

SMLOUVA o poskytování služeb

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Armádní Servisní, příspěvková organizace
Sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Zapsaný: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr 1342
Zastoupený: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem
IČO: 60460580
DIČ: CZ60460580
ID datové schránky: dugmkm6
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních: Ing. Martin Lehký, tel. 973 204 090, fax: 973 204 092
- ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

ČMIS s.r.o.
Sídlo: Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7
Zapsaný: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 134353
Zastoupený: [REDACTED] jednatel
IČO: 26368641
DIČ: CZ26368641
ID datové schránky: i37xien
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních a technických: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“, společně též „smluvní strany“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava právních vztahů vznikajících mezi smluvními stranami při zajištění služby cloud computingu včetně dodávky cloudového řešení a zajištění migrace stávající infrastruktury (dále jen „služby“).
2. Smlouvou se vymezují podmínky, za kterých se poskytovatel zavazuje k provádění služeb specifikovaných touto smlouvou a objednatel k zaplacení ceny za jejich provedení. Dále se smlouvou vymezují oboustranné závazky vznikající při realizaci předmětných služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit služby v rozsahu a četnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy s názvem technická specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II. Místo a doba poskytovaných prací a služeb

1. Místem plnění je Podbabská 1589/1, Praha 6 – Dejvice; GPS: N 50°6.64398', E 14°23.62725'.
2. Termín zahájení plnění: od 1. 11. 2023
3. Termín ukončení plnění: do 31. 10. 2028

III. Cena díla

1. Cena za provedené služby bude stanovena dle skutečně provedených prací, případně dle odpracovaných hodin potvrzených objednatelem v příslušném předávacím protokolu.
2. Ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny v soupisu prací a služeb, který je nedílnou součástí a přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Cenu za služby dle předchozího odstavce je možné překročit pouze v případě, dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy k růstu cenové hladiny – průměrné roční míře inflace o více než 5 %. V tomto případě se cena za služby navýší o dosaženou inflaci. Navýšení ceny bude řešeno případným dodatkem k této smlouvě. Toto ustanovení může být poprvé uplatněno až po 1. lednu 2025.
4. DPH bude připočteno v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební a fakturační podmínky

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, a to na základě písemného potvrzení objednatele o převzetí provedených služeb.
2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. a § 435 občanského zákoníku, vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li je splňovat, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení řádné faktury.
3. Poskytovatel se zavazuje vystavovat a zasílat objednateli faktury v elektronické podobě. V případě, že není schopen zajistit elektronické doručení, zajistí zaslání originálu faktury na adresu objednatele uvedenou v odst. 4. tohoto článku smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že je možné i osobní předání faktury příslušnému technikovi, v tomto případě bude předání a převzetí faktury písemně stvrzeno.
4. Adresa pro zasílání faktur je [REDAKCE], v případě listinného vyhotovení: Armádní Servisní, příspěvková organizace, Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6 – Dejvice.
5. Doba splatnosti faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Při nesplnění podmínky 30denní splatnosti faktury ode dne jejího doručení je objednatel oprávněn vrátit fakturu zpět poskytovateli.
6. Cenu za poskytování služeb se objednatel zavazuje uhradit na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
7. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Podkladem pro vystavení faktury bude soupis provedených a odsouhlasených služeb uvedených v předávacím protokolu a podepsaný objednatelem. Objednatel není povinen zaplatit za službu, která nebude provedena řádně, a to až do doby vyřešení nároků objednatele z vad.
2. Bude-li poskytování služeb prováděno prostřednictvím poddodavatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost včas oznámit objednateli. Zároveň je poskytovatel povinen zajistit, aby tento poddodavatel splnil veškeré povinnosti stanovené touto smlouvou, včetně plnění povinností na úseku

bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to ve stejném rozsahu, v jakém je tyto povinnosti povinen plnit poskytovatel.

3. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností, a to do výše min. 10 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen mít pojištění minimálně v tomto rozsahu uzavřené po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu trvání záruky za jakost.
4. Služby budou prováděny při zajištění veškeré nezbytné přepravy, vyložení, zabudování, ochrany, bezpečnostních opatření v rámci BOZP a PO, potřebných pracovních sil a materiálů, řízení prací, výrobních prostor a jiných dočasných prací, které jsou zapotřebí k jejich řádnému provedení, při provedení všech předepsaných zkoušek a revizí
5. Služby budou realizovány za dodržení platných bezpečnostních a hygienických norem a předpisů, předepsaných technologických postupů a technických norem, které jsou pro uvedenou službu závazné. Služby budou poskytnuty v nejvyšší kvalitě.
6. Poskytovatel se zavazuje k dodržování platných pracovněprávních předpisů včetně zákazu nelegálního zaměstnávání, předpisů vztahující se k pobytu cizinců v České republice, předpisů stanovících podmínky zdravotní způsobilosti zaměstnanců, předpisů vztahujících se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požárních předpisů, hygienických předpisů, předpisů k ochraně životního prostředí včetně předpisů upravujících nakládání s odpady (především zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění). Dále se poskytovatel zavazuje řádně a včas hradit své závazky vůči poddodavatelům a umožnit objednateli kontrolovat u zaměstnanců poskytovatele, podílejících se na realizaci díla dle této smlouvy, zda jsou odměňováni v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel dále zajistí, že všechny osoby podílející se na realizaci díla dle této smlouvy budou vybaveny osobními ochrannými pracovními pomůckami. Je-li poskytovatel v prodlení s úhradou řádně provedených a vyfakturovaných prací poddodavatelí, je objednatel oprávněn provést předmětnou úhradu dotčenému poddodavatelí přímo; v takovém případě již předmětná platba nebude ze strany objednatele uhrazena poskytovatelí.
7. Poskytovatel bude při poskytování služeb dle této smlouvy přednostně využívat malé či střední podniky jako poddodavatele a zavazuje se zajistit, že jak poskytovatel, tak jeho poddodavatelé budou při poskytování služeb dle této smlouvy minimalizovat negativní dopady na životní prostředí. V případě, že to bude možné a účelné, využije poskytovatel při poskytování služeb dle této smlouvy osoby znevýhodněné na trhu práce a/nebo osoby s trestní minulostí; možnost a účelnost takového postupu posoudí poskytovatel zejména s ohledem na charakter, rozsah a náročnost prací, které by tyto osoby měly vykonávat, a rovněž s ohledem na dostupnost této pracovní síly na pracovním trhu.

VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby řádně a včas. Řádným provedením se rozumí provedení služeb bez vad a nedodělků a v souladu se sjednanými podmínkami a termíny plnění.
2. Poskytovatel garantuje, že provedené služby budou mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a není-li jich, pak vlastnosti obvyklé po dobu 60 měsíců od předání provedených služeb předávacím protokolem.

VII. Platnost, účinnost, trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v plném znění v tomto registru zajistí objednatel.
2. Tato smlouva končí:
 - a) uplynutím doby určité dle ustanovení článku II. odst. 3. této smlouvy;
 - b) odstoupením od smlouvy dle ustanovení článku VII. odst. 3. této smlouvy;
 - c) zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce;
 - d) ztrátou oprávnění některé ze smluvních stran k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro

plnění ustanovení této smlouvy;

- e) výpovědi i bez uvedení důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně s tím, že odstoupení je účinné doručením předmětného prohlášení druhé smluvní straně. Důvodem odstoupení je opakované velmi vážné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo její opakované porušování s tím, že druhá smluvní strana byla již na porušení smlouvy upozorněna a vyzvána k jejímu řádnému plnění a odstranění případného vadného stavu. Za velmi vážné porušení této smlouvy jako důvod odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele se považuje neuhrazení ceny objednatelům a opakované vážné závady v poskytování služeb ze strany poskytovatele.
4. Tuto smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět v případě, že plnění dle této smlouvy se stane pro některou ze stran obtížné natolik, že nelze spravedlivě požadovat její pokračování. Nastane-li tato skutečnost, zavazují se smluvní strany před uplatněním výpovědi dle tohoto článku navzájem informovat s cílem vyřešit vzniklou situaci smírně.
5. Obě smluvní strany se zavazují ke dni ukončení platnosti této smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti a věci, které obdržela v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nebo které jí náleží.

VIII. Řešení sporů

1. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou dohodou. Pokud toto nebude možné, rozhoduje věcně a místně příslušný soud.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.

