

Smlouva o užívání Kaskády

SMK-10-0008

Program Kaskáda, sér.číslo: 37

Objednatel :

Distribuce tepla Třinec a.s.

Máchova 1131, 739 61 Třinec - Lyžbice

IČ

64609812

DIČ

CZ64609812

Bank. spojení

Statutární zástupce Ing. Sikora Milan

Kontaktní osoba

Zapsáno v OR vedeném Krajským soudem Ostrava odd. B vložka 1168

Zhotovitel :

Pavel Černý - počítačové služby

nám. Republiky 75/2, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČ

10116532

DIČ

CZ5905260614

Bank. spojení

Statutární zástupce Ing. Pavel Černý

majitel firmy

Zapsáno na Živnostenském úřadě ve Žďáře nad Sázavou pod číslem jednacím OŽ/1964/05/U

Platnost smlouvy od 1.6.2010

Smluvní cena 5 800,00

Platnost smlouvy do Neurčeno

I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytnutí práva k užívání systému Kaskáda objednateli, podpora provozu systému zhotovitelem a průběžné poskytování aktuálních verzí Kaskády objednateli.
- 2) Systém Kaskáda, jakožto softwarový produkt zhotovitele, je komplexní firemní informační systém klient-server, pracující nad 602SQL serverem s klientskou částí pro platformu Win2000 / NT / XP / Win7.
- 3) Zhotovitel poskytuje uživateli za úhradu právo k užívání výše uvedeného programového vybavení za podmínek stanovených v této smlouvě. Jedná se o plnohodnotnou funkci modulů Kaskády, rozšířeních a počtu souběžných uživatelských připojení k databázi, které objednatel požaduje a které jsou uvedeny v konfiguračním protokolu.
- 4) 602SQL server, nutný pro provoz Kaskády, není součástí této smlouvy.
- 5) Software, Dokumentace a Datové struktury jsou chráněny autorskými zákony a dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví.
- 6) Za součást této smlouvy jsou považovány „Konfigurační protokoly“, v nichž jsou uvedeny konkrétní parametry užívaného systému a odpovídající cena. Tyto protokoly budou emailem zasílány vždy zároveň s licenčním souborem pro následující období.

II. Rozsah a způsob plnění

- 1) Prvotní instalace 602SQL serveru a 602SQL klientů na uživatelských stanicích.
- 2) Prvotní instalace Kaskády na serveru a na uživatelských stanicích.
- 3) Přístup objednatel na webové stránky zhotovitele s trvalou dostupností aktuálních verzí systému.
- 4) HotLine podpora prostřednictvím e-mailu s odezvou do 48 hodin v rámci pracovních dní. Tato podpora řeší záležitosti uživatelské obsluhy systému.
- 5) Technická podpora pro havarijní situace na mobilním telefonu
- 6) Technická podpora pro havarijní situace prostřednictvím „vzdálené správy“, včetně realizace preventivních kontrol datové základny 4 x ročně.
- 7) Garance termínu servisního výjezdu (jakožto samostatně placené služby) v havarijních situacích do 24 hodin



od poskytnutí úplných a jednoznačných podkladů objednatelem, pokud je k dispozici vzdálená správa a přitom nelze touto cestou problém vyřešit.

- 8) Součástí plnění není poskytování technických informací o datových strukturách a/nebo programových rutinách, potřebných pro tvorbu složitějších filtrů, tiskových sestav apod.

III. Povinnosti zhotovitele

- 1) Zajistit řešení provozních problémů objednatele v dohodnutých termínech dle čl.II této smlouvy.
- 2) Zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech týkajících se objednatele v době platnosti této smlouvy i po jejím ukončení. Smazat data objednatele ihned po vyřešení problému, pokud byla data objednatelem poskytnuta, učinit opatření k tomu, aby během řešení problému nebyl umožněn přístup k těmto datům třetím osobám.
- 3) Poskytnout informace o zjištěných problémech u objednatele jak systémovému koordinátorovi, tak vedení organizace objednatele.
- 4) Zhotovitel neodpovídá objednateli za škody spojené s nedodržením povinností objednatele nebo s nerespektováním pokynů zhotovitele.

IV. Povinnosti objednatele

- 1) Software, Dokumentaci a Datové struktury smí objednatel použít pouze pro svoji vlastní potřebu. Právo k užívání se vztahuje na používání systému na počítačích objednatele.
- 2) Objednatel nesmí Software, Dokumentaci a Datové struktury pronajímat, poskytovat na leasing ani propůjčovat. Nesmí Software upravovat nebo zásadně změnit jeho funkci, dekompilovat, disasemblovat nebo se jinak snažit vystihnout zdrojový kód Software.
- 3) Objednatel zajistí kvalitní stav počítačového vybavení, na kterém je Kaskáda provozována, s cílem eliminovat problémy technického rázu. Jmenuje za tím účelem Technického správce Kaskády, který bude jednat dle pravidel popsaných v příloze této smlouvy.
- 4) Objednatel umožní zhotoviteli přístup k SQL serveru po internetu, prostřednictvím služby "Přístup ke vzdálené ploše" a to nejpozději k okamžiku uvedení systému do provozního režimu.
- 5) Objednatel bude pro "telefonické hovory" se zhotovitelem schopen využívat program Skype (k dispozici zdarma) využívající IP-telefonii, účelem je snížení provozních nákladů všech účastníků.
- 6) Objednatel nechá vyškolit ještě před uvedením systému do provozního režimu všechny zaměstnance, kteří budou se systémem pracovat a to přinejmenším v rozsahu jednodenního školení základů obsluhy IS Kaskáda.

