
Smlouva o poskytování podpory informačních technologií s garantovanou úrovní služeb

(SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Číslo smlouvy: FD-SLA-PPP11a12-08-2023

(dále jen „Smlouva“ nebo „SLA“)

SMLUVNÍ STRANY

Obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

E-mail:

Číslo účtu:

Zastupuje:

FineData s.r.o.

Praha 12, Komořany, Pod lesem 2119/7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 113187

27593363

CZ 27593363

info@finedata.cz

210068636 / 0300

Martin Třešňák, jednatel

jako Dodavatel

a

Obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

E-mail:

Http:

Banka:

Číslo účtu:

Zastupuje:

Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 11 a 12

Kupeckého 576, 149 00 Praha 4

48135054

CZ48135054

www.ppp11a12.cz

PPF banka a.s. Praha 6

jako Odběratel

(Dodavatel a Odběratel dále společně též jako „Smluvní strany“)

1. OBSAH SMLOUVY

SMLUVNÍ STRANY	0
1. OBSAH SMLOUVY	1
1. Výklad pojmů	2
2. Předmět Smlouvy.....	3
3. Definice SLA parametrů	3
4. Pravidla hlášení požadavků Odběratelem	3
5. Místo poskytování Služeb	4
6. Dokumentace a rozsah vybavení podléhající poskytování Služeb	4
7. Další podmínky poskytování Služeb	4
8. Cena za poskytování Služeb.....	5
9. Kontaktní osoby	5
10. Platební a kreditní podmínky	5
11. Řešení sporů.....	6
12. Povinnost mlčenlivosti.....	6
13. Omezení odpovědnosti a další ujednání.....	7
14. Společná a závěrečná ustanovení	7

1. Výklad pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

Dobou podpory	doba, ve které je Dodavatelem poskytována podpora, resp. Služba (kdy jsou řešeny požadavky Odběratele), vymezené blíže v čl. 3 Smlouvy
ICT	Informační a komunikační technologie
Kvalitativní třídou Služeb	úroveň Služby, podle které je Dodavatelem garantována Reakční doba
Měrnou jednotkou	maximální stanovený rozsah Služby (počet uživatelů, serverů, zařízení apod.)
Reakční dobou (response time)	doba vymezená v čl. 3 Smlouvy
Reportingem	pravidelné informování Odběratele o stavu plnění Služeb
SLA	SERVICE LEVEL AGREEMENT = Smlouva o poskytování správy informačních technologií s garantovanou úrovní služeb, tedy Smlouva
Trackingem	zaznamenání veškeré činnosti prováděné Dodavatelem v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy do interního systému
Výpadkem	jakákoliv okolnost, která ovlivňuje dostupnost Služby a jehož délka a doba nebyla předem písemně schválena Odběratelem

Další pojmy jsou definované přímo ve Smlouvě nebo jejích přílohách a jsou označovány velkým počátečním písmenem.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli pravidelné i nepravidelné služby spočívající ve správě informačních technologií a servisních zásahů na ICT technologiích Odběratele, které jsou definované touto Smlouvou, a to v předem definované Reakční době a v rozsahu stanoveném Měrnou jednotkou, a Odběratel se za to zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu dle této Smlouvy.
- 2.2. Služby poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy jsou blíže specifikované v katalogových listech, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „**Služby**“). V katalogových listech jsou vymezeny i další podmínky a parametry poskytování Služeb.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo poddodavatelů.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že součástí zajištění Služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě je možnost osobní návštěvy servisních techniků Dodavatele u Odběratele. Návštěvy budou řešeny na základě jednotlivých případů a dohod Smluvních stran.
- 2.5. Pokud v průběhu plnění Služeb vyvstane potřeba dodávek technologií, bude uzavřena zvláštní smlouva na tyto dodávky.

3. Definice SLA parametrů

Reakční doba

- 3.1. Dodavatel garantuje Reakční dobu na požadavek při poskytování Služeb.
- 3.2. Reakční doba je maximální časový úsek, za který se Dodavatel dostaví k řešení požadavku na místo Odběratele uvedeného v této Smlouvě, nepodaří-li se požadavek primárně vyřešit jinak. V případě vzdálené podpory se jedná o maximální časový úsek, který je splněn reakcí Dodavatele potvrzující přijetí požadavku.
- 3.3. Reakční doba plyne od okamžiku řádného nahlášení požadavku ze strany Odběratele způsobem dle této Smlouvy a je splněna zasláním potvrzení o přijetí požadavku ze strany Dodavatele.
- 3.4. Délka Reakční doby je odvislá od Kvalitativní třídy Služeb a je stanovená v příloze této Smlouvy.

