MEDORO s.r.o.
Štrossova 567
Pardubice 530 03
IČ: 26002612

www.medoro.org
info@medoro.org

Servisní smlouva

(dále jen „Smlouva“) dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění

Č. smlouvy: SML004021

mezi

MEDORO s.r.o.
se sídlem Štrossova 567, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice
IČ: 26002612, DIČ: CZ26002612
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19430
zastoupená Ondřejem Koloničným, jednatelem společnosti
bankovní spojení: [redacted]
č. účtu: [redacted]
(dále též **„Dodavatel“** na straně druhé)

a

Uherskohradišťská nemocnice a.s.
se sídlem J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
IČO 27660915,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném (*) krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4420,
za níž jedná MUDr. Petr Sládek, předseda představenstva
bankovní spojení: [redacted] (dále též **„Objednatel“** na straně jedné)

Článek 1.

Předmět smlouvy

1.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje zajišťovat softwarovou podporu, aktualizace produktů a aktualizace licencí pro všechny instalace software Dicompass Gateway digitalizace u Objednatele za podmínek vymezených dále. Veškeré produkty a licence jsou uvedeny v příloze 2.

1.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění uhradit dodavateli cenu dle této smlouvy.

Článek 2.

Specifikace softwarové podpory, vymezení pojmů

2.1. Softwarovou podporou pro účely této smlouvy se rozumí:

2.1.1. poskytování aktualizací a oprav k software uvedenému v čl. 1 této smlouvy (tzv. update)

2.1.2. reakce na požadavek opravy nahlášené závady objednatelem

2.1.3. odstranění nahlášené závady dodavatelem

2.1.4. informování objednatele o odstranění nahlášené závady

Článek 3.

Způsob hlášení závad v software a kontakt s dodavatelem

3.1. Vyskytne-li se potřeba na straně objednatele kontaktovat dodavatele za účelem čerpání servisních služeb podle této smlouvy, bude objednatel postupovat dle uvedeného návodu:

3.1.1. Jedná-li se o ohlášení závady, bude závada oznámena formou emailu na adresu helpdesk@medoro.org. Pokud je to možné, potvrdí odeslání zachycené závady přímo z dialogového okna software.

Emailová zpráva ohlášení závady musí obsahovat:

3.1.1.1. Podrobný popis situace a činnost objednatele, která vedla ke vzniku závady.

3.1.1.2. Text chybového hlášení (bylo-li zobrazeno na monitoru).

3.1.1.3. Datum a čas kdy byla prvně vada zpozorována, případně dobou, po kterou přetrvává.

3.1.1.4. Informaci o tom, zda se závada projevuje stejně i na jiném počítači v síti.

3.1.1.5. Popis postupu objednatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo nebo informace že k takovému pokusu nedošlo (pozn. pokusem o odstranění vady může být např. i vypnutí a opětovné zapnutí počítače).

3.1.1.6. IP adresa (nebo ID v případě TeamViewer) serveru nebo pracovní stanice, kde se nahlášená závada projevuje.

3.1.1.7. Informace o formě vzdáleného přístupu (pokud je to možné), včetně přihlašovacích údajů, na server nebo pracovní stanici, kde se nahlášená závada projevuje.

3.1.1.8. Jméno a telefonní číslo pracovníka, který poskytne součinnost a bude celou záležitost na straně objednatele vyřizovat. Tento pracovník musí být připraven poskytnout součinnost při řešení závady od okamžiku jejího nahlášení až do konce doby odstranění závady. Nebude-li tato

součinnost poskytnuta, prodlužuje se doba odstranění závady dodavatelem, sjednaná touto smlouvou, o dobu neposkytnutí součinnosti objednatelem.

3.1.2. V ostatních případech nebo v případě potřeby konzultace, může objednatel vždy využit email helpdesk@medoro.org.

3.2. Případné porušení jakéhokoliv bodu ze strany objednatele v tomto článku může mít za následek nemožnost odstranění závady dodavatelem na software uvedeném v čl. II. této smlouvy.

Článek 4.

Vzdálený přístup

4.1. Objednatel se zavazuje, že umožní dodavateli poskytování služeb dle této smlouvy vzdáleným přístupem tak, aby dodavatel mohl plnit své závazky dle této smlouvy, tj. objednatel musí zajistit možnost vzdáleného přístupu dodavateli na všechny stanice a servery, na kterých je nainstalován software Dicompass Gateway Digitalizace.

