Smlouva kupní a o poskytování služeb

dle § 2079 a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**Smlouva**")

Článek I.
Smluvní strany

1. **Město Trhové Sviny**
   sídlo: Žižkovo náměstí 32, 374 01 Trhové Sviny
   IČO: 00245551
   DIČ: CZ00245551

   (dále jen „**Provozovatel**")

   a

2. **Saba ClickPark s.r.o.**
   sídlo: Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3
   IČO: 28968506
   DIČ: CZ28968506
   obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156630

   (dále jen „**Poskytovatel**")

Článek II.
Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje Provozovateli do města **Trhové Sviny** dodat a instalovat **4 ks** dopravně technického zařízení (dále jen „**DTZ**") specifikovaného v příloze A Smlouvy, převést na Provozovatele vlastnické právo k DTZ a poskytnout další plnění dle Smlouvy a Provozovatel se za to zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní odměnu dle Smlouvy.

Článek III.
Koupě

1. Poskytovatel se zavazuje:

   a) dodat a instalovat DTZ do **20 týdnů** ode dne podpisu Smlouvy, nejdříve však do 15 dnů po provedení stavební přípravy a obdržení informace od Provozovatele o jejím provedení;

   b) převést na Provozovatele vlastnické právo k DTZ; vlastnické právo přechází okamžikem úhrady kupní ceny DTZ;

   c) zajistit proškolení obsluhy DTZ pro pracovníky Provozovatele, které Provozovatel zajistí ke dni instalace DTZ; pouze prokazatelně proškolení pracovníci Provozovatele jsou po dobu záruky oprávněni vybírat tržby a vyměňovat role parkovacích lístků s následným vypnutím signalizace poruchy z důvodu chybějících lístků a provádět údržbu DTZ;

   d) poskytnout záruku na DTZ dle Smlouvy;

[redacted]

e) demontovat stávající 4 ks parkovacích automatů.

Článek IV.
Služby

1. Poskytovatel se zavazuje do **10 pracovních dnů** ode dne instalace DTZ:

   a) zajistit pro Provozovatele vzdálený dohled DTZ, tj. službu Smartfolio specifikovanou v příloze B Smlouvy; pro správnou funkcionalitu služby Smartfolio je Provozovatel povinen si zajistit na vlastní náklady hardware a software dle přílohy C Smlouvy;

   b) zajistit u DTZ funkcionalitu bezhotovostních plateb platební kartou;

   c) vybírat platby uhrazené bezhotovostně platební kartou přes DTZ a přeposílat je Provozovateli, k čemuž Provozovatel tímto Poskytovateli uděluje plnou moc;

   (dále jen „**Služby**").

2. Poskytovatel bude převádět platby uhrazené bezhotovostně platební kartou přes DTZ na bankovní účet Provozovatele [redacted] to nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly platby připsány na účet Poskytovatele. Náklady na vedení tohoto bankovního účtu nese Provozovatel. Při změně čísla účtu je Provozovatel povinen o tom Poskytovatele nejdříve písemně informovat.

3. Poskytovatel odpovídá za provoz Služeb až po rozhraní svých zařízení, kterými jsou obvykle bezdrátový přístupový bod nebo jiné zařízení, ke kterým se Provozovatel anebo třetí osoba připojuje. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí Služeb zejména z důvodu stojícího na straně Provozovatele, poskytovatele bankovních služeb, telekomunikačních služeb anebo třetí osoby, jejich zařízení anebo programového vybavení anebo z důvodu vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb např. z důvodu údržby systému, opravy systému, či technických zařízení zajišťujících jeho provoz. Poskytovatel neodpovídá za případnou tím způsobenou újmu.

Článek V.
Provozovatel

1. Provozovatel se zavazuje:

   a) připravit nejpozději 15 dní před termínem pro dodání DTZ místo instalace DTZ v souladu s přílohou D Smlouvy; písemně informovat Poskytovatele o provedení stavební přípravy; a zajistit, aby byla tato připravenost včetně přístupu k místu instalace zajištěna do instalace DTZ;

   b) předat Poskytovateli ke dni podpisu Smlouvy polohopis místa instalace s přesným umístěním a orientací DTZ; jinak je Poskytovatel oprávněn provést instalaci dle svého uvážení;

   c) převzít DTZ ihned po jeho instalaci; o převzetí bude sepsán datovaný předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran;

[redacted]

d) při převzetí DTZ zajistit přítomnost svých pracovníků pro školení obsluhy DTZ; v opačném případě není Poskytovatel povinen školení poskytnout;

e) hradit Poskytovateli smluvní odměnu dle Smlouvy;

f) nejpozději 20 dnů před termínem pro dodání DTZ předat Poskytovateli ke každému kusu DTZ SIM kartu tipu MM s minimálním datovým tarifem/kapacitou 50 Mb/měsíc; náklady na SIM karty a jejich provoz nese Provozovatel.

