

# Kupní smlouva

(dále jen „Smlouva“) dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Součástí projektu Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb, pacienty a informačními systémy Uherskohradišťské nemocnice a.s. spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth  
reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006459

Č. smlouvy: SML003981

mezi

Jméno organizace **Uherskohradišťská nemocnice a.s.**

Sídlo J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště

IČ: 27660915, DIČ: CZ27660915

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B4420 a zastoupená MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva

bank. spoj. : ██████████

č. účtu: ██████████

(dále jen **Kupující**)

a

**MEDORO s.r.o.**

se sídlem Štrossova 567, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice

IČ: 26002612, DIČ: CZ26002612

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19430  
zastoupená Ondrou Koloničným, jednatelem společnosti

bank. spoj. : ██████████

č. účtu: ██████████

(dále jen **Prodávající**)

společně také „Smluvní strany“.

## I.

### Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je dodání hardware a software Dicompass Gateway digitalizace blíže specifikovaného v Příloze č.1 této smlouvy (nabídka, objednávka), v rámci upgradu stávajících řešení Dicompass desktop digitalizace, a to včetně uvedení do provozu a provedení instruktáže obsluhy.
2. Prodávající touto smlouvou a za podmínek v ní uvedených zboží kupujícímu prodává a kupující touto smlouvou a za podmínek v ní uvedených zboží od prodávajícího kupuje.

## II.

## Kupní cena a způsob platby

1. Kupní cena za zboží je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 317.400 Kč bez DPH.
2. Kupní cena s DPH činí částku 384.054 Kč.
3. Kupní cena pro jednotlivé položky je blíže specifikována v Příloze č. 2 této smlouvy.
4. Kupní cena dle předchozího odstavce zahrnuje cenu zboží včetně příslušenství, náklady na dopravu do místa dodání, pojištění přepravy, proclení zboží, uvedení do provozu, měřicí a revizní činnosti a provedení instruktáže obsluhy ZP.
5. Kupující není povinen poskytnout prodávajícímu zálohu na kupní cenu.
6. Prodávající je oprávněn fakturovat kupní cenu až po převzetí zboží. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za zboží na účet prodávajícího v den splatnosti. Splátnost faktury bude prodávajícím stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. Prodávající je povinen zaslat elektronickou fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: [financni@nemuh.cz](mailto:financni@nemuh.cz) Za uhrazení kupní ceny se považuje den připsání finanční částky představující kupní cenu na účet prodávajícího.
7. Kupující je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje některou ze zákonem předepsaných náležitostí.
8. V případě, že zboží bude převzato s vadami, není kupující do doby, než prodávající vady odstraní povinen uhradit prodávajícímu kupní cenu a neocítá se tak v prodlení.

## III.

### Termín a místo plnění

1. Kontaktní osobou za kupujícího [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
2. Kontaktní osobou za prodávajícího [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
3. Prodávající se zavazuje dodat a instalovat předmět plnění do 60 dnů po uzavření této smlouvy do prostor kupujícího na adrese sídla společnosti.
4. Kupující je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud bude prodávající v prodlení s předáním předmětu díla po dobu delší než 60 dnů.
5. Prodávající zajistí uvedení zařízení do provozu v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a provede zkušební provoz.
6. Kupující se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci a včas poskytovat veškeré potřebné vybavení nutné pro implementaci dle pokynů prodávajícího. Nemožnost provést instalaci z důvodu nedostatečné připravenosti pracoviště kupujícího má za následek prodloužení doby plnění uvedené v čl. III. Této smlouvy na dobu nezbytnou k vyřešení všech nedostatků.

