čtvrtletí poměrně snížena o částku odpovídající ceně za servisní podporu za dny v kalendářním čtvrtletí, po které servisní podpora nebyla dodavatelem poskytována. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování servisní podpory objednatel; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování servisní podpory; v případě nedodržení některé z povinností dodavatele, jejíž nedodržení je sankcionováno smluvní pokutou, bude cena za servisní podporu za příslušné kalendářní čtvrtletí snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování servisní podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí odsouhlasené objednatel.
5. Vyúčtování ceny předmětu plnění provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatel této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
6. Lhůta splatnosti ceny předmětu plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení

daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS: 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny předmětu plnění) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.)

7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu předmětu plnění vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny předmětu plnění začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

## **Článek VI Akceptace předmětu plnění**

### **A. Akceptace dodání a implementace produktů Confluence a Jira (dodání produktů Confluence a Jira pro první rok)**

1. Dodání a implementace produktů Confluence a Jira se považuje za řádně splněné jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy) objednatel v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že dodání a implementaci produktů Confluence a Jira bylo dodavatelem dokončeno v termínu stanoveném v článku III odst. 3. této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškerou dokumentaci k dodání a implementaci produktů Confluence a Jira potřebnou k doložení rozsahu a kvality dodání a implementaci produktů Confluence a Jira, včetně prezenční listiny podepsané účastníky zaškolení, ze které bude zřejmé, že zaškolení proběhlo řádně a včas (dále jen „dokumentace k akceptaci“), přičemž shora uvedenou dokumentaci k akceptaci, vč. akceptačního protokolu, se dodavatel zavazuje objednateli doložit v den dokončení dodání a implementace produktů Confluence a Jira. Předložením akceptačního protokolu spolu s dokumentací k akceptaci dodavatelem objednateli je zahájeno akceptační řízení.
3. Smluvní strany sjednávají, že ihned po zahájení akceptačního řízení bude provedena kontrola dodaného licenčního vybavení k produktů Confluence a Jira a dále bude provedeno testování produktů Confluence a Jira objednatel za součinnosti dodavatele, přičemž parametry tohoto testování jsou obsažené v testovacích scénářích k akceptaci dodání a implementaci produktů Confluence a Jira odsouhlasených smluvními stranami postupem uvedeným v článku III odst. 2. této smlouvy; po provedení testování dojde k projednání akceptace dodání a implementaci produktů Confluence a Jira s tím, že objednatel se zavazuje informovat dodavatele, resp. jeho kontaktní osoby e-mailem s nejméně dvoudenním předstihem o případném termínu jednání k projednání akceptace, to vše v případě, že dodání a implementaci produktů Confluence a Jira objednatel neakceptuje bez výhrad podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy ihned.
4. Výsledkem akceptačního řízení mohou být tyto 3 stavy:
  - a) Akceptováno bez výhrad: Neshledá-li objednatel v dodání a implementaci produktů Confluence a Jira nebo v dokumentaci k akceptaci žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky předmětu akceptace nebo dokumentace k akceptaci společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že dodání a implementaci produktů Confluence a Jira akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;

- b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v dodání a implementaci produktů Confluence a Jira nebo v dokumentaci k akceptaci nezávažné, lehce odstranitelné vady, které nebrání užívání produktů Confluence a Jira v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 7 (slovy: sedm) pracovních dní. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptace akceptuje s výhradami a uvede termín pro odstranění vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek;
- c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v dodání a implementaci produktů Confluence a Jira nebo v dokumentaci k akceptaci závažné vady, které brání užívání produktů Confluence a Jira v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od sjednaného termínu pro dodání a implementaci produktů Confluence a Jira dle článku III odst. 3. této smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených závažných vad bude dodavatel v prodloužení s dokončením dodání a implementaci produktů Confluence a Jira. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 10 (slovy: deset) pracovních dnů. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že dodání a implementaci produktů Confluence a Jira neakceptuje a uvede seznam vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
5. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatel k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- označení smluvních stran;
  - datum a místo projednání akceptace;
  - označení předmětu plnění, který je předmětem akceptace;
  - závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, neakceptováno)
  - v případě akceptace s výhradami nebo neakceptace soupis vad a termín pro jejich odstranění;
  - podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce objednatele, pokud dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem).
7. Ukončení akceptačního řízení s výsledkem podle odst. 4 písm. a) části A tohoto článku smlouvy ve vztahu k dodání a implementaci produktů Confluence a Jira, tj. s výsledkem „akceptováno bez výhrad“, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za dodání produktů Confluence a Jira pro první rok a zároveň podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za implementaci produktů Confluence a Jira.