Doba podpory

- 3.5. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby výhradně v Době podpory.
- 3.6. Smluvní strany berou na vědomí, že mimo Dobu podpory neběží Reakční doba, resp. Reakční doba běží pouze po Dobu podpory.
- 3.7. Doba podpory je označována počtem hodin v jednom dni / počtem dní v týdnu. Konkrétní Doba podpory je uvedena v příloze Smlouvy.

4. Pravidla hlášení požadavků Odběratelem

- 4.1. Odběratel využívá email a telefonní číslo Dodavatele; v případě hlášení kritických požadavků nebo požadavků hlášených mimo pracovní dobu, je nutné požadavek nahlásit vždy telefonicky. Konkrétní způsob hlášení požadavků je uveden v příloze Smlouvy.
- 4.2. Pracovní doba Dodavatele je stanovena takto:
Pondělí až pátek, 8:00 – 17:00. Je možné kontaktovat i mimo ní, ale bez záruky zásahu a neběží ani reakční doba.
- 4.3. Požadavky jsou hlášeny na tyto kontakty:

E-mail: mtresnak@finedata.cz
Tel: +420 777 146 362

5. Místo poskytování Služeb

- 5.1. Služby mohou být poskytovány jak v sídle Dodavatele, tak i Odběratele, nestanoví-li Smluvní strany dohodou jinak. Pokud si to bude charakter Služby žádat, bude místem plnění sídlo nebo jiné místo Odběratele. Místem plnění u Odběratele bude také pokud si tak Smluvní strany dohodnou.
- 5.2. Pokud jsou Služby poskytovány u Dodavatele, pak jsou poskytovány především na této adrese:
 - Pod Lesem 2119/7, 143 00 Praha 4
- 5.3. Pokud jsou Služby poskytovány u Odběratele, pak jsou poskytovány na této adrese:
 - Kupeckého 576/17, Praha 4, 149 00.
 - Barunčina 1478/11, Praha 4 – Modřany, 143 00.

6. Dokumentace a rozsah vybavení podléhající poskytování Služeb

- 6.1. Technickou dokumentaci má pod správou Odběratel.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje pomoci odběrateli udržovat dokumentaci aktuální.

7. Další podmínky poskytování Služeb

- 7.1. Dodavatel se zavazuje k poskytování Služeb v pravidelných či nepravidelných intervalech v závislosti na dané Službě.
- 7.2. Odběratel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost k řádnému a včasnému plnění Služeb. Odběratel se zavazuje poskytnout a udržovat podmínky pro řádné plnění Služeb a splnit předpoklady Služeb uvedené v příloze Smlouvy. V případě nesplnění těchto předpokladů se Odběratel nemůže domáhat náhrady újmy, ani řádného a/nebo včasného plnění Smlouvy.
- 7.3. Dodavatel zaznamenává veškeré své činnosti prováděné v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy do interního systému Odběratele – Trackingu prací. Zaznamenání činností bude probíhat pravidelně.
- 7.4. Tracking prací za daný kalendářní měsíc bude podkladem faktury za Služby poskytnuté za příslušný kalendářní měsíc.
- 7.5. Dodavatel neprovádí Reporting; interně však průběžně kontroluje stav plnění Služby. V případě, že Dodavatel zjistí, že Služby nejsou plněny dle Kvalitativního stupně Služby, informuje Dodavatel o této skutečnosti Odběratele; v takovém případě se Smluvní strany dohodnou na dalším postupu.
- 7.6. V případě, že nebude možno plnit Služby dle této Smlouvy ze strany Dodavatele, nastává v důsledku Výpadku tzv. nedostupnost Služby. Nedostupnost Služby může být způsobena Výpadky na straně Dodavatele, Odběratele nebo třetí strany, případně v důsledku vnějších okolností:
 - Nezajištění podmínek BOZP či jiných pracovních podmínek dle příslušných právních předpisů a norem v případě poskytování Služeb u Odběratele
 - Nezajištění přístupu k Odběrateli, ať už fyzický přístup nebo přístup do sítě
 - Výpadek konektivity nebo hlasových služeb

Pokud v důsledku Výpadku nebude Dodavatel schopen plnit Služby, tj. nastane nedostupnost Služby, zhodnotí Smluvní strany příčinu této nedostupnosti, tedy povahu Výpadku. Pokud bude Výpadek vyhodnocen jako prokazatelný Výpadek na straně Dodavatele, který nastal v příčinné souvislosti se zaviněným jednáním či opomenutím Dodavatele, je odběratel účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den výpadku. Nárok na úhradu škody není dotčen. Zároveň Odběratel nemá nárok požadovat smluvní pokutu v případě, že Dodavatel čeká na realizaci prací třetích stran, například vada serveru a řešení servisu s výrobcem. V případě, že bude Výpadek způsoben nezávisle na vůli Smluvních stran nebo v důsledku na straně Odběratele, neběží lhůty dle této Smlouvy.

8. Cena za poskytování Služeb

- 8.1. Odběratel se zavazuje za provádění Služeb zaplatit Dodavateli odměnu. Výše odměny je stanovena v příloze této Smlouvy.
- 8.2. Všechny ceny uvedené v příloze Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a jsou neveřejné a důvěrné. Tímto není dotčen podstup dle článku 12.3. této Smlouvy.

9. Kontaktní osoby

- 9.1. Odběratel a Dodavatel určili následující kontaktní osoby oprávněné jednat ve věci plnění Smlouvy. Pouze tyto osoby a statutární orgány společností jsou oprávněny zastupovat Odběratele a Dodavatele v uvedeném rozsahu, není-li ujednáno jinak.
- 9.2. Kontaktní osoby Odběratele:
 - a) ve věcech smluvních (změny a skončení Smlouvy):
Mgr. Dagmar Boučková; ředitelka PPP, bouckova@ppp11a12.cz, 737 967 997.
- 9.3. Kontaktní osoby Dodavatele:
 - a) ve věcech smluvních (změny a skončení Smlouvy) a ve věcech technických a při provádění Smlouvy:
Martin Třešňák, mtresnak@finedata.cz, 777 146 362.
- 9.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že kontaktní osoby ve věcech technických a při provádění Smlouvy nejsou oprávněny změnit tuto Smlouvu ani činit právní jednání vedoucí k zániku Smlouvy (tj. odstoupit od smlouvy apod.), nebude-li takové zmocnění či pověření vyplývat z jiného právního důvodu.
- 9.5. Osobou oprávněnou k ukončení Služeb dle této Smlouvy ze strany Odběratele je výhradně její statutární orgán a dále osoba uvedená v této Smlouvě jako kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních, příp. osoba, jejíž zmocnění či pověření bude vyplývat z jiného právního důvodu.
- 9.6. V případě změny kontaktní osoby jsou obě Smluvní strany povinny se navzájem vyznat a určit osobu jinou.
- 9.7. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude jakákoliv komunikace v souvislosti s touto Smlouvou považována za doručenu druhé smluvní straně: (i) v případě doporučené pošty dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně, nejpozději však pátý (5.) pracovní den po dni, ve kterém byla příslušná zásilka odevzdána k poštovní přepravě; (ii) následujícím dnem po dni odeslání emailové zprávy druhé smluvní straně nebo okamžikem doručení potvrzení o doručení druhé smluvní straně anebo doručení odpovědi druhé smluvní strany na odeslaný email (podle toho, která ze skutečností v tomto bodě (ii) nastane dříve); příp. (iii) prokazatelným doručením jiným běžným způsobem (např. prostřednictvím datové schránky, kurýrní službou apod.).

10. Platební a kreditní podmínky

- 10.1. Odběratel se zavazuje hradit veškeré platby za plnění dle této smlouvy ve prospěch účtu Dodavatele, který je uveden v záhlaví Smlouvy, nebo který je uveden na příslušném daňovém dokladu (faktuře). Odběratel bude daňové doklady zasílat v elektronické podobě na mailovou adresu odběratele: bouckova@ppp11a12.cz
- 10.2. Platba proběhne na základě vystaveného daňového dokladu (faktury). Dodavatel se zavazuje k vystavení faktury s DUZP k poslednímu dni měsíce, ve kterém byly Služby prováděny.
- 10.3. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího doručení Odběrateli. Odběratel se zavazuje uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Uhrazením se rozumí den připsání platby na účet Dodavatele.
- 10.4. V případě, že Odběratel neuhradí některou z plateb, Dodavatel jej vyzve k úhradě písemnou upomínkou. Při opětovném neuhrazení pohledávek (pokud jsou pohledávky po splatnosti déle než 14 dní) je Dodavatel oprávněn k pozastavení plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy,

a to po dobu, než bude platba uhrazena. Postup uvedený v tomto odstavci nemá vliv na právo Dodavatele požadovat úroky z prodlení, smluvní pokutu a/nebo právo odstoupit od Smlouvy.