7. Dodávka předmětu plnění se považuje podle této smlouvy za splněnou, pokud:
- Byla řádně provedena instalace a implementace včetně dodání příslušné dokumentace
  - Byla připojena všechna požadovaná zařízení v rozsahu Přílohy č. 1
  - Bylo provedeno školení, které budou obsluhovat předmět plnění
  - Byl smluvními strany podepsán předávací protokol, který slouží jako doklad o řádném předání a převzetí
8. Kupující je oprávněn odmítnout zboží převzít, bude-li se na něm či jeho části vyskytovat v okamžiku předání vada. Kupující je též oprávněn odmítnout převzetí zboží v případě, že nebyly splněny všechny povinnosti prodávajícího dle tohoto článku nebo v případě, že zkušební provoz neproběhl bez závad. Zboží se považuje za dodané a závazek prodávajícího dodat zboží je splněn okamžikem převzetí zboží kupujícím bez vad.
9. Převezme-li kupující zboží s vadami, uvedenými v předávacím protokolu, je prodávající povinen vady zboží neprodleně odstranit.

#### IV. Odpovědnost za vady, záruka

1. Prodávající je povinen předat kupujícímu zboží v množství a kvalitě odpovídající této smlouvě a účelu dodávek, právním předpisům a příslušným technickým normám.
2. Vadou, která má za následek porušení smlouvy podstatným způsobem se rozumí neúplnost dodávek, nefunkčnost zařízení nebo jeho části, právní vady nebo neplnění výrobcem nebo prodávajícím proklamované hodnoty technických parametrů zařízení.
3. Nároky z vad zboží se řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku.
4. Prodávající poskytuje ve smyslu ust. § 2113 občanského zákoníku kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního převzetí zboží.
5. V rámci záruční doby bude servis a revize dle zákona č.375/2022 Sb. a případných povinně měnitelných náhradních dílů prováděny zdarma.
6. Záruční doba, platná počínaje podepsání předávacího protokolu:

<b>Položka plnění</b>	<b>Název</b>	<b>Délka záruky za jakost</b>	<b>Garantovaná servisní podpora</b>
1	OPHIT optický převodník	24 měsíců	Dle servisní smlouvy
2	2-vstupová grabovací karta	24 měsíců	Dle servisní smlouvy
2	Dicompass Gateway digitalizace	12 měsíců	Dle servisní smlouvy
3	Moduly Dicompass Gateway	12 měsíců	Dle servisní smlouvy

7. Součástí záruky je i poskytování komplexních servisních služeb, jejichž rozsah je dán samostatnou Servisní smlouvou o podpoře a údržbě systému
8. Za záruční vady nebudou považovány vady způsobené nesprávnou obsluhou nebo používáním nebo úmyslným poškozením zaměstnancem kupujícího nebo nepovolanou osobou, případně jakýmkoli jinými zásahy, jednáními nebo skutečnostmi nastalými na straně kupujícího. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplaty.

## V. Mlčenlivost

1. V průběhu plnění předmětu této smlouvy může prodávající přijít do styku s důvěrnými informacemi týkající se kupujícího, jeho zaměstnanců či pacientů, mající povahu osobních údajů identifikovatelných fyzických osob, obchodních údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích kupujícího, a které prodávající obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.
3. V případě pochybností sdělí kupující na žádost prodávajícího, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li prodávající o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.
4. Proávající zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k prodávajícímu, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.
5. Proávající se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
6. Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

## VI. Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto

porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:

- prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části delším 30 kalendářních dnů;
  - prodlení prodávajícího s dodáním předmětu plnění dle této smlouvy delším než 60 kalendářních dnů;
  - jestliže prodávající ujistil kupujícího, že předmět plnění má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím výslovně vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže jako nepravdivé;
  - nemožnost odstranění vady; nebo
  - v případě, že se kterékoliv prohlášení prodávajícího uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé
  - hrubé porušení mlčenlivosti ohledně důvěrných informací dle čl. V. této smlouvy.
3. Odstoupení od této kupní smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této kupní smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

## **VII. Sankce**

1. Pro případ prodlení prodávajícího s předáním zboží sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty plnění za každý den trvání prodlení.
2. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,01 % z neuhrazené části kupní ceny za každý den trvání prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany doručena straně povinné.

## **VIII. Odpovědnost za škodu**

1. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu v plné výši újmu, která kupujícímu vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků prodávajícího dle této smlouvy.
2. Prodávající uhradí kupujícímu náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
3. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na kupujícího předáním a převzetím předmětu plnění kupujícímu.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a č.2, vymezující předmět a rozsah plnění a cenu jednotlivých položek plnění a dále příloha č. 3 Požadavky na dodavatele (viz níže).
2. Pohledávky z této smlouvy může prodávající převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem kupujícího.
3. Prodávající a jeho zaměstnanci se zavazují k zajištění ochrany informací, citlivých dat a osobních údajů kupujícího nebo jeho pacientů, se kterými při plnění této smlouvy přijde do styku. Prodávající se zavazuje k zabezpečení mlčenlivosti všech jeho zaměstnanců o těchto údajích i o dalších bezpečnostních opatřeních, vedoucí k ochraně těchto údajů, aby zabránili jakémukoli zneužití dat a osobních údajů. Smluvní strany se zavazují k dodržení veškerých ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti tohoto smluvního vztahu. Tento závazek o mlčenlivosti podléhá požadavkům zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.
4. Kupující informuje, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Dodávané systémy, služby a zboží musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost. Prodávající se zavazuje dodržovat povinnosti Dodavatele uvedené v Příloze č. 3 Požadavky na dodavatele.
5. Tato smlouva může být měněna nebo doplněna jen v písemné formě číslovaných dodatků.
6. Tato smlouva, včetně příloh je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že kupující zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a to v plném znění, bez osobních údajů.

Dne: .....

Dne: .....

.....  
**Uherskohradištská nemocnice a.s.**  
MUDr. Petr Sládek, předseda představenstva

.....  
**MEDORO s.r.o.**  
Ondřej Koloničný  
Jednatel firmy

## Příloha č. 1 – Specifikace nákupu

### I. Specifikace

- Dodávka, instalace a zprovoznění digitalizačního systému Dicompass Gateway digitalizace pro obrazová data ve formátu DICOM s integrací do webového prohlížeče Dicompass Gateway WebViewer. Jedná se upgrade starého řešení Dicompass desktop digitalizace o kompletní modulární systém s příslušenstvím
- Dodávka, instalace a zprovoznění HW i SW, v počtu licencí uvedených v odstavci II Přílohy č. 1
- Zaškolení obsluhy pro administrátory a pro uživatele (1 den)
- Poskytnutí servisu dle servisní smlouvy

### II. Typy licencí

V rámci dodávky bude dodáno:

#### **Software:**

- Dicompass Gateway digitalizace
  - licence pro 6 zařízení
- Moduly
  - Stream obrazu včetně zvuku pro prezentační účely
  - Napojení na Worklist

#### **Hardware :**

- Grabovací karta
  - 2 vstupová pro 6 zařízení
- Optický převodník
  - 1 vstupový

## Příloha č. 2 – Cenová nabídka – výpis str. 1

### Cenová rozvaha

- Integrace do prostředí Dicompass Gateway WebViewer
- V případě napojení na AD skupiny uživatelů je nutné mít zakoupen modul „LDAP/AD“ ať už od společnosti ICZ nebo nově pod digitalizací – cena je uvedena v tabulce níže, ale není započítána do celkové ceny nabídky

Licence	Ks	Cena / Ks	Celková cena
Upgrade licence na Dicompass Gateway digitalizace:	6	25 000 Kč	150 000 Kč
Stream obrazu pro prezentační účely vč. zvuku:	6	V ceně licence	V ceně licence
Napojení na Worklist:	6	V ceně licence	V ceně licence
*Kategorizace záznamů na stanicích:		10 000 Kč	
*Modul značky do videa a jejich popis:		5 000 Kč	
*modul LDAP/AD:		30 000 Kč	