## **B. Akceptace dodání produktů Confluence a Jira (dodání produktů Confluence a Jira pro druhý rok a třetí rok)**

- Dodání produktů Confluence a Jira (pro druhý a třetí rok) se považuje za řádně splněné jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy) objednatel v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že dodání produktů Confluence a Jira bylo dodavatelem dokončeno v souladu s článkem III odst. 4. této smlouvy.
- Při akceptaci dodání produktů Confluence a Jira (pro druhý a třetí rok) se postupuje přiměřeně podle části A tohoto článku s tím, že testování produktů se neprovádí.

### C. Akceptace servisní podpory

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po skončení kalendářního čtvrtletí předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování servisní podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí, resp. za období tak, jak je uvedeno v článku V odst. 4. této smlouvy (dále také jen „zpráva“), přičemž zpráva musí odpovídat zjištěním z evidence servisních zásahů; tato evidence servisních zásahů musí být přílohou zprávy. Ve zprávě bude rovněž uvedeno, zda si objednatel v příslušném čtvrtletí v rámci poskytování servisní podpory vyžádal konzultaci, školení, provedení analýzy nebo obdobnou službu dodavatele související s produkty Confluence a Jira ve smyslu článku III odst. 5. této smlouvy a v jakém rozsahu (počet MDs). Objednatel zprávu nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování servisní podpory v příslušném kalendářním čtvrtletí nebyla dodržena nějaká povinnost dodavatele podle této smlouvy, jejíž nedodržení zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem VIII této smlouvy, doplní objednatel do zprávy rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o poskytování servisní podpory objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny servisní podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí dodavatelem.

### Článek VII

#### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
  - a) poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
  - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány, a se kterými byl seznámen;
  - c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
  - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
  - e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou a případně i další dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování předmětu plnění podle této smlouvy;
  - f) poskytovat objednateli předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
  - g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
  - h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon,



zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Dodavatel se zavazuje zdržet jakéhokoliv užití případně zjištěných neveřejných dat zpracovávaných v rámci realizace předmětu plnění nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy;

- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XV této smlouvy;
- j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
- k) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
- l) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, kvalitu, specializaci a počet členů svého realizačního týmu v souladu se svou nabídkou k veřejné zakázce a v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy a změnit počet členů, personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;
- m) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
- n) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- o) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- p) být po celou dobu trvání smlouvy platinovým autorizovaným partnerem vlastníka duševních práv k software prvkům, resp. k licenčnímu vybavení k produktům Confluence a Jira;
- q) informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na osobu dodavatele nebo na poddodavatele, které dodavatel využívá k plnění závazků ze smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména poskytovat součinnost v průběhu dodání a implementace produktů Confluence a Jira v souladu s odsouhlaseným harmonogramem;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu plnění předmětu plnění ze strany dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu předmětu plnění řádně, resp. poskytování předmětu plnění podle této smlouvy dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu předmětu plnění obsaženému v této smlouvě a jejích přílohách, objednatel je oprávněn dodavateli kdykoli vytknout vady předmětu plnění, a to písemnou

formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Objednatel je oprávněn v rámci kontroly kvality plnění předmětu plnění na základě tohoto ustanovení po dodání licenčního vybavení k produktům Confluence a Jira podle této smlouvy do místa plnění provést kontrolu dodaného licenčního vybavení podle sériových čísel za účelem zjištění, zda jsou dodané licence nové a nepoužité; dodavatel je povinen objednateli kontrolu licenčního vybavení podle tohoto souvětí umožnit a poskytnout objednateli součinnost při kontrole.

4. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv, k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto odstavce smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.

### **Článek VIII Sankce**

1. V případě prodlení dodavatele s dodáním a implementací produktů Confluence a Jira oproti termínu stanovenému v článku III odst. 3. této smlouvy nebo v případě prodlení dodavatele s dodáním a implementací produktů Confluence a Jira pro druhý rok nebo třetí rok oproti termínu stanovenému v článku III odst. 4. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení response time dodavatelem ve vztahu k nahlášenému incidentu, tj. v případě nedodržení response time stanoveného v části IV přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování servisní podpory, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě nebo v případě prodlení dodavatele s odstraněním záruční vady v termínu dle článku IX odst. 3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
4. Za porušení povinnosti podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l) nebo p) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc

korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.

5. Za porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dní), je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
6. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
7. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
8. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

#### **Článek IX Záruka**

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost, tj. za to, že produkty Confluence a Jira mají obvyklé technické vlastnosti odpovídající technickým údajům výrobce, splňují požadavky stanovené touto smlouvou, jsou plně funkční a že nejsou zatíženy právními nároky třetích osob.
2. Záruku podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy poskytuje dodavatel objednateli po dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců ode dne akceptace dodání a implementace produktů Confluence a Jira bez výhrad.
3. Dodavatel se zavazuje v průběhu záruční doby na vlastní náklady odstranit všechny vady, které se na SW vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zjištění vady a kontrolu po provedené opravě, popř. výměnu vadného SW. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné produkty Confluence a Jira používat v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu odstranění vad, zavazuje se dodavatel odstranit záruční vadu vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) dní od nahlášení vady objednatelem.
4. Kontaktní adresa dodavatele pro nahlášení záruční vady v České republice je: <https://jira.ixperta.com/servicedesk/customer/portal/23>.
5. Dodavatel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

#### **Článek X Trvání, platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti této smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění podle této smlouvy.

2. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

## **Článek XI Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ve vztahu k poskytování služeb servisní podpory bez udání důvodu vypovědět s šestiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky od počátku v případě prodlení dodavatele s dodáním a implementací produktů Confluence a Jira oproti stanovenému termínu v článku III odst. 3. této smlouvy o dobu delší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů.
5. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
  - a) nefunkčnost produktů Confluence a Jira v součtu delší než 2 (slovy: dva) kalendářní dny v jednom kalendářním měsíci;
  - b) porušení povinnosti dodavatele poskytovat servisní podporu řádně, tj. opakovaná nedostupnost servisní podpory (nejméně dvakrát) za jeden kalendářní měsíc;
  - c) opakované (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce) nedodržení response time stanoveného v části IV přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování servisní podpory;
  - d) porušení povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l), m), n), o), p) nebo q) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XII této smlouvy;
  - e) porušení povinnosti dodavatele podle této smlouvy, jehož následkem je skončení akceptačního řízení s výsledkem „neakceptováno“;
  - f) porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů;
  - g) prodlení objednavatele s uhrazením ceny plnění nebo její části po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
6. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, povinnosti zachovávat mlčenlivost, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po ukončení této smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

## **Článek XII Poddodavatelé**

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, s výjimkou činností vykonávaných členy realizačního týmu na pozicích „Administrátor – servisní podpora JIRA“ a „Administrátor – servisní podpora Confluence“, které musí být plněny přímo dodavatelem. Specifikace poddodavatelů, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.
4. Dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Dodavatel bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele ze smlouvy.

