



INO/08/03/005074/2012

MHMPT 03R9SCW



STEJNOPIS č. 2

Smlouva o poskytování SMS služeb

Smlouvu uzavírají níže uvedené strany:

Společnost: Hlavní město Praha, Magistrát hl. m. Prahy

se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, 110 01.

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Zastoupena ve věcech smluvních:

Ing. Petr Beran, ředitel OKR Magistrátu HMP, e-mail: petr.beran@praha.eu, tel. +420 236002910.

Zastoupena ve věcech technických:

Ing. Alexander Bogdanský, specialista ZBS, e-mail: alexander.bogdanský@praha.eu, tel. 602305979.

(dále jen „Odběratel“)

a

Společnost:

Neogenia s.r.o.,

se sídlem:

Běhounská 2/22, 602 00, Brno

IČ:

29198950

DIČ:

CZ29198950

Bank.spojení:

5035660001 / 5500, Raiffeisenbank

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu Brno oddíl C, vložka č. 64961

Zastoupena ve věcech smluvních:

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel, e-mail: ondrej.svrcek@smsbrana.cz; tel. +420 777 031 782

Zastoupena ve věcech technických:

Jan Šimecký, jednatel, e-mail: jan.simecky@smsbrana.cz; tel. +420 774 884 136;

(dále jen „Dodavatel“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě, a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. Předmět smlouvy

Dodavatel bude Odběrateli na základě této smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů. Odběratel je oprávněn využívat službu SMS Connect. Odběrateli bude dodavatelem poskytnuto API, díky kterému bude moci odesílat SMS hromadně či jednotlivě přímo ze svého systému.

2. Práva a závazky dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje, že zajistí provoz SMS aplikace, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení.
- b) Dodavatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory.
- c) Dodavatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé ve svém technickém řešení co nejdříve, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení chyby Odběratelem. Toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v čl. 8 v případech, kdy Dodavatel neodpovídá za škodu (tj. v případech, kdy závada či porucha vznikla na straně mobilního operátora či jiného nenahraditelného dodavatele případně v případech vyšší moci). Dodavatel prohlašuje, že je jeho zájmem odstranit vzniklé překážky co nejrychleji a v tomto duchu bude postupovat při jejich odstraňování.
- d) Dodavatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro Odběratele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky Odběratele a smluvným obsahem služby.
- e) Dodavatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v následujících případech:
 - kdy služby jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území je služba poskytována,
 - kdy služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb,
 - kdy služby jsou v rozporu s touto smlouvou,
 - v případě kdy odběratel neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy.
- f) Dodavatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele.

3. Práva a závazky odběratele

- a) Odběratel se zavazuje užívat služby v souladu s platným právním řádem, všeobecně uznávanými normami společnosti a touto smlouvou.
- b) Odběratel se zavazuje neodesílat s využitím služeb dodavatele nevyžádané SMS nebo nevyžádaná sdělení.
- c) Odběratel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou včetně jejích příloh.
- d) Cena za odebírané služby se řídí výhradně touto smlouvou a její přílohou.

4. Finanční podmínky

Cena SMS služeb je uvedena v příloze této smlouvy.

Měsíční paušální poplatek za poskytování služby je stanoven na 0 Kč bez DPH.

Cena aktivace služby je stanovena na 0 Kč bez DPH.

5. Platební podmínky

Odběrateli budou účtovány SMS podle ceníku. Cena za čerpané SMS bude hrazena Odběratelem zpětně na základě faktury – daňového dokladu vystavené Dodavatelem. Splatnost faktury – daňového dokladu musí být stanovena minimálně 30 dnů od jejího vystavení. Dodavatel je povinen doručit Odběrateli fakturu – daňový doklad vždy alespoň 21 kalendářních dnů před dnem splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti. Faktura – daňový doklad dle této Smlouvy musí být vystaven ve lhůtě a s náležitostmi stanovenými právními předpisy. Veškeré platby budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.

6. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, data a skutečnosti, které se dozví v průběhu své spolupráce, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s důvěrnými nebo utajovanými a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Výjimkou jsou informace, které

- a) jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku zveřejnění kteroukoliv stranou této smlouvy,
- b) byly druhé straně známy jako neутajované dříve, než byly sděleny stranou, které utajované informace náleží,
- c) bude nutné sdělit třetí straně v rozsahu nezbytně nutném k plnění této smlouvy,
- d) budou sděleny třetí straně, která je přímo, či nepřímo majetkově propojena se společností Odběratele.

7. Ochrana osobních údajů

Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby při jakémkoli nakládání s mobilními telefonními čísly uživatelů služeb nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k jakýmkoliv jiným údajům o uživateli služeb, které mají povahu osobních údajů, k neoprávněným přenosům mobilních telefonních čísel, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost dodavatele trvá i po skončení této smlouvy.

8. Sankční ujednání a náhrada škody

- a) Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody ve smyslu ust. § 373 a následujících zákona č. 513/1991 Sb, obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- b) V případě prodlení s platbou vystavené faktury ze strany odběratele si dodavatel vyhrazuje právo účtovat penále ve výši 0,05% z celkové fakturované sumy za každý den zpoždění.
- c) Odběratel je oprávněn požadovat sankci ve výši 200,- Kč / hodina, v případě, že Dodavatel nebude schopen dodržet podmínky pro odstranění závady stanovené v článku 2 odstavci c, maximálně však do výše 50% nákladů za poskytnuté služby v daném měsíci.
- d) Dodavatel neodpovídá za:
 - škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítě mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele,
 - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele, například v důsledku stávky, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.

9. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, hlášení poruch, jakož i další dokumenty pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám/místům:

Dodavatel:

Neogenia s.r.o.
Běhounská 2/22
602 00 Brno
tel.: +420 511 191 260

Kontaktní osoba pro věci obchodní:
Mgr. Ondřej Švrček
ondrej.svrcek@smsbrana.cz
tel.: +420 777 031 782

Kontaktní osoba pro věci technické:
Jan Šimecký
Jan.simecky@smsbrana.cz
tel.: +420 774 884 136

Odběratel:

Hlavní město Praha,
Magistrát hl. m. Prahy
Mariánské nám. 2/2
110 01 Praha

Kontaktní osoba pro věci obchodní:
Ing. Petr Beran
petr.beran@praha.eu
tel.: +420 236002910

Kontaktní osoba pro věci technické:
Ing. Alexander Bogdanský
alexander.bogdanský@praha.eu
tel.: +420 602 305 979

10. Účinnost smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončit ji lze
- dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu, nebo
 - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl úmysl vypovědět smlouvu prokazatelným způsobem oznámen druhé straně.
- b) Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v těchto případech:
- pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než pět dní,
 - pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení.
- c) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem nebo jinak prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

11. Společná a závěrečná ustanovení

Dodavatel souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Odběratelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu, případně kopii smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství s výjimkou přílohy této smlouvy - Ceník a specifikace SMS služeb, která je podle ustanovení § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku obchodním tajemstvím a nebude se zveřejňovat. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran. Obě smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné vůle a smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.

Přílohy:

- Ceník a specifikace SMS služeb.

Smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech, přičemž Dodavatel obdrží dva a Objednatel čtyři stejnopisy.

V Praze dne

hlavní město Praha
Ing. Petr Beran
ředitel odboru krizového řízení
Magistrátu hlavního města Prahy

V Brně dne

Neogenia s.r.o.
Mgr. Ondřej Švrček, jednatel s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950