Hardware	Ks	Cena / Ks	Celková cena
**Dicompass Controller v.2 (ovládání z kamerové hlavy):		6 500 Kč	
OPHIT Převodník optical-SDI (1 vstupový):	6	27 500 Kč	165 000 Kč
1-vstupová grabovací karta:		11 500 Kč	
2-vstupová grabovací karta:	6	15 500 Kč	93 000 Kč
4-vstupová grabovací karta:		21 500 Kč	
*USB nožní pedál drátový:		6 500 Kč	

Instalace, konfigurace, školení	Ks	Cena / Ks	Celková cena
Instalace, konfigurace:	2	15 000 Kč	30 000 Kč
Školení uživatelů (1 den):	1	10 000 Kč	10 000 Kč

\*v případě potřeby je možné přidat k cenové nabídce

\*\*Dicompass Controller v.1 není kompatibilní s novou verzí digitalizace

Celková cena licencí:	<b>150 000 Kč</b>
Celková cena HW:	<b>258 000 Kč</b>
Celková cena Instalace, konfigurace, školení:	<b>40 000 Kč</b>
Sleva na upgrade licencí:	50 %
Sleva na HW:	20 %
Sleva na instalaci, konfiguraci a školení:	10 %

<b>Celková cena po slevě:</b>	<b>317 400 Kč</b>
<b>Nová roční podpora:</b>	<b>60 000 Kč</b>
<i>(Podpora hrazena v rámci servisní smlouvy)</i>	
<b>Celková cena s podporou na 4 roky:</b>	<b>497 400 Kč</b>



## Příloha č. 2 – Cenová nabídka – výpis str. 2

### Specifikace cenové rozvahy pro upgrade řešení v client-server

- Licence na software je vystavena po dobu životnosti zařízení (obvykle 10 let)
- Cena nezahrnuje cenu a poplatky za případnou nutnou součinnost, produkty a služby třetích stran
- Nabídka kombinuje nově dodaný hw pro digi stanice na nové PC dodané nemocnicí a instalace na servery nemocnice
- Upřesnění termínu instalace až po zaslání oficiální objednávky ze strany nemocnice a dokončení instalace Dicompas Gateway ze strany společnosti ICZ
- Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%
- Splatnost faktury 30 dní od dodávky (podepsání předávacího protokolu)
- Nutné podepsat novou servisní smlouvu s možností vzdáleného dohledu a servisu (viz popis níže)
- První rok podpory zdarma v rámci instalace
- Termín dodání bez digitalizačních stanic do 6 týdnů od objednání
- Na objednávku uvádějte i naše číslo nabídky
- Podpora obsahuje:
  - o Plnou podporu funkčnosti digitalizace včetně aktualizací v rámci jakékoliv online podpory (telefonicky, email, helpdesk) a výjezdu techniků
  - o Podporu software NBD 8/5 (8 hodin denně a 5 dní v týdnu)
  - o Certifikaci SW jako zdravotnický prostředek třídy 2b
  - o Podpora HW v rámci záruky (standardně 2 roky)

Příloha č. 3

# Požadavky na dodavatele

Tento **Dokument** stanovuje v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „ZoKB“)

a § 8 odst. 1 písm. a) a f) ve spojení s přílohou č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen

„VoKB“) závazná bezpečnostní opatření zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací, která se

vztahují na dodavatele, kteří pro společnost **Uherskohradištská nemocnice a.s.** (dále jen „**NEMUH**“) výhradně či

jako součást předmětu plnění dodávají, vyvíjí, implementují a/nebo provádějí servis software či hardware (dále

také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro **NEMUH** přistupují do informačního systému

**NEMUH**, který byl určen informačním systémem základní služby (dále také „**ISZS**“) v souladu se ZoKB a/nebo kteří

v rámci poskytovaného plnění pro společnost **NEMUH** zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo

uchovávají informace, data a/nebo provozní údaje **NEMUH**.