2. V případě prodlení Provozovatele s některou jeho povinností dle tohoto článku anebo v případě nepříznivého počasí (např. teploty pod 5 °C, déšť, sníh) se o příslušný počet dní prodlužuje termín pro dodání a instalaci DTZ.

3. Provozovatel prohlašuje, že má k dispozici, či včas opatří veškerá pravomocná povolení, resp. ohlášení k plnění předmětu Smlouvy (je-li jich třeba), vytyčení všech podzemních a přesné zaměření všech nadzemních inženýrských sítí a vedení, jakož i případné potřebné souhlasy k plnění předmětu Smlouvy ze strany všech dotčených orgánů i ostatních subjektů; nesplnění těchto povinností Provozovatele nebude přičítáno k tíži Poskytovateli a Provozovatel je povinen nahradit Poskytovateli jakoukoliv případnou újmu vzniklou v těchto souvislostech.

Článek VI.
Údržba, opravy a záruka

1. Provozovatel je povinen zajistit prohlídku DTZ při jeho dodání.

2. Poskytovatel odpovídá za vady, které má DTZ v okamžiku dodání DTZ. V případě, že bude mít DTZ vady, sdělí při předání DTZ Provozovatel písemně Poskytovateli, v čem vady spatřuje. Případné vady DTZ je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtách dle dohody smluvních stran.

3. Poskytovatel poskytuje Provozovateli na DTZ záruku v délce **12 měsíců**, která plyne ode dne dodání DTZ. Pro záruční servisní zásahy se použijí ustanovení Všeobecných obchodních a servisních podmínek Poskytovatele (dále jen „**VSOP**"), které tvoří přílohu E Smlouvy. Oznámení o záručních vadách včetně jejich specifikace je Provozovatel povinen doručit Poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dní poté, co se vada projevila poprvé. Na případy pozdě oznámené vady se záruka nevztahuje. Plynutí záruční doby se staví pouze u daného DTZ, a to jen o dobu, po kterou je Poskytovatel v prodlení se záručním servisním zásahem.

4. Provozovatel není po dobu záruky oprávněn, nestanoví-li Smlouva jinak:
   a) provádět úpravy a opravy DTZ;
   b) zasahovat do softwarové části DTZ.

5. Záruka se nevztahuje zejména na spotřební materiál DTZ; na závady způsobené třetí osobou či v důsledku vyšší moci anebo úmyslně (např. živelní pohromou, vodou, statickými výboji, zjevným násilím, vandalismem); a na závady, které způsobí Provozovatel, popř. jeho pracovníci anebo osoby jednající s jeho pověřením či souhlasem, zejména neoprávněnými, či neodbornými zásahy, obsluhou anebo použitím nevhodného spotřebního materiálu.

6. Provozovatel se zavazuje na vlastní náklady provádět po dobu záruky běžnou údržbu DTZ, tj. zejména čištění vnější, čištění vnitřního prostoru DTZ, tiskárny a mincovníku, odstraňovat nefunkčnost způsobenou zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou, sněhem

[redacted]

napadaným na solární panel, odstranění graffiti - viz VSOP. Případné neprovádění řádné běžné údržby má za následek zánik záruky.

7. Mimozáruční opravy jsou zpoplatněné. Lhůty pro dojezd k servisnímu případu jsou stanoveny pro objednávky doručené:
   - v pracovní dny – do 48 hod. od doručení objednávky;
   - v nepracovní dny – do 72 hod. od doručení objednávky;

   pokud by však uvedená lhůta uplynula v nepracovní den, prodlužuje se do konce nejbližšího následujícího pracovního dne.

8. Ostatní podmínky údržby DTZ, záručních a mimozáručních servisních zásahů se řídí VSOP, přičemž ustanovení Smlouvy mají vždy přednost.

