

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY „KNIHA JÍZD“

**TLV s.r.o.**

se sídlem Pitterova 2855/7, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 26106191

DIČ: CZ26106191

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 161 155

zastoupená Ing. Vojtěchem Novákem, jednatelem společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

a

## **Muzeum a galerie v Prostějově, příspěvková organizace**

se sídlem (místem podnikání): nám. T. G. Masaryka 7/2, 796 01 Prostějov

IČO: 00091405

zastoupená Mgr. Veronikou Hrbáčkovou, ředitelkou příspěvkové organizace

(dále jen „uživatel“, poskytovatel a uživatel společně rovněž jen **39smluvní strany**)

UZAVÍRAJÍ NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU TUTO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ  
SLUŽBY „KNIHA JÍZD“

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY, SLUŽBA**

- 1.1 Předmětem smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností v souvislosti s poskytováním služby *asKniha jízd PREMIUM* (dále jen „služba“) a případných souvisejících služeb, jako zejména dodání tzv. satelitní (sledovací) palubní jednotky (dále jen **asHOW-jednotka**).
- 1.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli službu v rozsahu dále specifikovaném a uživatel se zavazuje za toto poskytovateli zaplatit úplatu (odměnu). Na základě této smlouvy se poskytovatel rovněž zavazuje dodat uživateli HOW-jednotku.
- 1.3 Služba umožňuje uživateli monitorovat pohyb vozidel, zjišťovat jejich polohu, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a generovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd. Data o jízdě a poloze vozidla jsou zI-IW-jednotky umístěné ve vozidle přenášena pomocí GPRS/CSD na server (úložiště da), kde jsou ukládána do databáze. V HOW-jednotce vozidla musí být umístěna SIM karta s tarifem podporujícím přenos dat.

## 2. ROZSAH SLUŽBY, POČET HOW-JEDNOTEK

2.1 Rozsah služby sjednaný smluvními stranami v době uzavření této smlouvy, tj. zejména:

- počet HW-jednotek, které budou dodány uživateli,
- druh tarifu pro jednotlivé HOW-jednotky;

je blíže specifikován v **příloze č. 1** této smlouvy, tj. dokumentu Příloha č. I – Ceník a rozsah služeb.

2.2 Sjednaný rozsah služby uvedený v bodu 2.1 této smlouvy lze měnit dohodou stran, při dodržení podmínek uvedených dále v této smlouvě lze takto činit i prostřednictvím vzájemné e-mailové komunikace (viz **čl. 5** této smlouvy).

2.3 Nebude-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, pak bude ohledně změn rozsahu služby **platit** následující:

změny rozsahu služby budou účinné počínaje 1. dnem následujícího měsíce po sjednání změny rozsahu služby, tj. po akceptaci navržené změny poskytovatelem (viz rovněž bod 5.3 této smlouvy),

2.4 Bez ohledu na **bod 2.2** této smlouvy smluvní strany k žádosti kterékoliv smluvní strany každoročně (nebude-li sjednán jiný interval) provedou písemnou rekapitulaci sjednaného rozsahu služby za předchozí období trvání této smlouvy (avšak pouze za období od provedení poslední předchozí rekapitulace). Uživatel však bere na vědomí, že taková rekapitulace má výhradně informativní a rekapitulační charakter a – nebude-li výslovně sjednáno jinak – jakkoliv nezakládá či nemění **práva** a povinnosti smluvních stran. Uživatel zároveň bere na vědomí, že poskytovatel nemá informace o tom, v jakém konkrétním vozidle je HOW-jednotka v tu kterou dobu aktuálně fyzicky umístěna (tj. zda např. nebyla přemístěna do jiného vozidla) a v tomto ohledu vychází z údajů a informací od uživatele. Poskytovatel tak mj. nezná možnost a není povinen poskytovat uživateli jakoukoliv evidenci či statistiku užívání služby uživatelem ve vazbě na konkrétní vozidlo.

2.5 Poskytovatel nabízí službu v následujících možnostech tarifu:

- **Standardní měsíční tarif,**

.. **Zvýhodněný tarif:**

- "Zvýhodněný tarif – 2 roky" je tarif který je čerpán po dobu 2 (dvou) let od uzavření této smlouvy a kdy se zavazuje uživatel po dobu 2 (dvou) let hradit měsíční platby za službu, po uplynutí stanovené doby S5Zvýhodněného tarifu – 2 roky" navazuje Navazující tarif.

- **Navazující tarife tarif,** který navazuje na službu 11Zvýhodněný tarif- 2 roky" a nelze ho ti pádem čerpat samostatně. Navazující tarif automaticky nastupuje po uplynutí doby, po kterou je sjednán HZvýhodněný tarif".

**Výše** uvedené pojmy je nezbytné vykládat v souladu s bližším popisem uvedeným v Ceníku a rozsahu služeb, který tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy.

## 3. CENOVÉ UJEDNÁNÍ

3.1 Úplata za poskytování služby má formu měsíčních plateb vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc dle počtu aktivních HOW-jednotek v tarifu, (dále jen **asměsíční platby**"). Typ tarifu je stanoven na základě dohody smluvních stran, jak je obsažen v dokumentu Ceník a rozsah služeb, jenž je připojen jako **příloha č. 1** k této smlouvě. K takto sjednaným cenám bude poskytovatel účtovat DPH dle příslušných právních předpisů. Poskytovatel nabízí možnosti tarifu tak, jak jsou blíže specifikovány v čl. 2.5 této smlouvy a v **příloze č. 1** k této smlouvě.

3.2 Měsíční platby budou vyúčtovány poskytovatelem uživateli vždy každý kalendářní měsíc, a to vždy do desátého (10.) dne v měsíci, ve formě daňového dokladu, přičemž splatnost takto vystaveného daňového dokladu je čtrnáct (14) dní ode dne vystavení. Fakturační údaje budou odpovídat údajům uvedeným v záhlaví této smlouvy.

- 3.3 V případě, že smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem netrvá celý měsíc, je uživatel povinen hradit cenu za služby v příslušné alikvótní výši pouze za období, po které smluvní vztah trval. V takovém případě vystaví poskytovatel účastníkovi za shora uvedených podmínek závěrečnou fakturu, a to k poslednímu dni trvání smluvního vztahu.
- 3.4 Pro případ prodlení s jakoukoliv platbou dle smlouvy se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prvního (1.) měsíce prodlení a počínaje prvním dnem druhého (2.) měsíce prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení písemné výzvy poskytovatele k úhradě smluvní pokuty uživateli, a to za celé období prodlení.
- 3.5 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen hradit cenu za služby za celé období trvání této smlouvy, a to dle počtu aktivních HOW-jednotek v daném měsíci, bez ohledu na to, zda a případně v jakém rozsahu službu skutečně využívá, či nikoliv.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran všeobecnými obchodními podmínkami, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy (**dále jen 19obchodní podmínky**). Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. To platí i pro definice použité v této smlouvě.
- 4.3 Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s obsahem obchodním podmínek důkladně a v úplném rozsahu seznámil, že jim rozumí a že s nimi souhlasí. Uživatel je povinen zajistit, že každý (koncový) uživatel bude službu využívat v souladu touto smlouvou a dodržovat podmínky této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že za dodržování této smlouvy je vůči poskytovateli odpovědný výhradně uživatel.

#### 5. DORUČOVÁNÍ, PRÁVNÍ JEDNÁNÍ

- 5.1 Pro doručování písemností si smluvní strany ujednaly, že písemnost se považuje za doručenou i v případě, že smluvní strana, které je písemnost adresována, ji odmítne převzít nebo jí nevyzvedne výložní době u držitele poštovní licence. V tomto případě se písemnost považuje za doručenou uplynutím posledního dne úložní doby nebo dnem odmítnutí převzetí zásilky, i když se adresát o zásilce či o jejím obsahu nedozví. Neoznámí-li smluvní strana písemně jinou adresu pro doručování písemností, budou písemnosti zasílány na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě.
- 5.2 Smluvní strany sjednávají, že níže uvedená právní jednání týkající se této smlouvy lze při dodržení následujících podmínek stanovených v této smlouvě činit i prostřednictvím e-mailové komunikace:
- 2) prostřednictvím e-mailové komunikace lze činit výhradně jednání týkající se:
    - změny rozsahu služby (**viz bod 2.1 této smlouvy**),
    - výpovědi této smlouvy.
  - b) e-mailová komunikace musí probíhat výhradně prostřednictvím následujících e-mailů smluvních stran:
    - e-mail poskytovatele: info@gpsdozDr.cz
    - o e-mail uživatele: muzeumpv@muzeumpv.cz
    - popř. prostředních/ím jiných / dalších e-mailů smluvních stran, o kterých se lze důvodně dozvědět, že té které smluvní straně náleží,
  - c) ke-mailové komunikaci budou vždy připojeny i údaje o odesilateli e-mailu, tj. konkrétním zástupci dané smluvní strany (jméno, příjmení, pozice/funkce, telefonický kontakt),

- d) e-mailová komunikace nemusí být opatřena (zaručeným) elektronickým podpisem té které smluvní strany.
  - c) uživatel zajistí, že osoby, které za něho budou činit shora popsaná jednání prostřednictvím e-mailové komunikace, k tomu budou v potřebném rozsahu oprávněny.
- 5.3 Požádá-li uživatel o změnu rozsahu služby (např. o navýšení počtu HOW-jednotek, žádost o dočasnou deaktivaci služby apod.), pak ke změně rozsahu služby dojde pouze bezvýhradnou akceptací návrhu ze strany poskytovatele. Neakceptuje-li poskytovatel žádost uživatele o změnu rozsahu služby bez připomínek a učiní v údajích obsažených v žádosti o změnu rozsahu služby obdržené od uživatele jakoukoliv změnu, doplnění či výhradu, jedná se v takovém případě o protinávrh a ke sjednání změny smlouvy (tj. změny rozsahu služeb) dojde až dnem doručení bezvýhradného souhlasného vyjádření uživatele poskytovateli.
- 5.4 V případě, že by postupem dle bodu 5.2 mělo dojít ke změně této smlouvy je poskytovatel kdykoliv oprávněn trvat na provedení této změny formou písemného (listinného) dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

## 6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

6.1 Tato smlouva se v části týkající se poskytování služby uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit:

- a) **písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez uvedení důvodů.**
  - b) **vzájemnou písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami,**
  - c) jiným způsobem případně stanoveným zákonem.
- 6.2 Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé smluvní straně.
- 6.3 Písemné vypovědět tuto smlouvu může uživatel nejpozději deset (10) dnů před koncem kalendářního měsíce.
- 6.4 Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli službu pouze za předpokladu, že uživatel pravidelně hradí měsíční platby za poskytnuté služby, a to jen v rozsahu druhu účastníkem uhrazeného tarifu.
- 6.5 V případě výpovědi "Zvýhodněného tarifu" je uživatel povinen zaplatit poskytovateli částku vypočtenou jako součet veškerých měsíčních plateb zbývajících k úhradě do konce doby poskytování "Zvýhodněného tarifu", tj. před započítáním poskytování "Navazujícího tarifu".

Uživatel je povinen **zaplatit** výše uvedenou částku **pouze** v případě výpovědi v době trvání "Zvýhodněného tarifu", a to jako kompenzaci za to, že mu byl poskytnut "Zvýhodněný tarif". Povinnost zaplatit zde uvedenou kompenzaci se neuplatní v případě, kdy uživatel vypoví smlouvu v době trvání "Navazujícího tarifu" nebo "Standardního měsíčního tarifu".

6.6 Smluvní strany si sjednávají možnost uživatele snížit počet aktivních HW-jednotek v rámci sjednaného tarifu (dále jen "deaktivované HW-jednotky"), tj. změnit rozsah služby, a to pouze za předpokladu písemné dohody obou smluvních stran v souladu s čl. 2.2 – 2.4 této smlouvy. Při takovém snížení počtu aktivních HOW-jednotek je uživatel povinen zaplatit poskytovateli následující:

- 3) **V rámci „Standardního měsíčního tarifu“ a „Navazujícího tarifu“ je uživatel povinen doplatit měsíční platbu i za deaktivované HOW-jednotky, které byly učiněny neaktivními v daném měsíci, tj. byl snížen jejich počet.**
- b) V rámci "Zvýhodněného tarifu" je uživatel povinen zaplatit částku vypočtenou jako součet veškerých měsíčních plateb zbývajících k úhradě za každou deaktivovanou HOW-jednotku do konce doby poskytování "Zvýhodněného tarifu", tj. před započítáním poskytování "Navazujícího tarifu".

## 7. SALVATORNÍ KLAUSULE

7.1 Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu této smlouvy **bylo** dosaženo.

7.2 Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná či zneplatnitelná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smlouvy oběma smluvními stranami.

8.2 Právní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou, resp. jejím předmětem se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Pokud vztah založený touto smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany výslovně sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

8.4 Smlouva se všemi svými součástmi nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy. Žádná vedlejší ústní ujednání ke smlouvě nebyla učiněna. Jakékoli změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu. Ustanovení čl. 5 této smlouvy zůstávají nedotčena.

8.5 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a sjednávají tímto vyloučení aplikace ustanovení § 1765 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.6 Nedílnou přílohou a součástí této smlouvy jsou:

- 21) příloha č. 1 – Ceník a rozsah služeb
- b) příloha č. 2 – Obchodní podmínky

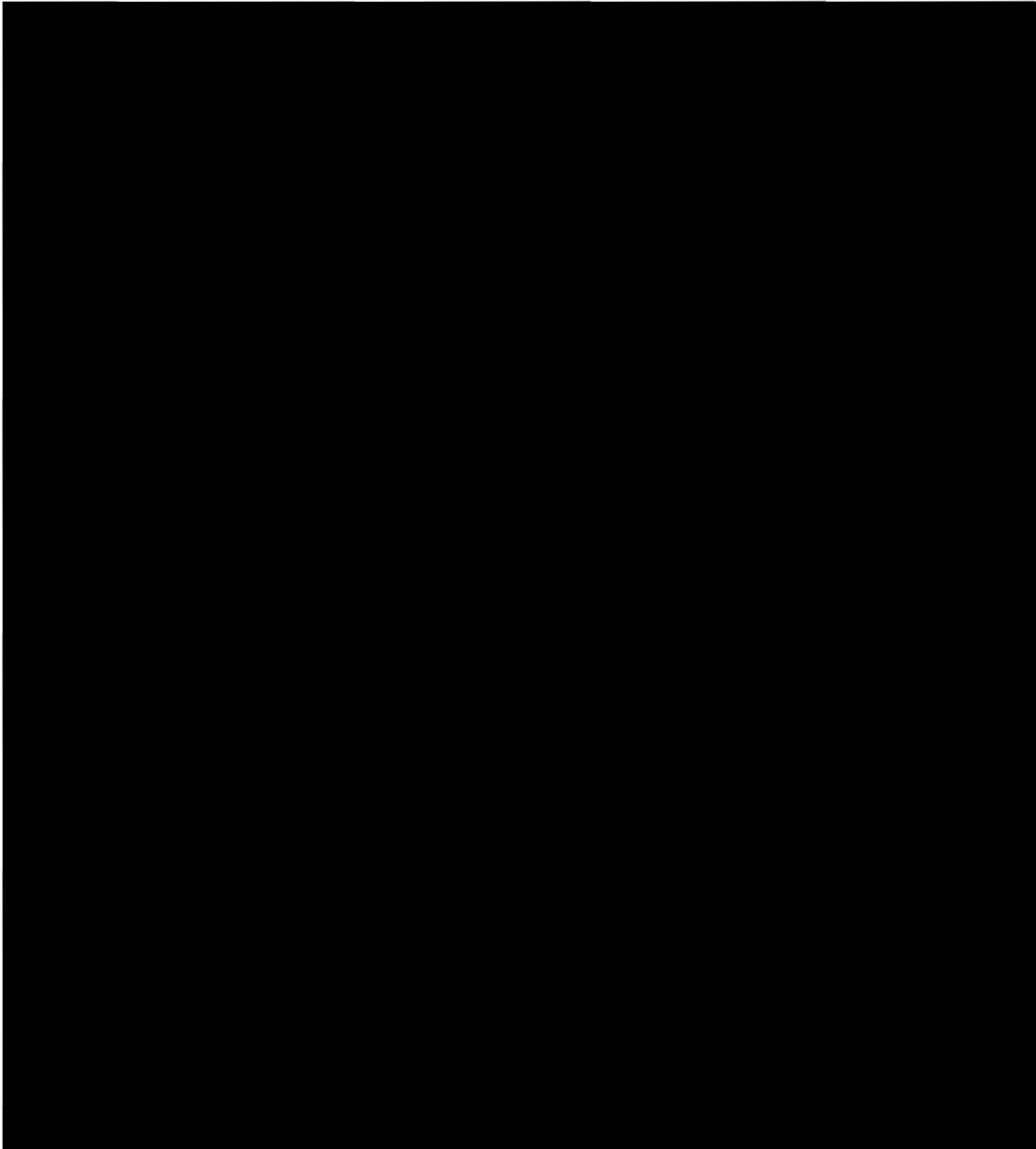
8.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemné shodě, podle jejich vážné a svobodné **vůle** a nikoliv v tísní, pod nátlakem nebo za zjevně nevýhodných podmínek. Toto stvrzují svými vlastnoručními podpisy na **této** smlouvě.

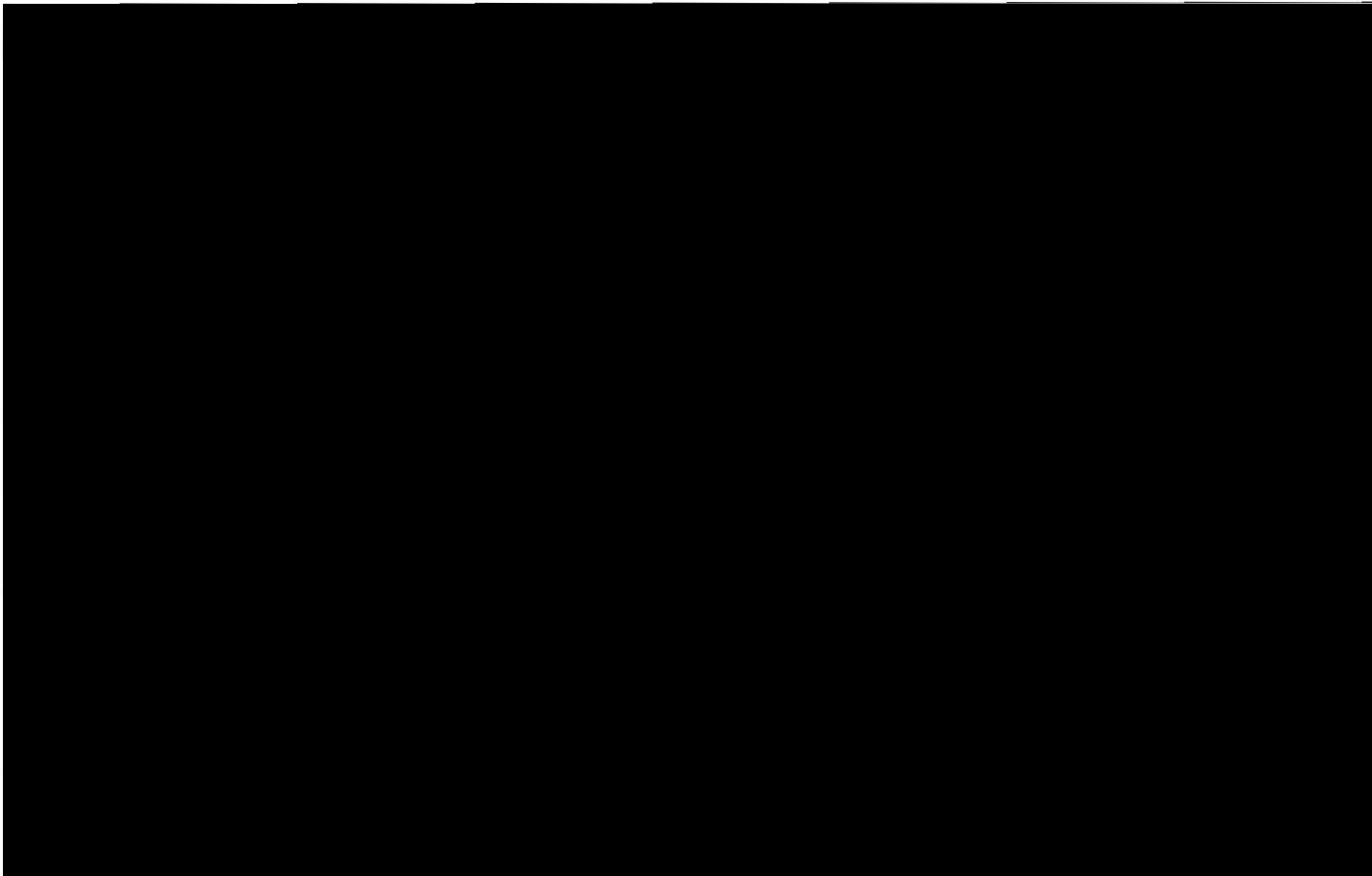
## Příloha č. 1 - Ceník a rozsah služeb

### Standardní tarif

Standardní měsíční tarif

Sjednávaný počet HOW-jednotek: .....





# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **7)obchodní podmínky**) společnosti TLV s.r.o., IČO; 26106191 (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen **59občanský zákoník**) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „uživatel“) ohledně (i) služby **79Knihajízda PREMIUM** (dále jen s7služba" nebo „služby“) poskytované poskytovatelem a (ii) dodání tzv. satelitní (sledovací) palubní jednotky (dále jen **HHOW-jednotka**" nebo aazboží").
- 1.2 Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem ohledně poskytování služeb dále jen „**smlouva o poskytování** služby“, smlouva o dodávce HOW-jednotky dále jen „**kupní smlouva**“ a obě jmenované smlouvy dle kontextu společně i samostatně rovněž jen **17smlouva**".
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

## 2. SLUŽBA

- 2.1 Služba **HKniha jízd PREMIUM**" umožňuje uživateli:
  - monitorovat pohyb vozidel,
  - zjišťovat jejich polohu, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd
  - generovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.
- 2.2 Data o jízdě a poloze vozidla jsou z HOW-jednotky umístěné ve vozidle přenášena pomocí GPRS na server (úložiště dat) provozovaný poskytovatelem, popř. jím pověřenou třetí osobou, kde jsou ukládána do databáze. V HW-jednotce vozidla musí být umístěna SIM-karta s tarifem podporujícím výše uvedený způsob přenosu dat. SIM-karta může být ve vlastnictví poskytovatele nebo ve vlastnictví uživatele.
- 2.3 V případě dodávky SIM-karty spolu s HOW-jednotkou zůstává tato SIM-karta ve vlastnictví poskytovatele a je uživateli zapůjčena na dobu zaplaceného standardního měsíčního tarifu. Za tarif se pro účely tohoto ustanovení považuje rovněž doba zvýhodněného tarifu a navazujícího tarifu. Po tuto dobu je uživatel povinen SIM-kartu chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením. Tato SIM-karta nesmí být použita k jiným účelům. Zneužití SIM-karty se považuje za závažné porušení práv a povinností uživatele, v jehož důsledku je poskytovatel oprávněn SIM-kartu okamžitě blokovat a poskytování služby přerušit. Uživatel nese po dobu trvání smlouvy odpovědnost za poškození, ztrátu, zničení či zneužití SIM-karty, která mu byla zapůjčena, a je povinen nahradit způsobenou škodu.
- 2.4 Datové přenosy probíhají standardně pouze na území České republiky. V případě, že uživatel požaduje přenos dat i v zahraničí, je toto blíže specifikováno v ceníku.
- 2.5 Uživatel služby má přístup k údajům o svých vozidlech a knize jízd přes webové rozhraní dostupné na webové stránce poskytovatele, aktuálně umístěné na internetové adrese [www.gpsdozor.cz](http://www.gpsdozor.cz) (dále jen „**webové rozhraní**“). Svoji identitu při přístupu na webové rozhraní prokazuje pomocí uživatelského jména a hesla přiloženého k HOW-jednotce nebo zasláného poskytovatelem uživateli na elektronickou adresu uživatele (dále jen „**přístupové údaje**“).
- 2.6 Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu vozidla. Tato technologie umožňuje relativně přesnou lokalizaci, kdy se odchylka od skutečnosti pohybuje v řádu několika procent. Přenos dat je realizován pomocí GPRS nebo CSD datových přenosů. Technologii přenosu data z HW-jednotky si uživatel vybírá při volbě měsíčního tarifu a je možno ji po dohodě s poskytovatelem změnit.
- 2.7 Rozhraní umožňuje uživateli vkládat i *údaje* o čerpání pohonných hmot. Na základě takto vložených *údajů a GPS údajů* o provozu vozidla webové rozhraní zpracovává statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Přesnost těchto údajů závisí především na korektnosti vkládání informací o



tankování vozidla ze strany uživatele.

- 2.8 Webové rozhraní umožňuje zobrazit jednotlivé jízdy na mapových podkladech západní a střední Evropy. Práva a licence pro další využívání mapových podkladů nejsou součástí služby.
- 2.9 Přesnost evidence ujetých kilometrů je závislá na chybovosti použité GPS technologie, charakteru projížděných tras a jízdě vozidla. Absolutní chyba je částečně korigována pomocí opravného koeficientu počítaného z údajů tachometru vozidla zadávaných uživatelem do systému. Pro správnou funkci automatické korekce je *třeba* zadávat stav tachometru nejméně 1x měsíčně.
- 2.10 Poskytovatel zajišťuje, že data na serveru (úložišti da) budou pro uživatele služby archivována po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od jejich pořízení, poté mohou být data poskytovatelem odstraněna.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli službu sestávající:
  - z aktivace účtu na serveru (úložišti da)
  - zprovoznění **datových** přenosů mezi **serverem** (úložištěm da) a **HOW-jednotkou a**
  - poskytnutí přístupových *údajů* nutných pro práci s webovým rozhraním.
- 3.2 Webové rozhraní **je** aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři (24) hodin denně po sedm (7) dní **v týdnu**, poskytovatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost webového rozhraní nepřetržitě a bez přerušení. Uživatel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Poskytovatel je však oprávněn přerušit přístupnost  **pouze v odůvodněných případech (např. při údržbě systému nebo upgrade serveru)** a o plánovaném přerušení přístupnosti webového rozhraní nebo dostupnosti **služeb** informovat uživatele zpravidla předem. V případě technické poruchy na straně poskytovatele nebo jakékoliv třetí osoby je poskytovatel oprávněn přerušit přístupnost webového rozhraní nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby. Poskytovatel však provádí kontinuální vývoj aplikace a průběžně službu upravuje a doplňuje o nové funkcionality. Služba je updatována automaticky několikrát měsíčně, poskytovatel není povinen o těchto změnách uživatele informovat.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje neposkytnout jakékoliv datové údaje o vozidlech uživatele bez písemného souhlasu uživatele třetím osobám, s výjimkou těch, kde tuto součinnost ukládá zákon, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci či srovnatelná okolnost.
- 3.4 Pokud uživatel služby vypoví smlouvu o poskytování služeb nebo poskytování služby bude pozastaveno z důvodů kterýchkoliv nevyrovnaných závazků uživatele vůči poskytovateli, resp. v případě zneužití zařízení poskytovatele, poskytovatel není povinen zpřístupnit uživateli data o provozu vozového parku uživatele za dobu využívání služby.
- 3.5 Poskytovatel dále není odpovědný zejména za:
  - výpadky služby, které vzniknou v důsledku výpadku internetového spojení, nedostupnosti/odstínění GPS/GSM signálu nebo poškození HOW-jednotky ze strany uživatele nebo třetí osoby,
  - za případné škody zapříčiněné poskytnutím přístupových údajů uživatele třetím osobám, resp. zneužitím přístupových údajů uživatele jakoukoliv neoprávněnou osobou.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit webové rozhraní uživateli po dobu zaplacení tarifu (tj. po zaplacení příslušné měsíční platby), kromě prvního měsíce používání služby, kdy bude webové rozhraní zpřístupněno dle dohody smluvních stran, neboť je cena za tarif účtována měsíčně zpětně. Rozsah zpřístupněných služeb webového rozhraní je specifikován při zakoupení tarifu. Doba zpřístupnění je podmínkami a délkou zakoupeného tarifu. Po ukončení tarifu je uživateli umožněn přístup na webové rozhraní ještě po dobu třiceti (30) dnů, zobrazovány jsou však pouze údaje o vozidlech do data ukončení tarifu. Za tarif se pro účely tohoto ustanovení považuje rovněž zvýhodněný tarif a navazující tarif.
- 3.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nemá informaci o tom, v jakém konkrétním

vozidle je HOW-jednotka v tu kterou dobu aktuálně fyzicky umístěna (tj. zda např. nebyla přemístěna do jiného vozidla) a v tomto ohledu vychází z údajů a informací od uživatele. Poskytovatel tak mj. nemá možnost a není povinen poskytovat uživateli jakoukoliv evidenci či statistiku užívání služby uživatelem ve vazbě na konkrétní vozidlo.

3.8 Poskytovatel je oprávněn – a to aniž by byl povinen předem informovat uživatele – omezit či zablokovat službu a/nebo přístup do webového rozhraní zejména v případě:

- porušování smlouvy uživatelem, a/nebo
- jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího poskytovateli či třetí osobě podílející se na poskytování služby; a/nebo
- jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího pm webové rozhraní, přístup do webového rozhraní či poskytování/užívání služby, a/nebo
- a nebo dozví-li se o možném zneužití přístupových údajů uživatele.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

4.1 Uživatel se zavazuje nezasahovat fyzicky do HOW-jednotky určené pro službu. Pokud uživatel obdrží balení HW-jednotky určené pro službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení HW jednotky, ztrácí uživatel nárok na montáž v autorizovaném servisním středisku, jakož i záruku vztahující se k HW-jednotce.

4.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude HOW-jednotka instalována jiným nežli autorizovaným servisem, může dojít k chybné instalaci a poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za bezchybnou funkci HOW-jednotky. Poskytovatel rovněž nenese jakoukoliv odpovědnost za vady způsobené neodbojnou instalací HOW-jednotky v případě, že je instalace zajišťována jiným nežli autorizovaným servisem.

4.3 Uživatel, je-li inonitorované vozidlo užíváno třetí osobou, je povinen upozornit tuto osobu na to, že poskytovatel zaznamenává a má informaci o tom, kde se monitorované vozidlo nachází, a je taktéž povinen zajistit si souhlas této třetí osoby s tím, že pohyb vozu, ve kterém byla instalována HW-jednotka, bude monitorován poskytovatelem. Poskytovatel v této souvislosti nenese jakoukoliv odpovědnost vůči takové třetí osobě.

4.4 Uživatel se dále zavazuje, že mimo jiné:

- nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti služby, HW-jednotky a/nebo jakéhokoliv zařízení, infrastruktury či jiné služby poskytované poskytovatelem;
- neprovede žádný zásah do nastavení HW-jednotky, nebude sám měnit nastavené parametry,
- neumožní přístup na webové rozhraní neoprávněným osobám, nezveřejní či jinak nepřístupní přístupové údaje;
- změní přístupové heslo uživatele neprodleně po prvním přihlášení po obdržení (aktivačních) přístupových údajů k webovému rozhraní;
- nebude používat službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura poskytovatele a/nebo infrastruktura služby,
- uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služby, s výjimkou informací volně dostupných,
- bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o veškerých změnách jakýchkoliv svých údajů uvedených při registraci, resp. zahájení poskytování služby.

4.5 Uživatel bere na vědomí, že služba je uživateli poskytována jako konečnému uživateli a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele službu jaldçoliv poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

- 4.6 Uživatel je povinen zajistit, že veškeré osoby vstupující do webového rozhraní prostřednictvím přihlašovacích údajů určených uživateli a užívající webové rozhraní budou oprávněny uživatele při tomto v potřebném rozsahu zastupovat, resp. jednat jménem uživatele.
- 4.7 Uživatelé, tvořící podskupinu uživatele jako zejména zaměstnanci uživatele či jiní oprávnění spolupracovníci a zástupci, se obrací s dotazy pouze na určené oprávněné kontaktní osoby na straně uživatele, nikoliv na poskytovatele. Uživatel je povinen zajistit, že tito uživatelé budou odpovídajícím způsobem uživatelem proškolení a poučení o podmínkách užívání služby / HOW-jednotky. Cena služby zahrnuje technickou podporu pouze pro tyto oprávněné kontaktní osoby. Jakákoliv technická podpora poskytnutá jiným osobám na straně uživatele bude poskytnuta poskytovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu uživatele a za sjednanou odměnu.

## 5. DOBA TRVÁNÍ SMLUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Poskytovatel i uživatel jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu o poskytování služeb i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé smluvní straně.
- 5.3 Oprávnění poskytovatele omezit poskytování služby před ukončením smlouvy dle těchto podmínek zůstáváji nedotčena.

## 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Ochrana osobních údajů uživatele, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení / název, popř. arma, adresa bydliště / adresa sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telcibnní číslo pro případ, že tyto údaje mají charakter osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 6.3 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu ve webovém rozhraní. Ne zvolí-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- 6.4 Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 6.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží či osob podílejících se na poskytování služby nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.
- 6.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 6.7 V případě, že by se uživatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 6.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - f) požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - b) požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

6.8 Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Právní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou, resp. jejím předmětem se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy, ze ména občanským zákoníkem.

7.2 Je-li se souhlasem poskytovatele zboží dodáváno před ulírazením kupní ceny, nabývá uživatel vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.

7.3 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

7.4 Smlouva se všemi svými součástmi nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy. Zádrž vedlejší ústní ujednání ke smlouvě nebyla učiněna. Jakékoli změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele smlouvu (ani její jakoukoliv část) postoupit či převést na třetí osobu. Uživatel je oprávněn započíst svou pohledávku za poskytovatelem oproti vzájemné pohledávce poskytovatele pouze v případě, že započítávaná pohledávka byla uživateli pravomocně přiznána soudem.

7.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

7.7 Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

\* \* \* \* \*

V Praze dne 9.3.2017