Účelem tohoto **Dokumentu** je dosažení společností **NEMUH** stanovené úrovně bezpečnosti informací v souladu s požadavky ZoKB, VoKB a dokumentace systému řízení bezpečnosti informací společnosti **NEMUH**.

**Dodavatelem** se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí každá osoba, jež poskytuje **NEMUH** jakékoliv plnění na

základě Smlouvy. Dodavatelem se rozumí také provozovatel informačního nebo komunikačního systému a každý,

kdo s **NEMUH** vstupuje do právního vztahu, nebo má s **NEMUH** uzavřenou smlouvu.

**Smlouvou** se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí smlouva uzavřená mezi **NEMUH** a dodavatelem.

**Aktivem** se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí primární aktivum, nebo podpůrné aktivum ve smyslu § 2 písm.

f), nebo g) VoKB.

Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se pojmy užívanými v tomto **Dokumentu** pojmy ve smyslu ZoKB, VoKB, nebo dokumentace systému řízení bezpečnosti informací v **NEMUH**.

Pro účely tohoto **Dokumentu** se práva a povinnosti dodavatele stanovená tímto **Dokumentem** považují za bezpečnostní opatření.

**NEMUH** je správcem informačního systému základní služby ve smyslu ZoKB a VoKB. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost v

**NEMUH** a v souladu se všemi vnitřními předpisy **NEMUH** upravujícími systém řízení bezpečnosti informací, resp.

tak, aby se dodavatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních

předpisů a vnitřních předpisů **NEMUH**.

## 1. OBECNÉ POŽADAVKY BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Dodavatel je při poskytování plnění pro **NEMUH** povinen plnit následující povinnosti:

**1.1** Postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

**1.2** Zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v **ISZS**, nebo v jiných informačních systémech,

kteře jsou plněním Smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací v **NEMUH** dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu **NEMUH** a jen v rozsahu **NEMUH** předem odsouhlaseném.

**1.3** Písemně informovat **NEMUH** o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy, a to do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

**1.4** Nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje nejpozději do 3 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření a související komunikace mezi smluvními stranami.

**1.5** Zajistit, aby kontaktní osoba dodavatele nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy potvrdila písemně **NEMUH**, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s tímto **Dokumentem**.

**1.6** Zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh.

**1.7** V případě potřeby **NEMUH** musí dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy.

**1.8** Realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

**1.9** Průběžně detekovat technické zranitelnosti předmětu Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat **NEMUH**. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena **NEMUH**.

**1.10** Poskytovat **NEMUH** v termínech stanovených **NEMUH**, resp. bez zbytečného odkladu, požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje **SW** či po jeho předání.

**1.11** Dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace, a to minimálně v následujícím rozsahu:

- provozní a bezpečnostní dokumentace,
- popis principů autentizace, autorizace a vytváření auditních stop,
- popis principů instalace a konfigurace;
- popis nezbytných bezpečnostních konfigurací,
- popis principů zálohování a archivace,
- plány kontinuity činností a havarijní plány.

**1.12** Veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, zejména přístupová oprávnění, hesla, identifikační a jiné kritické údaje, poskytnuté **NEMUH** při poskytování plnění budou vhodným způsobem chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová oprávnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi smluvními stranami pro konkrétní případ dohodnuto jinak.

**1.13** V produkčním prostředí systému **ISZS** bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému **ISZS**.

**1.14** Před spuštěním **SW** v produkčním prostředí daného **ISZS** provede dodavatel kontrolu souladu daného **SW** s bezpečnostními opatřeními **NEMUH** a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného **SW** s bezpečnostními opatřeními, pokud byl s takovými opatřeními seznámen.

**1.15** Dodavatel odpovídá za to, že **SW** implementované do **ISZS** budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace.

