

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Čj. MO 634037/2023-3255

Počet listů: 6

Přílohy: 0

Smlouva o poskytování služby č. 23121000648

Technická podpora ostatní aplikace - podpora SW Red Hat

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany,

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená

ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem Vlastina ulice, 160

01 Praha 6 - Ruzyně

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

(dále jen „objednatel“)

a

ATS-TELCOM PRAHA a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem (u Krajského soudu) v Praze, oddíl B, vložka 2936

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: N006/23/V00017028, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také jen „**smlouva**“):

II. Účel smlouvy

2.1 Účelem smlouvy je zajistit technickou podporu pro komerční software Red Hat a tím zabezpečit aktualizovaný a bezpečný operační systém v prostředí globální datové sítě (dále jen „GDS“) pro plynulý provoz informačních systémů jednotlivých součástí MO ČR. Servery GDS jsou hlavním nástrojem pro přístup uživatelů do jednotlivých informačních systémů MO ČR.

III. Předmět smlouvy

3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat objednateli službu – technickou podporu pro komerční software Red Hat, a tím zabezpečit plynulý provoz informačních systémů MO ČR využívajících operační systém Red Hat pro servery GDS (dále jen „**služba**“), a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.

Rozsah poskytované služby je zajištěn dodávkou předplatného 125 ks RedHat Enterprise Linux Server (dále jen „RHEL“) specifikované produktovým číslem [REDACTED] a následnou technickou podporou po uvedenou dobu plnění ve smlouvě.

IV. Podmínky poskytování služby a dodací podmínky

4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat službu po dobu plnění (60 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy dle čl. XI. odst. 11.9.) v následujícím rozsahu:

- a) Zpřístupnit použití softwaru RHEL v souladu s licenčními podmínkami výrobce.
- b) Zajistit přístup a právo na použití oprav a nových verzí software RHEL v souladu s licenčními podmínkami výrobce.
- c) Zajistit přístup k dokumentaci RHEL v souladu s licenčními podmínkami výrobce.
- d) Zabezpečit elektronickou pomoc při řešení problémů a dotazů s přístupem k portálu podpory přímo od výrobce RHEL, kde přímo výrobce provádí všechny úrovně podpory.

4.2 Poskytovatel dle čl. IV. odst. 4.1. písm. d) této smlouvy poskytne asistenci v řešení problému pomocí telefonické konzultace nebo elektronickou komunikací (e-mail, hot-line, webové rozhraní technické podpory)

- a) podpora bude poskytnuta v režimu 8 x 5, tj. v pracovní dny pondělí – pátek v době od 08:00 – 16:00 hod,
- b) reakční doba je stanovena do 24 hodin od oznámení požadavku,
- c) vyřešení požadavku do 10 pracovních dnů od oznámení požadavku.

4.3 Za závadu je považován provozní stav, kdy omezení způsobená vadou omezují provoz informačních systémů MO ČR využívajících software RHEL, např. po instalaci SW patche či nové verze, vydání opravné aktualizace či jiné odstranění vady s tím, že je vždy vyloučen problém na straně objednatele.

4.4 Objednatel určuje [REDACTED] jako osobu pověřenou jednáním dle této smlouvy v následujícím rozsahu:

a) kontrolovat průběh plnění v souladu s čl. IV. této smlouvy.

- 4.5 Předání dodávky RHEL proběhne formou vzdáleného přístupu dle čl. IV odst. 4.1 písm. a) tak, že objednatel nejdříve zkontroluje uskutečnění dodávky na zákaznickém účtu na portálu výrobce <https://access.redhat.com>. Poté bude podepsán předávací protokol oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí předávacího protokolu bude potvrzení od výrobce o zakoupení výše uvedeného předplatného.

V. Cena

- 5.1 Celková cena za službu je **8.397.933,- Kč** bez DPH a ve výši **10.161.498,93 Kč** s DPH (slovy Deset milionů jedno sto šedesát jedna tisíc čtyři sta devadesát osm korun českých a devadesát tři haléře) (dále jen „**cena**“). V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).
- 5.2 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XI. odst. 11.7 této smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 60 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká po 15 dnech od začátku poskytování služeb dle smlouvy. Úhrada ceny za celé dohodnuté období bude jednorázově provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 7.2 Poskytovatel doručí fakturu objednateli prostřednictvím datové schránky. Pokud doručení prostřednictvím datové schránky není možné, doručí poskytovatel fakturu na doručovací adresu objednatele (**Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně**). Fakturu je poskytovatel povinen objednateli doručit do 15 pracovních dnů od poskytnutí služby.
- 7.3 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
- rozpis cen po jednotlivých položkách;
- přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel

Česká republika – Ministerstvo obrany

Tychonova 1

160 00 Praha 6 – Hradčany

Konečný příjemce:

Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně.

- 7.4 K faktuře musí být připojen **předávací protokol**, podepsaný oběma stranami.

- 7.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.6 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.
- 7.7 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 7.8 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 7.9 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle ustanovení § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zaslání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle ustanovení § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatel na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Objednatel má právo kdykoli kontrolovat plnění závazků poskytovatele. Za objednatele toto právo má ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím pověřená osoba. Dodavatel musí objednateli provedení této kontroly umožnit.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.
- 8.3 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služby, zejména: umožnit vzdálený přístup do infrastruktury v rozsahu řádného poskytování služby.

IX. Smluvní pokuta

- 9.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- a) V případě nedodržení podmínek v článku IV. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny, dle čl. V. této smlouvy, vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů za každý den prodlení.
- 9.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatel poskytovateli.
- 9.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

X. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.
- 10.2 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:
- a) prodlení poskytovatele s plněním podmínek stanovených dle čl. IV. této smlouvy delší 24 hodin;
 - b) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti;

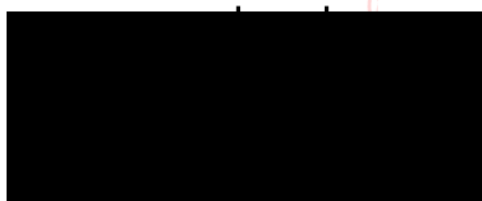
XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
- 11.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 11.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednatelů, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 11.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla

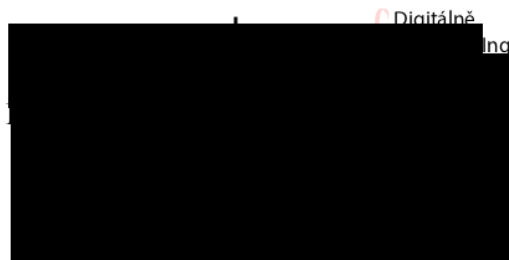
v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.

11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

11.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

epsal
k
09.12
00'

.....
ředitel AKIS
podepsáno elektronicky

Digitálně
Ing.
řik
00'

.....
předseda představenstva
podepsáno elektronicky