Článek VII.
Platební podmínky

1. Provozovatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní odměnu, kterou tvoří:

   a) kupní cena ve výši **672.000,- Kč bez DPH** za dodávku a instalaci **4 ks DTZ**;

   b) dopravné ve výši **15,- Kč bez DPH/km** ze sídla Poskytovatele na místo instalace a zpět;

   c) smluvní odměna za vzdálený dohled Smartfolio (240,- Kč bez DPH měsíčně za každý 1 ks DTZ), funkcionalitu platebních karet (350,- Kč bez DPH měsíčně za každý 1 ks DTZ), tj. dohromady ve výši **2.360,- Kč bez DPH měsíčně za 4 ks DTZ;**

   d) smluvní odměna za výběr a přeposílání plateb uhrazených bezhotovostně platební kartou přes DTZ:
   - **5 %** z takto vybraných plateb včetně DPH za každý měsíc.

   e) smluvní odměna ve výši **6.000,- Kč bez DPH** za demontáž 4 ks původních parkovacích automatů;

   f) smluvní odměna za mimozáruční opravy skládající se z:
   - dopravného ve výši **15,- Kč bez DPH/km** ze sídla Poskytovatele na místo opravy a zpět;
   - ceny příslušného dílu, resp. materiálu použitého k opravě;
   - odměny za technika: **950,- Kč bez DPH** za hodinu práce a **300,- Kč bez DPH** za promeškaný čas z důvodu na straně Provozovatele a za čas strávený na cestě.

2. Ke smluvní odměně bude vždy připočtena DPH dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní odměnu Provozovatel uhradí na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**") splatného do 14 dní od jeho vystavení. Pro účely Smlouvy se uhrazením rozumí připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

3. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu prvního dne měsíce následujícího po jeho plnění a v případě jednorázového plnění po jeho provedení. Provozovatel souhlasí s elektronickou fakturací na emai[redacted]

[redacted]

4. Smluvní odměna se každoročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen je Poskytovatel oprávněn účtovat vždy počínaje 1. lednem každého roku. Základem pro úpravu smluvní odměny bude v dalších letech vždy smluvní odměna upravená v roce předcházejícím.

5. Smluvní odměnu za vzdálený dohled Smartfolio je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit v závislosti na vývoji kurzu české koruny a cen výrobce. O změně ceny je Poskytovatel povinen Provozovatele nejprve informovat.

6. V případě prodlení Provozovatele s jakoukoli úhradou dle Smlouvy uhradí Provozovatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího uplatnění.

Článek VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá v rozsahu Služeb a mimozáručních oprav na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět (tj. mimo ujednání o právech a povinnostech vztahujících se ke koupi) po uplynutí 1 roku od předání DTZ, a to s výpovědní dobou, která činí 3 měsíce a která plyne od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Smluvní strany mají vzájemnou oznamovací povinnost o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit řádný výkon práv a povinností plynoucích ze vztahu založeného Smlouvou.

3. Bude-li některé z ustanovení Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy a smluvní strany se zavazují takové ustanovení bezodkladně po vyzvání druhé strany nahradit ustanovením, které je mu co do smyslu a účelu nejbližší.

4. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

5. Provozovatel potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost Smlouvy.

6. Provozovatel se zavazuje zajistit zveřejnění Smlouvy bezodkladně po jejím podpisu v registru smluv, pokud se dle příslušných právních předpisů taková povinnost zveřejnění na Smlouvu a Provozovatele vztahuje.

7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti taktéž, pokud dle právních předpisů nenabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

9. **Nedílnou součást Smlouvy tvoří:**
   - Příloha A - Specifikace DTZ;
   - Příloha B - Specifikace Smartfolio;
   - Příloha C - Minimální požadavky pro hardware a software pro Smartfolio;
   - Příloha D - Stavební příprava;

[redacted]

- Příloha E - Všeobecné servisní a obchodní podmínky.

Smlouva byla schválena radou města Trhové Sviny dne 26.06.2023 RM 206/2023.

[redacted]

[redacted]

Příloha A – Specifikace DTZ

Parkovací automat Strada S5

- Dotykový display 9,7", podsvícený, bezpečnostní sklo
- Samolepky „P"
- Solární jednotka 30 W a 1x akumulátor
- Barva: Sterling grey
- Termo tiskárna
- Standardní ukotvení s nástavcem
- Motorizovaný mincovník, příjem mincí: CZK + Euro + testovací mince, automat nerozměňuje mince
- Box bezpečnostní v parkovacím automatu – výběrový box
- Software Windows, flexibilní tisk, lístku možnosti více jazyků a více tarifních skupin
- Výběrové klíče
- Mechanický zámek pro horní a spodní dveře
- Zámek montážních dveří
- Kapacitní dotyková zesílená klávesnice se sklem (display dotykový)
- Modem 4G s příslušenstvím LTE
- Bezkontaktní čtečka bankovních karet (typ: A1000)

/KONEC STRÁNKY/

[redacted]

[redacted]

Příloha B - Specifikace Weboffice
ke smlouvě o poskytování služeb

Poskytnutí obslužného Weboffice pro dohled a administraci PA pro účely zřízení dohledového centra parkování prostřednictvím PC Provozovatele.

