**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe®**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

# Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

se sídlem Pasteurova 3544/1, Ústí nad Labem, 40001

# IČ: 44555601

Zapsána dle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města Ústí nad Labem E – mail pro smluvní komunikaci: XXX

Číslo zákazníka: 09723 (dále též jen jako „**Zákazník**“)

a

# IBR Consulting, s.r.o.

se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9

# IČ: 25023446

OR: C 235748 vedená u Městského soudu v Praze

E – mail pro smluvní komunikaci: XXX (dále též jen jako „**IBR**“)

# tuto

**smlouvu o poskytování a podpoře produktů Aspe®**

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

# Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva nabývá účinnosti ke dni 01.01.2024 s tím, že k témuž dni se zrušuje uzavřená Smlouva o pořízení a implementaci systému stavebně investičních projektů č. 2014/0001 mezi Zákazníkem a IBR.

**Výklad pojmů**

Pro účely této smlouvy mají dále uvedené pojmy tento význam:

# Produkty

* Aspe 10® a ASPE Online®; Aspe 10® je softwarový nástroj určený pro přípravu a realizaci stavebních projektů; ASPE Online® je softwarový nástroj určený pro sledování realizace staveb a správu všech dokumentů včetně schvalování
* MIP® - Manažerský informační portál je softwarový nástroj určený pro řízení a reporting
* AspeEsticon® je softwarový nástroj určený pro přípravu a realizaci stavebních projektů
* AspeHub® je softwarový nástroj sloužící jako jednotné datové úložiště CDE
* AspeMip® je softwarový nástroj určený pro řízení a reporting.

Výlučným vlastníkem a vykonavatelem veškerých majetkových práv k Produktům je IBR.

# Licence

Zahrnuje nevýhradní uživatelské oprávnění Zákazníka k užití Produktu (včetně jeho pozdějších Upgrade a Update) k provádění záznamu instrukcí nebo programových dat prostřednictvím přenosu z paměťových jednotek nebo datových nosičů do počítače Zákazníka za účelem zpracování či vyhotovení kopie ve strojovém kódu, a to vlastních dat a pro vlastní potřebu Zákazníka, v množství odpovídajícím počtu sjednaných stanovišť (jednotlivých PC), a to s územní platností pro ČR a SR; licence se uděluje za úplatu a na sjednanou dobu, jejíž běh počíná dnem následujícím po dni zaplacení sjednané ceny (nebo její splátky) a končí posledním dnem trvání této smlouvy.

Licence zavazuje Zákazníka zdržet se užívání Produktu bez platné licence či jiného svolení, jakož i zdržet se rozmnožování Produktu a jakýchkoliv změn, kopírování, šíření, zpřístupňování, oprav, úprav či jiných zásahů do Produktu či přenechání Produktu k užívání třetí osobě.

Aktivace licence se provádí prostřednictvím licenčního souboru doručeného IBR Zákazníkovi elektronickou formou.

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

# Update

Pravidelná aktualizace Produktu - zejména provedení menších oprav a úprav pro zlepšení funkčnosti či odstranění závad Produktu; Update provádí IBR, a to u každého Produktu, zpravidla 2 x ročně, vždy v 5. a 10. kalendářním měsíci roku.

# Upgrade

Pravidelná podstatná úprava nebo vylepšení funkčnosti Produktu; Upgrade provádí IBR, a to u každého Produktu, zpravidla 1 x za 2 roky.

# Maintenance

Zahrnuje Maintenance provozu a Maintenance licencí.

# Maintenance provozu

Zahrnuje Technickou podporu a Školení ve vztahu k Produktům.