4.2. Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Poskytovatele prostřednictvím sítě Internet na ty a pouze ty určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění předmětu Smlouvy. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu. Způsobem připojení je SSH kanál na dohledový server (Dicompass Server) a VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP/SSH.

4.3. Přehled technických parametrů vzdáleného přístupu je v příloze č. 1 této smlouvy.

4.4. Dodavatel bude mít přístup pouze k datům, která budou pořízena pracovníky objednatele výhradně skrze software týkající se této smlouvy.

4.5. V případě, že bude vzdálený přístup, jakkoliv omezen (např. povolení pouze některých portů u VPN, nebo vytvoření VPN připojení pouze na žádost atd.), může dojít ke stížení diagnostiky nahlášené závady. V tomto případě není dodavatel schopen plnohodnotně poskytnout softwarovou podporu objednateli, což může vést až k nemožnosti diagnostiky a odstranění závady dodavatelem. Nicméně v této situaci dodavatel nabídne jinou formu řešení případného servisního zásahu, která už může být zpoplatněna a kterou bude muset objednatel objednat formou standardní objednávky emailem na adresu helpdesk@medoro.org.

4.6. Pokud bude vzdálený přístup omezen, začíná se reakční doba dodavatele počítat dnem, kdy prokazatelně obdrží přístup na pracovní stanici, nebo server kde se projevila nahlášená závada.

4.7. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků dodavatele, kteří budou oprávněni využívat vzdálený přístup, a jméno odpovědného pracovníka, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Poskytovatele. Tento jmenný seznam není součástí této smlouvy.

Článek 5.

Ochrana důvěrných, osobních a citlivých údajů

5.1. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, subdodavatelé a zaměstnanci subdodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

5.2. Dodavatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.

5.3. Dodavatel, ani osoby výše uvedené nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

5.4. Dodavatel seznámí se zněním smlouvy všechny výše uvedené osoby, které získají nebo mohou získat přístup k informacím objednatele.

5.5. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto bodě a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením výše uvedeným osobám, které neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to dodavatelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany objednatele.

5.6. Tím není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním dodavatele nebo výše uvedených osob vzniknout objednateli.

Článek 6.

Forma servisní činnosti

6.1. Primárně budou závady řešeny na základě hlášení uvedeného v článku 3. Jiná forma řešení závady v software bude řešena individuálně vzájemnou dohodou mezi dodavatelem a objednatelem.

Článek 7.

Reakční doby a způsob odstranění závady

7.1. Reakční doba je 1 pracovní den – je dobou, do kdy musí dojít k “první reakci“ ze strany dodavatele. Tato doba se počítá od doby prokazatelného nahlášení závady objednatelem (viz článek 3.). První reakce dodavatele může být jakákoliv prokazatelná odezva, např. v podobě emailového potvrzení, telefonní hovor nebo osobní návštěva.

7.2. Doba diagnostiky závady jsou 2 pracovní dny – je dobou, do kdy musí dodavatel stanovit příčinu nahlášené závady. Lhůta běží od prokazatelné odezvy dodavatele (viz odstavec výše).

7.3. Doba odstranění závady je 10 pracovních dní – je dobou, do kdy musí dodavatel závadu odstranit, jedná-li se prokazatelně o vadu v software, v programovém kódu, funkcionalitě software či jeho nastavení, uvedeném v čl. 1. této smlouvy.

7.4. Objednatel si je vědom, že pokud se jedná o chybu HW je nutné individuálně řešit datum odstranění závady dle možností dodání požadovaných komponent pro servis.

7.5. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen postupovat na základě dohody s objednatelem a dále s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

7.6. V případě incidentu, kdy není důvodem závadného chování software uvedený v čl. 1. této smlouvy, zjedná nápravu objednatel ve vlastní režii. Jedná se zejména o závady, které vzniknou v důsledku změn v IT infrastruktuře, kterou nespravuje dodavatel (např. změna konfigurace PACS serveru, změna nastavení firewallu, IP adres, atd.).

7.7. V případě, že objednatel objednal servisní zásah na softwaru a popisovaná chyba nebyla prokazatelně chybou, kterou pokrývá tato smlouva, je dodavatel oprávněn servisní zásah fakturovat objednateli, a to v ceně 1.500 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika. Jedná se zejména o situace popsané v předchozím odstavci.

Článek 8.

Součinnost objednatele

8.1. Objednatel je povinen při plnění předmětu této smlouvy poskytnout dodavateli součinnost, zejména se zavazuje:

8.1.1. stanovit pověřeného zástupce, znalého IT infrastruktury a potřeb objednatele, který jej bude zastupovat při komunikaci se dodavatelem

8.1.2. zajistit aktivní spolupráci pověřených zástupců, v nutných případech i mimo řádnou pracovní dobu

8.1.3. umožnit vstup zaměstnanců dodavatele do prostor objednatele

8.1.4. poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané dodavatelem, pokud bude nutná a účelná

8.1.5. umožnit vzdálený přístup VPN dodavateli do své sítě a sdělit přístupové kódy

8.1.6. poskytnout včasné, přesné a úplné informace ze strany objednatele potřebné k řádnému plnění povinností dodavatele

8.2. Případné zamítnutí uvedené součinnosti ze strany objednatele může mít za následek nemožnost odstranění závady dodavatele na software.

Článek 9.

Cena a platební podmínky

9.1. Objednatel se zavazuje k plnění následujících platebních podmínek:

9.1.1. uhrazení roční podpory na software uvedený v čl. 1. této smlouvy na základě faktury vystavené dodavatelem po uplynutí příslušného kalendářního roku.

9.1.1.1. Začátek účinnosti podpory je k prvnímu dni předání celého zboží a úspěšné instalace dle Kupní smlouvy č. SML003981 uzavřené mezi objednatelem jako kupujícím a dodavatelem jako prodávajícím, kde první rok podpory je zdarma.

9.1.1.2. Začátek placení podpory pro produkt Dicompass Gateway digitalizace je stanoven k prvnímu výročí předání zboží včetně úspěšné instalace dle Kupní smlouvy identifikované v čl. 9.1.1.1. výše Cena podpory dle přílohy č.1 této smlouvy.

9.1.2. splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich doručení objednateli.

9.1.3. každá faktura musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

9.1.4. objednatel si vyhrazuje právo vrátit dodavateli do data její splatnosti fakturu, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy ČR nebo touto smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů); v takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené faktury objednateli.

9.2. Přehled licencí a cena podpory je v příloze č. 2 této smlouvy.

Článek 10.

Kvalita a záruky

10.1. Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací. Dodavatel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.

10.2. Pokud dodavatel neodborným zásahem způsobí závadu na software, které je předmětem plnění dle této smlouvy, nebo jeho sub-systémech je povinen toto uvést neprodleně do původního provozního stavu.

10.3. Dodavatel poskytuje na servisní služby záruku. Záruční doba na opravy je poskytována v rozsahu tří měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 11.

Doba trvání smlouvy

11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

11.2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění v Registru smluv vedeném MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude dodavatel informován prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv a smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že objednatel zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv v plném znění, bez osobních údajů.

11.3. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, vždy však písemnou formou. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé straně doručena výpověď.

Článek 12.

Závěrečná ustanovení

12.1. Smluvní strany se dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

12.2. Objednatel informuje, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Dodávané systémy, služby a zboží musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost. Dodavatel se zavazuje dodržovat povinnosti Dodavatele uvedené v Příloze č. 2 Požadavky na dodavatele.

12.3.

12.4. Ustanovení této smlouvy mohou být upravena pouze písemným dodatkem ke smlouvě. S dodatkem musí souhlasit obě smluvní strany a potvrdit podpisem.

12.5. Nedílnou součástí smlouvy jsou Příloha č. 1 – Technické parametry vzdáleného přístupu, Příloha č. 2 - Soupis podporovaného softwaru a Příloha č. 3 – Požadavky na dodavatele.

12.6. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 vyhotoveních, oba s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

12.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.

Jako odborný zástupce objednatele pro jednání s dodavatelem je určen:

MEDORO s.r.o.
Štrossova 567
Pardubice 530 03
IČ: 26002612

www.medoro.org
info@medoro.org

Pan(í): [redacted]

Telefon: [redacted]

Email: [redacted]

Jako odborný zástupce dodavatele pro jednání s objednatelem je určen:

Pan: [redacted]

Telefon: [redacted]

Email: [redacted]

Dne:.....

Dne:.....

……

MEDORO s.r.o.
Ondřej Koloničný
jednatel firmy

……..