IX. Smluvní pokuty

1. V případě nezajištění podpory na úrovni SLA 99,99 % a technické podpory 7x24h, se poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 3 hodin od e-mailového či telefonického nahlášení oprávněným zástupcem objednatel. Oprávněný zástupce objednatel je uvedený v záhlaví smlouvy.
2. Při nedodržení lhůty k odstranění vad do 3 hodin od e-mailového nebo telefonického nahlášení je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění za každou hodinu prodloužení s odstraněním vad.
3. Nebude-li nahlášená závada odstraněna do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení je poskytovatel povinen uhradit objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat ušlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostojů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Při prodloužení objednatel s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodloužení.
5. V případě porušení povinnosti dle čl. V. odst. 6. této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 6 000 Kč, a to za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
6. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodloužení vzniká objednateli a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty a úroky z prodloužení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení oznámení o jejich vymáhání. Právo na fakturování a vymáhání

smluvních pokut a úroků z prodlení nevznikne po dobu, po kterou zdržení proveditelné platby zavínil peněžní ústav.

7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtované, resp. uhrazené, smluvní pokuty a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně jejích změn a dodatků bude uveřejněna v souladu s § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že jakékoliv cenové navýšení může být realizováno pouze v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev strany učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou vzestupně číslovaných elektronických dodatků k této smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Příloha č. 2 - Soupis prací a služeb

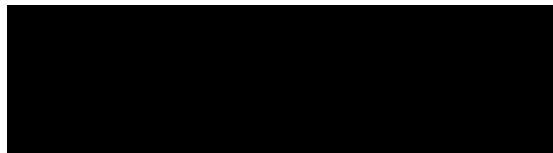
V Praze

Za objednatele:

Armádní Servisní, příspěvková organizace
Ing. Martin Lehký
ředitel

V Praze

Za poskytovatele:



ČMIS s.r.o.

jednatel

Technická specifikace zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodávka cloudového řešení, včetně zajištění migrace stávající infrastruktury.

Rozsah předmětu veřejné zakázky

1. Výpočetní výkon v rozsahu 100 virtuálních CPU*.
2. Rezervovaná kapacita paměti 300 GB RAM (statická).
3. Paměťová kapacita disků přiřazených k serverům ve výši 25000 GB.
4. Typ disků min. NVMe s min. výkonem 10000 IOPS.
5. Vyžadované prostředí pro provoz aplikací je operační systém Microsoft Windows Server a databázové prostředí Microsoft SQL, OS Linux.
6. Zajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,99% a technická podpora 7x24h. Po Helpdesku uchazeče požadujeme proaktivní monitoring našeho prostředí včetně použití pokročilého SW (např. Nagios či Zabbix) pro monitoring parametrů serverů (CPU, HDD, RAM, ...).
7. Denní zálohování přiřazených disků po dobu 14 dnů, obnova dat na discích do 8 hodin. Licence SW pro zálohování bude zahrnuta v ceně za 1GB HDD. Požadujeme po uchazeči vypracované DR plány a DR testy. Požadujeme zálohy odolné vůči ransomware.
8. Začlenění cloudových služeb do privátní VPN (příp. technologii VDOM) přes internetovou konektivitu min. 1 Gbps. Linka musí být symetrická, neagregovaná a bez limitu přenosu dat.
9. Požadujeme přístup do rozhraní cloud controlleru, který spravuje fyzické hypervizory s možností managementu našich virtuálních serverů. Umožňujeme použití technologie od libovolného výrobce.
10. Využijeme pronájem licencí Microsoft SPLA. Nabídnuté řešení musí splňovat podmínky softwarové licence výrobce.
11. Požadujeme pronájem licencí (SPLA): licence Microsoft SQL server Standard (16 core), MS Office. Požadujeme uvést cenu za pronájem licencí v cenovém rozkladu a zahrnout do celkového plnění. Zadavatel si vyhrazuje možnost upravit počet licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.
12. Požadujeme umístění dat v České republice.
13. Požadujeme provést minimálně každých 6 měsíců test obnovy dat na vybraném serveru, případně více serverech.
14. Požadujeme poskytování pravidelných měsíčních přehledů o plnění SLA parametrů (skutečný výkon, kapacita, přehled o výpadcích, doba odezvy).

15. Smlouva bude uzavřena na 60 měsíců.
16. Požadujeme parametry datového centra odpovídající standardu min. TIER III.
17. Škálovatelný výkon dle aktuálních požadavků organizace s možností vlastní administrace. Garantovaná změna navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 20% do 4 hodin.
18. Virtuální servery ve virtuálním datovém centru spolu musí komunikovat v rámci datového centra, v rámci jedné sítě minimální rychlostí 10 Gbps.
19. Zadavatel si vyhrazuje možnost dynamicky snížit počet licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.
20. Požadujeme přístup k bitovým kopiím našich serverů.