# Technická podpora

1. Hotline – poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů Produktů prostřednictvím telefonického anebo emailového poradenství, a to v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
2. Servis, implementace a odstraňování poruch
	1. Servis – poskytování technické pomoci při práci s Produkty u Zákazníka nebo vzdáleným přístupem
	2. Přístup do uživatelské sekce stránek Aspe – založením přístupů uživatelům Zákazníka do uživatelské sekce
	3. Implementace – implementační služby poskytované dle dohody se Zákazníkem; součástí těchto služeb bude návrh požadovaného řešení, zahrnující i plán požadovaných úprav
	4. Odstraňování poruch – odstraňování poruchových stavů Produktů na základě nahlášených požadavků Zákazníků
3. Instalace Update/Upgrade v rámci pravidelné aktualizace

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

# Školení

Školení uživatelů Zákazníka dle jeho požadavků, a to vždy dle závazné struktury a náplně školení Produktů dle standardů IBR; všechna školení je možné je zahrnout do systému vzdělávání ČKAIT; školení Produktů je dle standardů IBR rozděleno do max. 3 úrovní, kde úroveň Basic je povinné úvodní školení, úroveň Advanced je navazující školení s určitým zaměřením a úroveň Master je určena pro budoucí administrátory Produktů.

Školení Produktů Aspe je strukturováno následovně:

* AspeEsticon
	+ AspeEsticon Basic – celodenní školení určené pro prvotní seznámení s celým programem; náplní školení je ovládání a orientace v programu, jednotlivých modulech, jejich nastavení a celkový přehled o práci v nich a možnostech výstupů
	+ AspeEsticon Advanced
		- Příprava projektu – navazující školení zaměřené na přípravu rozpočtu, kde hlavními tématy jsou zejména sestavení soupisu prací dle třídníků nebo s využitím 3D modelu, tvorba mikrorozpočtů, nebo také práce se zcela novými výkazy výměr; novinkou pak je příprava harmonogramu ve fázi přípravy projektu, dále přenosy dat a možnosti výstupů
		- Realizace stavby – pokračující školení určené pro fázi realizace stavby a její sledování pomocí zjišťovacích protokolů, ZBV a faktur; standardem Produktů se již dříve stala možnost fakturace ve společnosti (dříve sdružení) a aktualizace harmonogramu v průběhu realizace; obrovskou novinkou je pak propojení s 3D modelem
		- Ocenění a kalkulace – další navazující školení určené pro kalkulanty nabídek, kde se naučí pracovat s ceníky OTSKP, ÚRS Praha, či vytvářet vlastní ceníky na základě již zkalkulovaných staveb, typy kalkulací (výkonem, nebo normou) nebo nově využití mikrorozpočtů a 3D modelů
		- Investor – pokračující školení určené pro investory ve všech typech výstavby, kteří vypisují soutěže pro zhotovitele a potřebují porovnat nabídky jednotlivých uchazečů, vyhodnotit je dle ceny a splnění parametrů soutěže, nebo nově dle multikriteriálních požadavků
	+ AspeEsticon Master – školení v úrovni Master je navazující školení na úroveň Advanced a je určeno pro uživatele, kteří potřebují získat odborné znalosti jako admin aplikace AspeEsticon

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

* AspeHub
	+ AspeHub Basic – celodenní školení určené pro prvotní seznámení s programem AspeHub se zaměřením na práci s dokumenty a základním přehledem o dalších modulech a ostatních funkcích
	+ AspeHub Advanced
		- Příprava projektu – navazující školení určené pro uživatele, kteří potřebují získat odborné znalosti ve fázi přípravy projektu se zaměřením na práci s dokumenty, připomínková řízení a workflow dokumentů, využití propojení na 3D model a AspeEsticon
		- Realizace – pokračující školení určené pro uživatele, kteří potřebují získat odbornost pro práci během realizace projektu, zejména pak práci s dokumenty a jejich workflow, s projektem propojeným na AspeEsticon a grafický model v průběhu realizace
		- Připomínkové řízení – odborné školení zaměřené speciálně na připomínkového řízení dokumentací projektů; školení je určené pro budoucí správce těchto připomínkových řízení
		- AspeHub Master – školení v úrovni Master je navazující školení na úroveň Advanced a je určeno pro uživatele, kteří potřebují získat odborné znalosti jako admin aplikace AspeHub
* Aspe 10 a Aspe Online
	+ Aspe Basic – úvodní školení určené pro naprosté začátečníky, kteří se během celodenního školení seznámí s celým programem, od ovládání a orientaci v programu, jeho nastavení až po přehled o jednotlivých modulech a práci v nich
	+ Aspe Advanced
		- Stavbyvedoucí – odborné školení určené pro uživatele se základními znalostmi práce v programu, kteří potřebují získat odbornost pro sledování realizace stavby
		- Investor – odborné školení určené pro investory staveb se základními znalostmi práce v programu, kteří vypisují veřejné soutěže o dodávku díla, porovnávají nabídky uchazečů a vyhodnocují soutěž
		- Rozpočtář – odborné školení, určené pro uživatele se základy práce v programu, kteří potřebují získat odborné znalosti v rozpočtování
		- Kalkulant – školení určené pro uživatele se základy práce v programu, kteří potřebují získat odbornost v kalkulování nabídek v Aspe
		- Administrace ZBV – zpracování změn během výstavby v Aspe dle aktuálních Směrnic GŘ ŘSD ČR.