## **2. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST**

**2.1** Pokud dodavatel využívá při poskytování plnění **NEMUH** poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených **NEMUH** ve smluvních vztazích se svými poddodavateli a tuto skutečnost doložit **NEMUH** na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném

naplňování této povinnosti.

**2.2** Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni realizovat tato opatření:

- mít stanoven plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah;
- realizovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
- zajistit realizaci teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pro osoby zastávající bezpečnostní role pravidelná odborná školení, zohledňující aktuální potřeby v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
- vést o provedených školeních přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly;
- zajišťovat kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajistit předání odpovědnosti;
- hodnotit účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;
- určit pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role.

### **3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ**

**3.1** Dodavatel se zavazuje, že na pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k **ISZS**, který je předmětem plnění dle Smlouvy.

**3.2** Dodavatel se zavazuje dodržovat režimová opatření (provozní řády) budov a prostor zejména, kde jsou umístěna aktiva **ISZS**.

### **4. OPRAVNĚNÍ UŽÍVAT DATA A AUTORSTVÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU**

**4.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro **NEMUH** oprávněn užívat data předaná Dodavateli ze strany **NEMUH** za účelem plnění předmětu Smlouvy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy a zavazuje se nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a VoKB.

**4.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro **NEMUH** zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

### **5. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)**

**5.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z tohoto **Dokumentu**, ze ZoKB a VoKB a umožnit **NEMUH** provedení auditů prováděných **NEMUH** či pověřeným auditorem.

**5.2** Dodavatel je povinen **NEMUH** poskytnout nezbytnou součinnost a zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci technických a organizačních opatření.

**5.3** Kontrola nebo audit mohou být provedeny u Dodavatele nebo jeho poddodavatele.

**5.4** **NEMUH** má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu.

**5.5** Dodavatel je povinen pravidelně provádět kontrolu zavedených bezpečnostních opatření a

hodnocení rizik.

**5.6** V případě neuspokojivých výsledků hodnocení dodavatele, nebo výsledků provedeného zákaznického auditu, musí dodavatel podniknout nezbytná opatření, která povedou k nápravě.

## **6. ŘETĚZENÍ DODAVTELŮ**

**6.1** Dodavatel není oprávněn zapojit do plnění Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího povolení **NEMUH**.

**6.2** Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky **NEMUH** na řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude **NEMUH** poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.

**6.3** Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, musí být tomuto poddodavateli uloženy na základě Smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná tímto **Dokumentem** mezi **NEMUH** a Dodavatelem.

**6.4** Dodavatel se zavazuje předložit **NEMUH**, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou smlouvu s poddodavatelem.

**6.5** Dodavatel má povinnost zajistit, že poddodavatel bude dodržovat požadavky, které **NEMUH** ukládá na základě tohoto **Dokumentu** Dodavateli.

## **7. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU**

**7.1** Přístup k **ISZS** je možné povolit pouze po evidenci osoby zastupující dodavatele v registru identit **NEMUH** nebo obdobném systému **NEMUH**, a to na základě požadavku dodavatele na přístup.

**7.2** Přidělení oprávnění zaměstnancům dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

**7.3** Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci dodavatele ani poddodavatele.

**7.4** Nelze připojit koncové zařízení do sítě **NEMUH** bez předchozího schválení připojení určenou osobu na straně **NEMUH**.

**7.5** Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury **NEMUH**, jsou a budou chráněny vhodným způsobem proti malware.

**7.6** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění **NEMUH**, které přistupují do interní sítě a/nebo **ISZS NEMUH** chránily autentizační prostředky a údaje k **ISZS NEMUH**.

Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy dodavateli či jiné osobě ze strany **NEMUH**.

## **8. ŘÍZENÍ ZMĚN A KONTINUITA ČINNOSTÍ**

**8.1** **NEMUH** u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování **ISZS** a zajistí možnost navrácení do původního stavu.

**8.2** **NEMUH** má povinnost informovat dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany dodavatele.

**8.3** Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn.

**8.4** Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do

původního stavu.

