

Všeobecné obchodní podmínky společnosti KAMPI OFFICE s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky

Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti KAMPI OFFICE s.r.o. se sídlem U Kyjovky 4507/7a, 695 01 Hodonín, IČO: 25344170, DIČ: CZ25344170 (dále jako „společnost KAMPI OFFICE“ nebo „prodávající“) a zákazníka (dále také jako „zákazník“ nebo „kupující“) při dodávkách školních a kancelářských potřeb, úklidové a čistící drogerie, občerstvení a dalšího zboží (dále jen „zboží“) ze sortimentu společnosti KAMPI OFFICE zákazníkovi na základě jeho objednávky. Kupujícím může být pouze podnikající fyzická nebo právnická osoba, nikoliv spotřebitel.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky společnosti KAMPI OFFICE, nakupující v internetovém obchodě provozovaném společností KAMPI OFFICE, tj. na adrese obchod.kampioffice.cz pro podnikající fyzické nebo právnické osoby, které jí zašlou objednávku. Smluvní strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních podmínek kupujícího na jejich smluvní vztah.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na Internetových stránkách společnosti KAMPI OFFICE na adrese obchod.kampioffice.cz. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat v přiměřeném rozsahu bez souhlasu zákazníka. Potvrzením odeslání objednávky prodávajícímu, kupující potvrzuje, že byl s aktuálním zněním všeobecných obchodních podmínek srozuměn a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. To platí i v případě jiného dokumentu, na jehož základě vzniká mezi kupujícím a prodávajícím ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek vztah.

Obchodní reprezentanti, jakož i jiní zaměstnanci, vyjma vedoucích pracovníků prodávajícího, nejsou oprávněni k žádným vedlejším příslibům nebo úmluvám, které přesahují rámec standardní nabídky, všeobecných obchodních podmínek nebo dílčích písemných smluv mezi stranou prodávajícího a kupujícího, které by tyto podmínky pozměňovaly. K podpisu smluv, které zásadním způsobem mění obsah těchto podmínek, je oprávněn pouze jednatel nebo zplnomocněný zástupce společnosti prodávajícího.

Veškeré vztahy mezi společností KAMPI OFFICE a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

Objednávání zboží

Objednávka může být společností KAMPI OFFICE doručena:

- Prostřednictvím elektronického obchodu provozovaného společností KAMPI OFFICE na internetových stránkách obchod.kampioffice.cz
- E-mailem doručeným na elektronickou adresu: objednavky@kampioffice.cz
- Telefonicky na centrálním telefonním čísle: +420 841 111 138
- V písemné podobě zaslané poštou na adresu sídla společnosti KAMPI OFFICE, U Kyjovky 4507/7a, 695 01 Hodonín

Zákazník je povinen v objednávce uvést tyto údaje:

- Svoji identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon nebo e-mailovou adresu)
- Jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné za zákazníka jednat, případně otisk razítka zákazníka.
- Objednávané zboží (kód produktu, název a množství)
- Adresu místa dodání zboží (nebude-li tato uvedena, má se za to, že zboží má být doručeno na adresu sídla/bydliště kupujícího)
- Jméno, příjmení a telefon kontaktní osoby (nebude-li tento uvedeno, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn zákazník, popřípadě jakýkoliv jeho zaměstnanec)
- Den doručení zboží, pokud je tento odlišný od všeobecných obchodních podmínek
- Interní číslo objednávky či jiné rozlišení (nákladové středisko apod.), je-li stranou kupujícího vyžadováno.
- Cenu zboží dle aktuálního katalogu nebo ceníku KAMPI OFFICE

Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího článku, je považována za neúplnou. Společnost KAMPI OFFICE se v takovém případě pokusí kontaktovat zákazníka a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejímu případnému zpřesnění a/nebo doplnění. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících a/nebo doplňujících objednávku společnosti KAMPI OFFICE se objednávka považuje za úplnou.

Společnost KAMPI OFFICE potvrdí zákazníkovi přijetí objednávky (s výjimkou e-shopu, kde doručením úplné objednávky je již kupní smlouva uzavřena), a to zejména v elektronické formě na jím uvedenou e-mailovou adresu.

Bezprostředně po doručení úplné objednávky je společnost KAMPI OFFICE povinna zkontrolovat, zda má požadované zboží k dispozici skladem. Pokud požadované zboží na skladě není, popřípadě není k dispozici v požadovaném množství, kontaktuje společnost KAMPI OFFICE zákazníka a nabídne dodání alternativního plnění. Je-li dodání požadovaného zboží možné pouze v delším dodacím termínu, společnost KAMPI OFFICE zákazníka na tuto skutečnost upozorní.

Zákazník bere na vědomí, že společnost KAMPI OFFICE není povinna s ním uzavřít kupní smlouvu, pokud dříve podstatným způsobem porušil kupní smlouvu, všeobecné obchodní podmínky nebo u něj vzniklo důvodné podezření, že nebude schopen dostát finančním závazkům plynoucím z uzavírané kupní smlouvy.

Telefonické hovory se společností KAMPI OFFICE mohou být monitorovány.

Kupní cena zboží

Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního ceníku společnosti KAMPI OFFICE. Aktuální elektronický katalog je dostupný na internetových stránkách společnosti KAMPI OFFICE na adrese obchod.kampioffice.cz.

Závazná kupní cena zboží pro neregistrované zákazníky je určována dle aktuálního elektronického katalogu společnosti KAMPI OFFICE zveřejněného na internetových stránkách společnosti KAMPI OFFICE na adrese obchod.kampioffice.cz.

Registrovaným zákazníkům vzniká právo na individuální kupní ceny, které se zobrazí po přihlášení do jejich uživatelského účtu na internetových stránkách společnosti KAMPI OFFICE na adrese obchod.kampioffice.cz.

Zákazníkům, kteří nejsou plátcí DPH nebo nejsou přihlášení do registrované sekce se zobrazují ceny včetně DPH. Zákazníkům přihlášeným do svého uživatelského účtu a současně plátcům DPH, jsou ceny zboží uváděné v částkách bez DPH. V částkách bez DPH jsou rovněž uváděny ceny v ostatní písemné, ústní i elektronické komunikaci.

Kupní ceny a skladba sortimentu nejsou omezeny platností tištěného katalogu. Z toho důvodu průběžně reagují na cenové výkyvy a požadavky zákazníků.

Společnost KAMPI OFFICE si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část a odstoupit (zcela nebo z části) od uzavřené kupní smlouvy po projednání s kupujícím, a to ve výjimečných případech, kdy se již objednané zboží přestalo vyrábět nebo dodávat nebo se výrazným způsobem navýšila jeho cena a kupující novou kupní cenu neakceptuje.

Ve vztahu ke zboží, které je kupujícím poskytováno zcela zdarma, nemůže kupující uplatňovat jakákoliv práva z titulu vad či nedostatečné kvality zboží. Převod vlastnického práva k takovému zboží bude posuzováno jako darování dle ustanovení § 2055 a násl. zák. č. 89/2012, občanského zákoníku.

Uzavření kupní smlouvy

Doručením úplné objednávky zákazníka společnosti KAMPI OFFICE dochází k uzavření kupní smlouvy podle ustanovení § 1731 a násl. Občanského zákoníku. Zákazník má povinnost, před odesláním objednávky, ověřit veškeré, v ní uvedené, údaje.

K uzavření kupní smlouvy dochází:

- a. okamžikem doručení úplné objednávky prodávajícím za předpokladu, že zákazník zboží objednáva za aktuální cenu,
- b. okamžikem vyslovení souhlasu zákazníka s dodáním zboží za změněnou cenu,
- c. okamžikem vyslovení souhlasu zákazníka s dodáním alternativního plnění nebo s dodáním zboží v delším dodacím termínu.

Splatnost kupní ceny a platební podmínky

Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží v případě bezhotovostního převodu na bankovní účet společnosti KAMPI OFFICE uvedený na daňovém dokladu.

V případě bezhotovostního převodu, nebo při online platbě platební kartou se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu společnosti KAMPI OFFICE, uvedeného na daňovém dokladu. Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí příjmový pokladní doklad vystavený zákazníkovi společnosti KAMPI OFFICE.

Kupní cena za zboží, které společnost KAMPI OFFICE na základě objednávky zákazníka zákazníkovi dodá, je splatná do čtrnácti dnů od dodání zboží zákazníkovi nebo do data splatnosti uvedeného na daňovém dokladu, který společnost KAMPI OFFICE zákazníkovi vystaví, podle toho, které z těchto dvou dat nastane později. Kupní cena se považuje za řádně uhrazenou teprve jejím připsáním v plné výši na účet prodávajícího.

Zákazník je povinen uhradit veškeré závazky vůči společnosti KAMPI OFFICE podle pravidel stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nemá-li se společností KAMPI OFFICE písemně sjednány platební podmínky individuální. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí bez dalšího nárok na případné slevy z kupní ceny poskytnuté mu společností KAMPI OFFICE a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Společnost KAMPI OFFICE si vyhrazuje právo vyžadovat po zákazníkovi, který má vůči společnosti KAMPI OFFICE neuhrazené závazky po splatnosti nebo takové závazky opakovaně v minulosti měl, platbu kupní ceny před předáním nebo při předání zboží.

U zakázkové výroby (především v případě grafických prací, reklamních a marketingových předmětů či jinak upravených produktů dle specifikace zákazníka) je zpravidla vždy vyžadována zálohová platba. Výši zálohové platby určuje společnost KAMPI OFFICE. Zálohová platba je splatná před dodáním zboží ve lhůtě splatnosti uvedené na zálohové faktuře. Finální množství produktů se odvíjí od výrobních či technických možností (tzv. výrobní dávky), která může představovat až cca 10% rozdíl mezi objednaným a vyrobeným počtem kusů. V případě, že množství vyrobených kusů bude větší než počet, který byl v rámci zálohové platby uhrazen, je zákazníkovi vzniklý rozdíl v kupní ceně vyfakturován a zákazník je povinen tento rozdíl uhradit.

Společnost KAMPI OFFICE vystaví a zašle zákazníkovi daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě ve formátu pdf, nejpozději následující den po expedici zboží, na e-mail zákazníka, poskytnutý při registraci. Při opakovaném dílčím plnění doručí společnost KAMPI OFFICE zákazníkovi daňový doklad (fakturu) po skončení smluvně definovaného období.

Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:

- označení a číslo faktury
- číslo objednávky kupujícího
- interní číslo kupujícího
- název, sídlo, IČO, DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v OR (soud, oddíl, č. vložky)
- bankovní spojení prodávajícího
- datum splatnosti kupní ceny
- popis dodaného zboží a jeho množství
- cenu bez DPH, DPH a celkem částku k úhradě
- číslo příslušného dodacího listu

Zákazník je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit společnosti KAMPI OFFICE), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je zákazník povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, společnost KAMPI OFFICE vystaví zákazníkovi novou. Povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní (chybné) faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od data doručení opravené faktury zákazníkovi.

Daňové doklady (faktury) jsou zákazníkovi trvale přístupné od chvíle jejich vytvoření v informačním systému, rovněž v elektronické podobě na internetových stránkách společnosti KAMPI OFFICE v zákaznické sekci, přístupné po přihlášení do uživatelského účtu. Zákazník tak má možnost neustálé kontroly, zda řádně a včas hradí své závazky.

Podmínky dodání zboží

Společnost KAMPI OFFICE dodá objednané zboží zákazníkovi na své náklady (s výjimkou objednávek pod stanovený limit pro doručení zdarma), na dohodnutou adresu v pracovní dny a v běžné pracovní době. Pouze v případě objednávky zboží, jejíž celková hodnota po odečtení poskytnutých slev nepřesáhne částku pro dopravu zdarma, je společnost KAMPI OFFICE oprávněná účtovat dopravné. Částka pro dopravu zdarma i výše dopravného je uvedena na stránkách obchod.kampioffice.cz/doprava-platba/. Dopravné nebude zákazníkovi účtováno, pokud se bude jednat o dodatečně vykrytí zákaznickovy objednávky, nebo o její částečné plnění.

Není-li mezi společností KAMPI OFFICE a zákazníkem dohodnuto jinak, dodá společnost KAMPI OFFICE objednané zboží, které má v dostatečném množství k dispozici skladem zpravidla následující pracovní den od přijetí objednávky v případě, že kupující doručí svou objednávku prodávajícímu v pracovní dny nejpozději do 15:00 hodin. Je-li objednávka doručena později, dodá společnost KAMPI OFFICE objednané zboží zpravidla o jeden pracovní den později.

Termín pro doručení zboží, které není k dispozici skladem, buď z důvodu, že je vyprodané s dostupností „Není skladem“ nebo se jedná o zboží, které je na objednávku s dostupností „Na objednávku“, zpravidla nepřesáhne pět až deset pracovních dnů. V těchto případech je zákazník o termínech informován nejpozději následující den po přijetí objednávky.

Termíny dodání zboží vyráběného na zakázku, nebo zboží, které není uvedeno v nabídce internetového obchodu na stránkách obchod.kampioffice.cz (vizitek, razítek, reklamních předmětů, apod...) se stanovují individuálně dohodou v závislosti na typu zboží a charakteru výroby.

Doručení zboží z objednávky zákazníka eviduje společnost KAMPI OFFICE v případě nedostupnosti některého z produktů do úplného vyřízení.

Při zvýšeném zájmu o některý z produktů s dostupností „Na objednávku“ nebo na žádost kupujícího, lze takový produkt přeřadit do standardní nabídky a mít ho pro potřeby zákazníka trvale k dispozici skladem.

Spolu s dodaným zbožím společnost KAMPI OFFICE vždy předá zákazníkovi dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Zákazník nebo jím pověřená kontaktní osoba jsou povinni při dodání zboží zkontrolovat a na dodací list uvést jméno přebírajícího hůlkovým písmem, čitelně ho podepsat, orazítkovat a potvrdit tak převzetí zboží. Neučiní-li tak, je společnost KAMPI OFFICE oprávněna odmítnout zboží kupujícímu předat nebo tuto skutečnost zohlednit při případné reklamaci.

Zákazník je povinen společnost KAMPI OFFICE neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo kontaktní osoby. Společnost KAMPI OFFICE neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti zákazníka podle tohoto článku.

Osobní údaje získané pro účely uzavření kupní smlouvy budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro splnění právní povinnosti prodávajícího, tedy nejméně po dobu stanovenou zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jmenovitě dle ustanovení § 35 odst. 2. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Osobní údaje pro účely nabízení dalšího zboží z nabídky obchod.kampioffice.cz budou zpracovávány po dobu trvání obchodní spolupráce, nejdéle však 5 let od jejího ukončení. Ze zaslání se zákazník může kdykoliv odhlásit buď v rámci obchodního sdělení nebo zasláním e-mailu s žádostí o odhlášení na objednavky@kampioffice.cz. Odvolání tohoto souhlasu nemá vliv na dodávku zboží či služeb.

Zákazník má právo požadovat informaci o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů, právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech mu náleží právo na výmaz osobních údajů. Zákazník má dále právo požadovat přenesení svých osobních údajů na jím zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

V případě, že by se zákazník domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Zákazník souhlasí s používáním cookies, tzn. malých textových souborů, které se ukládají v počítači nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka umožňující přístup k internetu, a které prodávající využívá ke zlepšení funkčnosti a použitelnosti internetových stránek společnosti zákazníkem, za předpokladu, že si zákazník sám jejich vymazání nenastaví v nástrojích svého prohlížeče. [Více o cookies.](#)

Doručování

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Zákazníkovi je doručováno na adresu jeho elektronické pošty.

Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb
 - převzetím zásilky adresátem,
 - odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě oprávněná osoba) zásilku převzít,

- uplynutím lhůty deseti dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky se týkají vztahů souvisejících s nákupem zboží z nabídky internetového obchodu na adrese obchod.kampioffice.cz, tak i smluvních vztahů z běžné obchodní činnosti společnosti KAMPI OFFICE. Pro dodávku nadstandardního zboží, které není v elektronickém katalogu společnosti KAMPI OFFICE uvedeno, se tyto všeobecné obchodní podmínky užijí pouze podpůrně v otázkách, které nejsou mezi společností KAMPI OFFICE a zákazníkem sjednány individuálně.

Písemnou dohodou mezi společností KAMPI OFFICE a zákazníkem může být užití jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, popřípadě užití všeobecných obchodních podmínek jako takových, vyloučeno.

Právní vztah společnosti KAMPI OFFICE a zákazníků se řídí právním řádem České republiky.

Pokud vztah mezi společností KAMPI OFFICE a zákazníkem obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 3. 2023**.