- 10.5. Dodavatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že ke dni jejího uzavření není evidován jako nespolehlivý plátc DPH. Dodavatel se zavazuje, po celou dobu platnosti Smlouvy, neprodleně informovat Odběratele, pokud se stane nespolehlivým plátcem DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je Odběratel oprávněn uhradit fakturovanou cenu bez DPH a příslušné DPH odvést přímo příslušnému finančnímu úřadu. Dodavatel podepsáním Smlouvy potvrzuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy a na daňových dokladech je účtem zveřejněným u správce daně.

11. Řešení sporů

Spory, které by mohly vzniknout mezi Smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou přednostně řešeny smírnou cestou. Nebude-li řešení sporu smírnou cestou možné, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud v České republice.

12. Povinnost mlčenlivosti

- 12.1. Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva je přísně důvěrná.
- 12.2. Dodavatel se zavazuje nesdělovat žádnému třetímu subjektu žádné informace o existenci anebo obsahu této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Odběratele, s výjimkou případu, kdy tak vyžaduje tato Smlouva, zákon nebo jiný obecně závazný předpis. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje rovněž na skutečnosti a informace, které získá Dodavatel od Odběratele na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou nebo s plněním závazků, které pro něj z této Smlouvy vyplývají a trvá i po skončení platnosti této Smlouvy jakýmkoliv způsobem.
- 12.3. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně souvisejících dokumentů bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Odběratel.
- 12.4. Odběratel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně know-how Dodavatele, jakož i veškerých informací, které se dozví od Dodavatele v průběhu plnění této Smlouvy a zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství Dodavatele (dále jen „**Důvěrné informace**“), nezpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě, a nevyužívat Důvěrné informace ani pro svoji potřebu, s výjimkou plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Odběratel se zavazuje zajistit, aby povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku plnili i jeho zaměstnanci, jakož i další osoby v obdobném vztahu s Odběratelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen:
- a) zabezpečit listiny obsahující důvěrné informace, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, před zneužitím třetími osobami;
 - b) zajistit, aby informace a údaje, které jsou předmětem ochrany, byly v rámci interní struktury Dodavatele zpřístupněny jen nezbytně nutnému okruhu pracovníků;
 - c) zajistit, aby pracovníci Dodavatele, kteří přicházejí do styku s důvěrnými informacemi, byli beze zbytku poučeni o obsahu závazků k dodržování mlčenlivosti i o následcích za takové porušení.
- 12.6. V případě nedodržení povinností stanovených v tomto článku ze strany některého pracovníka (zaměstnance) smluvní strany, odpovídá za toto jednání příslušná smluvní strana. To platí i pro jiné osoby, které byly použity v souvislosti s plněním této Smlouvy na základě jiného právního důvodu, než pracovního poměru, včetně poddodavatelů příslušné smluvní strany.
- 12.7. V případě prokazatelného nedodržení povinností smluvní strany dle tohoto článku má smluvní strana nárok na náhradu vzniklé újmy a vyrazuje si právo k okamžitému odstoupení od této Smlouvy.