**8.5 NEMUH** má oprávnění zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s **ISZS** nebo s jeho **HW** komponentami a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí dodavatele do havarijního plánu **NEMUH**.

## 9. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

**9.1** Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v prostředí **NEMUH** budou průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na oprávněné zájmy **NEMUH**, jakož i s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů **NEMUH**, se kterými byl dodavatel seznámen.

## 10. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

**10.1** Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro **NEMUH** stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci **NEMUH**.

**10.2** Dodavatel navrhne řešení tak, aby bylo možné zvládat a detekovat kybernetické bezpečnostní události a incidenty a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených VoKB.

**10.3** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat **NEMUH** o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.

**10.4** Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

## 11. OCHRANA DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ

**11.1** Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích a osobních údajích, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy, a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí stran.

**11.2** Smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat informace a osobní údaje, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy se zavázaly k mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrnosti informací zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy.

## 12. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

**12.1** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat **NEMUH** o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.

**12.2** Dodavatel má povinnost informovat **NEMUH** o způsobu řízení rizik a o rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy **NEMUH**.

**12.3** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat **NEMUH** o významné změně ovládnutí Dodavatele dle zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv a změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy. V případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení, je **NEMUH** oprávněna odstoupit od Smlouvy.

## 13. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

**13.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace při ukončení Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, dle pokynů **NEMUH**, účastnit se jednání s

**NEMUH** a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, údržbou a rozvojem předmětu Smlouvy na **NEMUH** a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy.

#### **14. SPECIFIKACE PODMÍNEK PRO FORMÁT PŘEDÁNÍ DAT, PROVOZNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ PO VYŽÁDÁNÍ**

##### **NEMUH**

**14.1** Veškerá uživatelská a/nebo provozní data **ISZS** musí být **NEMUH** předána bez zbytečného odkladu po doručení žádosti o export, a to v elektronické, strojově čitelné podobě, v otevřeném formátu, jehož využití ze strany **NEMUH** není zatíženo právy třetích osob a **NEMUH** jej může užít bez jakéhokoliv omezení. Součástí předávaných exportovaných dat musí vždy být úplný popis formátu včetně datových typů a vzájemných vazeb v českém jazyce, ledaže by se jednalo o otevřený, standardizovaný formát. Pokud nestanoví **NEMUH** jinak, je dodavatel povinen data exportovat v kódování českého jazyka UTF-8. Soulad exportovaných dat s těmito požadavky a jejich úplnost, podléhá akceptaci **NEMUH**.

##### **15. PRAVIDLA PRO LIKVIDACI DAT**

**15.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou potřebnou součinnost pro likvidaci nepotřebných dat, za tím účelem smluvní strany dohodnou lhůty pro provádění likvidace dat, kde stanoví konkrétní rozsah a časové intervaly pro likvidaci dat. Smluvní strany sjednávají, že k likvidaci dat přistoupí po vzájemném odsouhlasení likvidace, podmínky likvidace musí být v souladu přílohou č. 4 VoKB.

##### **16. SANKCE A DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

**16.1** Pro případ, že:

- dodavatel nesplní informační povinnost stanovenou mu tímto **Dokumentem**, nebo,
- dojde u dodavatele k významné změně kontroly nad osobou dodavatele, nebo,
- dojde u dodavatele ke změně kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění Smlouvy, nebo,
- dodavatel zapojí do plnění Smlouvy poddodavatele bez písemného povolení **NEMUH**, je **NEMUH** oprávněna odstoupit od Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy dodavateli, není-li v odstoupení uvedeno jinak. Odstoupení nezbavuje dodavatele povinnosti poskytnout součinnost dle ustanovení tohoto **Dokumentu** při ukončení Smlouvy.

**16.2** Pro případ porušení povinností dodavatele dle tohoto **Dokumentu** se sankční ujednání řídí Smlouvou.