

Příloha č. 1 servisní smlouvy č.2021/02, popis služeb

1.1 Služby a benefity poskytované v rámci paušálního poplatku

- a) Garance servisního zásahu dle bodu 3 Servisní smlouvy**
- b) Sleva na veškeré servisní služby ve výši 10% a nastavení dealerské cenové kategorie při nákupu zboží**
- c) Zapůjčení zařízení (např. při reklamaci zakoupeného zboží u dodavatele), maximálně na 45 dnů**
 - Aktivní a pasivní prvky datové sítě LAN, WAN
 - Počítače, notebooky
 - Monitory, klávesnice, myši
 - Tiskárny
 - Záložní zdroje
- d) Pravidelná HW údržba pro Počítače, Notebooky, Servery, Datová úložiště (NAS) (v rozsahu 1x ročně)**
 - HW vyčištění od prachu, kontrola komponentů
 - Kontrola operačního systému a jeho aktualizace
 - Aktualizace vybraných aplikací (MS OFFICE, Antivirový program,...)
- e) Správa a vzdálený dohled 24x7 pro pátevní zařízení (servery, PC, routery, NAS,...)**
 - Monitorování provozu
 - Monitorování internetové konektivity
 - Zabezpečení (antivirový program, firewall, gateway,...)
 - Vytížení zařízení (CPU, RAM, HDD)
 - Sledování služeb (MSSQL, IIS, ...)
 - Logování chyb a jejich emailová/SMS notifikace
- f) Kontrola zálohování a konzistence vybraných dat na datové úložiště**
 - Interval zálohování: 1x za 24h
 - Emailové upozornění v případě nevytvoření zálohy
- g) Další činnost**
 - Dle požadavků zákazníka, v čase a rozsahu specifikovaném v bodě 3.1 této smlouvy, vyjma bodu 1.2 Přílohy č. 1

1.2 Služby poskytované nad rámec paušálního poplatku

a) Údržba a obsluha kamerového systému

- Montáž aktivních prvků pro kamerové systémy
- Hardwarová oprava, výměna a údržba
- Instalace, administrace, konfigurace a aktualizace kamerového software
- Zálohování dat z kamerového systému

b) Reklamace zařízení, nezakoupeného u dodavatele

- Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě

c) Garance dostupnosti skladových zásob

- Trvalá dostupnost vybraného zboží na skladě dodavatele

d) Nákup zboží (HW a SW) se slevou

- Výše slevy závisí na druhu zakoupeného zboží

Za zákazníka:

V Trutnově dne 12. 9. 2023

Za dodavatele:

V Trutnově dne 12. 9. 2023

.....
Bc. Roman Béla
Pečovatelská služba Trutnov

.....
Pavel Brzák
BScom s. r. o.