Číslo smlouvy operátora: SO/20110082, **SO/20230059**

Číslo smlouvy účastníka:

**Dodatek č.4**

ke smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací

uzavřená podle § 262 odst. 1. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

**Smluvní strany**

**OZO Ostrava s.r.o.** **OVANET a.s.**

Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava – Kunčice Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava – Přívoz

Zastoupena jednatelem zastoupena členem představenstva

Ing. Karlem Beldou Ing. Michalem Hrotíkem

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČ: 62300920 IČ: 25857568

DIČ: CZ62300920 DIČ: CZ25857568

Peněžní ústav: Komerční banka Peněžní ústav: ČSOB, pobočka Ostrava

Číslo účtu: 3504540207/0100 Číslo účtu: 8010-0209268403/0300

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dále jen „**účastník“** dále jen „**operátor“**

**se dohodly na uzavření dodatku č. 4**

ke Smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací vedené u operátora pod číslem SO/20110082, ze dne 18.10.2011, dodatku č.1 SO/20130141 ze dne 18.12.2013, dodatku č.2 SO/20150037 ze dne 10.6.2015 a dodatku č.3 SO/20210036 ze dne 29.4.2021, dále jen „smlouva“.

**I.**

**Změny Smlouvy**

**1.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku II. „Předmět smlouvy“** takto:

**II. Předmět smlouvy**

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“), kdy tyto služby zahrnují tyto služby a činnosti:

1. **Zprostředkování datových okruhů**

* Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím optického vlákna s koncovým bodem sítě na portu aktivního prvku operátora v budovách společnosti na adresách xxx
* Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím bezdrátového spoje pracujícího se standartem xxx s koncovým bodem sítě na elektronickém komunikačním zařízení operátora umístěním v budovách společnosti na adresách xxx

1. **Veřejně dostupné telefonní služby**

* Umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (příloha č.3 této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání v kapacitě uskutečněného propojení. Služba umožňuje hlasový, faxový a datový provoz, identifikaci příchozích i odchozích volání, provoz zákaznické linky č. 0800 020 020.

1. **Služba internet**

* Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

**Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu (FTTO) s komunikační přenosovou rychlostí **x Mbps/x Mbps s agregací x:x\*** na adrese **xxx**

**\*Parametry služby Internet Business Plus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Stahování (download) v Mbps** | **Vkládání (upload) v Mbps** |
| Minimální | x Mbps | x Mbps |
| Běžně dostupná | x Mbps | x Mbps |
| Maximální | x Mbps | x Mbps |
| Inzerovaná | x Mbps | x Mbps |

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 Obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

**2.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku IV. „Doba trvání smlouvy“** takto:

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců** ode dne 1.9.2023 u služby datový okruh Bohumínská dle článku II. Předmět smlouvy, bod 1.a) a u služby Internet dle článku II. Předmět smlouvy, bod 1.c) od podepsání předávacího protokolu ke službě. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tyto služby se stávají uzavřenými na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí závazku služeb.

**3.** Smluvní strany se dohodly na změně **Přílohy č.1 „Lokality datového připojení a služeb el. komunikací“, tab. Datové okruhy – xxx** takto:

**Tab. Datové okruhy – MPLS L3 VPN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **p.č.** | **přípojný bod/adresa** | **přenosová rychlost** | **cena bez DPH**  **v Kč/měsíc** | **fyzická vrstva spojení** |
| 1. | **xxx** | xMbps | 8 721 Kč | optika |
| 2. | **xxx** | xMbps | 5 018 Kč | optika |
| 3. | **xxx** | xMbps | 4 200 Kč | rádio |
| 4. | **xxx** | xMbps | 3 942 Kč | rádio |
| 5. | **xxx** | xMbps | 5 974 Kč | optika |

**4.** Smluvní strany se dohodly na rozšíření **Přílohy č.1 „Lokality datového připojení a služeb el. komunikací“,** o **tab. Internetová služba** takto:

**Internetová služba**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Zřizovací poplatek**  **(bez DPH)** | **Měsíční cena**  **(bez DPH)** |
| Internet Business Plus  (xMb, agregace x:x) | 0 Kč | 3 500 Kč |

**čl.II.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20110082 ze dne 18.10.2011.
4. Tento dodatek je uzavřen v elektronické podobě.
5. Dodatek nabývá platnosti dnem uzavření. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne dle článku IV. Doba trvání smlouvy.
6. Na období ode dne 1.9.2023 do dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami se pohlíží, jako na vztah založený touto smlouvou.
7. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

**Za účastníka Za operátora**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ing. Karel Belda** **Ing. Michal Hrotík**

jednatel člen představenstva

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ |  | „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ |