

## Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

### **Brněnsko, z.s.**

se sídlem Železná 112, 666 01 Tišnov

IČO: 06449867

DIČ: CZ06449867 (není plátcem DPH)

zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu L, vložce 23218

zastoupené Bc. Janem Veškrnou, předsedou

kontaktní osoba: [REDAKCE]

telefon: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

dále jen „objednatel“

a

### **FOCUS – Centrum pro sociální a marketingovou analýzu, spol. s r.o.**

se sídlem Vrchlického sad 4, 602 00 Brno

IČO: 499 67 185

DIČ: CZ499 67 185

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Mgr. Roman Skotnica, jednatel

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.,

číslo účtu: č. ú. 1096970267/5500

evidence: společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13280

kontaktní osoba: [REDAKCE]

telefon: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

dále jen „zhotovitel“

takto:

### Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Marketingové výzkumy destinace Brno a okolí“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Zhotovitel prohlašuje:
  - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
  - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
  - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy

provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

#### **Článek I.**

##### **Předmět smlouvy**

Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované dílo.

#### **Článek II.**

##### **Specifikace díla**

1. Předmětem veřejné zakázky „Marketingové výzkumy destinace Brno a okolí“ jsou tři marketingové výzkumy v rámci destinace Brno a okolí: „Průzkum návštěvnosti“ mezi návštěvníky města Brna, „Průzkum návštěvnosti“ mezi výletníky v okolí Brna a Výzkum vnímání (image) města Brna v zahraničí.
2. Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění, která tvoří její nedílnou součást.
3. Dodavatel bude se zadavatelem konzultovat postup provedení výzkumů, který musí reflektovat potřeby zadavatele.
4. Výstupy plnění jsou součástí projektu „**Marketing turistické oblasti Brno a okolí**“, pod pořadovým číslem 128808, výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, Národního programu podpory CR v regionech, jehož účelem je zvýšení povědomí o nabídce CR v destinacích, zkvalitnění a rozšíření produktové nabídky, komunikační kampaně, zkvalitnění strategického rozhodování, zlepšení koordinace nabídky v destinaci.
5. Součástí předmětu plnění je dodržení pravidel publicity Národního programu podpory CR v regionech, výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, ze které je plnění veřejné zakázky financováno, a to na všech výstupech plnění.

#### **Článek III.**

##### **Čas a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo nejpozději do **31. 10. 2023**. Zhotovitel je oprávněn předat dílo kdykoli během dohodnuté lhůty.
2. Doba plnění zakázky je srpen až říjen 2023.  
Termín zahájení prací: bezprostředně po podpisu smlouvy.  
Termíny sběru dat: srpen, září 2023 (viz Specifikace předmětu plnění).  
Termín předání plnění, tj. odevzdání závěrečné výzkumné zprávy (závěrečných výzkumných zpráv) a prezentace výsledků: do 31. října 2023.  
Termín ukončení zakázky a fakturace: nejpozději do 31. října 2023.
3. Zhotovitel předá dílo v místě kanceláře [REDAKCE]

[REDAKCE] Zhotovitel se zavazuje předat spolu s dílem všechny doklady nebo jiné dokumenty, které objednatel potřebuje k užívání díla v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, nebo které požadují právní předpisy.

#### **Článek IV.**

##### **Předání a převzetí díla**

1. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo v elektronické podobě. Za řádně provedené dílo se považuje dílo dokončené, tj. způsobilé sloužit objednateli k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, a které zhotovitel předá objednateli v předem dohodnutém času, na dohodnutém místě a bez vad.
2. O předání díla se sepíše předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
  - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČO,
  - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČO,

- označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - identifikační číslo a název projektu,
  - rozsah a předmět plnění,
  - čas a místo předání díla,
  - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy,
  - oznámení objednatele dle odst. 4, pokud objednatel provede prohlídku díla přímo při jeho předání.
3. Objednatel se zavazuje provést prohlídku předaného díla nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho předání a v této lhůtě oznámí zhotoviteli případné výhrady k předanému dílu. Pokud objednatel v uvedené lhůtě oznámí zhotoviteli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že objednatel dílo akceptuje bez výhrad a že dílo převzal. Pokud objednatel zjistí, že předané dílo trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí zhotoviteli, že dílo akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo převzal. Nelze-li dle názoru objednatele dílo pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí zhotoviteli, že dílo odmítá. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo nepřevzal. Nepřevzaté dílo vrátí objednatel zpět zhotoviteli, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla také tehdy, pokud zhotovitel nevyzve objednatele k převzetí díla včas dle článku IV. odst. 1 této smlouvy.
  5. Oznámení o výhradách a oznámení o odmítnutí díla musí obsahovat popis vad díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.
  6. Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady ve lhůtě dle článku VIII. této smlouvy.
  7. Pro opětovné předání díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.
  8. Pro předání části díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.

## **Článek V.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby dílo odpovídalo obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Zhotovitel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Zhotovitel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o vadách předaného díla.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, aby při provádění díla nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů třetích osob ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Dílo může zhotovitel provést prostřednictvím poddodavatelů s předchozím souhlasem objednatele, odpovídá však, jako by plnil sám.
6. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci veřejné zakázky jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele. Objednatel nesmí souhlas se

změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve lhůtě stanové objednatelům předloženy.

7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout subjektům provádějícím kontrolu ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to formou státní kontroly podle zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nezbytné doklady a informace týkající se jeho činností souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy po dobu 10 let od převzetí díla této smlouvy objednatelům.

## **Článek VI.**

### **Cena za dílo a platební podmínky**

1. Cena za dílo je smluvními stranami sjednána ve výši:
  - 640 000 Kč (slovy šestsetčtyřicet tisíc) bez DPH,
  - 774 400 Kč (slovy sedmset sedmdesátčtyři tisíc) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace.
3. Objednatel nepřipouští poskytování záloh.
4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
  - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
  - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
  - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
  - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
  - identifikační číslo a název projektu, programu a výzvy, ze které je veřejná zakázka financována v souladu s čl. II této smlouvy,
  - den uskutečnění plnění,
  - označení této smlouvy,
  - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
  - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
6. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přerušuje lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
7. Dohodnutou cenu za dílo uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.
8. Dohodnutou cenu za dílo uhradí objednatel na základě jedné faktury (daňového dokladu), vystavené po dokončení a předání díla, která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

## **Článek VII.**

### **Odpovědnost zhotovitele za vady**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo po dobu 24 měsíců od předání bezvadného díla. Záruční doba běží od dne předání a převzetí díla v souladu s článkem IV. této smlouvy.
2. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou mělo dílo při předání a převzetí, nebo kterou objednatel zjistil kdykoli během záruční doby a která nevznikla zaviněním

objednatele.

3. Zhotovitel se zavazuje vadu díla odstranit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení písemného oznámení objednatele o vadách díla.
4. Oznámení musí obsahovat popis vady díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.

#### **Článek VIII.**

##### **Vlastnické právo a právo užití**

1. Objednatel nabude vlastnické právo k veškerým výstupům, které vzniknou realizací předmětu smlouvy, okamžikem předání a převzetí díla v souladu s článkem IV. této smlouvy.
2. Objednatel bude dílo užívat zejména pro účely zefektivnění managementu a marketingu destinace Brno a okolí.
3. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění k užití (licenci) jednotlivých dat a informací, které používá pro zpracování díla a vytvoření výstupů díla, dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a je oprávněn tuto licenci poskytnout třetí osobě. Rozsah licence je definován v tomto článku smlouvy v odst. 4 – 9.
4. Výsledkem činnosti zhotovitele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Předáním řádně dokončeného díla získává objednatel od zhotovitele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu neomezeném po celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Objednatel od zhotovitele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání a převzetí veškerá majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
5. Licence je udělena jako výhradní ke všem známým způsobům užití takového díla a k účelu, který vyplývá z této smlouvy, jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a způsobem užití, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn v uvedeném rozsahu licenci objednateli poskytnout.
7. Objednatel je oprávněn licenci poskytnout třetím osobám za účelem nekomerčního užití. Zhotovitel tímto uděluje objednateli souhlas k poskytnutí licence k užití díla třetím osobám k nekomerčním účelům.
8. Objednatel není oprávněn dílo nebo jeho části užívat sám nebo jej poskytnout třetí osobě.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny za dílo.

#### **Článek IX.**

##### **Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení**

1. V případě, že zhotovitel nepředá dílo v dohodnutý čas na dohodnutém místě, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo včetně DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla ve lhůtě stanovené touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo včetně DPH za každý započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy zhotoviteli.
4. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za dílo splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za dílo splatný ihned po jeho vzniku.
5. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

6. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání zhotovitele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
7. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za zhotovitelem, proti pohledávce zhotovitele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje zhotovitel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započel proti nároku zhotovitele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce zhotovitele za objednatelem.

#### **Článek X.**

##### **Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud:
  - a) zhotovitel poruší povinnost dodat plnění v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění v takovém rozsahu, že dodané plnění má vady, pro které nelze objednatelem plnění převzít, nebo
  - b) zhotovitel je v prodlení s předáním plnění nebo s odstraněním vad delším než 30 kalendářních dnů, nebo
  - c) zhotovitel nedodrží pravidla publicity Národního programu podpory CR v regionech, výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, ze které je plnění veřejné zakázky financováno, nebo
  - d) zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
  - e) je proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení.

#### **Článek XI.**

##### **Kontaktní osoby a doručování písemností**

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu zhotovitele při provádění díla, je oprávněna oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nezakládá povinnost smluvních stran změnit smlouvu uzavřením dodatku. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

#### **Článek XII.**

##### **Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství**

1. Tato smlouva podléhá uveřejnění na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv),

- v platném znění. Za uveřejnění je odpovědný zhotovitel.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství.
  3. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

### Článek XIII.

#### Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

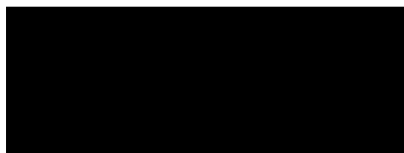
### Článek XIV.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
6. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

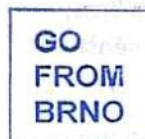
v BRNĚ dne 15. 8. 2023

v BRNĚ dne 15. 8. 2023



Brněnsko, z.s.

objednatel



**BRNĚNSKO, z.s.**  
destinační společnost turistické oblasti Brno a okolí  
Železná 112, 666 01 Tišnov  
IČ 06449867  
www.destinace-brnensko.cz, www.gofrombrno.cz



FOCUS – Centrum pro sociální a  
marketingovou analýzu, spol. s r.o.  
zhotovitel

**focus**  
Marketing & Social Research  
Vrchlického sad 4, 602 00 Brno  
tel./fax: 545 245 495

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

**Název služby: Marketingové výzkumy destinace Brno a okolí**

### **Předmět veřejné zakázky:**

Předmětem plnění veřejné zakázky malého rozsahu jsou tři marketingové výzkumy v rámci destinace Brno a okolí: „Průzkum návštěvnosti“ mezi návštěvníky města Brna, „Průzkum návštěvnosti“ mezi výletníky v okolí Brna a Výzkum vnímání (image) města Brna v zahraničí.

Hlavním výstupem u každého výzkumu bude závěrečná výzkumná zpráva a prezentace výsledků.

### **Specifikace předmětu veřejné zakázky:**

I) „Průzkum návštěvnosti“ mezi návštěvníky města Brna: předpokládaný počet respondentů N=1000, tuzemci (domáci) a cizinci (zahraniční), 50:50, terénní dotazníkové šetření na turistických cílech ve městě Brně naváže na realizovanou řadu šetření v letech 2017-2019 a využije shodnou metodiku (viz [Tourism Management Summary 2017-2019](#)), výběr lokalit proběhne v součinnosti se zadavatelem; LOI=10 min; Cíle výzkumu: analyzovat turistickou návštěvnost města Brna, především z hlediska skladby návštěvníků, zdrojových regionů a zemí, důvodů návštěvy, způsobu dopravy a trávení volného času; **termín provedení průzkumu – srpen 2023.**

Cílovou skupinu tvoří domáci a zahraniční návštěvníci v poměru 50:50, kteří navštívili město Brno, a to bez ohledu na to, zda se zde zastavili jen na krátkou dobu, zda pouze projíždějí (tranzit) nebo zde trávili několik dní.

Turisté : jednodenní návštěvníci : tranzitující,

a to v poměru **50 : 40 : 10** (tolerance + - 5 %).

1. Turisté – osoby (účastníci cestovního ruchu) s alespoň jedním přenocováním v Brně.
2. Jednodenní návštěvníci – osoby bez přenocování v Brně, jejichž hlavním cílem návštěvy je Brno.
3. Tranzitující návštěvníci – účastníci cestovního ruchu bez přenocování v Brně, které územím Brna pouze projíždějí a hlavním cílem jejich cesty je jiné město nebo stát.

II) „Průzkum návštěvnosti“ mezi výletníky v okolí Brna: předpokládaný počet respondentů N=500; tuzemci, terénní dotazníkové šetření ve směru „z Brna do okolí“ dosud nebylo provedeno, šetření využije shodnou/obdobnou metodiku jako ad I), proběhne v okolí Brna – na turistických cílech v okolí Brna – např. zámek Slavkov, hrad Pernštejn atd. (turistická oblast okolí Brna je vymezena zde: <https://www.destinace-brnensko.cz/kdo-jsme>), výběr lokalit proběhne v součinnosti se zadavatelem, bude vybráno max. 8 lokalit; LOI = 10 min; Cíle výzkumu: analyzovat turistickou návštěvnost okolí Brna, především z hlediska skladby domácích návštěvníků, zdrojových regionů, Brňáci x mimobrňeští, důvodů návštěvy, způsobu dopravy atd.; **termín provedení průzkumu – srpen 2023.**

Cílovou skupinu tvoří domáci návštěvníci (výletníci), kteří navštívili některý z výletních cílů okolí Brna bez přenocování, tj. jedná se o jednodenní výletníky.



III) **Výzkum vnímání (image) města Brna v zahraničí:** předpokládaný počet respondentů N=1200, online panelové šetření v okolních státech (Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko), CS: Turisté všech věkových kategorií pocházející z okolních zemí, kteří alespoň jednou v posledních třech letech navštívili ČR, a to na jednu nebo více dní anebo uvažují nad návštěvou v příštích 12 měsících = turisté s přenocováním : jednodenní návštěvníci : plánující návštěvu = 40 % : 35 % : 25 %; LOI = 10 min; Cíle výzkumu: zanalyzovat vnímání (resp. image) města Brna a znalosti o městě v zahraničí, vyhodnotit asociace spjaté s Brnem a definovat hlavní zdroje informací o městě; poslední Výzkum vnímání (image) města Brna v zahraničí proveden v roce 2017 [Brno\\_Image\\_prezentace\\_2017.pdf](#), výzkum naváže na obdobný výzkum vnímání města Brna u obyvatel ČR z roku 2022 [Obraz\\_Brna\\_v\\_názorech\\_obyvatel\\_České\\_republiky\\_2022.pdf](#); **termín provedení výzkumu – září 2023.**

**Cílovou skupinu** tvoří turisté všech věkových kategorií z okolních zemí (Polsko, Německo, Rakousko, Slovensko), kteří alespoň jednou v posledních 3 letech navštívili ČR, a to na jeden nebo více dní anebo uvažují nad návštěvou ČR v příštích 12 měsících.

Turisté s přenocováním : jednodenní návštěvníci : plánující návštěvu

a to v poměru 40 : 35 : 25 (tolerance + - 5 %).

1. Turisté s přenocováním – osoby (účastníci cestovního ruchu), které při návštěvě ČR alespoň jednou přenocovaly na území ČR.
2. Jednodenní návštěvníci – osoby bez přenocování v ČR, jejichž hlavním cílem návštěvy byla ČR.
3. Osoby plánující návštěvu ČR v příštích 12 měsících za účelem turistických aktivit.

Velikost vzorku: n=1200 (Polsko n=300, Německo n=300, Rakousko n=250, Slovensko n=350)

**Předmět plnění zahrnuje zejména následující body platné pro všechny uvedené výzkumy I) – III)**

1. příprava výzkumu – příprava a tvorba dotazníku atd.,
2. příprava a definice metodiky pro výběr reprezentativního vzorku
3. proškolení tazatelů,
4. sběr dat,
5. čištění a příprava dat,
6. analýza dat,
7. výsledky výzkumu ve formě závěrečné výzkumné zprávy
8. prezentace výsledků

**Společné požadavky na cílové skupiny (pro výzkumy I) – III)**

Z jedné společně cestující skupiny cizinců bude dotázán vždy pouze jeden respondent (v případě terénního dotazníkového výzkumu). Minimální věk respondentů pro dotazování je 15 let.

Nebudou dotazováni řidiči autobusové a nákladní dopravy (TIR), ani další „služebně tranzitující“ osoby. Osoby, které služebně navštívily Brno na dobu delší než jeden den, dotazovány být mohou.

Nebudou dotazováni čeští i zahraniční studenti, kteří v Brně dlouhodobě či krátkodobě studují, nebo Brno navštívili za účelem složení přijímacích nebo jiných zkoušek.

#### Hlavní okruhy výzkumů

- a) Sociodemografický profil návštěvníka
- b) Zdrojový trh (bydliště, způsob dopravy do destinace, vzdálenost)
- c) Záměry, charakter, důvody, motivace, bariéry návštěvy
- d) Informace o pobytu (délka, typ ubytování, typ stravování, utracená částka za den)
- e) Preferované aktivity
- f) Net Promoter Score (spokojenost s návštěvou)
- g) Hodnocení jednotlivých položek služeb a infrastruktury cestovního ruchu (ubytování, služby pro děti, TIC, turistická vybavenost, možnost parkování, informace o městě, MHD, orientace apod.)
- h) Co se vám v Brně nejvíc/nejméně líbí?
- i) Zdroje informací o destinaci a jejich distribuce, znalost a efektivita reklamy
- j) Náměty připomínky

#### Metodika výzkumů

Požadovanou součástí veřejné zakázky malého rozsahu jsou **kvantitativní průzkumy, provedené dotazníkovým šetřením** (v případě výzkumu I) a II) terénní dotazníkové šetření, výzkum III) online panelové dotazníkové šetření), takovou metodikou, která zajistí kvalitní dostupnost a reprezentativnost vzorku cílové skupiny. Zadavatel připouští kombinaci metod sběru dat i kombinaci kvantitativních a kvalitativních postupů, pokud bude zároveň dodržen minimální požadovaný vzorek.

Doba plnění zakázky je srpen až říjen 2023.

Termín zahájení prací: bezprostředně po podpisu smlouvy.

Termín sběru dat: výzkumy I) – II) srpen 2023, výzkum III) září 2023.

Termín odevzdání závěrečné výzkumné zprávy (u všech výzkumů) a prezentace výsledků: do 31. října 2023.

Termín ukončení zakázky a fakturace: nejpozději do 31. října 2023.