

Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:

ID klienta:
Doba poskytování služeb počná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglínov, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.:

Místo připojení 1:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 3:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Mobil:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:

VPN PROFI 40 Mbps

Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 3 kryptovaným VPN kanálem s rychlostí 40 Mbps
- specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel
- kryptování VPN kanálu je prováděno kombinací technologie Challenge Based Authentication a MD-5 (MD5 Message-Digest Algorithm) pro vytvoření 128bitového klíče, a následně technologií BlowFish 128 bit pro kryptování aktuálně přenášených dat

Specifikace ceny

Jednorázový instalační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text" value="5000"/>	Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	<input type="text" value="4300"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V dne

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

ha-vel®

FUTURE OF COMMUNICATION

ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

V