

Smlouva o pronájmu HW a údržbě a podpoře SW řešení xCMS pro agendu e-recept

uzavřená podle příslušných paragrafů zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

mezi

DIGNITA s.r.o.

Týnská 1053/21

110 00 Praha 1

IČ: 62581341

DIČ: CZ62581341

zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 33287

Bankovní spojení – [REDACTED]

zastoupená p. Ing. Petr Stránský, jednatel

dále jen „dodavatel

a

Uherskohradištská nemocnice a.s.

Sídlo: J.E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště

IČ: 27660915

DIČ: CZ27660915

zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, číslo vložky 4420

Bankovní spojení – č.ú.

zastoupená p. MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva

dále jen „odběratel“

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele

- 1.1 pronajmout odběrateli HW – uložičtář certifikátů TokenME od firmy Bit4ID v počtu 500ks včetně SW Bit4id-pki manager (dále jen HW)
- 1.2 zajišťovat údržbu a podporu SW xCMS (dále jen SW)
- 1.3 zajišťovat podporu administrátorů a školení zaměstnanců odběratele

Dodavatel se zavazuje provádět řádně, včas, s odbornou péčí a dle pokynů a ve spolupráci s odběratelem vydávání a obnovu certifikátů na tokeny TokenME pro zaměstnance odběratele. Smlouva řeší formu a podmínky poskytovaných služeb a způsoby finančního vyrovnání. Místem plnění smlouvy je sídlo odběratele.

- 1.4 Dodavatel garantuje, že HW zařízení pro uložení certifikátů – token TokenME bude po celou dobu platnosti smlouvy, splňovat nařízení eIDAS, pro ukládání kvalifikovaných certifikátů.

2. Ceny a platební podmínky (všechny ceny jsou uváděny bez DPH)

a.	pronájem HW, údržba a podpora SW xCMS, podpora administrátorů a školení	12.200 Kč/měsíc
b.	Podpora, školení v místě odběratele Kč/den	4.000
c.	Programování Kč/hod	1.200
d.	Token s platnou certifikací, QCA certifikátem a obslužným MW a SW	72Kč/měsíc

Podmínky pro vystavení faktur:

- Pronájem HW, údržba a podpora SW xCMS, podpora administrátorů a školení – fakturace měsíčně, za uplynulý měsíc
- Kvalifikovaný certifikát – fakturace měsíčně, vždy za uplynulý měsíc
- Programovací práce po podepsání akceptačního protokolu
- Splatnost faktur: 30 dní ode dne doručení řádně vystavené faktury. Dodavatel je povinen doručit elektronickou fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: *financni@nemuh.cz*

V případě, že tato smlouva bude v některém měsíci, resp. roce trvat pouze po část tohoto měsíce, resp. roku, náleží dodavateli odměna za příslušnou službu v poměrné výši.

3. Specifikace předmětu Smlouvy

- 3.1 Dodavatel se zavazuje v případě závady na HW dodat do 2 pracovních dnů náhradní HW
- 3.2 Dodavatel se zavazuje pronajmout odběrateli další HW a to za cenu dle bodu 2.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje dodat zdarma nové verze SW bit4id-PKI manager.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje udržovat SW xCMS tak, aby odběratel mohl včas a řádně vydávat certifikáty pro své zaměstnance, vydávat následné certifikáty, popř. zneplatnit certifikáty.
- 3.5 Dodavatel se zavazuje dodat a nainstalovat nové verze SW xCMS v případě změn na straně KRA (Klientská Registrační Autorita).
- 3.6 Dodavatel se zavazuje 1x měsíčně poskytnout konzultace a školení pro odběratele v místě sídla odběratele v rozsahu 6 hodin.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli podporu jak ve formě emailu, tak telefonní podporu, a to v pracovní dny od 8.00-16.00 hod.
- 3.8 Dodavatel se zavazuje zahájit servisní zásah dle svých časových možností co nejdříve po ohlášení chyby či závady ve funkčnosti SW odběratelem a předat funkční SW nejpozději do následujícího pracovního dne (NBD) od ohlášení odběratele.
- 3.9 Dodavatel upozorňuje v případě, že zaměstnanec zapomene PIN, nebo špatným zadáním PINu si zablokuje HW dojde k znehodnocení HW a je třeba pronajmout nový HW.
- 3.10 Odběratel se zavazuje řádně a včas hradit faktury vydané Dodavatelem.

3.11 Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli vzdálený přístup k SW.

3.12 Dodavatel se zavazuje dodat ovladače MW PKI Manager pro Linux.

3.13 Cena za údržbu SW nezahrnuje:

- odstranění závad, které byly způsobeny zásahem do SW osobou odběratele,
- chybnou funkcí HW odběratele nebo jeho změnou.

4. Způsob ohlašování závad

Závady budou ohlašovány odběratelem dodavateli telefonicky v pracovní den od 8.00 do 16.00 na telefonní číslo 724373838 a zároveň e-mailem na adresu helpdesk@dignita.cz. Pokud dodavatel změní nebo rozšíří tyto kontakty, je povinen je oznámit odběrateli písemně minimálně týden předem.

5. Odpovědnost za škodu a odpovědnost za vady

Dodavatel odpovídá za škody vzniklé odběrateli v důsledku provádění Údržby, které budou způsobeny zaměstnancem dodavatele nebo osobou pověřenou dodavatelem prováděním údržby SW.

Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným zásahem ze strany odběratele.

6. Sankce za neodstranění závady

Dodavatel je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 000Kč bez DPH v případě, že neodstraní závadu do uplynutí lhůty uvedené v čl. 3.8 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.

7. Utajení

7.1 Dodavatel se tímto zavazuje, že nezpřístupní žádné informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a při její realizaci (dále jen „Důvěrné informace“) jakékoliv třetí osobě, nepoužije je pro žádný jiný účel než pro řádné plnění této smlouvy, ani je nebude jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu odběratele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré Důvěrné informace, se kterými přijde do styku nad rámec své běžné činnosti pro odběratele, bez zbytečného odkladu předá odběrateli a v období, kdy bude s Důvěrnými informacemi sám nakládat, zajistí jejich dostatečnou ochranu před jakoukoli jejich ztrátou, odcizením, zničením, neoprávněným přístupem, náhodným či jiným poškozením či jiným neoprávněným využíváním nebo zpracováním. Po ukončení činnosti pro odběratele dle této smlouvy a kdykoliv na výzvu odběratele je dodavatel povinen veškeré Důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy pořízené na nosičích dat či jiných médiích bez odkladu vrátit odběrateli, popřípadě je dle žádosti odběratele zničit. Dodavatel si v žádném případě nesmí tyto informace ponechat nebo je používat mimo rámec řádného výkonu činnosti pro odběratele. Tato povinnost i povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení činnosti pro odběratele.

7.2 Dodavatel se zavazuje, že při realizaci plnění v rámci této smlouvy bude dbát na co nejvyšší úroveň poctivosti a etiky v obchodním styku a respektovat všechny příslušné zákony. Těmito pravidly se v rámci této smlouvy bude řídit jak ve vzájemném styku s odběratelem, tak ve styku s třetími stranami. Porušení těchto pravidel se považuje za hrubé porušení této smlouvy

s možným následkem okamžitého odstoupení od smlouvy. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se zajistit, že výše uvedená pravidla budou dodržována i jinými osobami jakkoli se podílejícími na plnění této smlouvy, a to zejména zaměstnanci dodavatele. Dodavatel se zavazuje písemně informovat své zaměstnance o pravidlech v rámci této smlouvy a zejména o povinnosti mlčenlivosti vzhledem k Důvěrným informacím odběratele. Dodavatel je povinen před předáním jakékoliv Důvěrné informace kterékoliv osobě takovou osobu písemně zavázat k povinnosti mlčenlivosti nejméně v takovém rozsahu, v jakém je dodavatel k mlčenlivosti zavázán touto smlouvou. Dodavatel se zaručuje, že tato povinnost a povinnost mlčenlivosti zaměstnanců dodavatele trvá po dobu trvání pracovněprávního poměru zaměstnanců dodavatele, tak po jeho skončení.

8. Realizace smlouvy

8.1 Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při plnění této smlouvy. Součinnost odběratele bude chápána jako činnost směřující k poskytnutí potřebných informací a materiálů k plnění předmětu této smlouvy, které má odběratel k dispozici. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti na straně odběratele se o přiměřenou, minimálně však stejnou dobu prodloužení termínů plnění dodavatele.

8.2 Odběratel se zavazuje zajistit vlastními silami, či prostřednictvím třetích stran potřebné technické, organizační a časové podmínky pro řádnou realizaci této smlouvy dodavatelem, pokud má být konkrétní činnost prováděna v místě odběratele.

8.3 Za údržbu SW dle této smlouvy jsou odpovědni:

a/ za odběratele: [REDACTED]

b/ za dodavatele: [REDACTED]

9. Doba platnosti, ukončení smlouvy

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s 6i měsíční výpovědní dobou, jež počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že je smlouva vypovězena dodavatelem, přejde vlastnické právo k HW k poslednímu dni výpovědní doby na odběratele.

10. Ostatní a závěrečná ustanovení

10.1 Závazky a práva smluvních strany uvedené v této smlouvě nelze převést na jinou osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto se netýká právních nástupců, kterékoliv strany. Souhlas s převodem závazků a práv jako celek na tyto právní nástupce se od druhé strany nevyžaduje.

10.2 Ani dodavatel ani odběratel nemají právo či zmocnění vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.

10.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění závazků podle této smlouvy, pokud tato neplnění jsou důsledkem okolností vylučujících odpovědnost dle občanského zákoníku.

10.4 Tuto smlouvu je možno měnit a doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou stran.

10.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden exemplář obdrží dodavatel a jeden odběratel.

10.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich přání a svobodné vůle a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

10.7 Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Obě smluvní strany souhlasí s tímto uveřejněním a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv odběratel.

10.7 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. .

V Praze dne

V Praze dne

Za dodavatele :

Za odběratele:

.....
DIGNITA s.r.o.

Ing. Petr Stránský

Jednatel

.....
Uherskohradištská nemocnice a.s.

MUDr. Petr Sládek

předseda představenstva