Tabulka virtuálních serverů – současný stav

- Server 1 - Windows Server 2019 Standard
8x CPU*, 32 GB RAM, HDD: 50 GB / min. 30000 IOPS + 1900 GB / min. 30000 IOPS
- Server 2 - Windows Server 2016 Standard
4x CPU*, 8 GB RAM, HDD: 500 GB / min. 30000 IOPS
- Server 3 - Windows Server 2016 Standard
12x CPU*, 32 GB RAM, HDD: 700 GB / min. 30000 IOPS + 500 GB / min. 30000 IOPS + 500 GB / min. 6000 IOPS + 1000 GB / min. 6000 IOPS
- Server 4 - Windows Server 2016 Standard
8x CPU*, 16 GB RAM, HDD: 200 GB / min. 30000 IOPS
- Server 5 - Windows Server 2016 Standard
4x CPU*, 16 GB RAM, HDD: 50 GB / min. 30000 IOPS + 1900 GB / min. 30000 IOPS + 1900 GB / min. 6000 IOPS
- Server 6 - Windows Server 2022 Standard
4x CPU*, 16 GB RAM, HDD: 100 GB / min. 30000 IOPS
- Server 7 - Windows Server 2016 Standard
4x CPU*, 8 GB RAM, HDD: 50 GB / min. 30000 IOPS + 1900 GB / min. 6000 IOPS + 1000 GB / min. 6000 IOPS
- Server 8 - Windows Server 2016 Standard
8x CPU*, 32 GB RAM, HDD: 200 GB / min. 30000 IOPS

- Server 9 - Windows Server 2016 Standard
4x CPU*, 8 GB RAM, HDD: 100 GB / min. 30000 IOPS
- Server 10 - Windows Server 2016 Standard
4x CPU*, 16 GB RAM, HDD: 400 GB / min. 30000 IOPS
- Server 11 - Windows Server 2016 Standard
4x CPU*, 12 GB RAM, HDD: 200 GB / min. 6000 IOPS + 1800 GB / min. 6000 IOPS
- Server 12 - Windows Server 2016 Standard
4x CPU*, 8 GB RAM, HDD: 55 GB / min. 6000 IOPS
- Server 13 - Windows Server 2019 Standard
4x CPU*, 32 GB RAM, HDD: 100 GB / min. 6000 IOPS + 300 GB / min. 6000 IOPS
- Server 14 – Cent OS
2x CPU*, 4 GB RAM, HDD: 100 GB / min. 6000 IOPS
- Server 15 – Cent OS
2x CPU*, 4 GB RAM, HDD: 100 GB / min. 6000 IOPS

* CPU minimálně odpovídající výkonu jednoho jádra Intel Xenon Gold 6334 3.60 GHz, minimální CPU benchmark 22160.

Orientační seznam provozovaných aplikací: HCL Domino server, AbraGen + databáze Oracle, sdílení souborů, Microsoft SQL server, Active Directory server, WSUS server, 2x terminálový server, PEAR – recepční a rezervační systém pro ubytování – IIS, www server.

Požadavky na podporu při migraci

Vyžadujeme podporu při migraci dat následovně:

1. Sestavení migračního plánu včetně plánu přenesení dat do cloudu.
2. Zajištění migrace dat od současného poskytovatele cloudového řešení.
3. Účast v projektovém týmu zadavatele.
4. Poskytnutí on-line podpory během migrace.
5. Předpokládaný rozsah migrace je 20 MD (160 hodin).

<i>Parametr</i>	<i>Cena v Kč měsíčně bez DPH</i>	<i>Počet ks</i>	<i>Maximální cena za 5 let</i>
1 CPU včetně Microsoft Windows Server Standard	120.00		
1 GB RAM	25.00		
1 GB HDD	0.35		
Denní zálohování 1 GB HDD včetně zálohovacího software po dobu 14 dní	0.15		
Začlenění do privátní VPN	1.00		
Veřejná IP adresa (1 ks)	1.00		
Cena za konektivitu do Internetu 1 Gbps	1.00		
<i>SPLA LICENCE</i>			
Microsoft SQL Server Standard / per core	1,750.00		
Microsoft Remote Desktop Services / per user	150.00		
Microsoft Office Standard 2021	380.00		
<i>MIGRACE</i>			
Jednorázová cena za migraci (předpokládaný rozsah je 20 MD)	1.00		
<i>OSTATNÍ</i>			
Cena senior technika v rozsahu 1 MD (8 hodin)	8,000.00		
Proaktivní monitoring a support v režimu 24/7	2,000.00		
<i>CELKEM Kč</i>			

žlutá políčka vyplní uchazeč