Přenos datových toků z parkovacích automatů je realizován prostřednictvím sítě GPRS. Pod pojmem *datové toky* rozumíme veškeré přenosy z parkovacích automatů na přijímací server nebo opačně – provozní, statistická a další data.

Kritické provozní události jsou přenášeny ihned po jejich vzniku, ostatní provozní události a statistické stavy mohou být přenášeny v rámci nočních přenosů jako datové bloky.

Dostupné funkcionality:

- monitorování platebních toků, sledování a reporting stavu financí
- monitorování výstražných a chybových stavů, vyžadujících zásah obsluhy (doplnění lístků, výměna akumulátoru), plánování výběru hotovosti, zasílání upozorňovacích e-mailů
- zasílání poplašných e-mailů o násilném útoku na automat pracovníkům údržby nebo bezpečnostní agentuře
- otevřené rozhraní pro všechny běžně užívané technologie platby mobilním telefonem (MO-Billing, MT-Billing, M-pay atd.) a zajištění integrovaného finančního přehledu provozovatele včetně sledování aktuálního stavu hotovostních i bezhotovostních plateb.

/KONEC STRÁNKY/

[redacted]

Příloha C - Minimální požadavky pro hardware a software ke smlouvě o poskytování služeb

Pro službu Weboffice:

Hardwarové a softwarové požadavky:

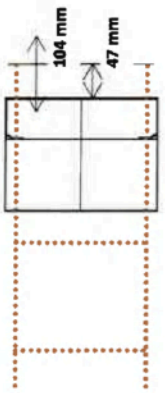
- Intel Core i5 / AMD Ryzen 5
- 8 GB RAM
- Windows 10 64 bit
- Minimalne 2 GB volneho mista na HDD
- aktivní a plně funkční připojení k internetu.

/KONEC STRÁNKY/

[redacted]

Příloha D – Stavební příprava
ke smlouvě kupní a o poskytování služeb

Zásady při instalaci:



Instalace parkovacího automatu (PA) se provádí na zabetonovanou základovou konstrukci, která je součástí dodávky PA.
Tato základová konstrukce musí být zabetonována v jámě o rozměrech 60x60x60 cm podle přiložené dokumentace. Pozor na správnou orientaci, aby nedošlo k otočení

o 90° základové konstrukce část A případně o 180° u základové konstrukce část B (viz obrázky níže).

Vyplňte výkopovou jámu betonem výšky 500 mm (tedy cca 100 mm pod úrovní povrchu).
Připravenou základovou konstrukci (oba smontované díly) vsaďte do betonu do výšky dle zvolené varianty výšky ovládacích prvků (viz níže).
Vyplňte podstavec betonem dle nákresu, přičemž dbejte na průchodnost odvodňovacích otvorů (pouze varianty 2-4).
Po zabetonování je vhodné nechat beton vyzrát dle pokynů dodavatele betonu.

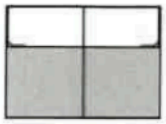
UPOZORNĚNÍ: Pro instalaci a možnost údržby je potřeba volný prostor v okolí PA – minimálně 20 cm vzadu a po stranách, 1 m vpředu.

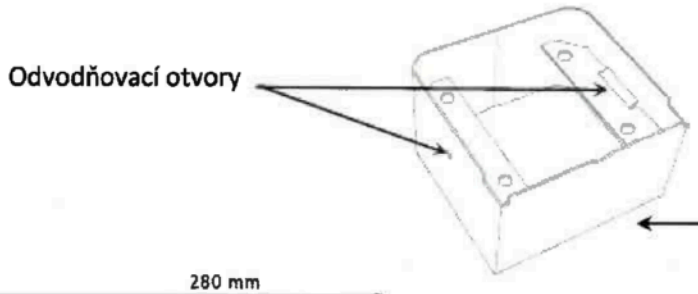
Je možné provést povrchovou úpravu (živice, dlažební kostky, asfalt atd. ...) okolí připraveného stavebního základu.
Po této fázi nastupuje vlastní instalace a inicializace PA, kterou provádí výhradně dodavatel. Informujte nás o připravenosti stavebního základu.