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

* + - Fakturace ve sdružení – zapracování novely zákona o DPH z 1. 7. 2017, kde se změny týkají společníků a vytváření daňových dokladů
		- DSS – řízení a administrace stavebního projektu v souladu s platnou legislativou a pravidly poskytovatele finančních prostředků včetně systému pro správu a oběh dokumentů a jejich archivace
		- Harmonogram – odborné školení je určeno pro uživatele se základy práce v programu, kteří potřebují získat odborné znalosti pro práci s harmonogramy
	+ Aspe Master – **š**kolení v úrovni Master je navazující školení na úroveň Advanced a je určeno pro uživatele, kteří potřebují získat odborné znalosti jako admin aplikace Aspe 10 a Aspe Online

IBR je povinen poskytovat Zákazníkovi aktuální školicí dokumentaci dle standardů IBR.

# Maintenance licencí

Zahrnuje ohledně Produktů Rozvoj Frontend a Rozvoj Backend, Změny a Evidenci, provádění zásahů (změn, úprav, rozšíření atd.) v částech Produktu Frontend nebo Backend.

# Rozvoj Frontend

Rozvoj Frontend provádí IBR na základě analýzy rozvojového požadavku, odsouhlasené Zákazníkem a za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných (termín, cena, funkcionality).

# Rozvoj Backend

Rozvoj Backend provádí IBR na základě analýzy rozvojového požadavku, odsouhlasené Zákazníkem a za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných (termín, cena, funkcionality).

# Změny

Zákazníky požadované úpravy, změny, rozšíření funkcionalit a přizpůsobení programového vybavení Produktu; Změny budou IBR rozřazeny do 3 skupin:

* Skupina I – Změna v rámci „hlavního směru vývoje“ a objeví se v Update/Upgrade, zahrnutí Změny do distribuované verze v rámci pravidelné aktualizace zajistí IBR

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

* Skupina II – Změna v rámci „hlavního směru vývoje“ ale potřebná v mimořádné aktualizaci, kterou zajistí pro Zákazníka IBR za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných, Změna pak bude k dispozici všem zákazníkům a uživatelům Produktu v následující pravidelné Update/Upgrade
* Skupina III – V rámci „individuálního vývoje“, která bude určena jen pro jednoho konkrétního Zákazníka, bude obsažena v mimořádné nebo pravidelné aktualizaci, kterou zajistí IBR za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných

# Evidence

Evidence Změn v rámci jednotného systému, která bude sloužit jako jednotný systém pro stanovení plánu rozvoje, ke stanovení priorit a harmonogramů vývoje Produktů, provozovaná IBR na samostatné adrese, nebo v rámci stránek Aspe; Zákazník má přístup ke čtení všech Změn i od jiných Zákazníků a jiných uživatelů Produktů; u každého požadavku na Změnu bude popsán nejen požadavek, ale také bude přiložena analýza řešení s poptávaným termínem dokončení této Změny; po realizaci požadavku na Změnu zde bude přístupná uživatelská dokumentace a informace o verzi, ve které bude Změna zapracována; Evidence bude sloužit také jako evidence analýzy, testování a rozdílové dokumentace k požadovaným Změnám.

