

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

### Smluvní strany:

**Objednatel: Střední škola technická a obchodní Dačice, Strojírenská 304**  
se sídlem: Strojírenská 304, 380 01 Dačice  
zastoupená: Ing. Pavlem Kopačkou, ředitelem školy  
IČ:13503308

a

**Zhotovitel: TEXI Dačice s.r.o.**  
se sídlem: Antonínská 18  
zastoupená: Ing. Oldřichem Pechou  
IČ: 28160371  
DIČ: CZ 28160371

### I.

#### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě a výpočetní techniky (dále jen VT) pracující s operačními systémy MS WINDOWS a Linux, stanice a server se síťovým systémem Microsoft Windows/Linux (dále jen síť) v sídle objednatele.

### II.

#### Specifikace prací

#### 1. Práce zahrnuté do paušálu – servisní služby.

##### A) Specifikace zařízení

- servery
- aktivní prvky datové sítě
- NAS zařízení
- Virtualizované prostředky
- IP telefonie
- Kamerové systémy

##### B) Specifikace činností

- dohled nad LAN sítí/správou managementu aktivních prvků, kontrola nastavení
- dohled nad antivirovým programem
- dohled nad funkčností zálohování
- aktivní zálohy mimo areál školy včetně pronájmu prostoru pro uložení dat
- dohled nad funkčností záložních napájecích systémů
- zařazení serveru do monitoringu 24 hod.
- aplikace opravných balíčků
- aktualizace a upgrade SW a firmware
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.

- nastavení a cyklické úpravy cloudových služeb (začátek a konec školního roku)
- provedení kompletní kontroly koncových zařízení před začátkem školního roku zejména: kontrola a seřízení hardware, kontrola funkčnosti a aktuálnosti OS, kontrola připojení do domény a úprava uživatelských profilů, kontrola a případná aktualizace výukového software
- údržba stávajících aplikací
- další preventivní činnosti

### **III. Doba plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 9. 2023 do 31. 8. 2024.**
2. Před uplynutím této doby může být smlouva zrušena pouze písemnou výpovědí z důvodu dlouhodobého neplnění povinností stanovených touto smlouvou.
3. Smluvní strana, která neplní tyto povinnosti, musí být na tuto skutečnost upozorněna písemně druhou smluvní stranou. Pokud nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je poškozená strana oprávněna vypovědět smluvní vztah. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

### **IV. Termíny a průběh plnění**

1. Servisní služby.  
Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele dle bodu II. odst. 1 této smlouvy způsobem vzdálené správy nebo kontrola a údržba provozu sítě a ostatních zařízení v objektu objednatele.
2. Servisní zásahy a opravy.  
Činnosti dle bodu II. odst. 2 této smlouvy,
3. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám:
  - a. havárie: zejména poruchy nefunkčnosti serveru, datové sítě a zálohování do 2 hodin od nahlášení v provozní době organizace a mimo ní do následujícího pracovního dne
  - b. ostatní poruchy a nefunkčnosti do 24 hodin od nahlášení
4. Objednatel je povinen zajistit:
  - a. po dohodě přítomnost pověřeného pracovníka
  - b. potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
  - c. přístup k výpočetní technice

Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele. Tuto skutečnost oznámí zhotovitel objednateli ústně a provede o ní zápis do deníku.

5. Obě smluvní strany vypracují seznam výpočetní techniky a software, který bude spravován zhotovitelem, a to ke dni účinnosti této smlouvy. Následně pak každý rok v srpnu před zahájením nového školního roku. Tento seznam bude součástí deníku.

6. Zhotovitel je oprávněn jednou měsíčně provést přerušení provozu na síti na dobu jedné hodiny v mimo pracovní dobu objednatele z důvodu údržby sítě. O přerušení provozu musí zhotovitel objednatel informovat minimálně s týdenním předstihem. O delším přerušení provozu na síti, nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany dohodnout předem a objednatel uvede i důvod přerušení.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Servisní práce

Smluvní strany se dohodly na ceně za paušální práce uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, která činí **7.500 Kč/měsíc bez DPH**. Tato částka je splatná vždy k 14. dni následujícího měsíce po dobu platnosti této smlouvy, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného zhotovitelem.

## VI.

### Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky písemně v deníku k tomu určeném, kde budou vedeny záznamy o vadách a o jejich odstraňování.
2. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatel pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.
3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Současně se zhotovitel zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., v platném znění, o ochraně osobních údajů v souvislosti s osobními údaji, se kterými přišel nebo přijde do styku v průběhu plnění smlouvy.
4. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
5. Ujednání odst. 3 a 4 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Při porušení předchozích ustanovení kteroukoli ze smluvních stran se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč (slovy padesát tisíc korun českých).
6. Pověřený pracovník objednatele: Ing. Pavel Kopačka
7. Pověřený pracovník zhotovitele: Miloš Pacal
8. Změnu pověřených pracovníků lze provést kdykoli, ale o změně musí být druhá strana bezodkladně a písemně informována.

## VII. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel nenes zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
  - zneužití hesla správce objednatelem
  - chyba hardware
  - instalace software bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
  - pokud objednatel neumožní přerušit provoz sítě dle bodu 3. této smlouvy
  - smazání dat uživatelem
  - manipulace se serverem ze strany objednatele
  - nezajištění serveru záložním zdrojem
3. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelem dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.
4. Zhotovitel nenes žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.

## VIII. Sankční ujednání


1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V. odst. 1 a 2 této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že za nedodržení časů uvedených v čl. IV. odst. 3 a 4 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč (slovy tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní vztahy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících.
3. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

V ..... dne 25. 8. 2023

Zhotovitel.....

 TEXI Dačice s.r.o.  
Antonínská 18/II, 380 01 Dačice  
tel./fax: 384 420 191  
IČ: 281 60 371  
DIČ: CZ28160371

4

[1]

V ..... dne 25. 8. 2023

Objednatel.....