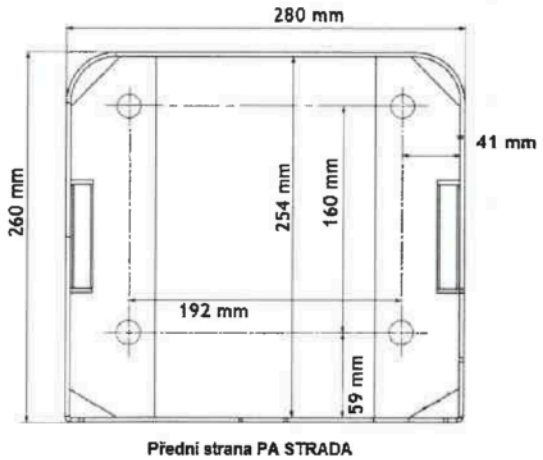
UPOZORNĚNÍ: dodržení rozměrů uvedených níže u jednotlivých variant stavební přípravy je nezbytné. Pro správnou instalaci musí být základová konstrukce umístěna tak, aby závitové tyče svíraly s vodorovnou osou úhel 90°.

[redacted]

Tabulka 1 - Základová konstrukce

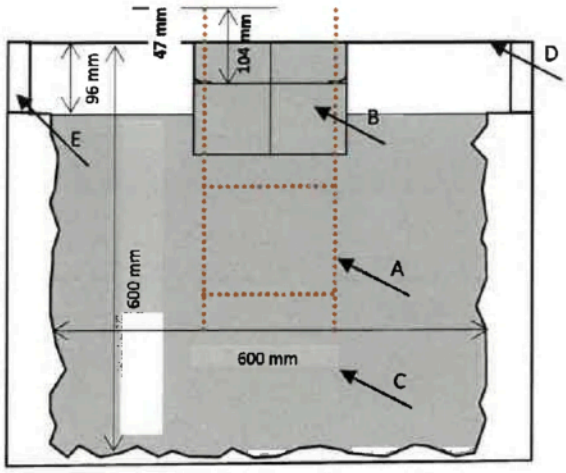
	Základová konstrukce - část A
	Základová konstrukce - část B
	Forma pro stavební přípravu dle variant 3 a 4 (viz níže)



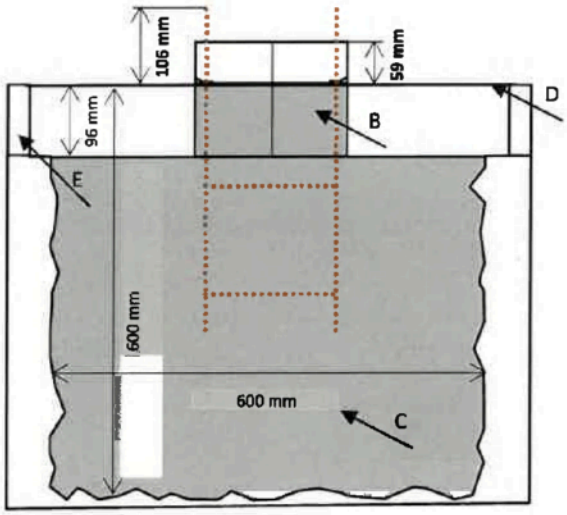


Přední strana PA STRADA

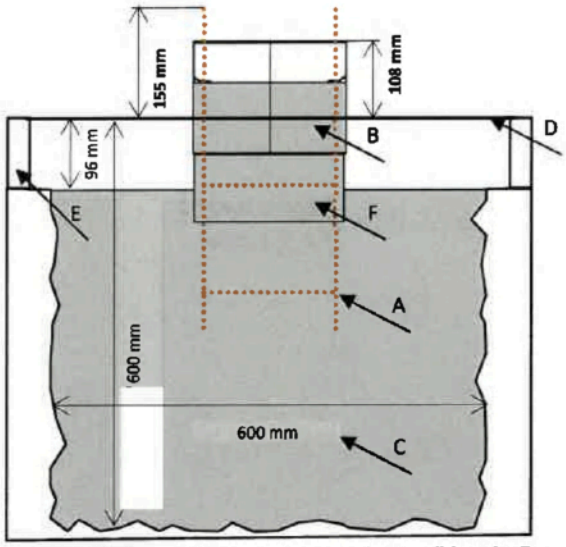
Varianta č. 1
(ovládací prvky ve výšce 1200 mm (EN15291, DDA, ADA)