13. Omezení odpovědnosti a další ujednání

- 13.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli výlučně za újmu (zejm. škodu) vzniklou v příčinné souvislosti s porušením povinností Dodavatele dle této Smlouvy či dle zákona. V případě, že mezi Smluvními stranami dojde k reparaci či náhradě újmy dle čl. 7 Smlouvy, tedy Smluvní strany se dohodnou na postupu v důsledku Výpadku, není Odběratel oprávněn za Výpadek požadovat vedle tohoto řešení i náhradu škody či jiné újmy, která mu Výpadkem vznikne.
- 13.2. Povinnosti k náhradě se smluvní strana zproští, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná, neodvratitelná a/nebo nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc). Smluvní strana se však povinnosti nahradit újmu nezproští, pokud šlo o překážku, která (i) vznikla z jejich osobních poměrů, (ii) vznikla až v době, kdy byl s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, nebo (iii) kterou byla podle Smlouvy povinna překonat. Smluvní strany výslovně stanoví, že důvodem ke zproštění odpovědnosti Dodavatele dle tohoto odstavce je např. dopravní nehoda Dodavatele nebo některé z osob poskytující Služby za Dodavatele, výpadek elektrické energie nebo internetové konektivity nezávislý na vůli Dodavatele apod. Pokud vznikne Odběrateli újma v důsledku těchto či obdobných situací, zproští se Dodavatel k náhradě takto vzniklé újmy.
- 13.3. Dodavatel se zavazuje, že neuzavře po dobu platnosti této Smlouvy nebo v průběhu dalších 24 měsíců od ukončení této Smlouvy bez písemného souhlasu Odběratele pracovní vztah s některým ze svých zaměstnanců, kteří se podíleli na plnění této Smlouvy (tímto zaměstnancem se rozumí zaměstnanci stávající i bývalí – pokud neuplynulo od ukončení jejich pracovního poměru u jedné ze stran více než 24 měsíců - i zaměstnanci, kteří budou pro Odběratele pracovat po uzavření této Smlouvy). Za porušení povinnosti dle předchozí věty se každá ze stran zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý takto uzavřený pracovní vztah.
- 13.4. V případě, že Dodavatel na základě zjištění kdykoliv v průběhu poskytování Služeb upozorní Odběratele na potřebu výkonu dalších Služeb nebo potřebu technologií či potřeby výkonu služeb nad rámec Smlouvy a Odběratel se pokyny či doporučeními Dodavatele nebude řídit, a to i z části, není Dodavatel odpovědný za jakoukoliv újmu, která následně Odběrateli vznikne v důsledku neuposlechnutí takového pokynu či doporučení.

14. Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2023 a je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.2. Po dobu platnosti této Smlouvy se Odběratel a Dodavatel zavazují bez zbytečného odkladu řádně informovat o všech skutečnostech, které mají vliv na smluvní vztah.
- 14.3. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv Smluvní strany bez udání důvodu s měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ve výpovědním termínu a/nebo ve lhůtě stanovené v dohodě o ukončení jsou Smluvní strany povinny provést vzájemné vypořádání; při vypořádání zohlednění, aby u žádné ze Smluvních stran nedošlo k bezdůvodnému obohacení a aby žádná ze Smluvních stran nebyla vypořádáním nedůvodně poškozena.
- 14.4. Smluvní vztah založený touto Smlouvou a z něj vyplývající práva a povinnosti se řídí především ujednáními obsaženými v této Smlouvě. Ostatní otázky výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.5. Pokud by vznikl rozpor mezi ustanovením této Smlouvy a přílohou této Smlouvy, příp. mezi jednotlivými přílohami této Smlouvy, a Smluvní strany by nenalezly shodu ohledně výkladu, uplatní se následující pravidla, a to v tomto pořadí:
 - a) přednost má ustanovení, které lépe odpovídá úmyslu Smluvních stran a účelu Smlouvy;
 - b) přednost má zvláštní ustanovení upravující práva a povinnosti před obecným ustanovením;
 - c) přednost má ustanovení výslovně uvedené v příloze Smlouvy před ustanovením této Smlouvy, nevyplývá-li z okolností jinak;

- d) přednost má ustanovení souladné s nabídkou Služeb před ustanovením, které nabídce v tomto odporuje, nevyplývá-li z následné komunikace Smluvních stran opak; a
- e) dále platí pravidla pro výklad obsažená v právních předpisech, zejména v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.6. Tato Smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran, jež má formu písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 14.7. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností a představuje pojistnou ochranu pro případ škody, kterou pojištěný při své podnikatelské činnosti může způsobit třetí osobě, tj. škody usmrcením, na zdraví nebo na věci a ideálně kybernetická rizika. Dodavatel se zavazuje udržovat uvedené pojištění po dobu trvání této Smlouvy v platnosti. Rozsah je dodavatel povinen držet v povinné výši, aby pojištění pokrylo případné škody. Dodavatel do 1 měsíce od podpisu doplní informace o pojištění.
- 14.8. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře dovolené právními předpisy) platnost, účinnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Smlouvy. Pro takový případ se Smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením, popřípadě uzavřou novou Smlouvu.
- 14.9. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění povinností této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Tím nejsou dotčena ustanovení o omylu, zejména v případě úmyslného uvedení druhé smluvní strany v omyl.
- 14.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1: Katalogové listy
 - b) Příloha č. 2: Kvalita Služeb
 - c) Příloha č. 3: Cena (odměna)

V Praze dne:

V Praze dne: 29.8.2023

Odběratel:

Dodavatel:

Pedagogicko psychologická poradna
pro Prahu 11 a 12
řed. Kupeckého 576 J.M.
detaš. prac. Barunčína 11, Modřany

Dagmar Boučková

Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 11 a 12
Mgr. Dagmar Boučková, ředitelka PPP

Martin Třešňák

FINE DATA
FineData s.r.o.
Pod Ješem 2119/7
143 00 Praha 4
CZ27563363

FineData s.r.o.
Martin Třešňák, jednatel

Příloha č. 1: Katalogové listy

1) Podpora pro koncové uživatele, správa serverů a sítě	
POPIS SLUŽBY	
<ul style="list-style-type: none"> Uživatelská a technologická podpora; správa a aktualizace serverů a síťových prvků. 25 koncových stanic a 4 servery. Dodavatel zajistí technickou podporu pro koncové uživatele. Odběratel bude vždy požadavky dodavateli předávat skrze email, nebo telefonicky. <p>Provoz služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pravidelná přítomnost technika na místě: 1 x za 2 týdny 4 hodiny, celkem tedy 8 hodin za měsíc (cesta na místo a z místa se do této doby nezapočítává); pravidelná práce technika na dálku: 1 x za 2 týdny 4 hodiny, celkem tedy 8 hodin za měsíc Výjezd nad 2x v měsíci jen po domluvě a zpoplatněný částkou 200Kč/výjezd. Vzdálená podpora pro koncové uživatele skrze Teamviewer nástroj. Uživatelská podpora zařízení koncových uživatelů (desktop, notebook a periférie, SW koncových stanic mj. Windows, Office, Didanet); Podpora pro periférie (mj. tiskárny, skenery) a zobrazovací zařízení (mj. projektory); Správa serverů a síťových prvků. Profylaktické činnosti (dle aktuálního stavu) – čištění technologií; Nastavení a kontrola zálohování Správa a kontrola firewallů, routerů a VPN 	
Způsob kontroly	Činnosti jsou součástí přílohy tracking k měsíční fakturaci.
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Měrná jednotka	Hodinový, měsíční paušál
Limit objemu služby	Hodinový, měsíční paušál
Omezení	Zajištění fyzického přístupu na místo a vzdáleného přístupu skrze stabilní internetovou konektivitu.
Další podmínky	Povinnost poskytnout součinnost Zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. Veškerá dokumentace provozovatele a ostatní výstupy vytvořené na základě tohoto katalogového listu budou vlastnictvím Odběratele

Příloha č. 2: Kvalita Služeb

Katalogový list	Reakční doba potvrzení zásahu	Příjezd na místo Tiket vyžaduje přítomnost
1	V den nahlášení	Následující pracovní den

Příloha č. 3: Cena (odměna)

Cena (odměna) pro období od 1.9.2023 do 31.10.2023:

S ohledem na skutečnost, že v tomto období bude působit u Odběratele ještě původní dodavatel služeb v obdobném rozsahu, jak je stanoven ve Smlouvě, a Dodavatel se bude seznamovat s provozem u Odběratele a bude od původního dodavatele přebírat informace a postupy potřebné k plnění Smlouvy, bude cena (odměna) v tomto období stanovena na hodinové bázi dle skutečně odpracovaných hodin se sazbou 750,- Kč/hod. (bez DPH), nejvýše však 12.000,- Kč (bez DPH) za kalendářní měsíc.

Cena (odměna) pro období počínaje dnem 1.11.2023:

Popis	Cena bez DPH za měsíc
Podpora dle katalogového listu 1 - 16 hodin měsíčně (4x týdně technik 4 hodiny - na místě 2x, vzdáleně 2x, dle definice KL)	12 000 Kč
Zajištění smluvní reakční doby	dle přílohy č. 2
Pracovní doba	8:00 – 17:00
Cestovné a doprava	Obsahuje (je součástí paušální ceny)
Celková paušální cena za měsíc bez DPH	12 000 Kč

Ceník jednorázových prací – extra hodiny nad paušál

Popis	Měrná jednotka	Cena bez DPH
IT Administrátor (koncové stanice a uživatelé)		
Pracovní den v pracovní době 7:00 – 17:00	1 hodina	850 Kč
Sobota, neděle, svátky a v mimo pracovní době	1 hodina	Neobsahuje
IT Senior administrátor (serverové technologie)		
Pracovní den v pracovní době 7:00 – 17:00	1 hodina	850 Kč
Sobota, neděle, svátky a v mimo pracovní době	1 hodina	Neobsahuje