Uherskohradišťská nemocnice a.s.
MUDr. Petr Sládek,
předseda představenstva

MEDORO s.r.o.
Štrossova 567
Pardubice 530 03
IČ: 26002612

www.medoro.org
info@medoro.org

Příloha č. 1 - Technické parametry vzdáleného přístupu

Technologie VPN přístupu pro server:	
Technologie SSH přístupu pro server:	
Přístupové údaje server:	Přístupové údaje budou předány odpovědné osobě společnosti Medoro s.r.o.
IP adresa serveru:	

MEDORO s.r.o.
Štrossova 567
Pardubice 530 03
IČ: 26002612

www.medoro.org
info@medoro.org

Příloha č. 2 - Soupis podporovaného softwaru a hardwaru

2.1. Licence a moduly:

Licence	Počet
Dicompass Gateway digitalizace:	6

Moduly	Počet
Stream obrazu pro prezentační účely vč. zvuku:	6
Napojení na Worklist:	6

2.2. Hardware:

Hardware	Počet
OPHIT převodník optical-SDI (1vstupový):	6
2-vstupová grabovací karta:	6

2.3. Podpora Digitalizace obsahuje:

- Plnou podporu funkčnosti digitalizace včetně aktualizací v rámci jakékoliv online podpory (telefonicky, email, helpdesk) a výjezdu techniků
- Certifikaci SW jako zdravotnický prostředek třídy 2b
- Podpora HW v rámci záruky (standardně 2 roky)

Roční podpora dle SLA	Počet	Cena ks bez DPH (Kč)	Celková cena bez DPH (Kč)
Dicompass Gateway digitalizace:	6	10 000 Kč	60 000 Kč

Roční softwarová podpora pro digitalizace je 60 000 Kč bez DPH.

Příloha č. 3

Požadavky na dodavatele

Tento **Dokument** stanovuje v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „ZoKB“) a § 8 odst. 1 písm. a) a f) ve spojení s přílohou č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VoKB“) závazná bezpečnostní opatření zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací, která se vztahují na dodavatele, kteří pro společnost **Uherskohradišťská nemocnice a.s.** (dále jen „**NEMUH**“) výhradně či jako součást předmětu plnění dodávají, vyvíjí, implementují a/nebo provádějí servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro **NEMUH** přistupují do informačního systému **NEMUH**, který byl určen informačním systémem základní služby (dále také „**ISZS**“) v souladu se ZoKB a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro společnost **NEMUH** zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo uchovávají informace, data a/nebo provozní údaje **NEMUH**.
Účelem tohoto **Dokumentu** je dosažení společností **NEMUH** stanovené úrovně bezpečnosti informací v souladu s požadavky ZoKB, VoKB a dokumentace systému řízení bezpečnosti informací společnosti **NEMUH**.
Dodavatelem se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí každá osoba, jež poskytuje **NEMUH** jakékoliv plnění na základě Smlouvy. Dodavatelem se rozumí také provozovatel informačního nebo komunikačního systému a každý, kdo s **NEMUH** vstupuje do právního vztahu, nebo má s **NEMUH** uzavřenou smlouvu.
Smlouvou se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí smlouva uzavřená mezi **NEMUH** a dodavatelem.
Aktivem se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí primární aktivum, nebo podpůrné aktivum ve smyslu § 2 písm. f), nebo g) VoKB.
Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se pojmy užívanými v tomto **Dokumentu** pojmy ve smyslu ZoKB, VoKB, nebo dokumentace systému řízení bezpečnosti informací v **NEMUH**.
Pro účely tohoto **Dokumentu** se práva a povinnosti dodavatele stanovená tímto **Dokumentem** považují za bezpečnostní opatření.
NEMUH je správcem informačního systému základní služby ve smyslu ZoKB a VoKB. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost v **NEMUH** a v souladu se všemi vnitřními předpisy **NEMUH** upravujícími systém řízení bezpečnosti informací, resp. tak, aby se dodavatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů a vnitřních předpisů **NEMUH**.

1. OBECNÉ POŽADAVKY BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Dodavatel je při poskytování plnění pro **NEMUH** povinen plnit následující povinnosti:
1.1 Postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
1.2 Zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v **ISZS**, nebo v jiných informačních systémech, které jsou plněním Smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací v **NEMUH** dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu **NEMUH** a jen v rozsahu **NEMUH** předem odsouhlaseném.
1.3 Písemně informovat **NEMUH** o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy, a to do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
1.4 Nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje nejpozději do 3 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření a související komunikace mezi smluvními stranami.

1.5 Zajistit, aby kontaktní osoba dodavatele nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy potvrdila písemně **NEMUH**, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s tímto **Dokumentem**.
1.6 Zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh.
1.7 V případě potřeby **NEMUH** musí dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy.
1.8 Realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
1.9 Průběžně detekovat technické zranitelnosti předmětu Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat **NEMUH**. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena **NEMUH**.
1.10 Poskytovat **NEMUH** v termínech stanovených **NEMUH**, resp. bez zbytečného odkladu, požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje **SW** či po jeho předání.
1.11 Dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace**,** a to minimálně v následujícím rozsahu**:**
• provozní a bezpečnostní dokumentace,
• popis principů autentizace, autorizace a vytváření auditních stop,
• popis principů instalace a konfigurace;
• popis nezbytných bezpečnostních konfigurací,
• popis principů zálohování a archivace,
• plány kontinuity činností a havarijní plány.
1.12 Veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, zejména přístupová oprávnění, hesla, identifikační a jiné kritické údaje, poskytnuté **NEMUH** při poskytování plnění budou vhodným způsobem chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová oprávnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi smluvními stranami pro konkrétní případ dohodnuto jinak.
1.13 V produkčním prostředí systému **ISZS** bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému **ISZS**.
1.14 Před spuštěním SW v produkčním prostředí daného **ISZS** provede dodavatel kontrolu souladu daného **SW** s bezpečnostními opatřeními **NEMUH** a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného **SW** s bezpečnostními opatřeními, pokud byl s takovými opatřeními seznámen.
1.15 Dodavatel odpovídá za to, že **SW** implementované do **ISZS** budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace.

2. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST
2.1 Pokud dodavatel využívá při poskytování plnění **NEMUH** poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených **NEMUH** ve smluvních vztazích se svými poddodavateli a tuto skutečnost doložit **NEMUH** na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.
2.2 Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni realizovat tato opatření:
• mít stanoven plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah;
• realizovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
• zajistit realizaci teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

• v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
• v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pro osoby zastávající bezpečnostní role pravidelná odborná školení, zohledňující aktuální potřeby v oblasti kybernetické bezpečnosti;
• v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
• vést o provedených školeních přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly;
• zajišťovat kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
• v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajistit předání odpovědností;
• hodnotit účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;
• určit pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role.

3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

3.1 Dodavatel se zavazuje, že na pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k **ISZS**, který je předmětem plnění dle Smlouvy.
3.2 Dodavatel se zavazuje dodržovat režimová opatření (provozní řády) budov a prostor zejména, kde jsou umístěna aktiva **ISZS.**

4. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA A AUTORSTVÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU

4.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro **NEMUH** oprávněn užívat data předaná Dodavateli ze strany **NEMUH** za účelem plnění předmětu Smlouvy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy a zavazuje se nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a VoKB.
4.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro **NEMUH** zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

5. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)

5.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z tohoto **Dokumentu**, ze ZoKB a VoKB a umožnit **NEMUH** provedení auditů prováděných **NEMUH** či pověřeným auditorem.
5.2 Dodavatel je povinen **NEMUH** poskytnout nezbytnou součinnost a zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci technických a organizačních opatření.
5.3 Kontrola nebo audit mohou být provedeny u Dodavatele nebo jeho poddodavatele.
5.4 NEMUH má povinnost písmeně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu.
5.5 Dodavatel je povinen pravidelně provádět kontrolu zavedených bezpečnostních opatření a hodnocení rizik.
5.6 V případě neuspokojivých výsledků hodnocení dodavatele, nebo výsledků provedeného zákaznického auditu, musí dodavatel podniknout nezbytná opatření, která povedou k nápravě.

6. ŘETĚZENÍ DODAVTELŮ

6.1 Dodavatel není oprávněn zapojit do plnění Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího povolení **NEMUH**.

6.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky **NEMUH** na řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude **NEMUH** poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.
6.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, musí být tomuto poddodavateli uloženy na základě Smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná tímto **Dokumentem** mezi **NEMUH** a Dodavatelem.
6.4 Dodavatel se zavazuje předložit **NEMUH**, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou smlouvu s poddodavatelem.
6.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že poddodavatel bude dodržovat požadavky, které **NEMUH** ukládá na základě tohoto **Dokumentu** Dodavateli.

7. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU
7.1 Přístup k **ISZS** je možné povolit pouze po evidenci osoby zastupující dodavatele v registru identit **NEMUH** nebo obdobném systému **NEMUH**, a to na základě požadavku dodavatele na přístup.
7.2 Přidělení oprávnění zaměstnancům dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
7.3 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci dodavatele ani poddodavatele.
7.4 Nelze připojit koncové zařízení do sítě **NEMUH** bez předchozího schválení připojení určenou osobu na straně **NEMUH**.
7.5 Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury **NEMUH**, jsou a budou chráněny vhodným způsobem proti malware.
7.6 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění **NEMUH**, které přistupují do interní sítě a/nebo **ISZS NEMUH** chránily autentizační prostředky a údaje k **ISZS NEMUH**. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy dodavateli či jiné osobě ze strany **NEMUH**.

8. ŘÍZENÍ ZMĚN A KONTINUITA ČINNOSTÍ
8.1 NEMUH u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování **ISZS** a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
8.2 NEMUH má povinnost informovat dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany dodavatele.
8.3 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn.
8.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
8.5 NEMUH má oprávnění zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s **ISZS** nebo s jeho **HW** komponentami a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí dodavatele do havarijního plánu **NEMUH**.
9. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

9.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v prostředí **NEMUH** budou průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na oprávněné zájmy **NEMUH**, jakož i s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů **NEMUH**, se kterými byl dodavatel seznámen.

10. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

10.1 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro **NEMUH** stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsaných pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci **NEMUH**.

10.2 Dodavatel navrhne řešení tak, aby bylo možné zvládat a detekovat kybernetické bezpečnostní události a incidenty a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených VoKB.

10.3 Dodavatel má povinnost neprodleně informovat **NEMUH** o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.

10.4 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11. OCHRANA DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ

11.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích a osobních údajích, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy, a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí stran.

11.2 Smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat informace a osobní údaje, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy se zavázaly k mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrnosti informací zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy.

12. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

12.1 Dodavatel má povinnost neprodleně informovat **NEMUH** o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.

12.2 Dodavatel má povinnost informovat **NEMUH** o způsobu řízení rizik a o rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy **NEMUH**.

12.3 Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat **NEMUH** o významné změně ovládání Dodavatele dle zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv a změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy. V případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení, je **NEMUH** oprávněna odstoupit od Smlouvy.

13. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace při ukončení Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, dle pokynů **NEMUH**, účastnit se jednání s **NEMUH** a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, údržbou a rozvojem předmětu Smlouvy na **NEMUH** a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy.

14. SPECIFIKACE PODMÍNEK PRO FORMÁT PŘEDÁNÍ DAT, PROVOZNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ PO VYŽÁDÁNÍ

NEMUH

14.1 Veškerá uživatelská a/nebo provozní data **ISZS** musí být **NEMUH** předána bez zbytečného odkladu po doručení žádosti o export, a to v elektronické, strojově čitelné podobě, v otevřeném formátu, jehož využití ze strany **NEMUH** není zatíženo právy třetích osob a **NEMUH** jej může užít bez jakéhokoliv omezení. Součástí předávaných exportovaných dat musí vždy být úplný popis formátu včetně datových typů a vzájemných vazeb v českém jazyce, ledaže by se jednalo o otevřený, standardizovaný formát. Pokud nestanoví **NEMUH** jinak, je dodavatel povinen data exportovat v kódování českého jazyka UTF-8. Soulad exportovaných dat s těmito požadavky a jejich úplnost, podléhá akceptaci **NEMUH**.

15. PRAVIDLA PRO LIKVIDACI DAT

15.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou potřebnou součinnost pro likvidaci nepotřebných dat, za tím účelem smluvní strany dohodnou lhůty pro provádění likvidace dat, kde stanoví konkrétní rozsah a časové intervaly pro likvidaci dat. Smluvní strany sjednávají, že k likvidaci dat přistoupí po vzájemném odsouhlasení likvidace, podmínky likvidace musí být v souladu přílohou č. 4 VoKB.

16. SANKCE A DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

16.1 Pro případ, že:

- dodavatel nesplní informační povinnost stanovenou mu tímto **Dokumentem**, nebo,
- dojde u dodavatele k významné změně kontroly nad osobou dodavatele, nebo,
- dojde u dodavatele ke změně kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění Smlouvy, nebo,
- dodavatel zapojí do plnění Smlouvy poddodavatele bez písemného povolení **NEMUH**, je **NEMUH** oprávněna odstoupit od Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy dodavateli, není-li v odstoupení uvedeno jinak. Odstoupení nezbavuje dodavatele povinnosti poskytnout součinnost dle ustanovení tohoto **Dokumentu** při ukončení Smlouvy.

16.2 Pro případ porušení povinností dodavatele dle tohoto **Dokumentu** se sankční ujednání řídí Smlouvou.