## **Článek XIII Kontaktní a oprávněné osoby**

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

## **Článek XIV Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.

2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

## **Článek XV**

### **Ujednání o nakládání s osobními údaji**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
  - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
  - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
  - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
  - d) zajistit povinnost mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
  - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
  - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 5 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
  - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
  - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
  - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a členové realizačního týmu podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:
  - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
  - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **Článek XVI**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním a oprávněným osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních změn v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
10. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu

smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
- příloha č. 2 – Cena služeb
- příloha č. 3 – Realizační tým dodavatele
- příloha č. 4 – Specifikace poddodavatelů
- příloha č. 5 – Kontaktní a oprávněné osoby

14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jedno vyhotovení dodavatel.

15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 18. září 2023

V Praze dne 4. září 2023

.....  
Česká republika – Český statistický úřad  
Ing. Jiří Volek  
ředitel odboru infrastruktury IT

.....  
IXPERTA s.r.o.  
Pavel Šipr  
jednatel



**Příloha č. 1**

Smlouvy o dodání nástrojů pro správu SW prostředí ČSÚ a o poskytování servisních služeb

**Podrobná specifikace předmětu plnění**

## Podrobná technická specifikace předmětu VZ

**název VZ: Správa SW prostředí ČSÚ**

Požadované licence, implementační práce a smluvní podpora je specifikována níže:

**I. Požadované licence k nástrojům pro správu SW zadavatele:**

Položka	Počet ks	Počet let	Poznámka
Licence Confluence Data Center	500	3	
Add-on Confluence Data Center: Kantega SAML SSO OIDC Kerberos SSO for Confluence	500	3	
Licence Jira Service Management Data Center	100	3	
Add-on Jira Data Center: Kantega SAML SSO OIDC Kerberos SSO for Jira Scriptrunner for Jira Jira Boards My Requests Extension for Jira Service Management Actions for Jira Service Management	100	3	

**II. V rámci implementačních prací je požadováno (odhad cca 40 MD):**

- Návrh architektury HA obou produktů (Jira, Confluence)
- Instalace obou produktů do architektury s vysokou dostupností včetně:
  - integrace s Active Directory
  - integrace se SMTP
  - integrace produktů navzájem (Confluence – Jira)
  - integrace na GitLab
  - integrace na MS Teams
- Implementace a konfigurace Jira Service Management
  - vytvoření nového Jira SM projektu
  - nastavení portálu pro zadavatele; portál bude sloužit jako podpora pro interní aplikace pro zadávání nových požadavků a opravy chyb.

- nastavení oprávnění s ohledem na kooperaci různých dodavatelů
- nastavení workflow a automatizací
- nastavení polí a obrazovek
- nastavení typů issue
- úprava notifikací
- nastavení dashboardů pro řešitele pro jednotlivé role
- Implementace a konfigurace Confluence
  - vytvoření a nastavení prostorů jako podpora spolupráce dodavatelů (20 aplikací)
  - nastavení šablon a struktur stránek
  - nastavení globálních oprávnění
  - nastavení oprávnění na jednotlivé prostory

**III. Dodavatel se zavazuje provést zaškolení administrátorů zadavatele v rozsahu komplexní administrace obou produktů s důrazem na:**

- instalace ad-ons
- nastavování parametrů a konfigurace
- nastavování rolí a přístupových práv
- nastavování šablon prostorů, stránek, projektů...
- nastavování formulářů
- nastavování typů issue
- nastavování workflow
- nastavování notifikací
- Uživatelské videoškolení pro Confluence i Jira včetně přípravy

