



Vážený zákazníci,

blíží se období, kdy je nutné **prodloužit** platnost **Ročního servisu** (maintenance) **na r. 2024** k sw systémům MiCoS SOFTWARE (**Správce IT, HelpDesk, Aktivty**).

Přečtěte si, prosím, podrobně následující informace a instrukce k **možnostem** jeho **prodloužení**.

Konec platnosti Ročního servisu 2023: **31.12.2023**

Platnost Ročního servisu **2024: 01.01. 2024 – 31.12.2024**

Cena Ročního servisu 2024 (bez DPH) je stanovena ze současné nákupní ceny a počtu licencí:

Státní fond životního prostředí ČR

Správce IT: 910 licencí
Cena: 65 165 CZK

HelpDesk: 30 licencí
Cena: 4 400 CZK

Objednávku RS 2024 je možné **realizovat již nyní** nebo nejpozději **do 31.01.2024** a to těmito způsoby:

- postačí potvrzení této zprávy [e-mailem](#),
- poštou na adresu MiCoS SOFTWARE s.r.o., Daliborova 426/25, 709 00 Ostrava,
- v případě smlouvy o RS budeme postupovat dle dohodnutých podmínek nebo žádejte o změnu.

V případě, že plánujete realizaci objednávky Ročního servisu až **po 31.01.2024**, prosíme o tuto informaci, abychom Vás mohli kontaktovat až po tomto datu.

Vše, co **Roční servis** obsahuje, se dozvíte [zde](#).

Zároveň bychom Vás chtěli požádat, pokud došlo ke **změně uživatelů** a obsluhy sw (Správce IT, HelpDesk, Aktivty), o **zaslání aktuálních odpovědných osob** a jejich kontaktů z důvodu aktualizace přístupů do zákaznické sekce a systému HelpDesk support.

Děkujeme za dosavadní spolupráci.

MiCoS SOFTWARE s.r.o.

www.micos-sw.cz