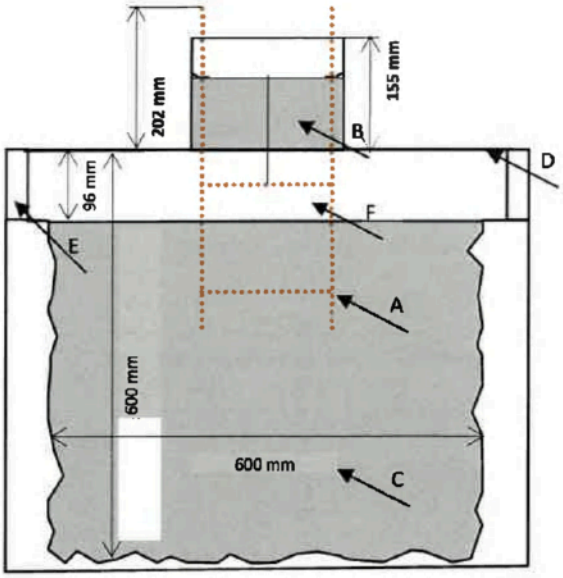
Varianta č. 2
(ovládací prvky ve výšce 1241 mm)



Varianta č. 3
(ovládací prvky ve výšce 1300 mm)



Varianta č. 4
(ovládací prvky ve výšce 1337 mm)



Legenda: A - Základová konstrukce – část A; B - Základová konstrukce – část B; C - Betonový základ; D - Úroveň povrchu; E – Povrch; F - Forma

Pro stavební přípravu varianty 3 a 4 je jako bednění použita papírová forma (F).

[redacted]

Příloha E

Všeobecné servisní a obchodní podmínky

Všeobecné servisní a obchodní podmínky (dále jen „**VSOP**") upravují vztahy mezi objednatelem servisního zásahu (dále jen „**Klient**") a Servisem při provádění záručních a mimozáručních oprav DTZ.

VSOP jsou nedílnou součástí smluvních vztahů uzavřených mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem a jejich znění v plném rozsahu upravuje vztahy mezi smluvními stranami, pokud mezi nimi není odlišného smluvního ujednání v jednotlivých smlouvách. Veškeré odchylky od VSOP musí být písemně dohodnuty v příslušné smlouvě. Ustanovení smluv mají přednost před VSOP. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená ve smlouvě nebo v VSOP se řídí právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pro účely těchto VSOP se některé termíny definují následovně:
Dodavatelem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 28968506, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.
Klientem je Objednatel, Provozovatel, Kupující nebo jakýkoli jiný partner, s nímž je Dodavatel ve smluvním vztahu, na nějž se vztahují VSOP.
Servisem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.
DTZ jsou parkovací automaty, závorové systémy, kamery, software anebo jiné dopravně technická zařízení dodávaná dodavatelem.
Smlouvou se rozumí kupní smlouva, smlouva o poskytování služeb, smlouva o dílo nebo jakákoliv jiná smlouva, jejímž předmětem je prodej, dodávka, nájem, servis anebo jiné služby spojené s DTZ, uzavřená mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem včetně všech jejich příloh a dodatků.
Specifikací DTZ se rozumí také tarifní struktura DTZ, návrh informačních štítků DTZ, návrh parkovacího lístku a výběrového lístku DTZ. Specifikaci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne nebo ve spolupráci s pověřeným pracovníkem Servisu.
Konfigurací DTZ se rozumí technický popis jednotlivých součástí DTZ a jejich základní požadované funkce. Konfiguraci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne, nebo ve spolupráci s pracovníkem Servisu.
Opravou DTZ se rozumí odstranění závady na DTZ. Opravy DTZ jsou prováděny také výměnou příslušného závadného dílu za bezvadný náhradní díl, pokud se nejedná o opravu provedenou pouze přeprogramováním DTZ.
Úpravou DTZ se rozumí zejména přeprogramování, změna nastavení, změna tarifních štítků DTZ dle požadavků Klienta. Přeprogramování zahrnuje zejména definici paměti EPROM (příprava specifického programového vybavení dle zadání Klienta) programování EPROM (nahrání programu na nosič včetně práva použití), výměnu EPROM.
Servisním zásahem se rozumí prohlídka na místě závady, Oprava DTZ, Úprava DTZ nebo jiná související činnost.
Servisním případem se rozumí všechny úkony Servisu provedené od přijetí objednávky Servisního zásahu nebo Úpravy DTZ do Opravy DTZ anebo Úpravy DTZ. Součástí servisního případu je především reakce na objednávku, Servisní zásah, Úprava DTZ a ukončení Opravy DTZ.
Objednávky SZ je objednávka Servisního zásahu dle VSOP.