**IV. V rámci služeb servisní podpory je požadováno:**

- poskytování služeb servisní podpory v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00
- v paušálu 1MD za měsíc (konzultace, analýza, školení...) převoditelné po dobu 6 kalendářních měsíců;
- response time 2 hodiny na incidenty typu A, B; u incidentu typu C response time 2 pracovní dny
- kategorizace incidentů je následující:
  - **incident typu A:** vážný incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad na funkčnost produktů Confluence a Jira nebo jejich zásadní části a dále incident, který znemožňuje užívání produktů Confluence a Jira nebo jejich části nebo způsobuje vážné provozní problémy.
  - **incident typu B:** incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné zhoršení funkčnosti produktů Confluence a Jira nebo jejich části. Produkty Confluence a Jira nebo jejich část má zásadní omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o incidenty odstranitelné, které způsobují problémy při užívání a

provozování produktů Confluence a Jira nebo jejich části. Bezpečnostní incident, který neohrožuje dostupnost produktů Confluence a Jira, spadá vždy do kategorie B.

- **incident typu C:** incident, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost produktů Confluence a Jira nebo jejich části.

**Příloha č. 2**

Smlouvy o dodání nástrojů pro správu SW prostředí ČSÚ a o poskytování servisních služeb

**Cena služeb****Tabulka A**

Typ produktu:	Počet licencí	Cena v Kč bez DPH za 1 licenci na 1 rok	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH za 1 rok	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH za 3 roky	Nabídková cena celkem v Kč s DPH za 3 roky
Licence Confluence Data Center:	500	1 112,94	556 467,98	1 669 403,93	2 019 978,75
Add-on Confluence Data Center: Kantega SAML SSO OIDC Kerberos SSO for Confluence	500	144,27	72 134,74	216 404,21	261 849,10
Licence Jira Service Management Data Center:	100	5 894,44	589 443,86	1 768 331,57	2 139 681,19
Add-on Jira Data Center: Kantega SAML SSO OIDC Kerberos SSO for Jira Scriptrunner for Jira Jira Boards My Requests Extension for Jira Service Management Actions for Jira Service Management	100	883,36	88 335,81	265 007,43	320 658,99
<b>Cena celkem:</b>			<b>1 306 382,38</b>	<b>3 919 147,13</b>	<b>4 742 168,03</b>

**Tabulka B**

Typ produktu:	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 kus	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH	Nabídková cena celkem v Kč s DPH
Implementační a konfigurační práce pro oba produkty <sup>1</sup>	1	250 000,00	250 000,00	302 500,00
Zaškolení administrátorů zadavatele	1	12 500,00	12 500,00	15 125,00
<b>Cena celkem:</b>			<b>262 500,00</b>	<b>317 625,00</b>

**Tabulka C**

Typ produktu:	Počet měsíců	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH	Nabídková cena celkem v Kč s DPH
Servisní podpora pro oba produkty	36	17 500,00	630 000,00	762 300,00
<b>Cena celkem:</b>			<b>630 000,00</b>	<b>762 300,00</b>

**Celková nabídková cena:****4 811 647,13****5 822 093,03**

**Příloha č. 3**

Smlouvy o dodání nástrojů pro správu SW prostředí ČSÚ a o poskytování servisních služeb  
**Realizační tým dodavatele**

**SEZNAM TECHNIKŮ**  
(realizačního týmu)

<b>Pozice (role) v realizačním týmu</b>	<b>Příjmení, jméno technika</b>
Administrátor – servisní podpora Confluence	xxxxxxxxxxxxxxxx
Administrátor – servisní podpora Confluence	xxxxxxxxxxxxxxxx
Administrátor – servisní podpora JIRA	xxxxxxxxxxxxxxxx
Administrátor – servisní podpora JIRA	xxxxxxxxxxxxxxxx

**Příloha č. 4**

Smlouvy o dodání nástrojů pro správu SW prostředí ČSÚ a o poskytování servisních služeb  
**Seznam poddodavatelů**

Společnost IXPERTA s.r.o. (dodavatel) nebude pro plnění předmětu této veřejné zakázky využívat poddodavatele.

**Příloha č. 5**

Smlouvy o dodání nástrojů pro správu SW prostředí ČSÚ a o poskytování servisních služeb  
**Kontaktní a oprávněné osoby**

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

**ČSÚ:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**IXPERTA s.r.o.:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX