

## Dodatek č. 2 ke smlouvě SMK-10-0008 podepsané dne 1.6.2010

Název smlouvy : Smlouva o užívání Kaskády  
Předmět smlouvy : Program Kaskáda, sér.číslo: 37

Název dodatku : Služby zdarma v rámci plateb za užívání Kaskády  
Platnost dodatku : 1.5.2018 - Neomezeno

Zhotovitel : **Pavel Černý - počítačové služby**  
nám. Republiky 75/2, 591 01 Žďár nad Sázavou  
IČO 10116532 DIČ CZ5905260614  
Bank. spojení  
Zapsáno na Živnostenském úřadě ve Žďáře nad Sázavou pod číslem jednacím OŽ/1964/05/U

Objednatel : **Distribuce tepla Třinec a.s.**  
Máchova 1131, 739 61 Třinec - Lyžbice  
IČO 64609812 DIČ CZ64609812  
Bank. spojení  
Společnost zastupuje Ing. Sikora Milan  
Kontaktní osoba  
Zapsáno v OR vedeném Krajským soudem Ostrava odd. B vložka 1168

Zhotovitel a objednatel se dohodli na následujícím :

- Objednatel může v kalendářním měsíci využít bezplatně zhotovitelovu službu typu "Technická podpora na dálku" v rozsahu 2 x 0,5 hod  
Předpokládá se především podpora prostřednictvím připojení přes TeamViewer při řešení provozních problémů uživatele.  
Nejedná se o analytické či vývojové práce.
- V případě nevyužití služby v daném měsíci nelze "časový fond" nějak kumulovat (převádět do dalších měsíců).
- Pokud bude služba trvat delší dobu než je výše domluvený limit pro práci zdarma, bude práce nad tento limit fakturována běžným způsobem dle platného ceníku služeb zhotovitele, přitom účtována je každá započatá půlhodina
- Tato dohoda nemění nic na objednatelově možnosti využívat zdarma podporu typu "běžný hotline" v rámci rozsahu vymezeného v helpsystému Kaskády.

Žďár nad Sázavou, 2.5.2018

Objednatel : \_\_\_\_\_

Zhotovitel : \_\_\_\_\_

I