V. Cena a platební podmínky

- 1) Za právo k užívání a služby v rámci této smlouvy bude zhotovitel platit objednateli měsíční platby vždy za aktuální měsíc.
- 2) Objednatel může v průběhu užívání systému kdykoliv písemně požádat o změnu varianty a/nebo rozšíření a/nebo počtu souběžných uživatelských připojení. Zhotovitel tento požadavek zrealizuje v nejbližším kalendářním čtvrtletí, promítne se to v licenčním souboru, konfiguračním protokolu a ve fakturované částce.
- 3) Výše měsíční platby vyplývá z rozsahu oprávnění (varianta, rozšíření, počet souběžných uživatelských připojení) a je uvedena v konfiguračním protokolu bez DPH (sazba DPH je základní). V následujících letech bude výše platby upravena podle inflačního koeficientu, vyhlášeného oficiálně ČNB (resp.MF).
- 4) Zhotovitel poskytuje objednateli na platby za právo užívání slevu 35% do doby, kdy objednatel nebude používat Kalendáře a úkoly, správu dokumentů a externí e-mailovou komunikaci.
- 5) Zhotovitel poskytuje objednateli na platby za právo užívání slevu 50% do 31.12.2011, počítáno z ceny dle bodu 4 tohoto článku smlouvy.
- 6) Zhotovitel vystaví objednateli fakturu vždy na kalendářní čtvrtletí (3 x měsíční částka). Objednatel bude hradit měsíční částky jakožto částečné úhrady této faktury a to vždy na aktuální měsíc, k 15-tému dni tohoto měsíce.
- 7) Na základě provedené platby a za předpokladu, že neexistují jiné pohledávky po splatnosti zhotovitele vůči objednateli, odešle zhotovitel nejpozději do dvou pracovních dní objednateli licenční soubor pro následující období, s přesahem sedmi dní jako technické rezervy pro další platbu. Zároveň s licenčním souborem obdrží objednatel i aktuální konfigurační protokol.
- 8) Platby za služby nad rámec této smlouvy bude zhotovitel fakturovat objednateli po provedení prací a služeb s termínem splatnosti 14 dní. Zhotovitel poskytuje objednateli slevu 30% z hodinových sazeb na všechny realizované služby (konzultace, zaškolení, metodická podpora) do 31.12.2010. Převod základních dat z programu RPO bude proveden zhotovitelem zdarma.



VI. Odpovědné osoby

- 1) U zhotovitele je pracovníkem, pověřeným vyřizováním běžných organizačních záležitostí vyplývajících z této smlouvy, stanovena
- 2) U zhotovitele je konzultantem, pověřeným vyřizováním technických záležitostí vyplývajících z této smlouvy, stanoven
- 3) Systémový koordinátor objednatele je uveden v záhlaví této smlouvy jako "Kontaktní osoba".

VII. Sankční ujednání

- 1) V případě prodlení zhotovitele se započítáním servisního zásahu v dohodnutém termínu je objednatel oprávněn požadovat slevu 50% na takto poskytnuté služby.
- 2) Zhotovitel není vázán dohodnutým termínem, pokud mu pro jeho činnost objednatel nevytvořil podmínky přiměřenou součinností, především z hlediska poskytnutí úplných a srozumitelných informací a podkladů.
- 3) Zhotovitel není vázán dohodnutým termínem, pokud jde o řešení havárií, způsobených neakceptováním doporučení na stav výpočetní techniky, především z hlediska zabezpečení proti výpadku napájení a bezpečnostního zálohování.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Obě strany se zavazují nejpozději po ukončení této smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se obě strany zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany během trvání smlouvy i po jejím skončení.
- 2) Při neplnění podstatných smluvních povinností lze tuto smlouvu vypovědět, a to písemně, s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení druhé smluvní straně.
- 3) Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje především opakované prodlení plateb zhotoviteli.
- 4) Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn.
- 5) Objednatel může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to písemně, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvního dne následujícího čtvrtletí po doručení zhotoviteli.
- 6) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
- 7) Doplnky a změny této smlouvy včetně příloh jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou smluvních stran. To se však netýká změny konfigurace a navýšení měsíční částky vlivem inflace, tyto změny se promítnou ve faktuře za právo k užívání programu Kaskáda automaticky.
- 8) Obě smluvní strany potvrzují, že jejich zástupci jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu za svou smluvní stranu.
- 9) Smluvní strany potvrzují, že smlouva odpovídá jejich svobodné vůli a na důkaz toho připojují podpisy svých zástupců.

Přílohy:

- 1) Konfigurační protokol
- 2) Technický správce Kaskády
- 3) Podpora uživatelů Kaskády
- 4) Co dělat když nastanou problémy

V Žďáře nad Sázavou dne 24.5.2010

V Třinci dne 25.5.2010

Za zhotovitele

Za objednatele

Konfigurační protokol systému Kaskáda

Tento protokol tvoří nedílnou součást smlouvy o užívání Kaskády

Objednatel

Název organizace:

Identifikační číslo:

Číslo smlouvy:

Datové větve

64609812

Varianta

Název varianty:

Max.počet uživatelů:

Měsíční platba:

Rozšíření KaskRS

Poskytnuto:

Měsíční platba:

Rozšíření Mzdy

Poskytnuto:

Max.poč.zaměstnanců:

Měsíční platba:

Expirační datum:

Poznámky:

- Maximální počet uživatelů představuje počet souběžně pracujících uživatelů.