Správcem Evidence je IBR, a má také konečný hlas při rozhodování o prioritách a harmonogramu vývoje, případně rozhodne o vyřazení Změny z harmonogramu vývoje;

IBR poskytne Zákazníkovi aktuální uživatelskou dokumentaci Produktu a rozdílovou dokumentaci ke Změnám Zákazníkem požadovaných úprav vycházející z Evidence.

# I.

**Předmět smlouvy**

* 1. **Licence**

Uzavřením této smlouvy získává Zákazník Licenci pro Produkt (Produkty) včetně jejich Upgrade a Update, pro počet uživatelských stanovišť tak, jak je specifikováno v seznamu licencí a služeb, který je **přílohou č. 1** této smlouvy (dále též jen jako „**Seznam**“).

# Doba Licence

Licence je sjednána na dobu, která počíná ode dne následujícího po dni zaplacení sjednané ceny (nebo její první splátky) za poskytnutí Licence Zákazníkem IBR a končí posledním dnem doby

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

trvání této smlouvy. Doba Licence u Produktů, u nichž je cena Licence dle Seznamu nulová, počíná běžet dnem účinnosti této smlouvy.

# Maintenance

IBR se zavazuje v době trvání této smlouvy poskytovat Zákazníkovi služby Maintenance, a to v rozsahu stanoveném v Seznamu, případně v rozsahu sjednaném mezi Zákazníkem a IBR ad hoc na základě požadavku Zákazníka na Rozvoj Frontend a/nebo Změny.

# II.

**Cena**

**2.1**

Zákazník se zavazuje za poskytování Licence a za poskytování Maintenance platit IBR cenu ve výši stanovené podle přílohy č.1. této smlouvy.

# 2.2

Cena vychází z Ceníku IBR (dále též jen jako „Ceník“). Aktuální Ceník je **přílohou č. 2** této smlouvy. Změnu Ceníku je IBR oprávněn jednostranně provést kdykoliv; změnu Ceníku oznámí IBR Zákazníkovi písemně, přičemž změna Ceníku se na tuto smlouvu a podle ní poskytovaná plnění vztahuje až od prvého dne kalendářního roku bezprostředně následujícího po roce, v němž byla změna Ceníku Zákazníkovi oznámena.

# 2.3

Cena je splatná tak, že:

* + 1. její část v rozsahu ceny za Licenci je splatná ihned po účinnosti této smlouvy a
		2. její ostatní části v rozsahu ceny za Maintenance jsou splatné vždy dopředu, a to buď ročně, pololetně, nebo čtvrtletně dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj.

v případě roční platby je cena splatná pro období od účinnosti smlouvy do 31.12. daného kalendářního roku předem v poměrné výši počtu měsíců do konce roku ihned po účinnosti této smlouvy. Pro období každého následujícího kalendářního roku doby trvání této smlouvy je splatná vždy předem v plné výši do 31.1. daného kalendářního roku.

v případě pololetní platby je cena splatná pro období od účinnosti smlouvy do 31.12. daného kalendářního roku předem ve dvou splátkách, a to první ihned po účinnosti této smlouvy a druhá do 31.7. daného kalendářního roku; v případě účinnosti smlouvy až po

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

30.6. daného roku je cena splatná na zbytek pololetí ihned pro počet měsíců do 31.12. daného roku. Pro období každého následujícího kalendářního roku doby trvání této smlouvy je cena splatná vždy ve 2 splátkách, a to první do 31.1. a druhá do 31.7. daného kalendářního roku.

v případě čtvrtletní platby je cena splatná pro období od účinnosti smlouvy do 31.12. daného kalendářního roku ve čtyřech splátkách, a to první ihned po účinnosti této smlouvy a další do 30.4., 31.7. a 31.10. daného kalendářního roku; v případě účinnosti smlouvy až po 30.3. daného roku je cena splatná na zbytek čtvrtletí ihned po účinnosti této smlouvy a další do 31.7. a 31.10. daného kalendářního roku; v případě uzavření smlouvy až po 30.6. daného roku je cena splatná na zbytek čtvrtletí ihned po účinnosti této smlouvy a další do 31.10. daného roku; v případě účinnosti smlouvy až po 30.9. daného roku je cena splatná na zbytek čtvrtletí ihned po účinnosti této smlouvy. Pro období každého následujícího kalendářního roku doby trvání této smlouvy je splatná vždy ve 4 splátkách, a to první do 31.1., druhá do 30.4., třetí do 31.7. a čtvrtá do 31.10. daného kalendářního roku.

# 2.4

Cena je splatná na základě faktury IBR s náležitostmi daňového dokladu, doručené Zákazníkovi. Splatnost faktury je 14 dnů, není – li uvedena doba pozdější.

# 2.5

V případě prodlení Zákazníka delším než 10 dnů se zaplacením sjednané ceny nebo i jen její části se tato smlouva zrušuje. Toto ujednání je ujednáním o rozvazovací podmínce smlouvy.

# III.

**Doba smlouvy**

**3.1**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

# 3.2

Kterákoliv ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit z důvodů a způsobem stanoveným touto smlouvou a/nebo právním předpisem. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva zrušuje ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, s účinky ex nunc. Je – li smlouva zrušena odstoupením, poskytnutá plnění si strany nevracejí.

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

# 3.3

IBR je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Je – li výpověď doručena Zákazníkovi do 30.9. kalendářního roku, skončí výpovědní doba dnem

31.12. daného kalendářního roku. Je – li výpověď doručena Zákazníkovi po 30.9. kalendářního roku, skončí výpovědní doba dnem 31.3. následujícího kalendářního roku.

# 3.4

Zákazník je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba skončí posledním dnem kalendářního pololetí, v němž byla výpověď doručena IBR.

# 3.5

V případě porušení kterékoliv povinnosti Zákazníka týkající se výkonu práv z Licence je IBR oprávněn od této smlouvy odstoupit.

# IV.

**Důvěrnost informací**

**4.1**

V rámci a/nebo v souvislosti s plněním této smlouvy může dojít k tomu, že Zákazník bude seznámen a/nebo se dozví (ať již formou písemných či elektronických materiálů, ústních sdělení nebo empirického pozorování) o podstatě fungování, principech a obsahu zdrojového kódu Produktů, plánech, návrzích, údajích, informacích o činnosti, finančních pozicích, obchodních a technických informacích, obchodním tajemství, zákonem chráněných informacích a dalších důvěrných informacích týkajících se a/nebo náležejících IBR, jejichž neoprávněné využití, použití nebo sdělení by mohlo způsobit nebo způsobilo podstatné a potenciálně nenapravitelné poškození hodnoty obchodní činnosti a majetku IBR.

# 4.2

„Důvěrné informace“ jsou veškeré údaje nebo informace kromě Obchodních tajemství, jež představují určitou hodnotu pro IBR a jež nejsou obecně známy jejich konkurentům. Ve smyslu výše uvedeného zahrnují Důvěrné informace zejména seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích IBR, marketingové techniky a informace, ceníky, cenové politiky, obchodní metody, smlouvy a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, počítačový software (včetně informací o předmětových a zdrojových kódech Produktů), databázové technologie, systémy, struktury a architektury, plány obchodních akvizic a plány akvizic nového personálu. Důvěrné informace dále zahrnují též veškeré takové informace, které IBR označí jako Důvěrné informace.

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

# 4.3

„Obchodní tajemství“ tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem IBR, jejichž utajení IBR ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťuje. Obchodní tajemství tak znamená zejména počítačový software včetně předmětových a zdrojových kódů Produktů Aspe a veškeré informace týkající se IBR, bez ohledu na jejich formu, zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež nejsou obecně známé nebo dostupné veřejnosti a jež

1. vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známé nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a
2. jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem.

Obchodní tajemství dále zahrnuje veškeré informace uvedené v tomto odstavci, které IBR získá od jiné osoby a s nimiž nakládá jako s chráněnými informacemi nebo jež označí jako Obchodní tajemství.