Článek I. - Servisní podmínky

1.1 Servis provede Servisní zásah na základě Objednávky SZ. Objednat Servisní zásah lze jen na základě Objednávky SZ provedené vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře Servisu písemně poštou nebo elektronickou poštou s uvedením následujících údajů:
   (a) umístění DTZ a jeho číslo (evidenční příp. výrobní);
   (b) specifikace Smlouvy, dle které mají být Servisní zásah realizován;
   (c) v případě, že se jedná o Servisní zásah v rámci záruky, uvést tuto skutečnost;
   (d) v případě, že se jedná o předmět pojistného plnění, uvést tuto skutečnost;
   (e) popis problému vč. kroků provedených ze strany Klienta do odeslání Objednávky SZ;
   (f) kontakt na pověřeného pracovníka Klienta;
   (g) v případě, že DTZ je parkovací automat, uvést obě hodnoty napětí parkovacího automatu;
   (h) kódové číslo chyby a chybové hlášení, pokud je DTZ poskytuje;
   (i) v případě, že se jedná o Úpravu DTZ, dodat úplnou Specifikaci DTZ.

1.2 Kontaktní údaje pro odesílání Objednávek SZ:

[redacted]

Článek II. - Postup po přijetí Objednávky SZ

2.1 Po doručení Objednávky SZ Servis ve lhůtě do 48 hodin kontaktuje pověřeného pracovníka Klienta a domluví v případě Opravy DTZ termín prohlídky v místě DTZ (dále jen „**prohlídka na místě závady**") a v případě Úpravy DTZ termín ke zpracování podkladů.

2.2 Servis sdělí po prohlídce na místě závady anebo po zpracování podkladů předpokládanou dobu pro provedení Servisního zásahu, příp. i předběžný rozsah a postup opravy, a uvedené skutečnosti zanese do zakázkového listu, který podepíše Servis a pověřený pracovník Klienta (dále jen „**Zakázkový list**").

2.3 V případě, že Klient nesouhlasí s rozsahem a postupem Servisního zásahu, uvede tuto skutečnost do Zakázkového listu.

2.4 V případě Úpravy DTZ dohodne Servis s Klientem rozsah a postup před zahájením přípravných prací potřebných pro Úpravu DTZ.

2.5 Po provedení Servisního zásahu se provede přejímací zkouška za účelem prokázání plné funkčnosti DTZ či jeho úpravy a výsledek této zkoušky se vyznačí v Zakázkovém listu, který podepíše pověřený pracovník Klienta.

2.6 Odvolání Servisního zásahu je možné učinit pouze před tím, než s ním Servis započne. V tomto případě je Klient povinen uhradit Servisu všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem. Při pozdním odvolání Servisního zásahu je Klient povinen uhradit Servisu cenu provedeného plnění a všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem.

2.7 O provedení Servisního zásahu bude sepsán protokol, který podepíše Servis a Klient, resp. Jejich pověření zástupci.

Článek III. – Lhůty

3.1 Objednávka SZ se považuje za doručnou jejím fyzickým doručením/převzetím, nebo začátkem následujícího pracovního dnem po jejím doručení emailem, nebude-li do té doby doručení Objednávky SZ a zahájení běhu lhůt potvrzeno ze strany Servisu písemně anebo emailem. V případě telefonického objednání Servisního zásahu začínají lhůty pro zahájení a ukončení Servisního zásahu plynout až od doručení písemné Objednávky SZ.

3.2 Ustanovení o lhůtách pro zahájení a ukončení servisního zásahu se neuplatní ve výjimečných případech, zejména v případě totální havárie DTZ, v případě poškození DTZ v důsledku živelní události, dopravní nehody, vandalismu apod. Servis provede v takovém případě zhodnocení závažnosti závady a stanoví předpokládaný rozsah opravy DTZ do 72 hodin od doručení Objednávky SZ a prohlídky na místě.

3.3 V případě Úpravy DTZ domluví Servis s Klientem lhůty pro provedení Úpravy DTZ v rámci prací uvedených v bodě 2.4. VSOP.

3.4 Doba ukončení Servisního zásahu v případě provedení opravy výměnným způsobem se prodlužuje o dobu dodání příslušného náhradního dílu.

3.5 Veškeré lhůty vztahující se k Servisnímu zásahu a Objednávkám SZ, které nezačnou plynout anebo neuplynou do 14.00 hod. daného pracovního dne, se staví a začínají plynout od 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne.

3.6 Pro plynutí lhůt se za začátek pracovního dne považuje čas 8:00 hod. příslušného pracovního dne.

Článek IV. - Dokončení a převzetí

4.1 Za řádné dokončení Servisního zásahu se považuje i oprava nebo úprava s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání provozu DTZ.

4.2 Klient a Servis podepíší protokol, popř. Zakázkový list potvrzující provedení Servisního zásahu, v němž uvedou případné vady a nedodělky nebránící provozu DTZ a lhůtu k jejich odstranění.

4.3 Klient není oprávněn provozovat DTZ před řádným dokončením Servisního zásahu. Pokud tak Klient učiní bez předchozího písemného souhlasu Servisu, považuje se Servisní zásah za řádně dokončený a Servis není povinen provést přejímací zkoušku.

Článek V. - Povinnosti Klienta

5.1 Klient je zejména povinen zajistit splnění následujících podmínek:

(a) pracovníci Servisu musí mít možnost zahájit práce u Klienta v souladu s dohodnutým časovým plánem a povahou Servisního případu;

(b) před zahájením Servisní zásahu musí Klient písemně informovat Servis o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Servisu povinni dodržovat při provádění Servisního zásahu;

(c) zajistit přítomnost a spolupráci pověřeného pracovníka Klienta po dobu nezbytnou při Servisním zásahu a přítomnost odpovědného pracovníka pro podpis Zakázkového listu při převzetí opraveného nebo upraveného DTZ;

(d) zajistit přístup k a do předmětného DTZ, jeho prokazatelné trvalé odpojení ze sítě a předání k Servisnímu zásahu pověřeným pracovníkem Klienta na dobu Servisního zásahu;

(e) zajistit účast a součinnost dalších třetích stran – zejména partnerů Klienta, kteří poskytují služby související s používáním DTZ.

5.2 Servis je oprávněn pozastavit provádění Servisního zásahu po dobu prodlení Klienta s plněním jeho povinností dle Smlouvy anebo VSOP a dále, pokud to bude vhodné, odstranit závadný stav vlastními silami na náklady Klienta. Lhůty dle VSOP se prodlužují o dobu prodlení Klienta s uvedenými povinnostmi.

5.3 Klient se zavazuje se Servisem spolupracovat a poskytovat mu veškeré informace potřeb

[redacted]

5.4 Klient se zavazuje po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ na vlastní náklady a odpovědnost provádět běžnou údržbu DTZ v rozsahu manuálu, školení a povahy DTZ, a to pouze proškolenými pracovníky. Základní údržbou se zejména považuje:
- kontrola provozního stavu a napětí – min. 1 x za měsíc, výměna a nabíjení akumulátoru;
- čištění čidel termotiskárny, mincovní dráhy, mincovníku a otočného kola vodící mince od běžných nečistot a mastnot v intervalu min. 1 x za měsíc;
- čištění vnitřního prostoru těla parkovacích automatů od prachu, nečistot vč. hmyzu a zamezení jejich případnému návratu (chemické ošetření apod.);
- čištění solárního panelu od nečistot, sněhu apod.;
- případné revize zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy;
- ošetření zámků a zámkových mechanizmů otevírání dveří a výběrového mechanizmu proti znečištění případně zamrznutí (antikorozní olej, rozmrazovač s mazadlem apod.);
- čištění povrchu DTZ – grafity, samolepky, znečištění apod.;
- zjištění a náprava poruchy pomocí servisní klávesnice;
- odstranění nefunkčnosti způsobené zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou apod.

5.5 Klient není po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ oprávněn zasahovat do softwarové části DTZ a není oprávněn provádět opravy, k nimž je dle Smlouvy zavázán Servis.

5.6 Pojištění DTZ, která jsou vlastnictvím Klienta, je povinen zajistit Klient.

Článek VI. – Cena a platební podmínky

6.1 Servisní zásah v rámci záruční doby poskytnuté Dodavatelem provádí Servis bezúplatně. Ostatní Servisní zásahy jsou zpoplatněné, nestanoví-li Smlouva jinak.

6.2 V případě neoprávněně požadovaného Servisního zásahu (závada vyloučena ze záruky, závada neprokázaná, domnělá apod.) je Klient povinen uhradit náklady vynaložené v této souvislosti Servisem dle ceníku Servisu.

6.3 Celková cena za provedení Servisního případu, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, se skládá z:
(a) ceny za Servisní zásah stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
(b) ceny příslušného dílu při opravě výměnným způsobem anebo ceny nového dílu stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
(c) cestovného na místo realizace Servisního zásahu a zpět ve výši stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
(d) cena za práci příslušného pracovníka Servisu dle hodinové sazby stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období.

6.4 Klient uhradí cenu za Servisní případ na základě daňového dokladu vystaveného Servisem. Servis je oprávněn vystavit daňový doklad po provedení příslušného plnění. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho vystavení, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

6.5 Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky na účet Servisu nebo zaplacení v hotovosti do pokladny Servisu. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena bez DPH. DPH bude k ceně připočtena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6.6 V případě prodlení Klienta s uhrazením částky dle příslušného daňového dokladu vystaveného Servisem je Klient povinen uhradit Servisu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V Praze dne 12.4.2022

[redacted]