# 4.4

„Důvěrné informace“ a „Obchodní tajemství“ nezahrnují jakékoli informace:

1. jež jsou nebo se stanou obecně známými (jinak než v důsledku porušení této smlouvy;
2. jež Zákazník nezávisle získal nebo získá, vytvořil nebo vytvoří bez porušení podmínek a ustanovení této smlouvy;
3. jež jsou Zákazníkovi známy.

# 4.5

Zákazník se zavazuje a souhlasí, že:

1. zachová mlčenlivost ohledně veškerých Důvěrných informací a Obchodních tajemství a bude je chránit s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládá při ochraně svých vlastních informací podobného významu, avšak v žádném případě v nižším rozsahu, než je přiměřená péče;
2. nevyužije žádné Důvěrné informace ani Obchodní tajemství, ani pro sebe ani pro jiného k jakémukoli účelu kromě plnění této smlouvy;
3. nezpřístupní Obchodní tajemství ani Důvěrné informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu IBR;
4. na požádání IBR a též v případě ukončení této smlouvy buď (i) předá IBR veškerá memoranda, poznámky, záznamy, nahrávky, dokumentaci, paměťová média, software,

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

manuály, složky a všechny jejich kopie a reprodukce (v jakékoli podobě či formátu, zejména kopie uložené v počítačových zařízeních pro krátkodobé či dlouhodobé skladování dat) týkající se Důvěrných informací či Obchodních tajemství nebo je obsahujících, jež má v držení nebo (ii) s písemným povolením IBR provede likvidaci všech uvedených materiálů a písemně její provedení potvrdí IBR.

# 4.6

V případě, že Zákazník poruší kteroukoliv ze svých povinností dle bodu 4.5 tohoto článku, zavazuje se zaplatit IBR smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku IBR na náhradu škody v plné výši.

# 4.7

Zákazník prohlašuje, že si je vědom vysoké důležitosti, kterou IBR, jako technologická společnost, přikládá ochraně Důvěrných informací a Obchodního tajemství a že zejména z tohoto důvodu považuje výši sjednané smluvní pokuty za přiměřenou hodnotě a významu zajišťované povinnosti. V případě, že Zákazník poruší kteroukoliv ze svých povinností dle bodu

4.5 tohoto článku, je IBR oprávněn od této smlouvy odstoupit.

# V.

**Závěrečná ustanovení**

**5.1**

Nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak, je právní jednání učiněno písemně pouze tehdy, je-li druhé smluvní straně doručen jeho písemný originál (osobním doručením, prostřednictvím držitele poštovní licence apod.); k faxovým a jiným obdobným podáním se (nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak) nepřihlíží. Jakákoliv písemnost zasílaná dle této smlouvy doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla druhé smluvní strany, jak je uvedeno v této smlouvě a/nebo v příslušném veřejně přístupném registru (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) se má za doručenou i v případě, že se odesílateli vrátí jako nedoručená z jakéhokoliv důvodu, a to 3. pracovním dnem od odeslání.

# 5.2

Sjednání ani zaplacení jakékoliv smluvní pokuty sjednané v rámci této smlouvy se nedotýká nároku IBR na náhradu škody v plné výši. Zákazník je povinen každou škodu hradit IBR v penězích, nesdělí-li IBR v konkrétním případě Zákazníkovi písemně, že trvá na náhradě škody formou uvedení do původního stavu. Smluvní strany smluvně vylučují jakékoliv nároky Zákazníka vůči IBR na náhradu škody vzniklou v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou. Tuto

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná, než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Zákazník přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Zákazník nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z.

# 5.3

Strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom náleží každé smluvní straně.

Přílohy:

1. Seznam
2. Ceník

V ………….… dne ………………… V …………… dne ….…………..

……………………………………… …………………………………… Univerzita Jana Evangelisty IBR Consulting, s.r.o.

Purkyně v Ústí nad Labem Ing. František Benč, jednatel